

Số: 1108/2025/CBTT-HHP

V/v: Công bố thông tin

Hải Phòng, ngày 11 tháng 08 năm 2025

CÔNG BỐ THÔNG TIN

Kính gửi:

- Sở Giao dịch Chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh;
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.

1. Tên tổ chức: Công ty Cổ phần HHP GLOBAL

- Mã chứng khoán: HHP
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 194 đường Kiều Hạ, Phường Đông Hải, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam (Địa chỉ cũ: Số 194 đường Kiều Hạ, Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, TP. Hải Phòng, Việt Nam).
- Điện thoại: (84-225) 324 6789
- Email: info@hhpglobaljsc.com

2. Nội dung thông tin công bố:

- Công ty Cổ phần HHP GLOBAL công bố phát hành **Báo cáo ESG 2024** (Environmental - Social - Governance) - phiên bản Tiếng Việt và Tiếng Anh - thể hiện cam kết của Công ty đối với chiến lược phát triển bền vững và hướng tới mục tiêu Net Zero.

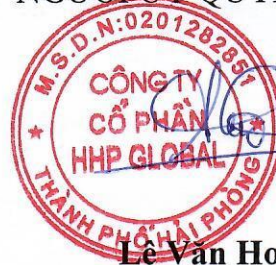
3. Thông tin này được công bố đồng thời trên trang thông tin điện tử của Công ty Cổ phần HHP GLOBAL vào ngày 11/08/2025 tại đường dẫn: <https://hhpglobaljsc.com/quan-he-co-dong/>.

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố./.

Tài liệu đính kèm:

- Báo cáo ESG năm 2024.

NGƯỜI LUYỆN QUYỀN CBTT



Lê Văn Hoàn

BÁO CÁO ESG 2024



Nội dung báo cáo

MỞ ĐẦU 04

Tổng quan	07
Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng quản trị	08
Thông điệp từ Tổng Giám đốc	09
Dấu ấn ESG 2024	10

CHÚNG TÔI LÀ HHP GLOBAL 12

Quá trình hình thành & Phát triển	14
Tầm nhìn, sứ mệnh & Giá trị cốt lõi	16
Cơ cấu quản trị	20
Hoạt động kinh doanh	22

HÀNH TRÌNH KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG 28

Chiến lược phát triển bền vững	30
Tương tác với bên liên quan	38
Đánh giá chủ đề trọng yếu	40
Danh sách chủ đề trọng yếu	41

MÔI TRƯỜNG KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG SINH THÁI 44

Phát thải khí nhà kính	46
Năng lượng	48
Tài nguyên nước	50
Nguyên vật liệu	52
Chất thải	53

XÃ HỘI CON NGƯỜI & CỘNG ĐỒNG 54

Văn hóa doanh nghiệp	58
An toàn, vệ sinh lao động	60
Giáo dục & Đào tạo	62
Phúc lợi & Quyền cho người lao động	64
Cộng đồng & Kinh tế địa phương	66

QUẢN TRỊ QUẢN TRỊ BỀN VỮNG 68

Lãnh đạo bền vững	70
Quản lý rủi ro	74
Minh bạch thông tin	76

TIỀN PHONG ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

Nhà máy đạt chuẩn LEED	78
Tổ chức & vận hành	80
Quản lý dữ liệu	82

CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Quan hệ đối tác	84
Nguồn cung chất lượng	85
Nhận thức & Thực hành ESG trên chuỗi cung ứng	85
Thực hành đạo đức & Liêm chính	86

Danh mục thuật ngữ và từ viết tắt	88
Chỉ mục GRI	89
Chỉ mục SASB	97

MỞ ĐẦU

Tổng quan	07
Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng quản trị	08
Thông điệp từ Tổng Giám đốc	09
Dấu ấn ESG 2024	10





CÔNG TY CỔ PHẦN HHPGLOBAL

Mã số doanh nghiệp	0201282851 do Phòng Đăng ký Kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hải Phòng cấp ngày 05/11/2012.
Mã cổ phiếu	HHP
Trụ sở chính	Số 194 Kiều Hạ, P. Đông Hải 2, TP. Hải Phòng
Nhà máy	Lô CN2, CCN thị trấn Tiên Lãng, X. Tiên Lãng, TP. Hải Phòng
Website	www.hhpglobaljsc.com
Email	info@hhpglobaljsc.com
Hotline	(84-225) 324 6789

Tổng quan

Hành trình ESG của HHP GLOBAL bắt đầu từ năm 2023, khi chúng tôi nhận được khuyến nghị từ cổ đông lớn - Wardhaven Capital, và ghi dấu ấn đầu tiên trong cuộc thi Sáng kiến ESG Việt Nam.

Các bước chuyển mình đầu tiên:

- Thành lập Tiểu ban Phát triển bền vững (Tiểu ban ESG) trực thuộc Hội đồng Quản trị;
- Đạt Top 3 Doanh nghiệp chiến thắng Cuộc thi Sáng kiến ESG Việt Nam 2023;
- Được lựa chọn là 1 trong 22 Doanh nghiệp tiên phong của Việt Nam trong Dự án Tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam.

Để tiếp nối Tuyên bố chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG năm 2023, thông qua báo cáo ESG 2024, HHP mong muốn thông tin đến các bên liên quan về định hướng cũng như kết quả triển khai các hoạt động phát triển bền vững của Công ty.

HHP đã xây dựng báo cáo với phạm vi dữ liệu trong giai đoạn từ 01/01/2024 đến 31/12/2024, trùng với kỳ báo cáo tài chính của công ty. Thông tin trong báo cáo chỉ áp dụng cho công ty mẹ HHP GLOBAL, không bao gồm các công ty con, công ty liên kết. Báo cáo được thực hiện dựa trên tham chiếu Tiêu chuẩn GRI và Tiêu chuẩn SASB dành cho ngành giấy và bột giấy.

Đây là báo cáo ESG đầu tiên của HHP, và bắt đầu từ năm 2024, chúng tôi sẽ công bố báo cáo ESG hằng năm nhằm minh bạch thông tin về thực hành ESG và định hướng phát triển bền vững của doanh nghiệp. Trong các năm tiếp theo, HHP sẽ tích cực mở rộng phạm vi thu thập dữ liệu để từng bước thực hiện báo cáo ESG cho toàn bộ hệ sinh thái của HHP GLOBAL.

Đầu mối liên hệ: Trần Thị Phương - Trợ lý Tổng giám đốc, Thư ký Tiểu ban Phát triển bền vững

Email: maiphuong@hhpglobaljsc.com

Ngày xuất bản Báo cáo: 08/08/2025

Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng quản trị

“Trong bối cảnh thế giới đang đối mặt với các thách thức kép về môi trường và kinh tế, HHP GLOBAL xác định phát triển bền vững không chỉ là một lựa chọn mà là chiến lược cốt lõi trong định hướng phát triển dài hạn của Công ty.

Chúng tôi cam kết tích hợp các nguyên tắc ESG vào toàn bộ hoạt động của doanh nghiệp, từ quản trị, sản xuất đến tác động xã hội tích cực. Với mục tiêu hướng đến Net Zero trước năm 2035, HHP GLOBAL tiếp tục đầu tư vào công nghệ xanh, nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng, gia tăng tỷ trọng nguyên liệu tái chế và tối ưu hóa chuỗi giá trị.

Trong quản trị, chúng tôi kiên định xây dựng một hệ thống minh bạch, hiệu quả, tuân thủ các chuẩn mực quốc tế; Trong xã hội, chúng tôi lấy con người làm trung tâm, tạo dựng môi trường làm việc hạnh phúc, an toàn và bền vững.

Với chiến lược rõ ràng, cam kết mạnh mẽ và sự đồng hành của cổ đông – đối tác – người lao động, tôi tin rằng HHP GLOBAL sẽ phát triển mạnh mẽ và tạo ra giá trị dài hạn cho cả doanh nghiệp và cộng đồng.”



Bà Nguyễn Thị Thu Thủy

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Thông điệp từ Tổng Giám đốc



Bà Trần Thị Thu Phương

Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty
kiêm Trưởng Tiểu ban Phát triển bền vững (Tiểu ban ESG)

“Năm 2024 là một năm đầy thử thách đối với HHP GLOBAL, từ việc vận hành thử nghiệm Nhà máy mới đến việc đối mặt với những thiệt hại lớn từ cơn bão Yagi và biến động kinh tế toàn cầu. Tuy nhiên, chính trong gian khó, chúng tôi lại càng kiên định hơn với chiến lược phát triển bền vững đã được công bố - đó là tích hợp ESG vào hoạt động sản xuất kinh doanh.

Vượt qua nghịch cảnh, chúng tôi tự hào vì những tiến bộ rõ nét đã đạt được trong hành trình ESG, đồng thời xác lập nền tảng vững chắc cho tương lai phát triển bền vững của HHP GLOBAL.

Hành trình ESG của HHP GLOBAL không chỉ giúp giảm thiểu rủi ro và tối ưu vận hành, mà còn tạo lợi thế cạnh tranh, thu hút đầu tư và thúc đẩy tăng trưởng xanh. Chúng tôi tin rằng phát triển bền vững không phải là sự đánh đổi, mà là động lực kiến tạo tăng trưởng dài hạn, tạo giá trị chung cho doanh nghiệp, cộng đồng và toàn thể xã hội.

Với mục tiêu đạt Net Zero trước năm 2035, chúng tôi đặt ra các chỉ tiêu rõ ràng: giảm 30% phát thải CO₂ đến năm 2030, tăng tỷ trọng giấy tái chế nội địa trên 50%, và 100% nhân viên được đào tạo kỹ năng ESG và văn hóa hạnh phúc tự thân.

Trong 5 năm tới, bên cạnh việc mở rộng quy mô và tối ưu sản xuất tại hai Nhà máy HHP Paper Hải Phòng và HHP Paper Phú Yên, chúng tôi sẽ tập trung ưu tiên phát triển thị trường, nâng tầm thương hiệu là doanh nghiệp tiên phong trong chuyển đổi xanh, thực hành ESG và hướng tới Net Zero; tối ưu chuỗi cung ứng, chuẩn hoá quy trình, phát triển đội ngũ nhân sự chất lượng cao; thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện, tăng tính minh bạch và hiệu quả quản trị, tăng cường kết nối với các bên liên quan; xây dựng văn hóa doanh nghiệp hạnh phúc, lan tỏa các giá trị nhân văn, đổi mới và bền vững trong toàn tổ chức.

Tất cả những nỗ lực này đều xoay quanh một sứ mệnh chung: **Vì một Thế giới Xanh - Hạnh phúc - Thịnh vượng** - nơi mỗi bước đi vững chắc của HHP GLOBAL không chỉ mang lại tăng trưởng nội tại, mà còn góp phần xây dựng một nền công nghiệp giấy bền vững, một cộng đồng phát triển và một hành tinh đáng sống hơn cho các thế hệ tương lai.”

Hãy Sống Xanh!

Dấu ấn ESG 2024

Trong năm 2024, mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn như quá trình vận hành thử nghiệm nhà máy mới HHP Paper Hải Phòng và ảnh hưởng nặng nề từ cơn bão Yagi, HHP vẫn quyết liệt triển khai các hành động thiết thực, khởi đầu cho giai đoạn hành động ESG cụ thể, với các mốc đáng ghi nhận sau:



Hành động tiếp nối 2025

Tiếp nối các cam kết và thành tựu đã đạt được trong năm 2024, HHP GLOBAL tiếp tục cụ thể hóa chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động trọng tâm sau:



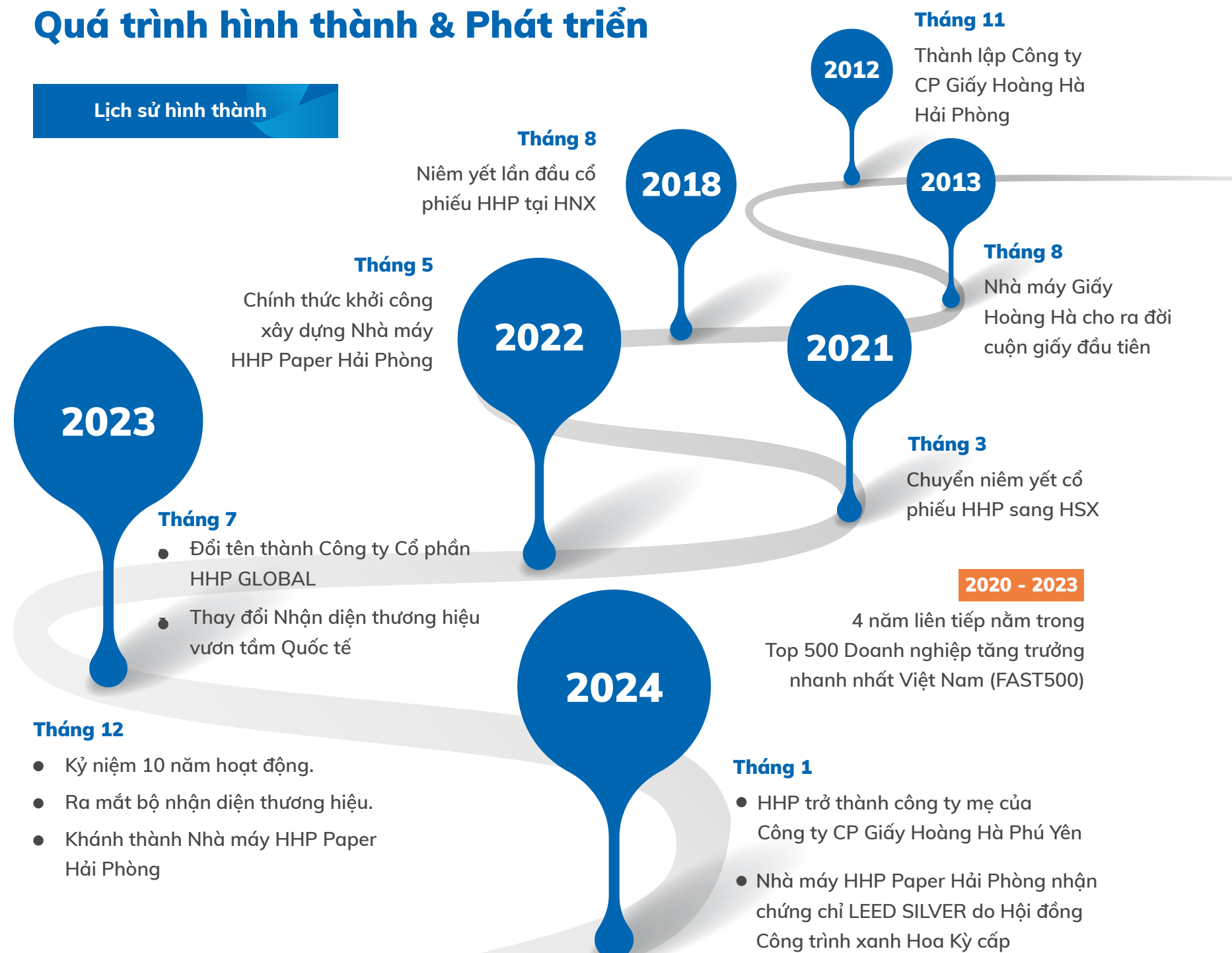
CHÚNG TÔI LÀ HHP GLOBAL

Quá trình hình thành & Phát triển	14
Tầm nhìn, sứ mệnh & Giá trị cốt lõi	16
Cơ cấu quản trị	20
Hoạt động kinh doanh	22

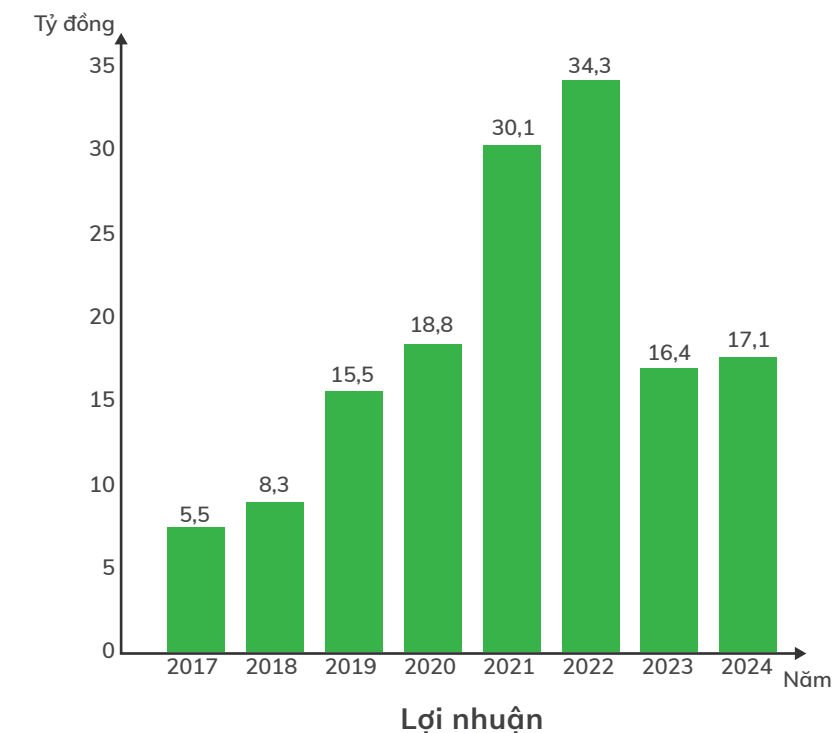
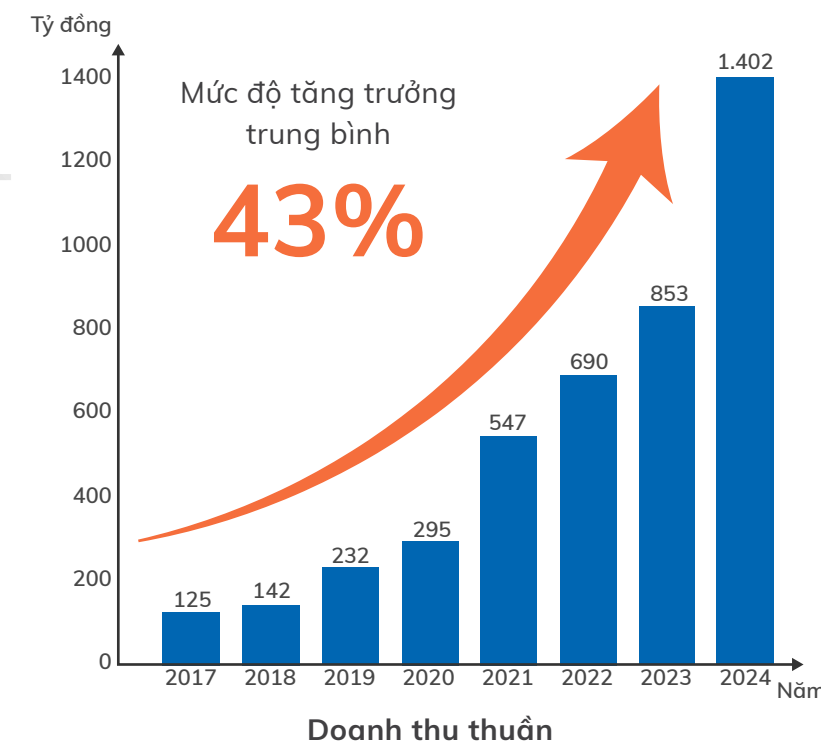


