

Số: 273 - 2025/CV/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 03 tháng 4 năm 2025

## CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;  
- Sở Giao dịch chứng khoán Việt Nam;  
- Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

1. Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT
- Mã chứng khoán: FTS
  - Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp.Hà Nội
  - Điện thoại: 1900 6446
  - Fax: (0243)773 9058
  - Email: [cbtt@fpts.com.vn](mailto:cbtt@fpts.com.vn)

2. Nội dung thông tin công bố:

**Ngày 03/04/2025, Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT (FPTS) gặp phải sự cố Công nghệ thông tin ảnh hưởng tới việc truy cập Ứng dụng của Khách hàng.**

- Nội dung sự việc: Từ 9 giờ 20 phút đến cuối phiên giao dịch buổi sáng, các Ứng dụng Giao dịch Chứng khoán của FPTS gặp sự cố quá tải, khiến một số Khách hàng không thể đăng nhập vào tài khoản hoặc lấy mã SmartOTP.
- Nguyên nhân: Nguyên nhân của sự cố là do lượng truy cập vào các ứng dụng tăng lớn đột biến và bất thường tại một số thời điểm, gây quá tải. Điều này khiến máy chủ Ứng dụng phản hồi chậm, dẫn đến hoạt động không ổn định và ảnh hưởng đến trải nghiệm của Khách hàng.
- Biện pháp khắc phục: FPTS đã ngay lập tức khoanh vùng sự cố, ưu tiên khôi phục Ứng dụng giao dịch trên nền tảng web, đồng thời hỗ trợ Khách hàng đăng nhập và giao dịch bằng các phương thức khác nhau. Bên cạnh đó, Công ty đã bổ sung tài nguyên cho cụm máy chủ Ứng dụng giao dịch ngay trong buổi sáng nhằm khắc phục vấn đề và đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.



- Kết quả khắc phục: Sau khi hoàn tất việc bổ sung tài nguyên, các Ứng dụng giao dịch của FPTS đã hoạt động bình thường, đầy đủ và ổn định trở lại từ phiên giao dịch chiều cùng ngày.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 03/4/2025 tại đường dẫn <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Đại diện tổ chức**  
Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT  
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



NGƯỜI ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN  
*Trình Thanh Hằng*