Quá trình hình thành & Phát triển

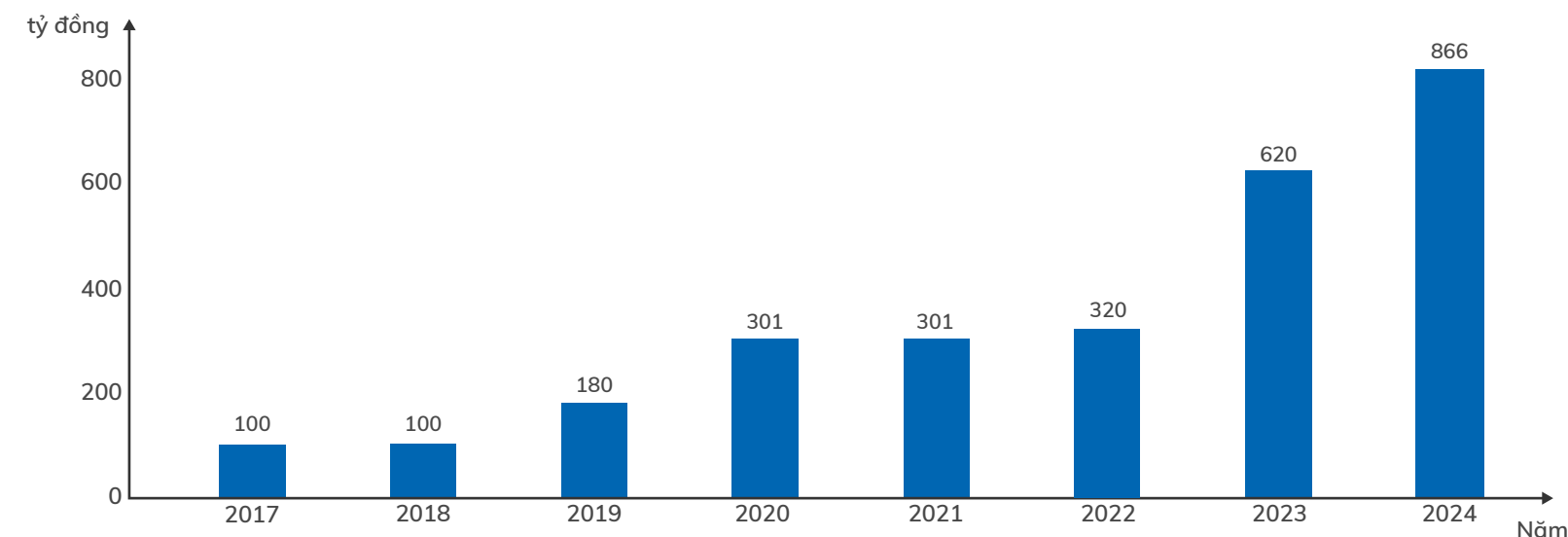
Lịch sử hình thành



Dòng doanh thu & lợi nhuận



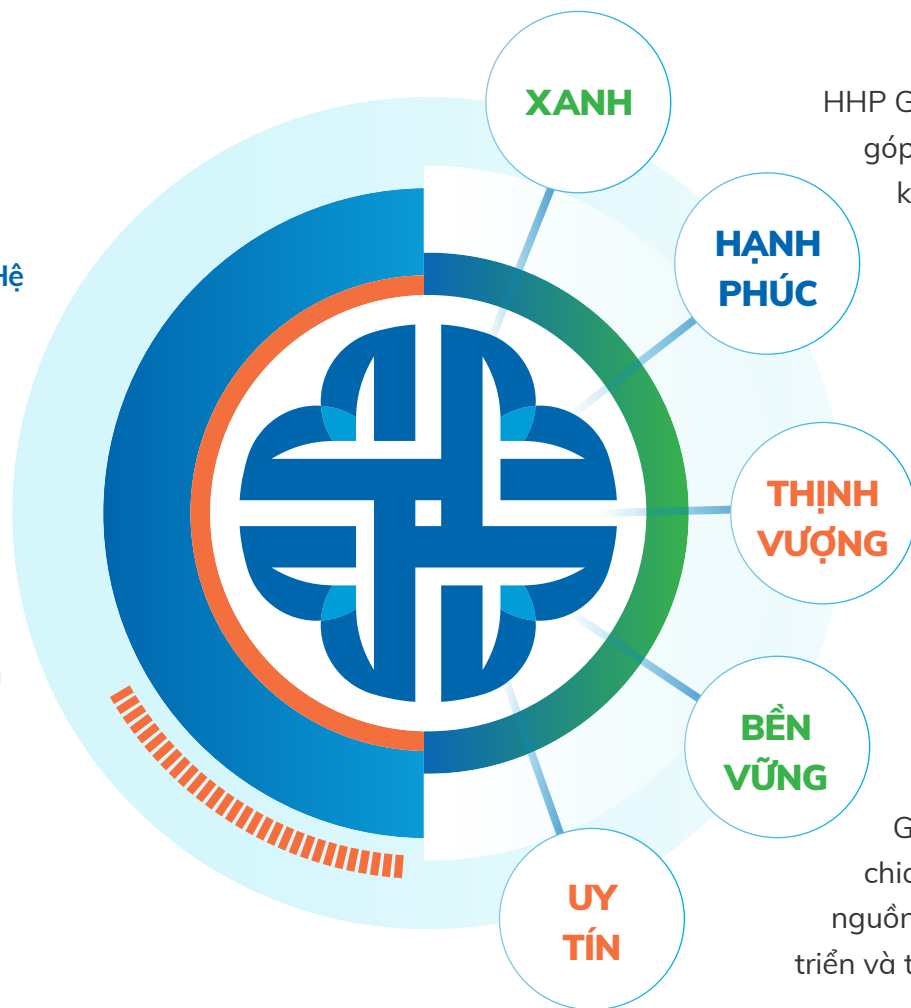
Vốn điều lệ



Tầm nhìn, Sứ mệnh & Giá trị cốt lõi

TẦM NHÌN

HHP GLOBAL trở thành Hệ sinh thái Xanh - Hạnh phúc - Thịnh vượng - Phát triển bền vững hàng đầu tại Việt Nam - một thương hiệu Việt uy tín trong chuỗi cung ứng Toàn cầu



HHP GLOBAL luôn nỗ lực phụng sự, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cuộc sống con người và luôn tiên phong trong các hoạt động gìn giữ, bảo vệ môi trường.

Với các cam kết mạnh mẽ thực hành ESG, hệ sinh thái HHP GLOBAL bao gồm nhiều doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng sẽ cung cấp các sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao và thân thiện với môi trường. HHP GLOBAL luôn sẵn sàng kết nối, chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức, nguồn lực để hỗ trợ nhau cùng phát triển và trao đi giá trị cho cộng đồng.

SỨ MỆNH

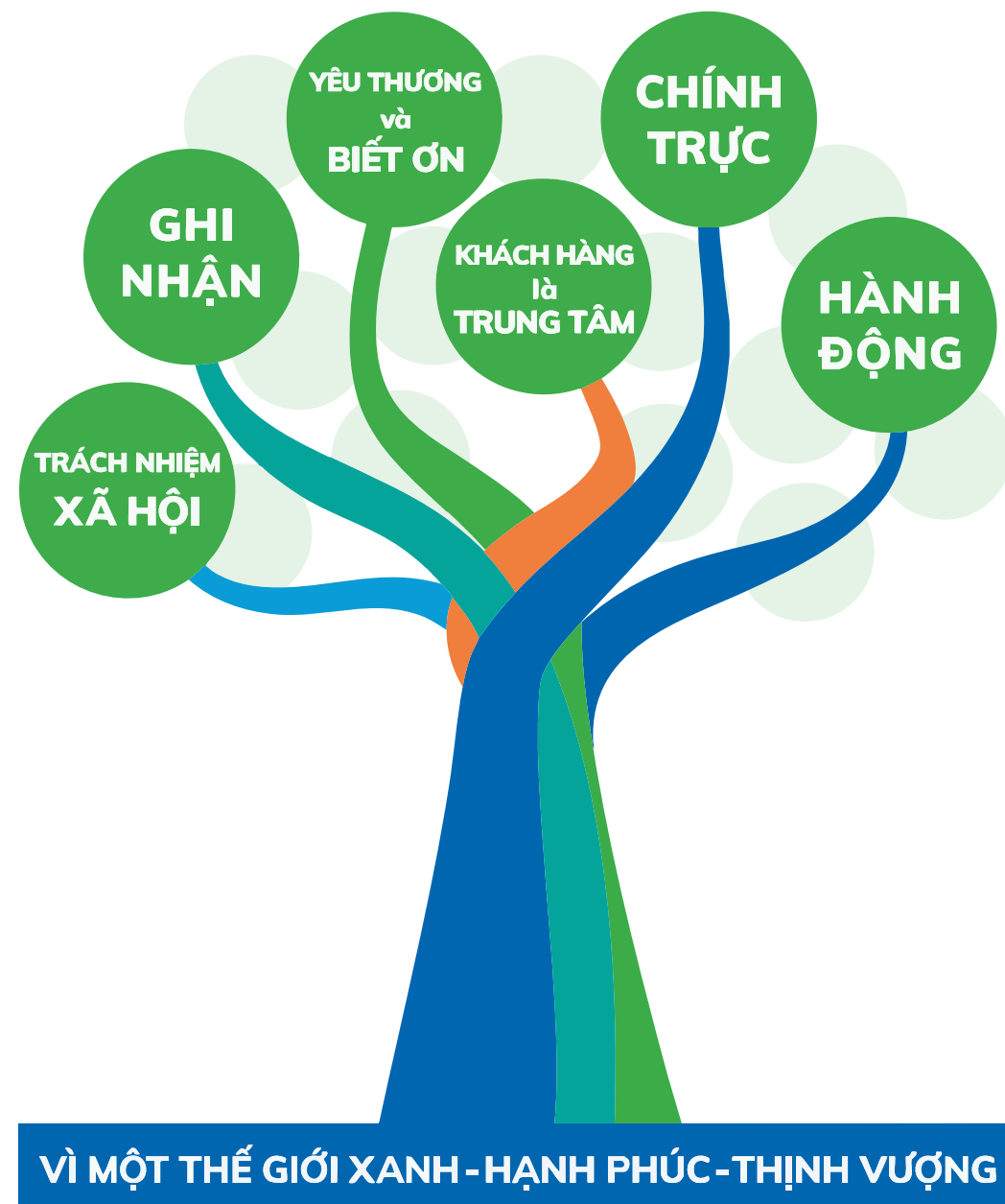
VÌ MỘT THẾ GIỚI XANH - HẠNH PHÚC - THỊNH VƯỢNG

Sứ mệnh của HHP GLOBAL là góp phần xây dựng một Thế giới XANH - HẠNH PHÚC - THỊNH VƯỢNG cho tất cả mọi người - cho chúng ta hôm nay và cho thế hệ mai sau.

Khát vọng này luôn ẩn chứa trong trái tim mỗi thành viên của đại gia đình HHP, bởi vậy mà chúng tôi không ngừng nỗ lực học hỏi, phát triển và vươn lên. Chúng tôi lựa chọn tâm thế phụng sự để mang đến cho các đối tác, bạn hàng, cổ đông và tất cả những người đồng hành cùng chúng tôi một CUỘC SỐNG XANH và CÙNG NHAU, chúng ta làm cho Thế giới này trở nên Tốt đẹp hơn mỗi ngày.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI



Chính trực

Chúng tôi luôn đảm bảo sự trung thực, uy tín, công bằng trong mọi hoạt động bao gồm cả kinh doanh và hành xử cá nhân; Cam kết giữ lời hứa, hành động đúng đắn và xây dựng niềm tin qua từng lời nói và hành động. Chúng tôi luôn tôn trọng sự bình đẳng và đảm bảo hài hòa lợi ích của cổ đông, đối tác, khách hàng và người lao động.

Khách hàng là Trung tâm

Tại HHP, chúng tôi luôn lắng nghe và thấu hiểu khách hàng, tập trung vào sự hài lòng của họ (bao gồm cả khách hàng bên ngoài và khách hàng bên trong Công ty). Chúng tôi luôn sẵn sàng dành sự phục vụ vượt trội cho khách hàng để họ nhận được giá trị trên mức mong đợi và tạo ra trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

Hành động

Chúng tôi biết rằng chỉ có hành động mới thực sự mang lại kết quả. Hành động, cải tiến và tiếp tục hành động. Chúng tôi cam kết hành động và luôn bước thêm một bước nữa để nhanh chóng đạt được mục tiêu, hành động cho đến khi đạt được mục tiêu, hành động cho mục tiêu kế tiếp, hành động để liên tục tiến về phía trước.

Yêu thương và Biết ơn

HHP là ngôi nhà chung, là một gia đình Hạnh phúc tràn ngập tình yêu thương cho mọi thành viên. Đây chính là nơi mà chúng tôi được tôn trọng, được lắng nghe, được đoàn kết gắn bó và rất tự hào khi được thuộc về. Chúng tôi luôn biết ơn về tất cả những gì mình đã có, đang có và sẽ có; Biết ơn tất cả những con người, những cơ hội, những nguồn lực đã đến, ở lại và gắn bó với HHP.

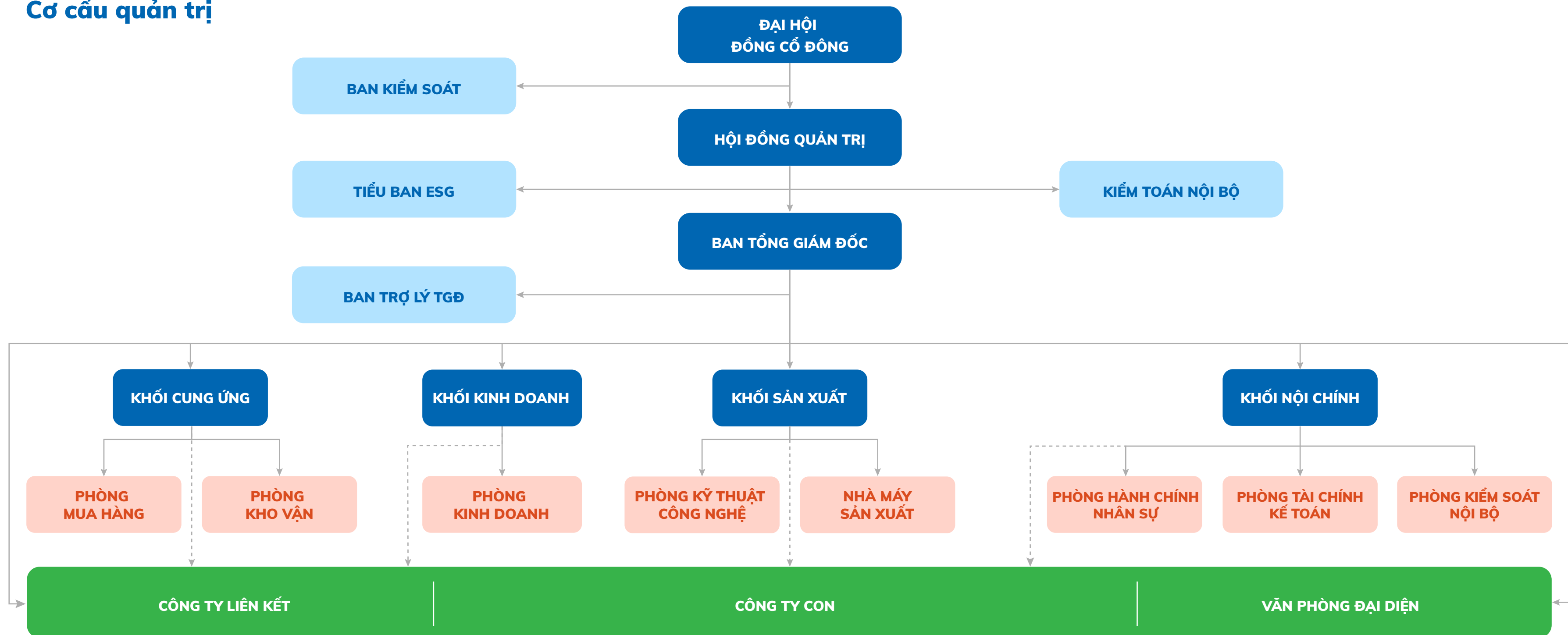
Ghi nhận

Chúng tôi luôn đánh giá cao và ghi nhận sự đóng góp của mọi cá nhân, tổ chức trong quá trình xây dựng, phát triển và gìn giữ, gia tăng giá trị thương hiệu của Công ty. Chúng tôi tự hào về những con người đam mê và cống hiến hết mình cho lợi ích chung của HHP.

Trách nhiệm Xã hội

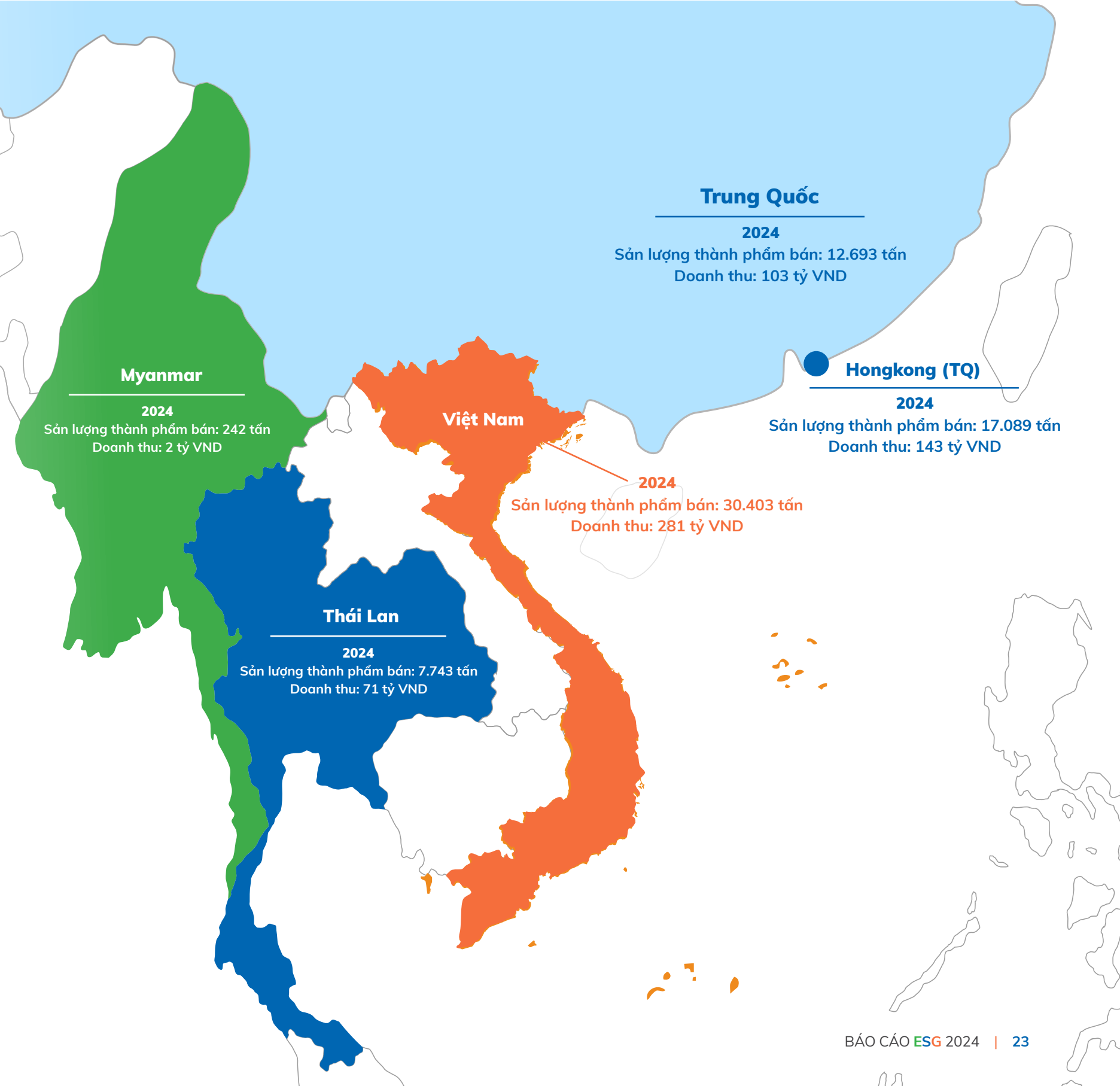
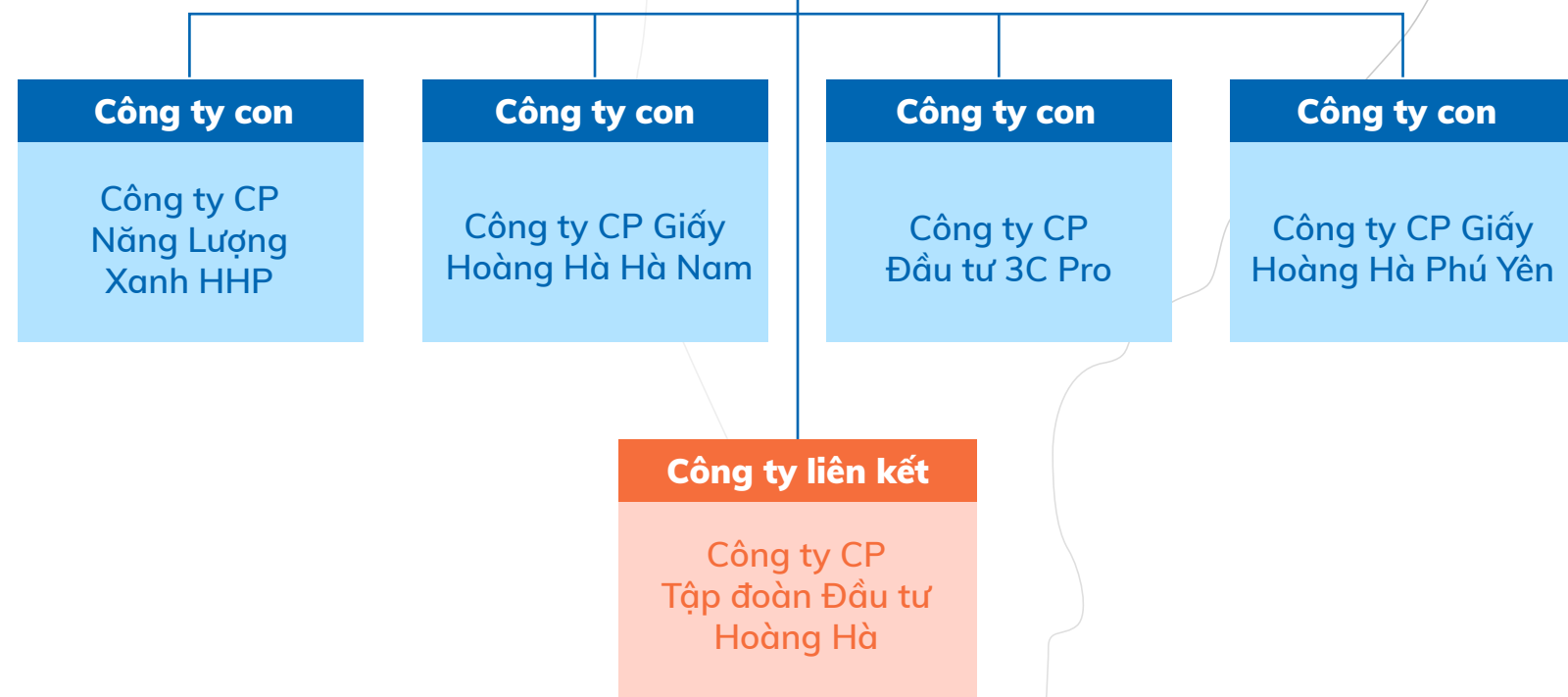
Tại HHP, chúng tôi cam kết hỗ trợ sự phát triển của xã hội thông qua việc đóng góp ngày càng nhiều cho ngân sách Nhà nước và nâng cao ý thức gìn giữ, bảo vệ môi trường; Mỗi thành viên chúng tôi đều có tinh thần sẵn sàng chia sẻ, đóng góp và hỗ trợ các hoạt động thiện nguyện để hình thành một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Cơ cấu quản trị



Hoạt động kinh doanh

Sự hiện diện của HHP GLOBAL



Mô hình kinh doanh



Thu mua đầu vào

- Thu mua giấy phế liệu từ thị trường trong nước và quốc tế
- Áp dụng quy trình kiểm tra nghiêm ngặt để đảm bảo chất lượng đầu vào
- Đảm bảo tuân thủ quy định pháp lý liên quan đến nhập khẩu giấy phế liệu

Sản xuất

- Xử lý và tái chế giấy phế liệu thành bột giấy
- Sản xuất giấy bao bì trên dây chuyền công nghệ hiện đại
- Áp dụng quy trình kiểm soát chất lượng chặt chẽ trong toàn bộ quá trình sản xuất



Marketing & Bán hàng

- Xây dựng hình ảnh doanh nghiệp xanh, sản xuất bền vững
- Cam kết giữ đúng lời hứa thương hiệu 3Đ1P với khách hàng:
 - Đúng thời gian
 - Đúng số lượng
 - Đúng chất lượng
 - Phản hồi nhanh chóng
- Tạo lợi thế cạnh tranh qua cam kết thực hành ESG

Phân phối

- Cung cấp sản phẩm giấy cho các công ty sản xuất bao bì
- Đáp ứng đa dạng nhu cầu ngành như thực phẩm, dược phẩm, hóa chất, hàng tiêu dùng,...
- Duy trì độ tin cậy và đúng hạn trong giao hàng



Dịch vụ hậu mãi

- Hỗ trợ kỹ thuật và tư vấn giải pháp bao bì cho khách hàng
- Duy trì mối quan hệ lâu dài và hỗ trợ xử lý sự cố chất lượng nếu phát sinh

Lợi thế cạnh tranh bền vững của HHP GLOBAL

- Tận dụng giấy tái chế giúp giảm thiểu khai thác tài nguyên và phát thải
- Năng lực sản xuất ổn định, máy móc hiện đại, kiểm soát chất lượng chặt chẽ
- Linh hoạt ứng phó với biến động thị trường nguyên liệu và quy định pháp lý

Sản phẩm

HHP GLOBAL sản xuất 2 dòng sản phẩm chính: giấy Medium và giấy Testliner. Đây là những sản phẩm giấy bao bì được sản xuất từ 100% giấy phế liệu thu hồi, đã được lựa chọn để đảm bảo chất lượng xơ sợi tốt. Sản phẩm được gia keo hai mặt và đảm bảo độ chống thấm, độ bền, độ nén vòng, v.v. theo Bảng Tiêu chuẩn chất lượng đã công bố hoặc theo yêu cầu của khách hàng.



Giấy Medium (Giấy sóng gia keo)

Giấy Medium được dùng làm lớp sóng, lớp giữa hoặc lớp mặt bên trong cho thùng carton và các sản phẩm khác như bìa tấm, ống giấy công nghiệp, ke góc, pallet...

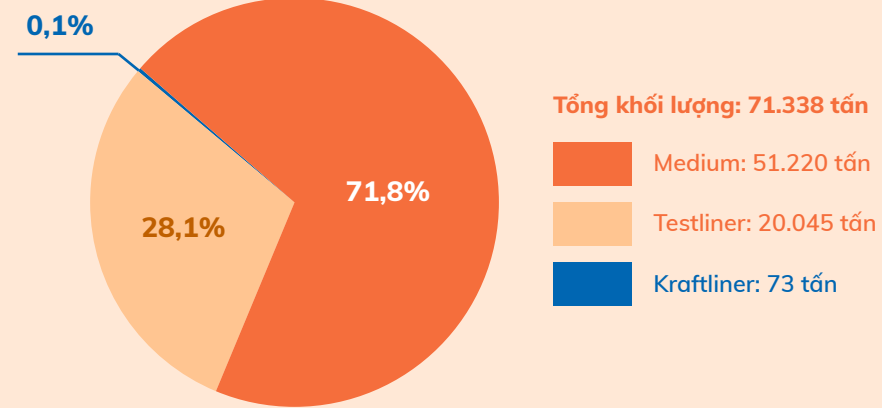
Giấy Testliner (Giấy lớp mặt)

Giấy Testliner là sản phẩm giấy chuyên dùng trong sản xuất lớp mặt của giấy carton sóng – cụ thể là lớp ngoài cùng (lớp mặt) và lớp trong cùng (lớp đáy) của thùng carton.



Sản phẩm của chúng tôi đáp ứng tiêu chí thân thiện với môi trường - giá thành hợp lý - chất lượng ổn định.

Sản lượng sản phẩm sản xuất năm 2024



(*) **Kraftliner** là sản phẩm giấy công nghiệp chất lượng cao, sản xuất từ bột giấy nguyên sinh (virgin pulp) hoặc phối trộn với một phần bột giấy tái chế, chuyên dùng làm lớp mặt (top liner) và lớp đáy (back liner) trong cấu trúc thùng carton sóng (corrugated board). Bề mặt thường có độ nhẵn, tính chất cơ lý có độ chống thấm và độ chịu lực rất cao.

Hiệp hội ngành nghề

Hiệp hội Giấy và Bột giấy Việt Nam (VPPA)

Hiệp hội Giấy và Bột giấy Việt Nam (VPPA) là tổ chức nghề nghiệp với sự tham gia của các doanh nghiệp hoạt động trong ngành giấy, bột giấy và bao bì. VPPA đóng vai trò kết nối, hỗ trợ hội viên hợp tác, chia sẻ thông tin, tư vấn về kỹ thuật, môi trường và thị trường. Tham gia VPPA, HHP tích cực chia sẻ kinh nghiệm, cập nhật xu hướng và đóng góp tiếng nói xây dựng ngành giấy theo hướng xanh và tuần hoàn.

VPPA
VIET NAM PULP AND PAPER ASSOCIATION

HÀNH TRÌNH KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG

Chiến lược phát triển bền vững	30
Tương tác với bên liên quan	38
Đánh giá chủ đề trọng yếu	40
Danh sách chủ đề trọng yếu	41



Chiến lược phát triển bền vững

Năm 2024, hành trình phát triển bền vững của HHP GLOBAL mới chỉ bắt đầu, và chúng tôi hiểu rằng vẫn còn nhiều điều phải học, phải nỗ lực và hoàn thiện mình nhiều hơn nữa. Dù vậy, chúng tôi bước vào hành trình này với sự chủ động và hào hứng, bằng việc đặt ra những mục tiêu cụ thể ngay từ đầu - để có định hướng rõ ràng và cam kết đi đường dài một cách nghiêm túc.

HĐQT và BLĐ đã lập ra tầm nhìn chung cho Công ty trong tương lai gần. Tầm nhìn này không chỉ giúp chúng tôi “xanh” hơn, mà nó còn mang tính chiến lược về kinh doanh sản xuất, hướng đến phát triển bền vững trên mọi phương diện.



01

Tập trung đưa Nhà máy HHP Paper Hải Phòng nhanh chóng ổn định sản xuất và đạt công suất vận hành tối đa 100.000 tấn/năm từ năm 2025 và chuyển đổi số thành công từ năm 2026.

03

Tận dụng các nguồn năng lượng thân thiện, giảm thiểu sử dụng nhiên liệu hóa thạch, tối ưu hóa quy trình sản xuất nhằm giảm phát thải khí nhà kính, kiên quyết theo đuổi mục tiêu Net Zero trước năm 2035.

05

Nâng cao chất lượng đời sống cán bộ công nhân viên, với mục tiêu thu nhập bình quân cao gấp 5 lần mức lương tối thiểu vùng cùng thời điểm, tạo động lực bền vững cho sự phát triển của từng cá nhân và toàn doanh nghiệp.

Tầm nhìn bền vững của HHP GLOBAL

02

Vượt ra ngoài phạm vi một doanh nghiệp đơn lẻ, HHP đặt mục tiêu xây dựng hệ sinh thái gồm 20 doanh nghiệp phát triển bền vững thuộc hệ thống HHP GLOBAL trước năm 2030. Đây sẽ là cộng đồng gắn kết những nhân tài, nơi hội tụ trí tuệ và sức mạnh tập thể, cùng hướng đến mục tiêu chung: tạo ra các sản phẩm xanh, chất lượng cao đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế về giảm thiểu tác động môi trường, và xây dựng vị thế vững chắc của HHP trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

04

Đảm bảo 100% nhân viên được đào tạo và phát triển trí thông minh cảm xúc (EQ), hướng đến một môi trường làm việc tích cực, nơi 90% nhân viên cảm nhận được sự vui vẻ, thỏa mãn và hạnh phúc trong cuộc sống trước năm 2030.

Để hiện thực hóa tầm nhìn chiến lược đã đề ra, HHP GLOBAL đã xây dựng mục tiêu xoay quanh ba trụ cột chính của ESG: Môi trường, Xã hội và Quản trị. Các mục tiêu này được phát triển dựa trên 12 cam kết trọng tâm mà HHP GLOBAL đã công bố trong Tuyên bố Phát triển bền vững năm 2024.

Environmental - Môi trường (E)

Chủ đề	Mục tiêu	Tiến độ thực hiện trong năm 2024
Phát thải khí nhà kính	1 Giảm cường độ phát thải KNK 1.08 tấn CO2td/ tấn giấy -> 0.3 tấn CO2td/ tấn giấy	☐ Đã thực hiện kiểm kê KNK cho Công ty, hướng đến lập kế hoạch giảm cường độ phát thải
	2 Đạt Net Zero trước năm 2035	☐ Đã lập chiến lược và lộ trình đạt mục tiêu Net Zero trước năm 2035
Năng lượng	3 Tăng cường sử dụng nguồn năng lượng tái tạo và thân thiện môi trường, tiến tới hạn chế tối đa sử dụng nguồn năng lượng từ nhiên liệu hóa thạch: Tăng tỷ lệ sử dụng sinh khối: 28% -> 88% Giảm tỷ lệ sử dụng than: 61% -> 0% Giảm cường độ sử dụng năng lượng sơ cấp trên tấn sản phẩm: 13,44 GJ/tấn giấy -> 12,49 GJ/tấn giấy	☐ Tỷ lệ sử dụng sinh khối đạt 81% ☐ Tỷ lệ sử dụng than đạt 19% ☐ Đã lên kế hoạch thực hiện kiểm toán năng lượng, hướng đến lập kế hoạch giảm cường độ sử dụng năng lượng
	4 Điện từ năng lượng tái tạo đạt 1.080 MWh	☐ Điện từ năng lượng tái tạo đạt 607 MWh (hệ thống pin mặt trời bị thiệt hại từ bão Yagi)
Tài nguyên	5 Tỷ lệ tái sử dụng nước thải đạt 70%	☐ Tỷ lệ tái sử dụng nước thải đạt 61%
	6 Tăng cường sử dụng nguyên liệu có chứng nhận bền vững (ATFS, FSC, PEFC, SFI,...)	☐ Đã lên kế hoạch đánh giá nhà cung cấp về chứng nhận bền vững cho nguồn nguyên liệu

Social - Xã hội (S)

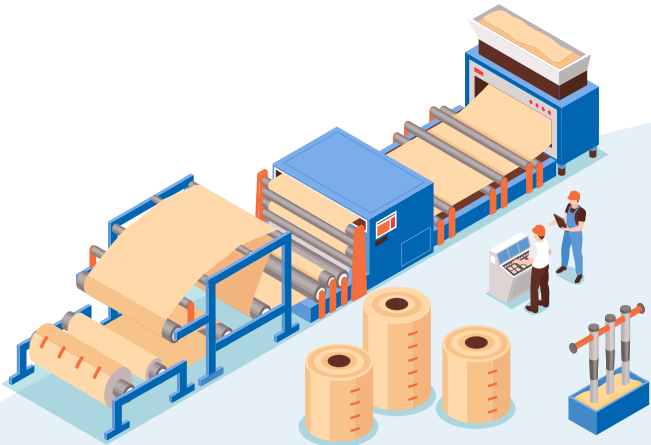
Chủ đề	Mục tiêu	Tiến độ thực hiện trong năm 2024
Giáo dục & Đào tạo	7 Tổng số giờ đào tạo lao động đạt 80 giờ/người/năm Tổng số CBCNV được học tập, đào tạo nội bộ để nâng cao tay nghề, nghiệp vụ, tìm hiểu văn hóa giá trị cốt lõi, rèn luyện EQ đạt 100%	☐ Đã tổ chức nhiều chương trình đào tạo cho CBCNV, về an toàn vệ sinh lao động, năng lực quản trị, kỹ năng lãnh đạo, v.v. ☐ Đang xây dựng hệ thống dữ liệu theo dõi việc giáo dục & đào tạo ☐ Đã kết thúc giai đoạn 1 chương trình “Hành trình Kiến tạo Văn hóa Hạnh phúc”
	Bình đẳng giới	☒ Tỷ lệ nữ giới trong HĐQT năm 2024: 50% ☐ Tỷ lệ CBCNV là nữ giới năm 2024: 26%
Cộng đồng	9 Tham gia tích cực vào các hoạt động xã hội, nâng cao trách nhiệm xã hội, nâng cao hiệu quả trong các công tác đóng góp cho cộng đồng và xã hội: Tăng quỹ đóng góp cho xã hội từ 10-20%/năm	☒ Đã tổ chức nhiều chương trình thiện nguyện, công tác an sinh xã hội cho cộng đồng địa phương ☐ Bắt đầu thống kê dữ liệu từ năm 2024

Governance - Quản trị (G)

Chủ đề	Mục tiêu	Tiến độ thực hiện trong năm 2024
Cải tiến công nghệ	10 Hoàn thành dự án nhà máy thông minh 3S iFactory, tiên phong chuyển đổi số trong lĩnh vực sản xuất giấy	✓ Đã nghiệm thu nhà máy và dự kiến hoàn tất giai đoạn vận hành thử nghiệm vào quý I/2025 ✗ Đang tiến hành xây dựng và chuẩn hóa quy trình nội bộ, hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015 ✗ Đang tiến hành xây dựng và chuẩn hóa hệ thống quản lý môi trường theo 14001:2015
	11 Lập báo cáo ESG định kỳ hàng năm, từ năm 2025	✓ Đã xây dựng sơ bộ cơ sở dữ liệu ESG ✓ Đã lập Báo cáo ESG 2024
Công bố thông tin	12 Lan tỏa ESG tới các DN đối tác, DN trong chuỗi cung ứng, hệ sinh thái HHP	✓ Đã thông tin Tuyên bố chiến lược PTBV đến các bên liên quan ✓ Đã khảo sát bên liên quan về chủ đề trọng yếu ESG ✓ Đã truyền thông rộng rãi tình hình thực hành PTBV trên kênh truyền thông đại chúng và nội bộ



*Mỗi mục tiêu sẽ được lượng hóa và theo dõi thông qua các chỉ số KPI cụ thể. Trong năm 2025, các chỉ số và mục tiêu sẽ được điều chỉnh, bổ sung dựa trên tình hình thực tế và phản hồi liên quan. HHP cũng đồng thời hoàn thiện cơ sở dữ liệu ESG thống nhất, nhằm theo dõi tiến độ thực hiện KPI và đối chiếu kết quả một cách nhất quán cho các năm tới.



Lộ trình đạt mục tiêu Net Zero đến năm 2035

HHP xác lập tầm nhìn trở thành doanh nghiệp tiên phong chuyển đổi xanh và phát triển bền vững trong ngành giấy tại Việt Nam, cam kết đạt mục tiêu Net Zero - Phát thải ròng bằng 0 trước năm 2035.

Chiến lược Net Zero của HHP hướng đến việc:

- Giảm phát thải khí nhà kính (KNK) trong toàn bộ chuỗi giá trị;
- Tăng cường năng lực giám sát và minh bạch hóa dữ liệu khí thải;
- Bù đắp phần phát thải không thể tránh khỏi thông qua các cơ chế tín chỉ carbon được xác minh.

Giai đoạn 1

Giai đoạn Nền tảng (2025–2026)

- Thực hiện kiểm toán hiệu quả sử dụng tài nguyên và phát thải KNK toàn diện.
- Thiết lập mức phát thải cơ sở và đăng ký cam kết giảm phát thải với SBTi – Science Based Targets initiative.
- Triển khai hệ thống giám sát tài nguyên theo thời gian thực (IoT-based monitoring) cho năng lượng, nước, chất thải.

Giai đoạn 2

Giai đoạn Chuyển đổi (2027–2029)

- Đạt trạng thái sử dụng nước tích cực (Water Positive) thông qua tái sử dụng và thu gom nước mưa.
- Giảm 90% phát thải Phạm vi 2 bằng cách mua Điện xanh (Green Power) qua hình thức Hợp đồng mua bán điện ảo (VPPA).
- Tối ưu hệ thống điện mặt trời áp mái hiện có (1,18 MW) và mở rộng năng lượng tái tạo.

Giai đoạn 3

Giai đoạn Tiên phong (2030–2035)

- Giảm 90%** phát thải Phạm vi 1 thông qua sử dụng nhiên liệu sinh học, khí sinh học và phương tiện điện.
- Giảm 90%** phát thải Phạm vi 3 trong chuỗi giá trị; phần còn lại được bù đắp bằng tín chỉ carbon chất lượng cao, được xác minh độc lập.

01



02



03



Tương tác với bên liên quan

Tại HHP GLOBAL, chúng tôi nhận thức sâu sắc rằng mọi hoạt động sản xuất - kinh doanh không chỉ tạo ra giá trị kinh tế mà còn để lại tác động lâu dài đến môi trường và cộng đồng. Từ những trải nghiệm trong quá khứ - đặc biệt là bài học từ nhà máy cũ từng hứng chịu phản ứng trái chiều của người dân địa phương - HHP đã chủ động chuyển dịch sang mô hình kinh doanh bền vững. Việc xây dựng nhà máy mới tại cụm công nghiệp, xa khu dân cư và tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn môi trường là minh chứng cho định hướng này.



Tuy nhiên, với HHP GLOBAL, phát triển bền vững không chỉ dừng lại ở cải thiện hạ tầng hay quy trình vận hành. Chúng tôi hiểu rằng một doanh nghiệp chỉ thực sự bền vững khi có thể duy trì quan hệ minh bạch, tin cậy với tất cả các bên mà mình tạo ra ảnh hưởng. Ý thức được vai trò kiến tạo của mình không chỉ trong chuỗi giá trị mà cả trong một hệ sinh thái kinh tế - xã hội rộng lớn hơn, HHP xem đối thoại hiệu quả với các bên liên quan là nền tảng chiến lược cho phát triển bền vững. Chúng tôi đã thiết lập quy trình hai bước nhằm bảo đảm việc kết nối này được thực hiện một cách bài bản và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

BƯỚC 1

HHP đã tiến hành rà soát toàn bộ hệ sinh thái kinh doanh của mình, bao gồm:

- Khách hàng
- Nhà cung cấp
- Nhà đầu tư, cổ đông
- Cơ quan quản lý nhà nước
- Cộng đồng địa phương
- Cán bộ công nhân viên (CBCNV)
- Đối tác truyền thông và các tổ chức xã hội

Việc lựa chọn các bên liên quan trọng yếu dựa trên hai tiêu chí:

- Mức độ ảnh hưởng qua lại giữa HHP GLOBAL và bên liên quan;
- Tần suất tương tác và mức độ liên kết trong chuỗi giá trị.

Do nguồn lực có hạn, HHP GLOBAL ưu tiên xây dựng kế hoạch tương tác có trọng tâm, tập trung vào những bên liên quan có ảnh hưởng lớn nhất đến hoạt động và chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

BƯỚC 2

Chúng tôi áp dụng chiến lược tiếp cận linh hoạt theo từng nhóm đối tượng, đảm bảo phù hợp về hình thức, thời điểm và nội dung tương tác. Mục tiêu là:

- Thu thập phản hồi đa chiều;
- Hiểu rõ kỳ vọng của các bên liên quan;
- Tạo nền tảng đồng hành trong quá trình thực hiện các mục tiêu ESG.

Chi tiết các chủ đề tương tác ưu tiên, phương pháp tương tác và tần suất cập nhật đã được HHP GLOBAL công bố trong Tuyên bố chiến lược phát triển bền vững và thực hành ESG năm 2023. Trong năm 2024, HHP GLOBAL đã triển khai một loạt hành động thiết thực nhằm nâng cao tương tác, tăng cường kết nối hiệu quả với các bên liên quan:

Nâng cấp hệ thống thông tin với cổ đông:

- Cải tiến giao diện website;
- Đồng bộ hóa kênh liên lạc qua tên miền công ty; Cử cố bộ phận Quan hệ cổ đông để phản hồi nhanh và chuyên nghiệp hơn.

Tạo không gian đối thoại nội bộ:

- Tổ chức các buổi chia sẻ định kỳ cho CBCNV;
- Khuyến khích phản hồi và đối thoại hai chiều về các chủ đề môi trường làm việc, đào tạo, phát triển văn hóa doanh nghiệp qua khảo sát ẩn danh định kỳ.

Đánh giá chủ đề trọng yếu

Để hiểu rõ hơn về cả tác động tích cực và tiêu cực của hoạt động sản xuất - kinh doanh đến môi trường, xã hội và quản trị, HHP GLOBAL đã thực hiện đánh giá trọng yếu kép trong năm 2024. Đây là một bước tiến quan trọng nhằm xác lập các ưu tiên hành động ESG phù hợp với chiến lược phát triển bền vững của Công ty. Quy trình đánh giá trọng yếu kép của HHP GLOBAL gồm 3 bước chính:

Bước 1: Đánh giá hiện trạng thực hành ESG

HHP đã rà soát toàn diện hoạt động sản xuất - kinh doanh trong mối liên hệ với các yếu tố môi trường, xã hội và quản trị, dựa trên:

- Tiêu chuẩn phát triển bền vững quốc tế (GRI, SASB, SDGs);
- Quy định pháp luật và chính sách trong nước;
- Bộ dữ liệu nội bộ thu thập trong suốt năm 2024.

Bước 2: Tham vấn các bên liên quan

HHP đã tiến hành khảo sát **115** cá nhân và tổ chức đại diện cho các nhóm liên quan chính, bao gồm: CBCNV, khách hàng, nhà cung cấp, nhà đầu tư/đồng, công ty liên kết và cộng đồng tại huyện Tiên Lãng – nơi đặt nhà máy HHP Paper Hải Phòng.

Khảo sát được thiết kế riêng cho từng nhóm, tập trung vào mức độ quan tâm hay quan ngại của các bên liên quan đối với các chủ đề ESG, nhằm thu hẹp phạm vi lựa chọn chủ đề trọng yếu. Đồng thời, khảo

sát cũng lồng ghép câu hỏi về chất lượng dịch vụ và hợp tác, phục vụ mục tiêu cải thiện chất lượng nội bộ.

Bước 3: Lựa chọn các chủ đề trọng yếu

Sau khi thu thập thông tin và phân tích dữ liệu, Hội đồng Quản trị, Tiểu ban Phát triển bền vững (Tiểu ban ESG) và các lãnh đạo chủ chốt của HHP GLOBAL - với sự hỗ trợ của nhóm chuyên gia - đã xác định các chủ đề ESG trọng yếu nhất, theo 2 tiêu chí:

- Mức độ quan trọng đối với HHP (trọng yếu tài chính);
- Mức độ quan trọng đối với bên liên quan (trọng yếu tác động).
- Các chủ đề trọng yếu được lựa chọn là nền tảng cho việc xây dựng kế hoạch hành động ESG và định hướng chiến lược trung - dài hạn của HHP.

Cam kết cải tiến liên tục

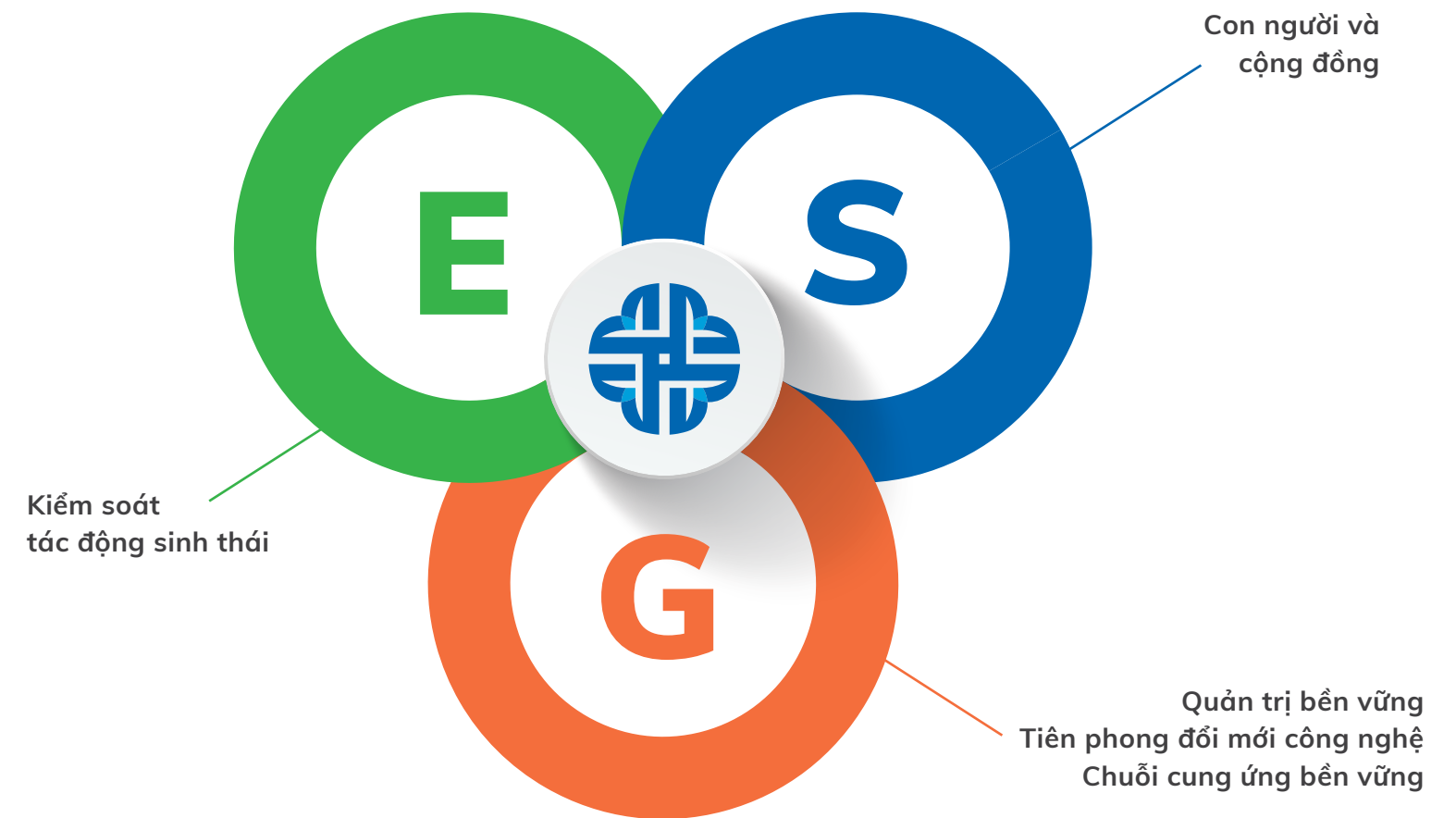
HHP thẳng thắn nhìn nhận: năng lực nội tại trong đánh giá trọng yếu kép vẫn còn ở giai đoạn đầu, biệt trong việc mở rộng kênh tham vấn và thu thập dữ liệu. Tuy vậy, Công ty xác định đây là một quá trình học hỏi không ngừng và cam kết sẽ:

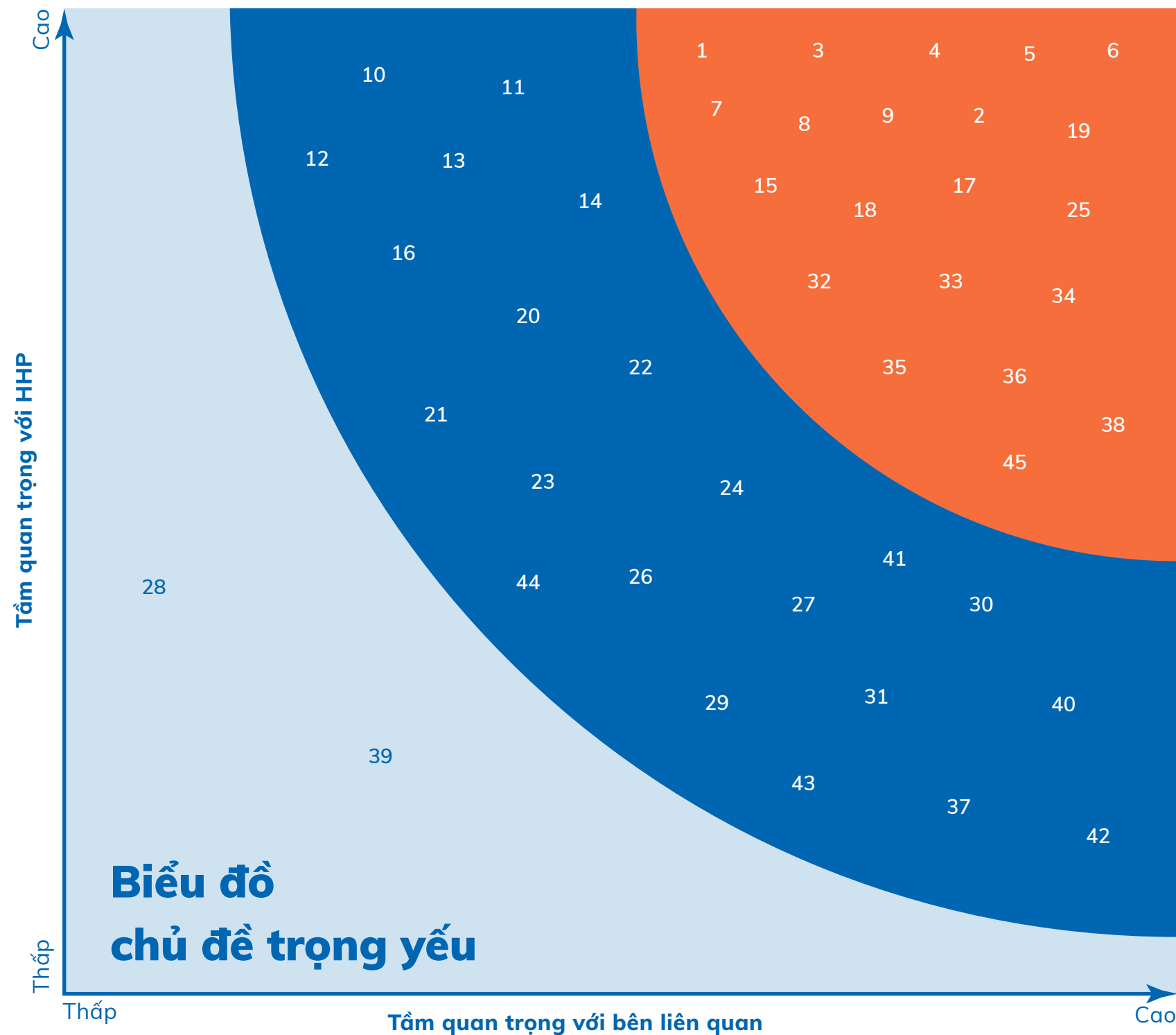
- Duy trì tham vấn định kỳ các bên liên quan hàng năm;
- Lồng ghép ESG vào hoạt động khảo sát khách hàng - nhà cung cấp - nhân sự;
- Tổ chức chương trình phổ cập kiến thức ESG, nhằm giúp các bên hiểu và đồng hành cùng HHP GLOBAL trên hành trình phát triển bền vững.

Danh sách chủ đề trọng yếu

Thông qua quá trình đánh giá trọng yếu kép, HHP GLOBAL đã xác định danh sách các chủ đề ESG trọng yếu trong năm 2024. Đây là những vấn đề có ảnh hưởng lớn nhất đến hoạt động của HHP và các bên liên quan, qua đó định hình định hướng chiến lược và hành động ESG trong hiện tại và tương lai.

Cụ thể, **từ 45 chủ đề ESG có liên quan** đến toàn bộ chuỗi hoạt động sản xuất - kinh doanh, **21 chủ đề được xác định là trọng yếu**, có tác động đáng kể và cần được ưu tiên quản lý. Các chủ đề này **tập trung vào 5 lĩnh vực chính**, tạo nền tảng cho cam kết phát triển bền vững mà HHP GLOBAL đang theo đuổi.





Danh sách chủ đề ESG

- 1 Phát thải khí nhà kính
- 2 Nguồn nước
- 3 Nước thải
- 4 Khí thải
- 5 Chất thải - Chất thải rắn
- 6 Nguyên vật liệu
- 7 Hoá chất
- 8 Quản lý môi trường
- 9 Năng lượng
- 10 Đánh giá tác động môi trường
- 11 Phá rừng
- 12 Tiếng ồn
- 13 Độ rung
- 14 Nhiệt độ
- 15 An toàn vệ sinh lao động
- 16 Giờ làm việc
- 17 Giáo dục & đào tạo
- 18 Phúc lợi cho người lao động
- 19 Quyền con người
- 20 Thù lao, tiền lương
- 21 Tự do lập hội & thương lượng tập thể
- 22 Lao động trẻ em
- 23 Lao động cưỡng bức
- 24 Đa dạng, bình đẳng & hòa nhập
- 25 Văn hóa doanh nghiệp, nội quy
- 26 Cộng đồng địa phương
- 27 Chất lượng an toàn sản phẩm
- 28 Phân biệt đối xử
- 29 Kỷ luật
- 30 Hợp đồng với người lao động
- 31 Bảo mật thông tin
- 32 Lãnh đạo doanh nghiệp
- 33 Quản lý dữ liệu
- 34 Quản lý rủi ro
- 35 Minh bạch thông tin
- 36 Chống tham nhũng, chống hối lộ và liêm chính
- 37 Quản trị có đạo đức
- 38 Quản lý chuỗi cung ứng
- 39 Quản lý mối quan hệ với bên liên quan
- 40 Thuế
- 41 Cạnh tranh công bằng
- 42 Cơ chế khuyến khích
- 43 Thành phần quản trị
- 44 Truyền thông, tiếp thị và dán nhãn
- 45 Cải tiến công nghệ

MÔI TRƯỜNG

Là một trong những doanh nghiệp sản xuất giấy quy mô lớn tại Việt Nam, chúng tôi hiểu rằng tăng trưởng bền vững không thể tách rời khỏi trách nhiệm môi trường. Nhận thức rõ trách nhiệm của mình trong tiến trình hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 của quốc gia, HHP GLOBAL lựa chọn chiến lược phát triển xanh làm kim chỉ nam cho mọi hoạt động. Chúng tôi chủ động tích hợp các giải pháp giảm phát thải KNK, sử dụng hiệu quả tài nguyên nước, và quản lý chất thải một cách có hệ thống vào quy trình vận hành. Cách tiếp cận toàn diện này không chỉ giúp nâng cao hiệu suất sản xuất mà còn góp phần xây dựng niềm tin với các cơ quan quản lý, nhà đầu tư, và cộng đồng những bên ngày càng kỳ vọng vào cam kết thực hành về môi trường từ phía HHP GLOBAL

KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG SINH THÁI

Phát thải khí nhà kính	46
Năng lượng	48
Tài nguyên nước	50
Nguyên vật liệu	52
Chất thải	53



KIỂM SOÁT TÁC ĐỘNG SINH THÁI

Phát thải khí nhà kính

Phạm vi 3

Phát thải gián tiếp phát sinh từ hoạt động của HHP

Khác (công tác, di chuyển của CBCNV, nước thải xử lý ngoài)
0,8%

Vận chuyển thượng nguồn
20,1%

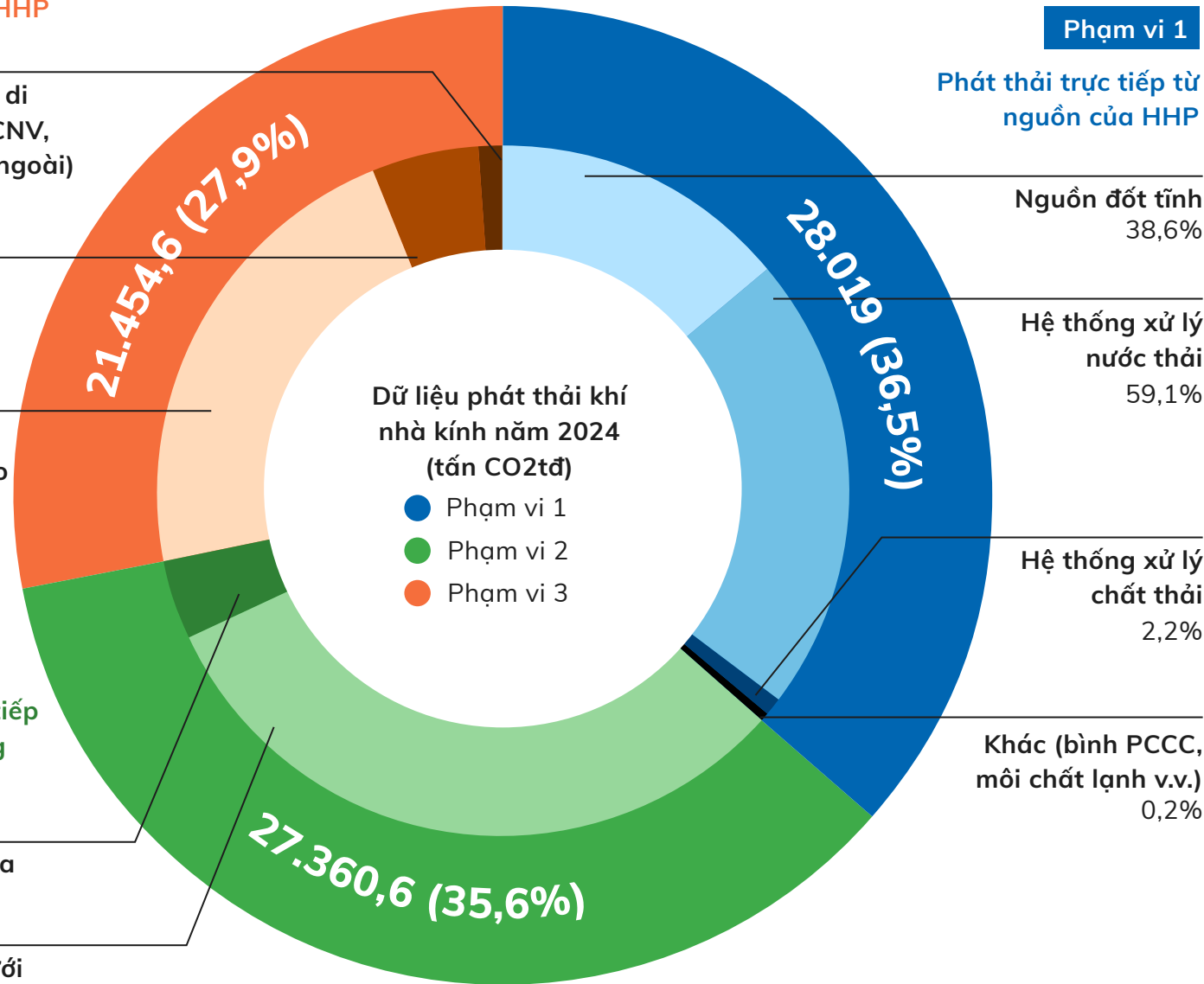
Hàng hóa & dịch vụ mua vào
79,1%

Phạm vi 2

Phát thải gián tiếp từ tiêu thụ năng lượng điện, hơi

Tiêu thụ hơi mua
11,7%

Tiêu thụ điện lưới
88,3%



Phạm vi 1

Phát thải trực tiếp từ nguồn của HHP

Nguồn đốt tĩnh
38,6%

Hệ thống xử lý nước thải
59,1%

Hệ thống xử lý chất thải
2,2%

Khác (bình PCCC, môi chất lạnh v.v.)
0,2%

Việc thuộc danh sách các cơ sở phát thải lớn trên cả nước yêu cầu HHP GLOBAL phải thực hiện kiểm kê KNK, và đó cũng là cơ hội để chúng tôi đổi mới, tối ưu hóa vận hành và tạo ra giá trị bền vững cho khí hậu, cộng đồng và nhà đầu tư. Thông qua việc tích cực rà soát chuỗi sản xuất, HHP GLOBAL đã xác định các khâu có nguy cơ phát thải cao và ưu tiên triển khai các giải pháp công nghệ phù hợp.

Một trong những giải pháp tiêu biểu là đầu tư bài bản vào hệ thống nổi hơi tầng sôi tuần hoàn (Circulating Fluidized Bed - CFB). Công nghệ này cho phép tận dụng sinh khối và phụ phẩm nông, lâm nghiệp thay thế cho than đá, đồng thời xử lý hiệu quả rác thải công nghiệp thông thường, góp phần thúc đẩy tuần hoàn tài nguyên.

Nhờ sử dụng sinh khối, lượng khí thải SO₂, NO_x và CO₂ được giảm đáng kể so với đốt than đá truyền thống. Sinh khối có cường độ phát thải carbon thấp hơn than đá từ 60% đến 90%, qua đó góp phần quan trọng vào mục tiêu giảm tổng phát thải khí nhà kính của nhà máy. Với khí thải đầu ra đạt chuẩn QCVN 30:2012/BTNMT, công nghệ này thể hiện bước chuyển mạnh mẽ trong chiến lược giảm phát thải và phát triển kinh tế tuần hoàn của HHP GLOBAL.



Song song với đó, HHP GLOBAL đã triển khai hệ thống điện mặt trời áp mái tại nhà máy, dự kiến giúp giảm khoảng 3% lượng điện tiêu thụ từ lưới điện quốc gia, qua đó góp phần cắt giảm phát thải từ nguồn điện lưới. Giải pháp này không chỉ mang lại nguồn năng lượng tái tạo ổn định mà còn đóng vai trò thiết thực trong lộ trình giảm phát thải carbon và thích ứng với biến đổi khí hậu.



Năng lượng

Là một trong những ngành công nghiệp tiêu thụ năng lượng lớn nhất tại Việt Nam, ngành sản xuất giấy đối mặt với áp lực ngày càng gia tăng trong việc tái cấu trúc mô hình năng lượng theo hướng hiệu quả, sạch và có khả năng thích ứng cao. Với đặc thù sử dụng lượng lớn điện và nhiệt cho các công đoạn nghiền, ép, sấy, bài toán năng lượng không đơn thuần là chi phí sản xuất, mà còn là thước đo năng lực cạnh tranh trong kỷ nguyên carbon thấp.

Tổng tiêu thụ điện năm 2024

37.243 MWh

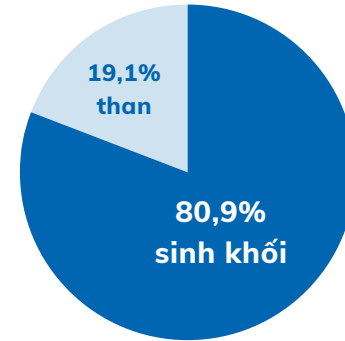
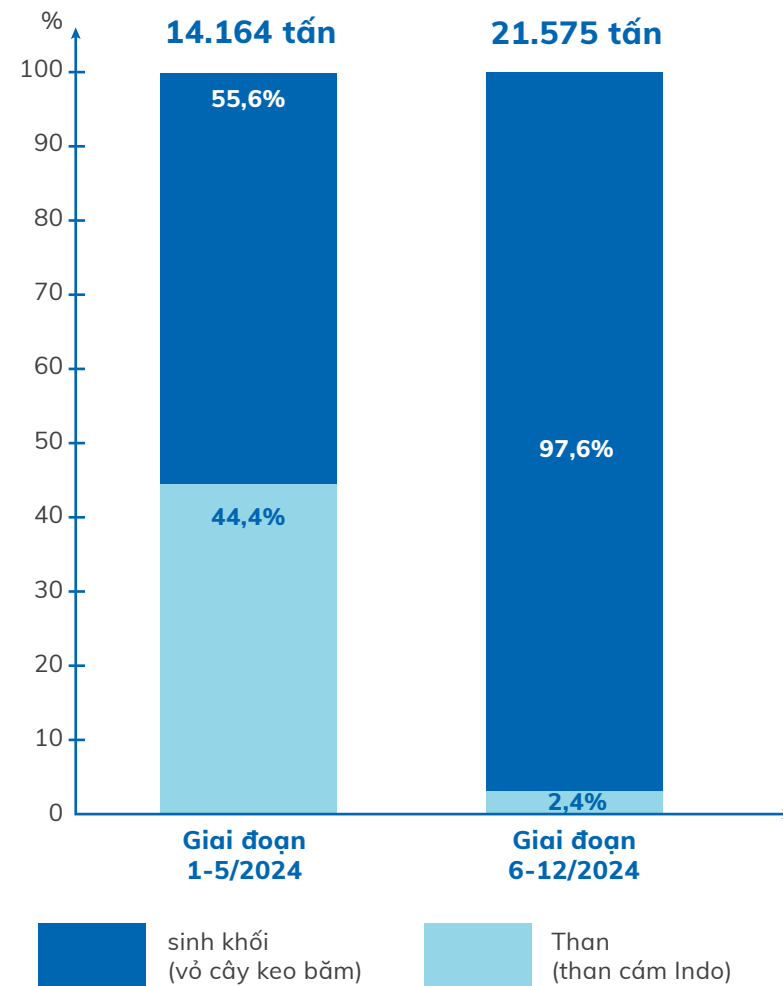
Điện lưới **36.636 MWh** | **98,37%**
tổng mức tiêu thụ điện

Điện mặt trời **607 MWh** | **1,63%**
tổng mức tiêu thụ điện

Nhiên liệu phục vụ cho sản xuất hơi nước

Tổng lượng nhiên liệu tiêu thụ năm 2024

35.739 tấn



Trong năm 2024, việc sử dụng hơi nước được chia làm hai giai đoạn: giai đoạn 1 từ tháng 1 đến tháng 5 HHP tự sản xuất hơi nước phục vụ cho sản xuất, và giai đoạn 2 từ tháng 6 đến tháng 12 HHP tiến hành mua hơi từ đơn vị ngoài. Với tỷ lệ sinh khối chiếm khoảng 81% tổng lượng nhiên liệu tiêu thụ, Công ty đã và đang tích cực giảm sử dụng nhiên liệu hóa thạch có cường độ phát thải carbon cao như than đá, thay thế bằng nguồn nguyên liệu tái tạo thân thiện với môi trường. Trong đó, vỏ cây keo băm được lựa chọn làm nhiên liệu sinh khối chủ lực, phù hợp với công nghệ nồi hơi tăng sôi tuần hoàn đang được áp dụng tại nhà máy. Công nghệ này cho phép đốt cháy hiệu quả các loại nhiên liệu có độ ẩm cao, kích thước hạt lớn, giúp tối ưu hóa quá trình chuyển đổi năng lượng với hiệu suất nhiệt cao.



Năng lượng tuần hoàn

Không dừng lại ở việc chuyển đổi nhiên liệu, HHP GLOBAL chủ động thúc đẩy mô hình năng lượng tuần hoàn. Công ty đã thử nghiệm sử dụng nilon phế liệu nội bộ làm nhiên liệu thay thế, đồng thời nghiên cứu khả năng thu hồi và tái sử dụng bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải. Đây vừa là giải pháp giảm chi phí vận hành và xử lý chất thải, vừa là cách HHP GLOBAL tạo ra giá trị mới từ những nguồn tài nguyên vốn bị xem là dư thừa.

Quản trị năng lượng

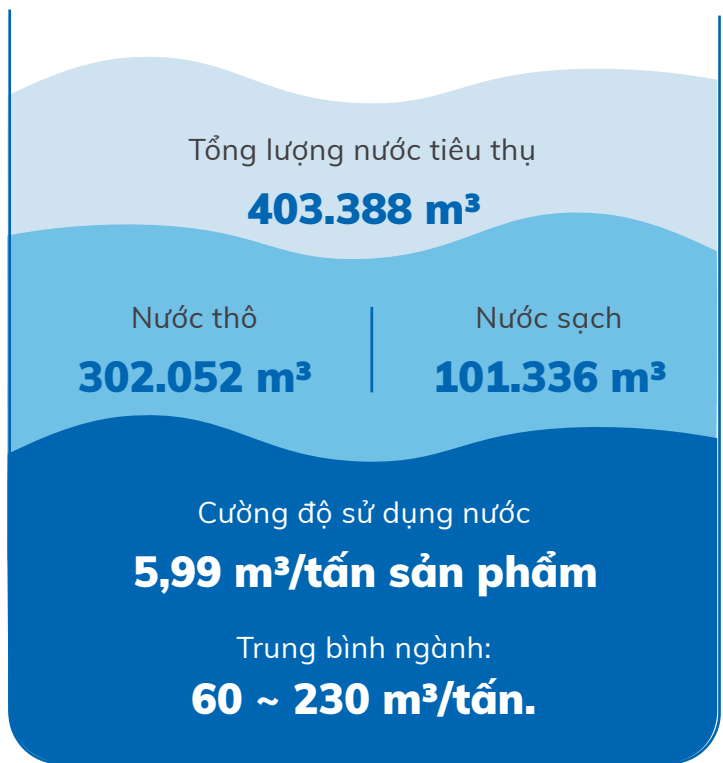
Hiểu rằng công nghệ chỉ là một phần của lời giải, HHP đồng thời chú trọng đến yếu tố con người trong chiến lược quản trị năng lượng. Nhiều sáng kiến nội bộ đã được triển khai đồng bộ:

- Ban hành nội quy sử dụng tiết kiệm tài nguyên và năng lượng áp dụng toàn hệ thống;
- Tổ chức truyền thông nội bộ thường xuyên qua áp phích, khẩu hiệu nhằm hình thành thói quen sử dụng năng lượng hiệu quả;
- Cải tiến lịch làm việc, tối ưu hóa vận hành thiết bị tiêu thụ năng lượng lớn nhằm hạn chế thất thoát và tổn hao.

Từ cách vận hành máy móc cho đến thói quen hàng ngày của từng nhân viên, mỗi hành động nhỏ tại nhà máy đều góp phần tạo nên một môi trường sản xuất tiết kiệm năng lượng và bền vững hơn.

Tài nguyên nước

Là một trong những ngành công nghiệp có cường độ sử dụng nước cao nhất, sản xuất giấy đang đứng trước đòi hỏi cấp bách về tối ưu hóa quản lý tài nguyên nước. Với cam kết tuân thủ nghiêm các quy định về khai thác và xả thải nước, HHP GLOBAL đã chủ động xây dựng một chiến lược tổng thể nhằm sử dụng tài nguyên nước hiệu quả hơn, cụ thể thông qua ba trụ cột chính: giảm tiêu thụ, tăng tái sử dụng và nâng cao hiệu suất trên mỗi đơn vị sản phẩm.



Hệ thống xử lý nước thải vượt chuẩn

Với hệ thống xử lý hiện đại và vượt chuẩn, HHP GLOBAL đã và đang chủ động kiểm soát nguồn nước thải một cách nghiêm ngặt, góp phần giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường xung quanh.

HHP GLOBAL đã vận hành hệ thống xử lý nước thải tập trung công suất 3.500 m³/ngày đêm, xử lý toàn bộ nước thải sản xuất, sinh hoạt và nước mưa tại nhà máy. Hệ thống được thiết kế khép kín với ba cấp độ xử lý: sơ cấp (lắng cặn, tách dầu mỡ), thứ cấp (xử lý sinh học và hóa học), và bậc cao (lọc màng MBR, khử trùng UV). Quy trình này đảm bảo nước thải đầu ra luôn đáp ứng và vượt các quy chuẩn môi trường hiện hành, như QCVN 40:2011/BTNMT đối với nước thải ngành giấy và bột giấy, hay QCVN 35:2016/BTNMT về nước thải sinh hoạt, đặc biệt các chỉ tiêu BOD, COD và TSS.



Tái sử dụng thông minh

Không dừng lại ở xử lý, HHP GLOBAL tích cực thúc đẩy mô hình tái sử dụng nước ở nhiều cấp độ. Từ việc thu hồi nước sạch từ sàng áp lực để đưa vào lại quy trình sản xuất, sử dụng nước Superclear trong vệ sinh máy móc, đến việc tận dụng nước xử lý trong công đoạn đánh bột và làm mát hệ thống, mọi cơ hội tiết kiệm đều được hiện thực hóa. Đặc biệt, HHP GLOBAL ưu tiên dùng nước tuần hoàn và nước mưa cho các nhu cầu không phải nước uống như tưới cây và vệ sinh nhà xưởng, giúp giảm áp lực lên nguồn nước khai thác mới.

Các tuyến đường nội bộ được lát bằng gạch thấm nước giúp nước mưa thấm tự nhiên xuống đất, bổ sung nguồn nước ngầm và giảm thiểu ngập lụt cục bộ. Song song, hệ thống thu gom nước mưa từ mái nhà xưởng được thiết kế để dẫn nước vào bể chứa và tái sử dụng cho tưới cây bằng vòi tiết kiệm nước. Nhờ các giải pháp đồng bộ, nhà máy đã giảm đến **78% lượng nước tưới tiêu** và **47% lượng nước tiêu thụ cho thiết bị vệ sinh** so với mức thông thường.

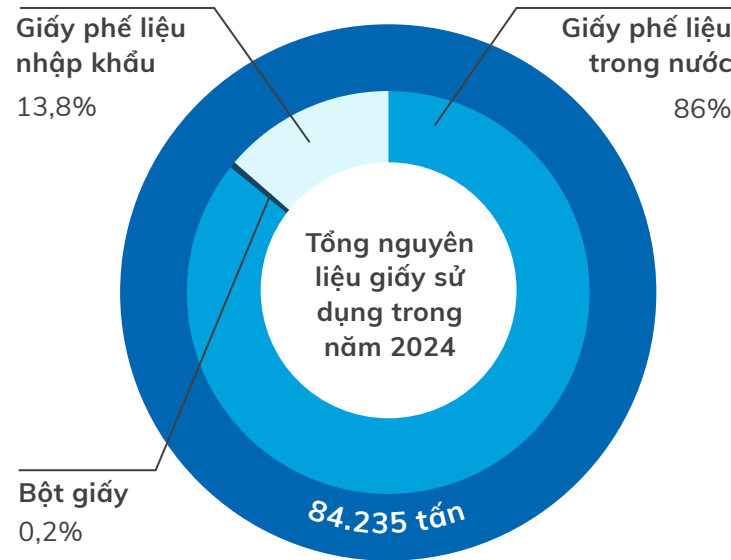
Hướng tới năm 2025, HHP GLOBAL đặt mục tiêu nâng tỷ lệ tái sử dụng nước lên tối thiểu 65%, đồng thời giảm 5% lượng nước khai thác mới so với năm 2024.

Công ty lên kế hoạch đầu tư công nghệ xử lý các hợp chất hữu cơ halogen hóa (AOX) và tổng chất rắn hòa tan (TDS), qua đó kiểm soát tốt hơn các tác động tiềm ẩn đến môi trường nước. Bên cạnh các giải pháp kỹ thuật, HHP GLOBAL cam kết nâng cao tính minh bạch trong báo cáo môi trường bằng việc công khai định kỳ các chỉ số BOD, COD và TSS, đồng thời mở rộng các chương trình đào tạo nội bộ về tiết kiệm nước cho toàn bộ nhân viên.

Tài nguyên nước không chỉ là nguồn đầu vào mà là một chỉ dấu quan trọng cho năng lực vận hành bền vững và khả năng thích ứng của doanh nghiệp trong thế kỷ 21. HHP GLOBAL đang chứng minh rằng, với chiến lược đúng đắn và cam kết mạnh mẽ, ngay cả trong những ngành tiêu thụ nhiều tài nguyên nhất, vẫn có thể kiến tạo một mô hình sản xuất hiệu quả, có trách nhiệm và bền vững.

Nguyên vật liệu

Trước áp lực kép từ khủng hoảng nguồn cung và yêu cầu giảm tác động môi trường, chúng tôi ưu tiên giấy phế liệu để giảm phụ thuộc tài nguyên sơ cấp, bảo vệ rừng và cắt giảm phát thải.



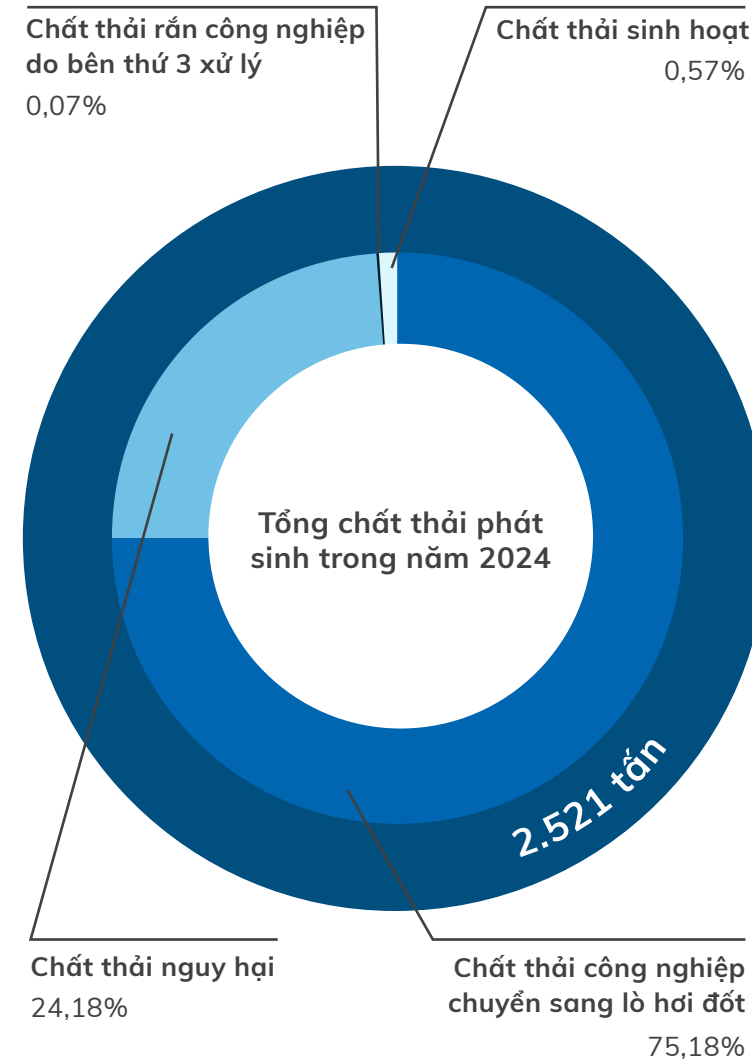
Nguồn giấy phế liệu trong nước chiếm tỷ trọng vượt trội, qua đó giúp HHP GLOBAL giảm chi phí logistics, hạn chế phát thải gián tiếp (Phạm vi 3) và tăng tính linh hoạt trong sản xuất. Bên cạnh đó, HHP GLOBAL vẫn duy trì sử dụng bột giấy để đảm bảo chất lượng ổn định cho các dòng sản phẩm cao cấp, phục vụ phân khúc tiêu chuẩn khắt khe.

Chúng tôi không ngừng cải tiến công nghệ để nâng cao hiệu suất sử dụng nguyên liệu. Việc đầu tư vào hệ thống máng lắng cát và các thiết bị thu hồi xơ sợi đã giúp giảm thiểu thất thoát trong sản xuất, đồng thời tận dụng hiệu quả các dòng thải nội bộ như từ sàng tinh cấp 2 – biến chất thải thành tài nguyên đầu vào cho các dòng sản phẩm khác như Medium và Kraftliner.



Chất thải

Năm 2024 đánh dấu một bước ngoặt chiến lược trong quản lý chất thải của HHP GLOBAL khi chuyển đổi từ phương thức thu gom và xử lý truyền thống sang mô hình giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế dựa trên tư duy kinh tế tuần hoàn.



Đối với chất thải công nghiệp, bao gồm xỉ và tro đáy có thành phần độc hại, tro bay chứa dioxin/furan, bùn thải từ hệ thống xử lý nước thải, bao bì mềm và vật liệu lọc nhiễm chất độc hại, với tổng khối lượng phát sinh lên tới hàng trăm tấn mỗi tháng, HHP GLOBAL áp dụng phương pháp hóa rắn (solidification/stabilization) để cố định các chất độc hại trong quá trình vận chuyển và lưu trữ, giảm thiểu nguy cơ phát tán ra môi trường. Đồng thời, một phần bùn thải được xử lý bằng phương pháp thiêu đốt, giúp giảm thể tích chất thải và loại bỏ các thành phần nguy hiểm một cách hiệu quả.

Đối với các loại chất thải không thể tái chế, đặc biệt là chất thải nguy hại, HHP GLOBAL đảm bảo chuyển giao cho các đơn vị được cấp phép xử lý bởi Bộ Nông nghiệp và Môi trường. Tuy nhiên, Công ty thừa nhận vẫn còn khoảng trống trong quy trình giám sát hiệu quả xử lý và theo dõi quá trình vận chuyển của các bên thứ ba và sẽ cố gắng khắc phục trong tương lai.

HHP GLOBAL đã đặt ra mục tiêu dài hạn: từng bước nâng cao tỷ lệ tái chế, đồng thời giảm lượng chất thải phát sinh tại nguồn thông qua cải tiến công nghệ và tăng cường nhận thức nội bộ. Trong giai đoạn tới, Công ty cam kết thiết lập cơ chế theo dõi và đo lường định lượng, tiến tới công bố minh bạch các chỉ số tái chế trong báo cáo phát triển bền vững.

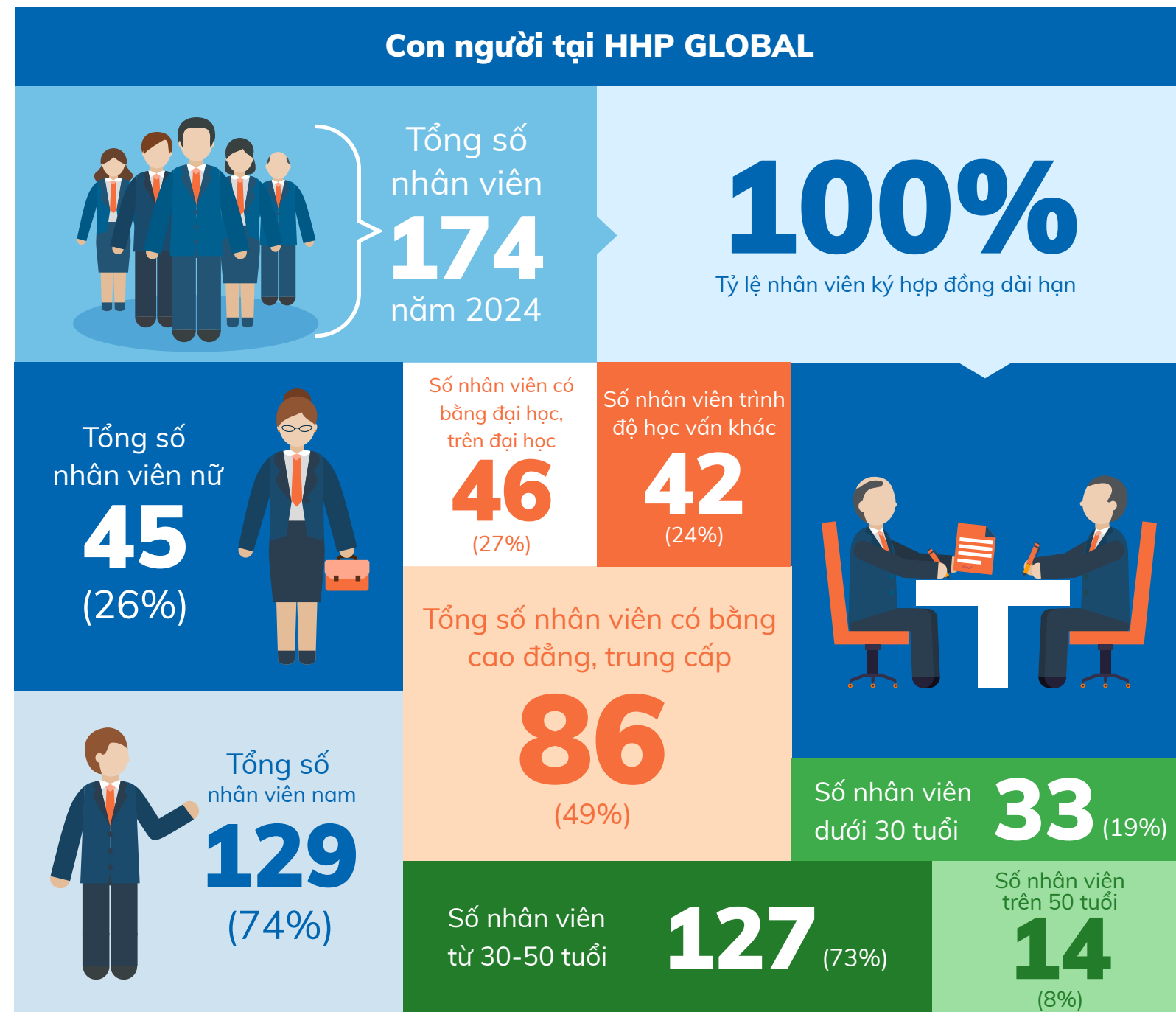
XÃ HỘI

CON NGƯỜI & CỘNG ĐỒNG

Văn hóa doanh nghiệp	58
An toàn, vệ sinh lao động	60
Giáo dục & Đào tạo	62
Phúc lợi & Quyền cho người lao động	64
Cộng đồng & Kinh tế địa phương	66



CON NGƯỜI & CỘNG ĐỒNG



Văn hóa doanh nghiệp

Hành trình kiến tạo văn hóa hạnh phúc

Với phương châm “Nhân viên Hạnh phúc thì Công ty Hạnh phúc”, HHP GLOBAL đã đặt một mục tiêu vô cùng thách thức và táo bạo, đó là **100% CBCNV công ty được tham gia đào tạo, rèn luyện Trí thông minh cảm xúc (EQ)**. HHP hướng đến mang lại sự hài lòng, niềm vui trong công việc cho ít nhất 90% CBCNV, để cùng nhau xây dựng một Gia đình Hạnh phúc và vươn tới trở thành Doanh nghiệp Hạnh phúc hàng đầu Việt Nam trước năm 2030.

Nhằm đạt được mục tiêu đó, vào tháng 05/2024, HHP và Công ty TNHH Tư vấn & Đào tạo One Life Connection (OLC) đã phối hợp khởi động triển khai chương trình: **Nâng cao năng lực quản trị và Phát triển trí tuệ cảm xúc** với chủ đề “Hành trình Kiến tạo Văn hoá Hạnh phúc”, được sự đồng hành của Chương trình hỗ trợ Doanh nghiệp Tiên phong - Dự án tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam (IPSC).

Sau 3 tháng triển khai, các thành viên HHP GLOBAL đã hoàn thành hai vòng 28 ngày rèn luyện EQ và tham dự Tổng kết giai đoạn 1 với chương trình **Team Building “Đồng lòng tiến bước - Bứt phá thành công”**, tại bãi biển Hòn Dấu, thành phố Hải Phòng. Qua chương trình, các thành viên đã cảm nhận rõ sự gắn kết và nhận thức sâu hơn về tầm quan trọng của hạnh phúc trong công việc, bắt đầu tạo dựng các thói quen tích cực như bình tĩnh, kiểm soát cảm xúc khi xử lý công việc, tập trung học - nghĩ - hành động, sống chậm hơn, lắng nghe và chia sẻ nhiều hơn.



Bên cạnh dự án “Hành trình kiến tạo văn hóa hạnh phúc”, công ty cũng duy trì thực hiện **chương trình Chia sẻ vào thứ Hai hàng tuần**, với sự tham gia của BLĐ Công ty và đại diện các khối phòng/ban. Mỗi tuần các thành viên sẽ cùng trao đổi về một chủ đề phát triển bản thân, cũng như về một trong 6 giá trị cốt lõi của Công ty. Ngoài ra, chúng tôi còn tổ chức các hoạt động, cuộc thi khích lệ CBCNV toàn Công ty tìm hiểu và làm theo các giá trị cốt lõi như: Sáng tác thơ văn chủ đề Giá trị cốt lõi Công ty, Đào tạo và rèn luyện EQ, các hoạt động thiện nguyện v.v. Công ty cũng kết hợp các buổi đào tạo nội bộ theo chuyên đề trong các hoạt động tập thể: team-build-ing, sự kiện kỷ niệm, gala v.v.

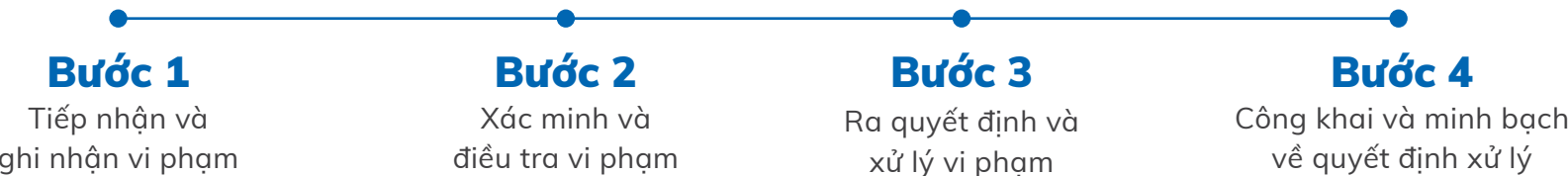
Nội quy doanh nghiệp & quy tắc ứng xử

Do cường độ làm việc cao và yêu cầu khắt khe về chất lượng, tính kỷ luật được HHP GLOBAL đặt lên hàng đầu để bảo đảm công việc luôn được duy trì thông suốt. Tính kỷ luật không chỉ giúp CBCNV hoàn thành tốt nhiệm vụ, mà còn góp phần xây dựng môi trường làm việc thân thiện, lành mạnh. Trong Nội quy lao động ban hành năm 2024, Công ty đã quy định rõ các nội dung liên quan đến trật tự chung; an ninh, an toàn và vệ sinh lao động; bảo vệ quyền lợi, tài sản, bí mật kinh doanh và công nghệ; đạo đức kinh doanh, xung đột lợi ích; và phòng ngừa quấy rối tại nơi làm việc.

Loại hình vi phạm	Số vụ	Nội dung	Biện pháp xử lý
Vi phạm nội quy	4	- Lái xe trong lúc xuất hàng làm hỏng cửa cuốn, tường bao Công ty - Công nhân làm mất thiết bị làm việc đã được bàn giao trước đó (2 điện thoại) - Hút thuốc tại nơi không đúng quy định	Bộ phận quản lý trực tiếp báo cho HCNS để lập biên bản xử phạt và thu hồi, bù đắp tài sản bị mất, bị làm hỏng về cho Công ty và lập biên bản với hành vi không tuân thủ và phạt hành chính đối theo nội quy Công ty đề ra

Tổng hợp vi phạm nội quy, quy tắc ứng xử trong năm 2024

Nhằm giúp CBCNV thực hiện tốt nội quy, Công ty đã in nội quy trên bảng biển treo ở trước cửa khu vực văn phòng, khu vực sản xuất, và trên sổ ghi chép; đồng thời tổ chức hướng dẫn, đào tạo định kỳ; giám sát và nhắc nhở để người lao động (NLĐ) tuân thủ. Khi phát hiện sai phạm, Công ty xử lý từng trường hợp theo 4 bước sau:



An toàn, vệ sinh lao động

Do đặc thù của ngành sản xuất giấy tại Việt Nam cũng như trên thế giới, NLĐ luôn phải thực hiện các công việc nặng nhọc trong môi trường tiềm ẩn nguy cơ tai nạn cao. Chủ đề an toàn, vệ sinh lao động (ATVSLĐ) vì thế trở thành ưu tiên hàng đầu của HHP, bởi đây là yếu tố gắn liền với tài sản quý giá nhất của Công ty: con người. Qua quá trình đánh giá rủi ro tại nơi làm việc, HHP GLOBAL xác định các nguy cơ chính gồm: tai nạn khi vận hành máy móc và sử dụng hóa chất, nguy cơ cháy nổ, tràn nước thải và hóa chất.

Số vụ tai nạn, chấn thương hay bệnh nghề nghiệp	0
Nhân sự phụ trách sức khỏe và ATVSLĐ	22
Nhân sự giám sát ở mỗi ca	7

Để giảm thiểu các nguy cơ này, HHP GLOBAL đã ban hành nội quy về an ninh, an toàn và vệ sinh lao động trong nội quy lao động được Sở Lao động thương binh và xã hội TP Hải Phòng có văn bản chấp thuận. Nội quy này được phổ biến và áp dụng cho toàn bộ CBCNV. Nội quy về an ninh, an toàn và vệ sinh lao động quy định các điều khoản nhằm xây dựng và đảm bảo an toàn tối đa cho toàn bộ CBCNV, ví dụ:

- NLĐ không được tự ý sử dụng các thiết bị, dụng cụ không thuộc trách nhiệm của mình và không cho người không nắm rõ nguyên tắc an toàn sử dụng các thiết bị của mình
- NLĐ nào mang các bệnh truyền nhiễm và dễ lây nhiễm sẽ được cách ly theo yêu cầu của chuyên gia y tế
- NLĐ phải tuân thủ thực hiện các nội quy về phòng chống cháy nổ
- Công ty yêu cầu tất cả NLĐ phải tham gia các khóa huấn luyện, tham gia thực hiện quy định về bảo hộ lao động (BHLĐ), tham gia hoạt động cấp cứu ngay khi có tai nạn, và báo cáo kịp thời tình trạng nguy hiểm hoặc mất vệ sinh nếu có tại nơi làm việc cũng như tiến hành các biện pháp giảm nhẹ ảnh hưởng và mối nguy hại của tình trạng trên
- NLĐ được quyền từ chối làm việc tại nơi có dấu hiệu rõ ràng về nguy cơ có tai nạn lao động cho đến khi mối nguy hiểm đó được loại bỏ
- NLĐ được cấp đồng phục, quần áo, dụng cụ BHLĐ, và phải sử dụng chúng theo quy định của Công ty khi thực hiện các công việc được giao
- NLĐ chỉ được hút thuốc tại phòng hút thuốc



Nhằm đảm bảo rằng toàn bộ CBCNV đều hiểu rõ và áp dụng các nội quy trên, CBCNV cũng thường xuyên được đào tạo về ATLĐ theo các nhóm sau:

- 1

Nhóm 1: Người làm công tác quản lý phụ trách công tác ATVSLĐ
- 2

Nhóm 2: Người làm công tác ATVSLĐ
- 3

Nhóm 3: NLĐ làm công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động
- 4

Nhóm 4: NLĐ không thuộc các nhóm 1, nhóm 2, nhóm 3, nhóm 5 trong 6 nhóm huấn luyện an toàn
- 6

Nhóm 6: An toàn, vệ sinh viên

Về phía công ty và bộ phận quản lý, nhằm thực hiện công tác đảm bảo ATLĐ, HHP GLOBAL luôn:

- Cập nhật sổ theo dõi cấp phát đồ BHLĐ đầy đủ, cấp phát khi cần thiết
- Giám sát quá trình thực hiện BHLĐ của NLĐ
- Đào tạo ATLĐ cho NLĐ
- Đánh giá, phát hiện, khắc phục các nguy cơ gây mất ATLĐ



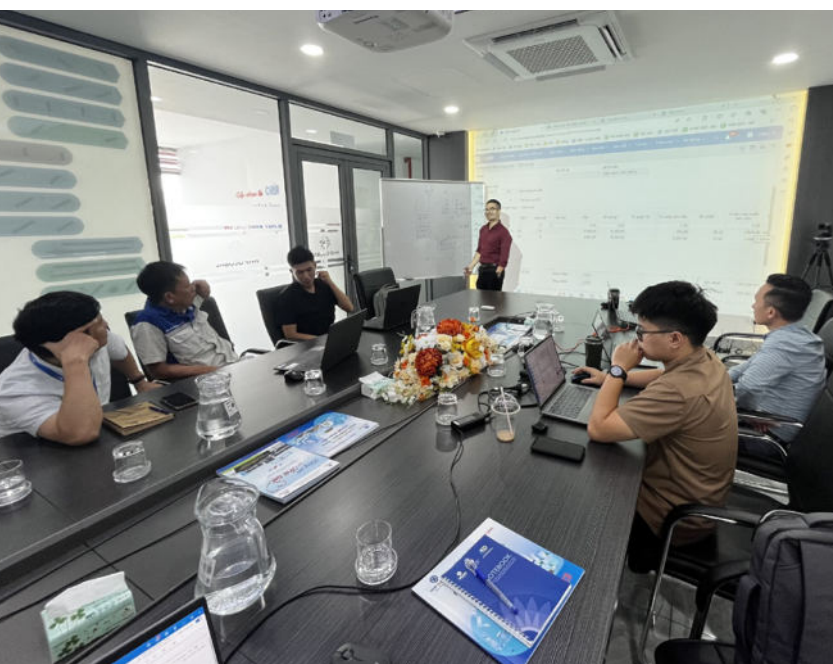
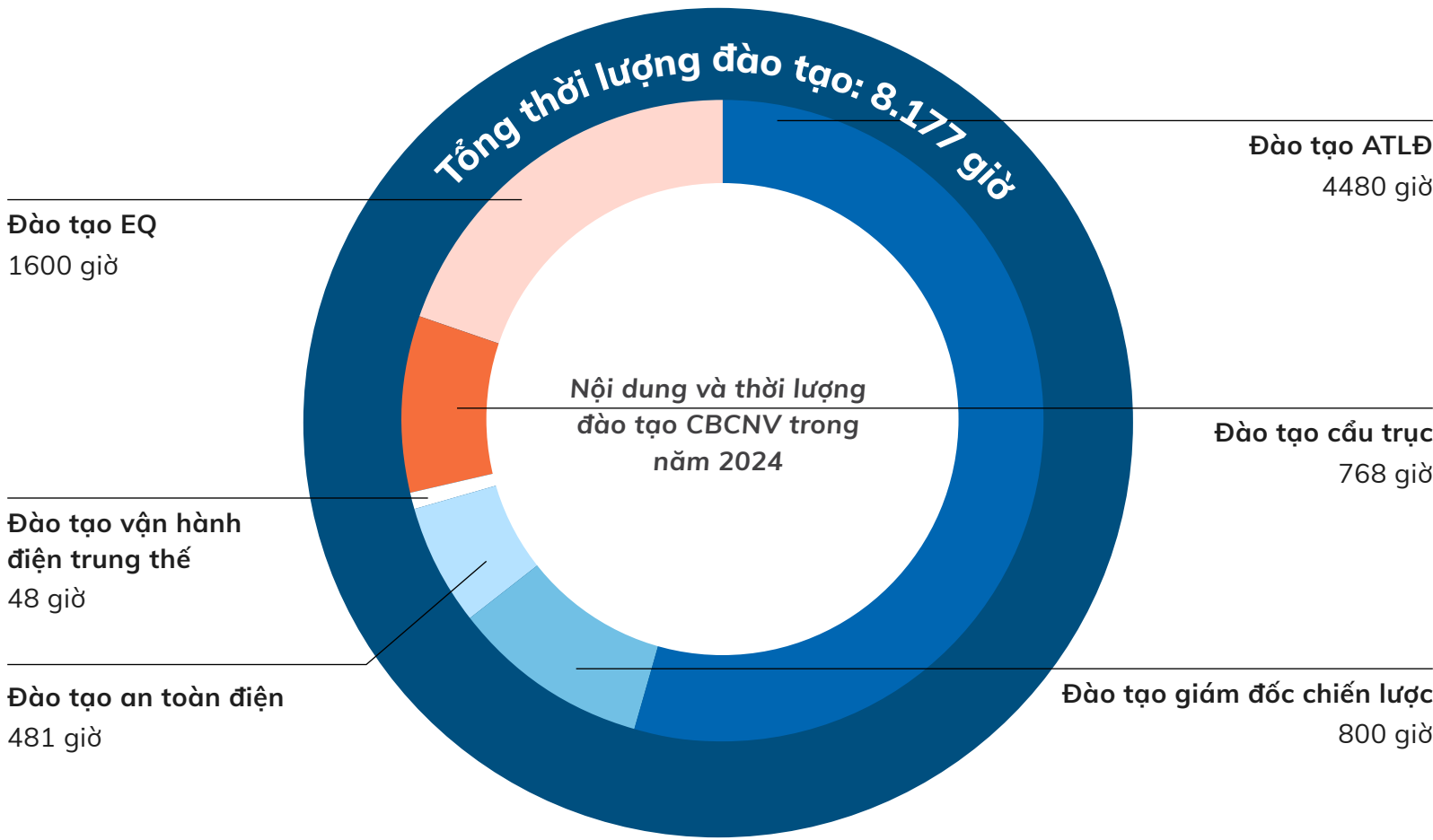
HHP GLOBAL sử dụng và tồn trữ lượng lớn hóa chất hàng năm, dẫn đến rủi ro cao về cháy nổ, rò rỉ hóa chất. Để kiểm soát rủi ro này, HHP GLOBAL đã ban hành nội quy an toàn hóa chất riêng, công khai tại các khu vực tiếp xúc trực tiếp như xưởng sản xuất, kho hóa chất.

Nội quy quy định rõ: lưu ý biển báo hóa chất, yêu cầu chung, xử lý khẩn cấp, sơ cấp cứu, xử lý chất thải và thông tin liên hệ khẩn cấp. Ngoài ra, chúng tôi cũng đã xây dựng các biện pháp phòng ngừa, ứng phó sự cố hóa chất theo đúng quy chuẩn, tiêu chuẩn và quy định pháp luật hiện hành.

Mục tiêu của chúng tôi là không để xảy ra bất kỳ vụ tai nạn lao động và sự cố hóa chất nào tại nơi làm việc, qua đó đảm bảo môi trường làm việc an toàn và sạch đẹp cho tất cả mọi người. Ngoài ra, chúng tôi cũng hướng đến tạo điều kiện nâng cao sức khỏe cho NLĐ thông hoạt động thể thao như tổ chức giải chạy, bóng đá. Về công tác ATLĐ, chúng tôi luôn ghi nhận ý kiến đóng góp của toàn bộ CBCNV trong quá trình xây dựng, triển khai và đánh giá hệ thống quản lý ATLĐ.

Giáo dục & Đào tạo

Con người chính là tài sản quý giá nhất của HHP GLOBAL. Chúng tôi cam kết đầu tư vào đội ngũ của mình, bảo đảm điều kiện tốt nhất để CBCNV phát triển bản thân. Công ty luôn thực hiện đánh giá kết quả công việc định kỳ cho toàn bộ nhân sự, chỉ ra các điểm đạt và chưa đạt của từng CBCNV để tạo cơ sở nâng cao trình độ chuyên môn và cải thiện hiệu suất. Công ty cũng luôn tạo điều kiện cho nhân viên tham gia các khóa đào tạo, hội thảo chuyên đề với nội dung thiết kế mang tính ứng dụng cao, phù hợp với chuyên môn nghiệp vụ của từng người.



Chúng tôi sẽ tiếp tục tổ chức các chương trình đào tạo để bổ sung và cập nhật kiến thức chuyên môn cho tập thể CBCNV, hướng tới mục tiêu đạt trung bình 80 giờ đào tạo/người/năm như đã tuyên bố.

Phúc lợi & Quyền cho người lao động

Do phần lớn nhân sự khối sản xuất của Công ty là lao động phổ thông và công nhân sơ cấp, rủi ro thiếu gắn bó cũng là một thách thức đối với HHP GLOBAL. Vì vậy, chúng tôi cam kết cung cấp đầy đủ phúc lợi, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để NLĐ an tâm gắn bó lâu dài.

Ban lãnh đạo Công ty đã áp dụng cơ chế lương hợp lý cùng với những chính sách chăm lo cho đời sống nhân viên, tạo cho NLĐ môi trường làm việc chuyên nghiệp với mức thu nhập ngày càng tăng. CBCNV được nhận các phúc lợi: Bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm y tế, bảo hiểm trợ cấp thu nhập do thương tật, nghỉ thai sản, quỹ hưu trí và sở hữu cổ phiếu.

Công ty luôn phối hợp cùng tổ chức Công đoàn thực hiện đầy đủ các chế độ như ốm đau, thai sản, hiếu hỷ, v.v..., tổ chức đi tham quan, nghỉ mát định kỳ cho CBCNV. Ngoài ra, hàng năm NLĐ cũng được tham gia khám sức khỏe định kỳ theo quy định.

Đối với NLĐ có hoàn cảnh khó khăn, Công ty và Ban chấp hành Công đoàn luôn quan tâm và thăm hỏi kịp thời. Điển hình vào cuối năm 2024, trong chương trình Tết niên “Xuân gắn kết - Trao yêu thương”, HHP GLOBAL đã trao tặng 18 suất quà cho NLĐ có hoàn cảnh khó khăn nhằm động viên tinh thần cho NLĐ đón năm mới an vui và hạnh phúc.



HHP GLOBAL luôn khẳng định tầm quan trọng của việc Biết ơn và Tri ân đến các đồng nghiệp sinh thành và dưỡng dục ra những con người tại HHP GLOBAL - những người đã và đang gắn bó trên chặng đường phát triển của HHP GLOBAL. Vào mừng 4 Tết hằng năm, Công ty tổ chức đến thăm và chúc Tết, mừng Thọ các bậc cha mẹ của CBCNV có độ tuổi 70,75,80,85,90... Đây là một hoạt động chào xuân đầy ý nghĩa và là một phần văn hoá doanh nghiệp mà HHP tự hào gìn giữ và phát huy.

Ngoài các phúc lợi đã triển khai, hàng quý và hàng năm, Công ty tổ chức bình bầu, khen thưởng kịp thời các cá nhân, nhóm làm việc tiêu biểu có nhiều đóng góp và sáng kiến nâng cao hiệu quả công việc. Việc xét thưởng dựa trên thành tích như thực hiện tiết kiệm, cải tiến kỹ thuật, đổi mới phương pháp tổ chức, tìm kiếm khách hàng và thị trường mới, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh và chống lãng phí.

Chúng tôi tập trung vào công tác đào tạo đội ngũ, triển khai Sứ mệnh - Tầm nhìn - Văn hóa giá trị cốt lõi doanh nghiệp để biến HHP GLOBAL thành ngôi nhà thứ hai, ngôi nhà chung cho mọi CBCNV - đây là nơi mà toàn thể NLĐ của Công ty được phát huy năng lực, phát triển bản thân, đóng góp, được yêu thương và đãi ngộ xứng đáng. Nhờ đó, đội ngũ cán bộ nhân viên của Công ty (đặc biệt là các cán bộ chủ chốt) hầu hết đều là những người cam kết gắn bó lâu dài với Công ty.

Cộng đồng & Kinh tế địa phương

Đầu tư vào cộng đồng

Đầu tư vào cơ sở hạ tầng và dịch vụ hỗ trợ luôn đóng vai trò quan trọng trong phát triển kinh tế, không chỉ đối với doanh nghiệp mà còn đối với cộng đồng địa phương. Với định hướng này, HHP GLOBAL cam kết tiếp tục mang lại những đóng góp thiết thực cho mỗi địa phương nơi công ty hoạt động.

Năm 2024, việc đưa Nhà máy HHP Paper Hải Phòng (công suất 100.000 tấn/năm) vào vận hành đã giải quyết hiệu quả bài toán môi trường, đồng thời tạo thêm nhiều việc làm cho người lao động tại huyện Tiên Lãng, góp phần ổn định sinh kế và thúc đẩy kinh tế vùng.

Công ty cũng đang tiếp tục nghiên cứu, khảo sát, tìm kiếm các doanh nghiệp có tiềm năng, phù hợp về văn hóa để cùng hợp tác. Từ định hướng này, Công ty đã mở rộng quy mô sản xuất thông qua góp vốn vào các đơn vị sản xuất giấy, trở thành Công ty mẹ của Công ty CP Giấy Hoàng Hà Phú Yên vào 01/2024.

Với quy mô và công nghệ hiện đại, dự án Nhà máy Giấy tại Khu công nghiệp Bắc Sông Cầu (Phú Yên) dự kiến vận hành cuối năm 2025 với công suất 100.000 tấn/năm, được kỳ vọng sẽ là nhà máy giấy lớn nhất tại khu vực Miền Trung, góp phần tạo thêm việc làm, thúc đẩy các ngành công nghiệp hỗ trợ và lan tỏa giá trị tích cực đến kinh tế địa phương.

Hoạt động cộng đồng

HHP GLOBAL cũng cam kết đóng góp một phần sức lực của mình vào công tác an sinh xã hội, với mong muốn hỗ trợ cộng đồng địa phương. Trong năm 2024, Công ty đã dành hơn 500 triệu đồng cho các hoạt động thiện nguyện. Đây cũng là năm đầu tiên chúng tôi thực hiện khảo sát tác động của mình đối đời sống người dân địa phương trong chương trình tham vấn bên liên quan; qua đó, Ban lãnh đạo đã tiếp nhận và nghiên cứu các góp ý giá trị để xây dựng kế hoạch cải thiện phù hợp.



Trao tặng 250 suất quà nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 đối tượng chính sách, gia đình khó khăn của huyện Tiên Lãng, TP. Hải Phòng



Chương trình thiện nguyện tại Nhà tĩnh tâm hướng thiện La Vang (huyện Hải Lăng, tỉnh Quảng Trị) năm 2024



Ban lãnh đạo Công ty trao quà Mừng Thọ tứ thân phụ mẫu CBCNV Công ty có độ tuổi tròn 70, 75, 80, 85,...



Hỗ trợ 250 triệu đồng trong Dự án “Trường đẹp cho em” tại Trường PTDTBT THCS Sín Chải, H. Tủa Chùa, T. Điện Biên



Trao bằng khen và tặng quà cho cá nhân xuất sắc

QUẢN TRỊ

QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

Lãnh đạo bền vững	70
Quản lý rủi ro	74
Minh bạch thông tin	76

TIỀN PHONG ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

Nhà máy đạt chuẩn LEED	78
Tổ chức và vận hành	80
Quản lý dữ liệu	82

CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Quan hệ đối tác	84
Nguồn cung chất lượng	85
Nhận thức & thực hành ESG trên chuỗi cung ứng	85
Thực hành đạo đức & liêm chính	86

Quản trị là công cụ thiết yếu giúp doanh nghiệp chuyển hóa tầm nhìn thành giá trị thực tiễn. Trên tinh thần này, HHP đã chủ động thiết lập và duy trì một cơ cấu quản trị ESG tích hợp nhằm quản lý hiệu quả các rủi ro và tác động trong hoạt động kinh doanh. Cơ cấu này là sự phối hợp chặt chẽ giữa Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành, bảo đảm rằng các vấn đề liên quan đến Môi trường, Xã hội và Quản trị được giám sát và định hướng đồng bộ trong toàn doanh nghiệp, với trách nhiệm phân định rõ ràng từ cấp chiến lược đến cấp vận hành.



QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

Lãnh đạo bền vững

HĐQT giữ vai trò then chốt trong việc định hướng chiến lược phát triển bền vững. Là cơ quan lãnh đạo cao nhất, HĐQT theo sát tiến độ thực hiện, đảm bảo các giá trị bền vững luôn được lồng ghép chặt chẽ vào tầm nhìn phát triển dài hạn của doanh nghiệp.



Cơ chế đề cử và bổ nhiệm thành viên HĐQT

Tại HHP GLOBAL, quy trình đề cử và lựa chọn thành viên HĐQT và các ủy ban chuyên trách được triển khai một cách minh bạch, dân chủ và tuân thủ chặt chẽ các quy định pháp luật. Công ty luôn khuyến khích sự tham gia của cổ đông trong việc đề cử các ứng viên có năng lực, kinh nghiệm và đạo đức nghề nghiệp, góp phần xây dựng một HĐQT vững mạnh và hiệu quả.

Thành viên HĐQT của chúng tôi luôn đảm bảo các tiêu chí:

1 Khả năng lắng nghe và truyền cảm hứng

2 Tầm nhìn xa, đổi mới và linh hoạt

3 Sự tự tin và kiên định

4 Thận trọng và chính trực

5 Tinh thần trách nhiệm và đoàn kết

6 Sự tuân thủ và đạo đức

Chúng tôi đặc biệt đề cao tính đa dạng và tính độc lập trong cơ cấu HĐQT và Ban điều hành, nhằm tăng cường góc nhìn đa chiều cũng như khả năng phản biện trong quá trình ra quyết định chiến lược. Các thành viên HĐQT độc lập thường giữ vai trò chủ chốt trong các tiểu ban chuyên môn, góp phần đảm bảo tính khách quan và giảm thiểu xung đột lợi ích.

Đặc biệt, HHP GLOBAL tự hào là doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ, với cơ cấu lãnh đạo luôn đảm bảo tỷ lệ nữ giới từ trên 50% ở các cấp quản lý chủ chốt - bao gồm HĐQT và Ban điều hành. Đây là cam kết mạnh mẽ của chúng tôi trong việc thúc đẩy bình đẳng giới và phát huy tối đa năng lực lãnh đạo nữ trong doanh nghiệp.



Tiểu ban ESG

Nhằm hỗ trợ Hội đồng Quản trị trong việc giám sát và hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững, HHP GLOBAL đã thành lập Tiểu ban ESG chuyên trách trực thuộc HĐQT. Trưởng Tiểu ban là Tổng Giám đốc, người trực tiếp dẫn dắt quá trình tích hợp ESG vào kế hoạch kinh doanh và vận hành hằng ngày, điều phối các sáng kiến ESG và báo cáo tiến độ thực hiện lên HĐQT.

Tiểu ban có sự tham gia Ban điều hành cùng đại diện các bộ phận chủ chốt như Trưởng phòng Nhân sự, Chủ tịch Công đoàn và Ban giám đốc nhà máy – những người hiểu rõ thực tiễn và luôn sẵn sàng cùng nhau tháo gỡ các thách thức khi đưa ESG vào vận hành. Nhờ sự phối hợp chặt chẽ giữa các nhóm chức năng, Tiểu ban ESG không chỉ là cầu nối giữa định hướng và thực thi, mà còn là không gian để chia sẻ, phản hồi và cùng nhau cải tiến.



Mô hình quản lý tác động



Nâng cao năng lực cho Ban lãnh đạo

Nhằm tăng cường kiến thức và kỹ năng về PTBV cho ban lãnh đạo, chúng tôi đã tích cực triển khai nhiều chương trình và hoạt động thiết thực trong năm vừa qua.

- Đào tạo và nghiên cứu: HĐQT được tham gia các khóa đào tạo chuyên sâu về ESG, quản lý rủi ro, trách nhiệm xã hội. Đồng thời, Công ty cũng cung cấp tài liệu tham khảo, khuyến khích HĐQT nghiên cứu báo cáo ngành và thực tiễn điển hình từ các doanh nghiệp khác.
- Kết nối thực tiễn: Thành viên HĐQT đã tích cực góp mặt tại các hội nghị chuyên đề, không chỉ nhằm mở rộng mạng lưới chuyên môn mà còn để chia sẻ kinh nghiệm, đối thoại quan điểm và cùng nhau đào sâu các vấn đề trọng tâm ngành. Song song với đó, Công ty cũng tổ chức tham quan thực địa đến doanh nghiệp ngành giấy tiên tiến, giúp ban lãnh đạo học hỏi và tiếp thu kinh nghiệm thực tế.
- Cố vấn đồng hành: Công ty chủ trương mời các chuyên gia đầu ngành về ESG và chuyển đổi số nhằm củng cố nền tảng chuyên môn trong quá trình ra quyết định, đồng thời trực tiếp đồng hành và đào tạo nâng cao năng lực chuyên sâu cho ban lãnh đạo.

Quản lý rủi ro

Việc chuyển đổi sang mô hình nhà máy thông minh, song song với việc nâng cao thực hành ESG, không chỉ mang lại cơ hội đổi mới mà đặt ra nhiều thách thức liên quan đến chi phí, vận hành và quản trị rủi ro. Nhằm chủ động ứng phó và đảm bảo quá trình chuyển đổi diễn ra hiệu quả, Ban Kiểm soát Nội bộ của HHP GLOBAL đã thực hiện rà soát và phân loại các nhóm rủi ro chính.

Rủi ro	Mô tả rủi ro	Tác động
Rủi ro trong giai đoạn triển khai nhà máy mới		
Quản lý dự án	Thiếu cam kết từ ban lãnh đạo Không xác định rõ phạm vi và mục tiêu dự án Kế hoạch triển khai không thực tế	Dự án bị trì hoãn, thiếu nguồn lực Dẫn đến chậm tiến độ, đội chi phí Dẫn đến gián đoạn sản xuất
Tích hợp hệ thống	Không tương thích với hệ thống cũ Thiếu chuẩn hóa quy trình giữa các bộ phận Hạn chế về hạ tầng IT	Dữ liệu không đồng nhất, khó phân tích Máy chủ, mạng, phần mềm không đủ mạnh để vận hành trơn tru
Đào tạo nhân sự	Nhân sự chưa sẵn sàng tiếp cận công nghệ mới Thiếu chương trình đào tạo chuyên sâu	Dẫn đến khó sử dụng hệ thống Nhân viên vận hành sai, nhập dữ liệu lỗi
Rủi ro trong quá trình vận hành		
Gián đoạn sản xuất	Hệ thống gặp sự cố kỹ thuật (server, phần mềm, mạng, IoT, PLC,...) Bảo trì không đúng lịch trình Mất điện, sự cố mạng	Nhà máy ngừng hoạt động Máy móc hỏng đột xuất, ảnh hưởng sản xuất Gián đoạn kết nối với các hệ thống điều hành
Bảo mật và an ninh mạng	Tấn công mạng (cyber attack, ransomware, virus) Lộ thông tin nội bộ Thiếu kiểm soát quyền truy cập	Mất dữ liệu sản xuất, gián đoạn vận hành Ảnh hưởng đến bí mật công nghệ, quy trình sản xuất Nhân viên có thể sửa/xóa dữ liệu quan trọng

Chất lượng dữ liệu	Nhập sai dữ liệu (sai thông số kỹ thuật, sai định mức nguyên vật liệu, sai số liệu sản xuất) Dữ liệu không được cập nhật theo thời gian thực	Dẫn đến lỗi sản phẩm, chậm tiến độ Khó ra quyết định chính xác
Khả năng mở rộng hệ thống	Hệ thống không đáp ứng được khi mở rộng sản xuất Tích hợp công nghệ mới gặp khó khăn	Gây tắc nghẽn dữ liệu, giảm hiệu suất Không thể nâng cấp hoặc thay thế thiết bị cũ
Rủi ro liên quan đến con người và tổ chức		
Sự thay đổi văn hóa doanh nghiệp	Nhân sự phản đối hoặc khó thích ứng với quy trình mới Thiếu sự phối hợp giữa các phòng ban	Làm giảm hiệu quả triển khai Gây xung đột trong vận hành hệ thống
Thiếu hụt nhân sự có chuyên môn	Thiếu nhân viên IT am hiểu hệ thống 3S iFactory Chuyển giao công nghệ không hiệu quả	Không thể khắc phục sự cố nhanh chóng Nhân sự không nắm vững cách khai thác hệ thống
Rủi ro tài chính và chi phí		
Chi phí triển khai vượt ngân sách	Đội chi phí do thay đổi yêu cầu trong quá trình triển khai. Sai sót trong ước tính chi phí bảo trì, nâng cấp hệ thống.	Lợi ích thu được không như kỳ vọng do quy trình chuyển đổi số chưa tối ưu Thời gian hoàn vốn kéo dài

Để giảm thiểu rủi ro trong quá trình chuyển đổi và vận hành mô hình nhà máy thông minh, HHP áp dụng các biện pháp quản lý rủi ro một cách có hệ thống, cụ thể như sau:

- **Lập kế hoạch triển khai rõ ràng:** Định rõ phạm vi, mục tiêu, ngân sách, và nguồn lực.

- **Đào tạo nhân sự bài bản:** Tổ chức các chương trình đào tạo thực hành trước khi vận hành chính thức.

- **Tăng cường bảo mật hệ thống:** Cập nhật phần mềm định kỳ, kiểm soát quyền truy cập chặt chẽ.
- **Kiểm tra và bảo trì thường xuyên:** Lên lịch bảo trì máy móc, giám sát hệ thống 24/7.

- **Đánh giá hiệu và cải tiến liên tục:** Theo dõi hiệu suất, phản hồi của nhân viên để cải thiện hệ thống.

Minh bạch thông tin

Tại HHP GLOBAL, chúng tôi xác định minh bạch thông tin không chỉ là yêu cầu tuân thủ, mà còn là nền tảng chiến lược để xây dựng uy tín, củng cố niềm tin và nâng cao hiệu quả kinh doanh trong dài hạn. Việc chủ động chia sẻ thông tin một cách đầy đủ và kịp thời với các bên liên quan là cam kết nhất quán của chúng tôi nhằm thúc đẩy sự đồng thuận, hợp tác và phát triển chung.

Để hiện thực hóa cam kết này, HHP GLOBAL đã và đang triển khai hệ thống phản hồi đa kênh, giúp thúc đẩy giao tiếp hai chiều và tăng cường sự tham gia của các bên liên quan:

Hòm thư góp ý ẩn danh: Được bố trí tại các khu vực dễ thấy trong văn phòng và nhà máy, nhằm đảm bảo CBCNV có thể phản ánh một cách bảo mật và thuận tiện.

Kênh phản hồi nội bộ cho cán bộ công nhân viên

Họp nhóm định kỳ và tọa đàm chuyên đề: Tổ chức theo quý hoặc trong các dịp đặc biệt để thảo luận trực tiếp về các sáng kiến ESG, khó khăn gặp phải, cũng như giải pháp cải thiện.

Biểu mẫu khảo sát trực tuyến: Cho phép cán bộ CBCNV bày tỏ ý kiến, thắc mắc và mối quan ngại liên quan đến các vấn đề PTBV



Diễn đàn nội bộ: Nơi CBCNV có thể chia sẻ kinh nghiệm, đóng góp ý tưởng và cùng nhau lan tỏa tư duy phát triển bền vững trong toàn doanh nghiệp.

Kênh phản hồi dành cho các bên liên quan bên ngoài



Thông tin ESG công khai trên website: HHP duy trì chuyên mục phát triển bền vững trên trang web chính thức, cập nhật các chính sách ESG, kế hoạch hành động và kết quả thực hiện để các bên liên quan dễ dàng tra cứu và theo dõi.

Thư ngỏ định kỳ gửi tới đối tác và nhà đầu tư: Nhằm chia sẻ định hướng chiến lược, những tiến bộ trong thực hành ESG và mời gọi sự hợp tác, đóng góp từ các đối tác trong và ngoài nước.



Từ năm 2025, dựa trên kinh nghiệm triển khai ESG ban đầu và quá trình hoàn thiện Báo cáo ESG năm 2024, chúng tôi sẽ tiếp tục đồng bộ hóa và nâng cấp cơ sở dữ liệu ESG nhằm theo sát tiến độ thực hiện, không ngừng nâng cao chất lượng thông tin, tiến tới trực quan hóa và tiêu chuẩn hóa hệ thống báo cáo ESG theo các chuẩn mực quốc tế cao nhất.

Chúng tôi tin rằng những nỗ lực này không chỉ giúp tăng cường hiệu quả quản trị nội bộ, mà còn giúp quý cổ đông, nhà đầu tư và các đối tác tiềm năng hiểu rõ hơn về định hướng ESG của HHP GLOBAL - một hành trình mà chúng tôi mong được cùng đồng hành và vun đắp vì mục tiêu phát triển lâu dài.

TIỀN PHONG ĐỔI MỚI CÔNG NGHỆ

Nhà máy đạt chuẩn LEED

Trong bối cảnh ngành sản xuất giấy bao bì carton vẫn được xếp vào nhóm ngành “nhạy cảm về môi trường”, mỗi dự án đầu tư mới thường phải đối mặt với không ít ánh nhìn nghi ngại từ cộng đồng và chính quyền địa phương. Tuy nhiên, HHP GLOBAL đã lựa chọn một hướng đi khác biệt: chủ động đón đầu thách thức bằng đổi mới công nghệ – đầu tư bài bản – và cam kết phát triển xanh.

Từ thực tế vận hành nhà máy cũ nằm trong khu dân cư, từng nhiều lần ghi nhận phản ánh về khí thải, nước thải và tiếng ồn, HHP GLOBAL đã rút ra bài học sâu sắc: muốn phát triển bền vững thì phải thay đổi từ gốc. Chính trải nghiệm đó đã trở thành bước ngoặt chiến lược, thôi thúc HHP định hình lại mô hình vận hành theo hướng thân thiện hơn với môi trường và cộng đồng.

Với định hướng phát triển bền vững gắn liền với chuyển đổi xanh, HHP GLOBAL đã đầu tư xây dựng Nhà máy HHP Paper Hải Phòng tại Cụm công nghiệp thị trấn Tiên Lãng, xã Tiên Lãng, thành phố Hải Phòng theo tiêu chuẩn công trình xanh quốc tế. Cuối năm 2023, Nhà máy đã chính thức bước vào giai đoạn vận hành thử nghiệm.

Tháng 01/2024, nhà máy đã nhận được Chứng nhận LEED SILVER (Leadership in Energy and Environmental Design) phiên bản **LEED v4 for BD+C** (Building Design and Construction) do Hội đồng Công trình Xanh Hoa Kỳ (USGBC) cấp – một trong những hệ thống đánh giá công trình xanh uy tín hàng đầu thế giới.

Bảng điểm LEED 56/110

Tích hợp thiết kế (Integrative Process)	1/1
Vị trí và vận chuyển (Location & Transportation)	4/20
Địa điểm bền vững (Sustainable Sites)	4/10
Hiệu quả sử dụng nước (Water Efficiency)	7/11
Năng lượng và khí quyển (Energy & Atmosphere)	27/89
Vật liệu và tài nguyên (Materials & Resources)	3/13
Chất lượng môi trường trong nhà (Indoor Environmental Quality)	3/16
Đổi mới thiết kế (Innovation)	5/6
Ưu tiên khu vực (Regional Priority)	2/4



Các hạng mục đầu tư nổi bật:

- Hệ thống chiếu sáng thông minh cảm biến tự động, giúp tiết kiệm năng lượng hiệu quả.
- Hệ thống xử lý nước thải công nghệ cao, cho phép tái sử dụng tới 70% lượng nước thải.
- Hệ thống phân loại, lưu trữ và xử lý chất thải, bao gồm cả chất thải nguy hại và tái chế.
- Hệ thống thông gió đạt chuẩn ASHRAE 62.1-2010, đảm bảo chất lượng không khí trong nhà.
- Hệ thống điện mặt trời áp mái công suất 1.181 kWp, góp phần giảm sử dụng điện từ nguồn năng lượng hóa thạch và tăng sử dụng điện từ năng lượng tái tạo.
- Hệ thống nổi hơi tăng sôi đa nhiên liệu, có khả năng xử lý rác thải công nghiệp phát sinh tại nguồn đạt tiêu chuẩn QCVN



HHP GLOBAL không xem đây là đích đến, mà là **cột mốc đầu tiên** trong hành trình dài hạn **theo đuổi công nghệ sạch, sản xuất xanh, tích hợp ESG vào từng bước phát triển.**

Tổ chức và vận hành

Ban quản lý vận hành hệ thống nhà máy thông minh 3S iFactory (Ban 3S) đã được thành lập nhằm đảm bảo quá trình triển khai, ứng dụng và vận hành hệ thống nhà máy thông minh 3S iFactory diễn ra hiệu quả, đồng bộ và tối ưu hóa lợi ích cho doanh nghiệp với các mục tiêu:

- Vận hành nhà máy 3S iFactory theo đúng kế hoạch, phạm vi và mục tiêu đề ra.
- Tối ưu hóa quy trình sản xuất, nâng cao hiệu suất và giảm thiểu lãng phí.
- Đảm bảo tính chính xác, nhất quán trong luồng dữ liệu từ sản xuất đến các bộ phận khác như kế toán, kho vận, nhân sự.
- Hỗ trợ chuyển đổi số toàn diện tại nhà máy, tạo nền tảng vững chắc cho mô hình sản xuất thông minh.



Đồng hành cùng Ban 3S, mỗi bộ phận tham gia vào quá trình triển khai đều được phân công trách nhiệm riêng phù hợp với chức năng chuyên môn.

Bộ phận	Trách nhiệm
Ban Lãnh đạo	Xây dựng chiến lược số hóa, phê duyệt chính sách vận hành.
Ban 3S	Quản lý, giám sát triển khai và vận hành hệ thống 3S iFactory.
Phòng IT	Hỗ trợ kỹ thuật, duy trì hệ thống, bảo mật dữ liệu.
Phòng Sản xuất	Sử dụng hệ thống để giám sát và tối ưu quy trình sản xuất. Lập kế hoạch sản xuất, điều phối nguyên vật liệu
Phòng Kho – Vật tư	Quản lý nhập – xuất kho, kiểm soát tồn kho.
Phòng Kế toán	Đồng bộ dữ liệu tài chính, quản lý chi phí sản xuất.
Phòng Chất lượng (QA/QC)	Giám sát chất lượng, kiểm tra sản phẩm trên hệ thống.
Người dùng cuối (Công nhân, quản lý vận hành, kỹ thuật viên,...)	Thao tác trực tiếp trên hệ thống, nhập dữ liệu sản xuất.

Quản lý dữ liệu

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang được đẩy mạnh, đặc biệt trong nỗ lực tự động hóa chuỗi sản xuất và vận hành nhà máy thông minh, chúng tôi đối mặt với những yêu cầu ngày càng phức tạp về quản lý an toàn dữ liệu. Với doanh nghiệp sản xuất như HHP GLOBAL, bất kỳ sự cố nào về rò rỉ dữ liệu đều có thể gây ảnh hưởng nghiêm trọng: từ mất mát thông tin cá nhân, lộ bí mật công nghệ, đến gián đoạn chuỗi cung ứng, tổn thất tài chính và suy giảm niềm tin từ đối tác và thị trường.

Nhận thức rõ những rủi ro này, HHP GLOBAL đang xây dựng một hệ thống quản lý dữ liệu nghiêm ngặt kết hợp cùng các chính sách bảo mật toàn diện, đồng thời triển khai cơ chế giám sát và kiểm tra định kỳ nhằm đảm bảo tính minh bạch, chủ động phòng ngừa rủi ro và hỗ trợ quá trình ra quyết định chiến lược của Ban điều hành và Hội đồng quản trị.

Để đảm bảo tính chủ động trong quản trị, HHP đã và đang dần dần thiết lập hệ thống giám sát toàn diện từ tài chính, sản xuất đến các chỉ số phát triển bền vững. Tất cả dữ liệu được thu thập định kỳ, phân tích bằng công cụ hiện đại và báo cáo lên cấp điều hành, giúp Ban lãnh đạo nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động và đưa ra quyết định điều chỉnh chiến lược khi cần thiết

Báo cáo tài chính & sản xuất định kỳ

- **Chu kỳ:** Hàng tháng, quý và năm.
- **Nội dung:** Gồm doanh thu, chi phí, lợi nhuận, dòng tiền; sản lượng giấy sản xuất và tiêu thụ; hiệu suất máy móc và mức tiêu hao nguyên liệu.
- **Công cụ hỗ trợ:** Hệ thống phần mềm ERP, Power BI và AI phân tích dữ liệu nhằm cung cấp thông tin trực quan, hỗ trợ dự báo và đánh giá hiệu quả vận hành.

Hệ thống KPI giám sát hiệu quả

Các chỉ số hiệu suất then chốt được thiết kế phù hợp với mục tiêu phát triển bền vững:

- **Tài chính:** Tăng trưởng doanh thu $\geq 15\%$ /năm; tỷ suất lợi nhuận gộp $\geq 12\%$; dòng tiền hoạt động ổn định và bền vững.
- **Sản xuất:** Hiệu suất sử dụng máy móc $\geq 90\%$; tỷ lệ lỗi sản phẩm $\leq 3\%$.
- **Bền vững:** Tiêu hao năng lượng và nước giảm 10% /năm; tuân thủ 100% các tiêu chuẩn môi trường.

Ứng dụng công nghệ giám sát trực tiếp

HHP đầu tư vào hệ thống giám sát thời gian thực và công nghệ phân tích tiên tiến để nâng cao độ chính xác và tính phản ứng nhanh trong điều hành:

- **Cảm biến IoT:** Theo dõi liên tục các thông số vận hành dây chuyền sản xuất.
- **AI & Big Data:** Phân tích xu hướng, dự báo hiệu suất và tối ưu hóa vận hành.
- **Camera AI:** Tăng cường kiểm soát ATVSLĐ và chất lượng sản phẩm.

Cơ chế kiểm tra & kiểm toán độc lập

Để đảm bảo tính khách quan và minh bạch, HHP đang hướng đến thiết lập cơ chế kiểm tra nhiều lớp:

- **Kiểm toán nội bộ:** Thực hiện 6 tháng/lần nhằm đánh giá hiệu quả tài chính – sản xuất, phát hiện sai lệch so với kế hoạch đầu tư và kiến nghị điều chỉnh nếu cần.
- **Kiểm toán bên thứ ba:** Định kỳ hàng năm thuê tổ chức kiểm toán độc lập đánh giá tính minh bạch của hệ thống tài chính và báo cáo ESG.

Báo cáo giám sát từ cấp điều hành

Ban quản lý dự án và các phòng chức năng gửi báo cáo định kỳ lên HĐQT. Các cuộc họp chiến lược hàng quý là dịp rà soát kết quả thực hiện, cập nhật rủi ro mới và quyết định đầu tư phù hợp với định hướng bền vững.

Thông qua hệ thống giám sát chặt chẽ, kết hợp công nghệ hiện đại và kiểm toán độc lập, HHP GLOBAL không chỉ nâng cao năng lực quản trị dữ liệu và vận hành mà còn xây dựng nền tảng vững chắc để thực hiện cam kết phát triển bền vững, gia tăng lòng tin từ nhà đầu tư, đối tác và cộng đồng.



CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG

Trong lĩnh vực sản xuất giấy bao bì, việc phụ thuộc vào các nguyên liệu đầu vào như giấy phế liệu nhập khẩu, hóa chất phụ trợ, và các yếu tố logistics khiến chuỗi cung ứng trở thành một mắt xích chiến lược nhưng cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro

Thách thức từ chuỗi cung ứng



Biến động kinh tế vĩ mô: Tác động từ lạm phát toàn cầu, biến động tỷ giá, chi phí vận tải tăng cao.



Pháp lý và môi trường: Giấy phế liệu là mặt hàng chịu kiểm soát nghiêm ngặt về môi trường, gây áp lực tuân thủ pháp lý và tăng chi phí vận hành.



Rủi ro gián đoạn chuỗi cung ứng: Sự lệ thuộc vào nguồn nhập khẩu, cùng với thiếu hụt nguồn cung trong nước, ảnh hưởng trực tiếp đến chi phí, tiến độ sản xuất và biên lợi nhuận.

Chiến lược chuỗi cung ứng bền vững của HHP GLOBAL

Trước bối cảnh bất định nhưng đầy cơ hội, HHP GLOBAL xác định rằng chuỗi cung ứng bền vững là nền tảng của khả năng phục hồi và phát triển dài hạn. Do đó, chúng tôi triển khai các định hướng trọng yếu sau:



Đa dạng hóa nguồn cung: Tăng cường tìm kiếm đối tác trong và ngoài nước, ưu tiên nguồn nguyên liệu có chứng nhận môi trường.



Cải tiến quy trình thu mua: Áp dụng công nghệ trong giám sát chất lượng nguyên liệu đầu vào và số hóa quy trình đấu thầu, kiểm soát đơn hàng.



Tăng tỷ lệ tái sử dụng và thu mua nội địa: Hướng đến giảm phụ thuộc nhập khẩu và giảm dấu chân carbon trên toàn chuỗi cung ứng.



Ưu tiên nhà cung cấp có trách nhiệm: Sàng lọc và hợp tác với các nhà cung cấp tuân thủ tiêu chuẩn ESG, khuyến khích thực hiện đánh giá nhà cung cấp.



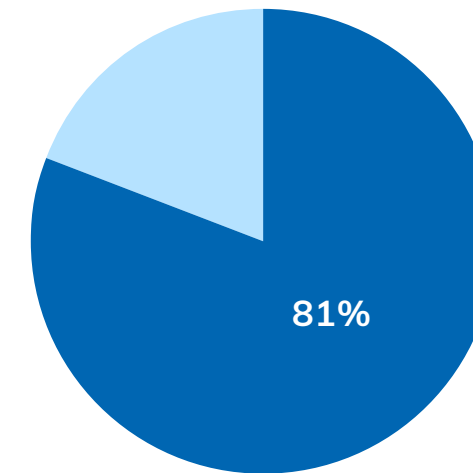
Tối ưu logistics và vận tải xanh: Tăng cường sử dụng xe tiết kiệm nhiên liệu, tối ưu tuyến đường vận chuyển và giảm thiểu rủi ro giao hàng.

Quan hệ đối tác

HHP GLOBAL hiện đang kết hợp linh hoạt giữa nguồn giấy phế liệu nhập khẩu và thu mua trong nước, với các hành động cụ thể như:

- Thiết lập Trạm thu mua giấy phế liệu tại nhiều khu vực trọng điểm nhằm chủ động nguồn cung nội địa.
- Duy trì hợp tác lâu dài với các nhà cung cấp uy tín trong và ngoài nước, từ đó tối ưu hóa chi phí đầu vào và tăng khả năng ứng phó trước biến động thị trường.

- Ưu tiên ký hợp đồng trực tiếp với nhà sản xuất hóa chất trong nước để kiểm soát chất lượng và giảm chi phí trung gian.



Tỷ lệ chi trả cho nhà cung cấp trong nước trong năm 2024 (%)

Trong thời gian tới, HHP GLOBAL định hướng mở rộng và phát triển thêm các mối quan hệ hợp tác cung ứng thông qua những kế hoạch cụ thể như:

- Mở rộng hệ thống Trạm thu mua tại Hải Phòng và các tỉnh lân cận, tạo sinh kế cho NLĐ địa phương.
- Đẩy mạnh kết nối với các nhà máy trong các cụm/khu công nghiệp để thu mua trực tiếp, tăng tỷ lệ nội địa hóa nguyên liệu.

Nguồn cung chất lượng

Từ năm 2018, HHP GLOBAL là một trong số ít doanh nghiệp sản xuất giấy tại Việt Nam đạt chứng nhận FSC do Tổ chức BUREAU VERITAS cấp

Đây là sự công nhận cho thấy chuỗi cung ứng của chúng tôi đáp ứng các tiêu chí phát triển bền vững như bảo vệ tài nguyên rừng, tôn trọng quyền cộng đồng và bảo đảm minh bạch trong sản xuất.

Sắp tới, nhằm duy trì chứng nhận FSC và nâng cao chất lượng chuỗi cung ứng, HHP dự kiến sẽ:

- Ưu tiên hợp tác với các đơn vị có chứng nhận từ các tổ chức uy tín như: FSC, PEFC, SFI, ATFS.
- Tiếp tục siết chặt quy trình kiểm tra và đánh giá nhà cung cấp, đặc biệt với tiêu chí ESG.

Nhận thức & thực hành ESG trên chuỗi cung ứng

Không dừng lại ở khía cạnh vận hành, HHP GLOBAL đang nỗ lực lan tỏa giá trị ESG đến toàn bộ chuỗi cung ứng thông qua:

- Hoạt động kinh doanh thường nhật - nơi Công ty không chỉ áp dụng mà còn chủ động chia sẻ cách tiếp cận ESG với các đối tác, thể hiện rõ cam kết bằng chính cách chúng tôi hợp tác, vận hành và ra quyết định hằng ngày.
- Quá trình tham vấn định kỳ, nhằm cùng các bên nhìn lại quá trình thực hiện, ghi nhận phản hồi và hoàn thiện thêm các thực hành ESG.
- Hướng tới một hệ sinh thái hợp tác minh bạch và bền vững, nơi các bên cùng gắn kết và phát triển trên cơ sở trách nhiệm chung.

Thực hành đạo đức & liên chính

Nhận thức rõ rủi ro tiềm ẩn trong hoạt động chuỗi cung ứng như hối lộ, thông đồng hay gian lận, HHP GLOBAL đã thiết lập hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị đạo đức toàn diện.

Một số rủi ro phổ biến trong chuỗi cung ứng:

- Mua sắm và đấu thầu: Thông đồng với nhà cung cấp, nhận hoa hồng.
- Quan hệ khách hàng – đối tác: Chi phí không minh bạch để đạt hợp đồng.
- Kế toán – tài chính: Giả mạo hóa đơn, chi bất hợp pháp.



Các biện pháp kiểm soát và phòng chống tham nhũng tại HHP GLOBAL:



Chính sách & Quy tắc đạo đức: Ban hành và phổ biến đến toàn hệ thống.



Hệ thống kiểm soát nội bộ: Rà soát giao dịch tài chính, kiểm tra quy trình chọn nhà cung cấp.



Cơ chế tố giác & bảo vệ người tố cáo: Thiết lập kênh ẩn danh, chống trả đũa.



Đào tạo nâng cao nhận thức: Tổ chức đào tạo định kỳ về đạo đức kinh doanh và phòng chống tham nhũng.



Hợp tác với cơ quan chức năng: Tuân thủ luật pháp và sẵn sàng hợp tác điều tra, thanh tra.

Nhìn về phía trước, chúng tôi cam kết tiếp tục hoàn thiện hệ thống quản trị đạo đức, với các bước đi cụ thể như:

- Hoàn thiện chính sách minh bạch trách nhiệm, hệ thống chỉ điểm - giám sát - đánh giá rủi ro đạo đức.
- Thành lập bộ phận chuyên trách phòng chống tiêu cực, đảm bảo xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, công bằng cho tất cả các bên.



Danh mục thuật ngữ và từ viết tắt

ATFS	Hệ thống Trang trại Cây Hoa Kỳ
ATLĐ	An toàn lao động
ATVSLĐ	An toàn, vệ sinh lao động
BOD	Nhu cầu oxy sinh hóa
BHLĐ	Bảo hộ lao động
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
COD	Nhu cầu oxy hóa học
ESG	Môi trường, Xã hội, Quản trị
FSC	Hội đồng Quản lý Rừng
GRI	Tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu
HĐQT	Hội đồng quản trị
KNK	Khí nhà kính
NLĐ	Người lao động
PEFC	Chương trình Chứng nhận Chứng chỉ Rừng
PTBV	Phát triển bền vững
QCVN	Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia
SASB	Hội đồng Chuẩn mực Kế toán Bền vững
SFI	Tổ chức Sáng kiến Lâm nghiệp Bền vững
TSS	Tổng chất rắn lơ lửng
USAID	Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ

Chỉ mục GRI

HHP GLOBAL đã thực hiện báo cáo ESG 2024 cho giai đoạn 1/1/2024 - 31/12/2024 theo tham chiếu Tiêu chuẩn

CÔNG BỐ GRI		THÔNG TIN
Công bố thông tin chung		
Thông tin công ty và thông lệ báo cáo		
2-1	Chi tiết về công ty	tr.6
2-2	Các thực thể có trong báo cáo phát triển bền vững của công ty	tr.7
2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và đầu mối liên hệ	tr.7
2-4	Trình bày lại thông tin	Không áp dụng
2-5	Đảm bảo bên ngoài	HHP GLOBAL không sử dụng đảm bảo bên ngoài cho báo cáo ESG 2024.
Hoạt động và người lao động		
2-6	Hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	tr.22-27
2-7	Cán bộ công nhân viên	tr.56-57
2-8	Người lao động không phải là cán bộ công nhân viên	Dữ liệu chưa sẵn sàng cho năm 2024.
Quản trị		

2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	tr.20-21
2-10	Việc đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất	tr.70-71
2-11	Chủ tịch cơ quan quản trị cao nhất	tr.8
2-12	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong việc giám sát việc quản lý tác động	tr.70
2-13	Phân công trách nhiệm quản lý tác động	tr.72-73
2-14	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	tr.72-73
2-15	Xung đột lợi ích	tr.71
2-16	Sự giao tiếp về các mối quan ngại trọng yếu	tr.38-39, tr.76-77
2-17	Kiến thức tập thể của cơ quan quản trị cao nhất	tr.73
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản trị cao nhất	Xem <u>Báo cáo thường niên 2024</u> , tr.84
2-19	Chính sách thù lao	Xem <u>Báo cáo thường niên 2024</u> , tr.84-87
2-20	Quy trình xác định mức thù lao	Xem <u>Báo cáo thường niên 2024</u> , tr.84-87
Chiến lược, chính sách & thông lệ		
2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	tr.30-37
2-23	Cam kết chính sách	tr.8-9
2-24	Lồng ghép cam kết chính sách	tr.49, tr.53, tr.58-66, tr.70-73, tr.76-77, tr.80-86
2-25	Quy trình khắc phục tác động tiêu cực	tr.76-77, tr.86

2-26	Cơ chế tìm kiếm lời khuyên và nêu lên mối quan ngại	tr.76-77
2-27	Tuân thủ luật pháp và quy định	tr.59-61, tr.86
2-28	Hiệp hội thành viên	tr.27
Sự tương tác với các bên liên quan		
2-29	Phương pháp tiếp cận sự tương tác với các bên liên quan	tr.38-40
Chủ đề trọng yếu		
3-1	Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	tr.40
3-2	Danh sách chủ đề trọng yếu	tr.41-43
Tiêu chuẩn chủ đề		
GRI 201: Hiệu quả Kinh tế		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.84-86
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	tr.15, tr.23, tr.64-67
201-3	Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	tr.64-65
GRI 204: Thông lệ Mua sắm		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.84-86

204-1	Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương	tr.85
GRI 205: Chống tham nhũng		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.86
205-1	Hoạt động được đánh giá có rủi ro liên quan đến tham nhũng	tr.86
205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình chống tham nhũng	tr.86
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	Năm 2024, không ghi nhận bất kỳ vụ việc tham nhũng nào
GRI 301: Nguyên vật liệu		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.52
301-1	Nguyên vật liệu đã được sử dụng theo khối lượng hoặc thể tích	tr.52
301-2	Nguyên vật liệu đầu vào tái chế được sử dụng	tr.52
GRI 302: Năng lượng		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.48-49
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	tr.48-49
302-2	Tiêu thụ năng lượng bên ngoài tổ chức	tr.48-49
302-4	Giảm tiêu thụ năng lượng	tr.31-32, tr.49

GRI 303: Nước và nước thải		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.50-51
303-1	Tương tác với nước như một nguồn tài nguyên chung	tr.50-51
303-2	Quản lý các tác động liên quan đến xả nước	tr.50
303-3	Rút nước	tr.50-51
303-4	Xả nước	tr.50-51
301-5	Tiêu thụ nước	tr.50-51
GRI 305: Phát thải		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.46-47
305-1	Phát thải khí nhà kính trực tiếp (Phạm vi 1)	tr.46
305-2	Phát thải khí nhà kính gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	tr.46
305-3	Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác (Phạm vi 3)	tr.46
305-5	Giảm phát thải khí nhà kính	tr.46-47
GRI 306: Chất thải		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.53
306-1	Phát sinh chất thải và tác động đáng kể liên quan đến chất thải	tr.53

306-2	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	tr.53
306-3	Chất thải phát sinh	tr.53
306-4	Chất thải được chuyển hướng khỏi xử lý	tr.53
306-5	Chất thải được đưa đi xử lý	tr.53
GRI 308: Đánh giá Nhà cung cấp về Môi trường		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.84-85
308-2	Tác động tiêu cực đến môi trường trong chuỗi cung ứng và các hành động được thực hiện	tr.84
GRI 401: Việc làm		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.64-65
401-2	Phúc lợi dành cho cán bộ công nhân viên toàn thời gian không dành cho người lao động tạm thời hoặc bán thời gian	tr.64-65
GRI 403: An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.59-61
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	tr.59-61
403-2	Xác định mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	tr.59-61
403-3	Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	tr.59-61

403-4	Sự tham gia của người lao động, tư vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	tr.59-63
403-5	Đào tạo công nhân về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	tr.61-63
403-6	Tăng cường sức khỏe người lao động	tr.58-64
403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu tác động an toàn và sức khỏe nghề nghiệp liên quan trực tiếp đến các mối quan hệ kinh doanh	tr.60-64
403-8	Người lao động được hưởng hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	tr.61-62
403-9	Chấn thương liên quan đến công việc	tr.60
403-10	Bệnh tật liên quan đến công việc	tr.60
GRI 404: Giáo dục và Đào tạo		
3-3	Quản lý chủ đề trọng yếu	tr.62-63
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	tr.62
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng của nhân viên và các chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	tr.58, tr.61-62
404-3	Tỷ lệ nhân viên được đánh giá thường xuyên về hiệu suất và phát triển nghề nghiệp	tr.62

Chỉ mục SASB

Mã SASB	Chỉ số	Thông số
Phát thải khí nhà kính		
RR-PP-110a.1	Tổng lượng phát thải toàn cầu Phạm vi 1	tr.46
RR-PP-110a.2	Thảo luận về chiến lược hoặc kế hoạch dài hạn và ngắn hạn để quản lý phát thải Phạm vi 1, mục tiêu giảm phát thải và phân tích hiệu quả hoạt động so với các mục tiêu đó1	tr.31, tr.36-37, tr.47, tr.49
Quản lý năng lượng		
RR-PP-130a.1.	(1) Tổng năng lượng tiêu thụ, (2) tỷ lệ điện lưới, (3) tỷ lệ từ sinh khối, (4) tỷ lệ từ năng lượng tái tạo khác và (5) tổng năng lượng tự tạo	tr.48-49
Quản lý nước		
RR-PP-140a.1	(1) Tổng lượng nước khai thác, (2) tổng lượng nước tiêu thụ; tỷ lệ phần trăm của từng loại ở các vùng có mức căng thẳng về nước cơ bản (BWS) cao hoặc cực cao	tr.50-51
RR-PP-140a.2	Mô tả các rủi ro quản lý nước và thảo luận về các chiến lược và thực hành để giảm thiểu những rủi ro đó	tr.50-51
Quản lý chuỗi cung ứng		
RR-PP-430a.2	Số lượng sợi tái chế và thu hồi được mua	tr.52





CÔNG TY CỔ PHẦN HHPGLOBAL

Trụ sở chính: Số 194 Đường Kiều Hạ, Phường Đông Hải, TP. Hải Phòng

Nhà máy: Lô CN2, CCN thị trấn Tiên Lãng, Xã Tiên Lãng, TP. Hải Phòng

Email: info@hhpglobaljsc.com | Website: www.hhpglobaljsc.com