

Số: *15*./2026/BC-BSH-HĐQT

Hà Nội, ngày *31* tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2026

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025

I. Tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2025

1. Cơ cấu tổ chức và thành viên HĐQT

Trong năm 2025, ĐHĐCĐ đã thông qua tờ trình thay đổi cơ cấu HĐQT, miễn nhiệm 02 thành viên và bầu bổ sung 03 thành viên cho thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023–2028. Sau khi kiện toàn, Hội đồng quản trị BSH có 05 thành viên, danh sách cụ thể như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1.	Ông Kim Kang Wook	Chủ tịch HĐQT
2.	Ông Baek Shin Woong	Thành viên HĐQT
3.	Ông Đỗ Đăng Khang	Thành viên HĐQT
4.	Ông Nguyễn Tất Thắng	Thành viên HĐQT
5.	Ông Oh Ji Won	Thành viên HĐQT

2. Hoạt động của HĐQT năm 2025

2.1. Kết quả kinh doanh:

Đơn vị tính: triệu VNĐ

TT	Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2024
1	Tổng tài sản	4.373.775	4.977.241
2	Vốn CSH	1.200.253	1.222.682
3	Tổng doanh thu phí BH	2.236.309	2.649.914
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	28.369	12.499

TT	Chỉ tiêu	Năm 2025	Năm 2024
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	13.405	10.404

Đối với lĩnh vực bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng, năm 2025 tiếp tục vận hành với áp lực cạnh tranh gia tăng trong bối cảnh thiên tai nhiều biến động, với sự ảnh hưởng của nhiều cơn bão lớn đã gây thiệt hại nặng nề cho nền kinh tế, đặc biệt là các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Mặc dù vậy, toàn thị trường vẫn duy trì mức tăng trưởng ổn định khoảng 10%, phản ánh nhu cầu bảo vệ tài sản và quản trị rủi ro ngày càng gia tăng trong nền kinh tế.

Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực với những giải pháp kinh doanh sáng tạo, BSH đã chủ động điều chỉnh chiến lược kinh doanh theo hướng tăng trưởng có chọn lọc, ưu tiên hiệu quả và kiểm soát rủi ro, thay vì mở rộng quy mô bằng mọi giá. Nhờ đó, năm 2025 đã ghi nhận những kết quả tích cực như: Tổng doanh thu bảo hiểm hợp nhất năm 2025 đạt 2.236,3 tỷ đồng, Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 28,4 tỷ đồng.

Nhìn chung, năm 2025 đánh dấu bước chuyển dịch quan trọng của BSH từ mô hình tăng trưởng theo quy mô sang mô hình tăng trưởng dựa trên hiệu quả và bền vững, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn phát triển tiếp theo. Trong năm 2025 BSH vẫn hoàn thành các chỉ tiêu tài chính quan trọng, giữ vững Top 10 Doanh nghiệp bảo hiểm uy tín tại Việt Nam góp phần vào sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp tại địa phương.

2.2. Kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông :

Trong năm 2025, HĐQT BSH đã chỉ đạo Ban Điều hành hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 thông qua. Kết quả cụ thể như sau:

- ✓ Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2.405 tỷ đồng hoàn thành 137,8% kế hoạch năm.
- ✓ Lợi nhuận trước thuế đạt 25,1 tỷ đồng và hoàn thành 153,7% kế hoạch năm.
- Triển khai tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả và minh bạch. Quá trình này liên quan đến con người và thủ tục hành chính nên HĐQT sẽ tiếp tục đẩy nhanh hoàn thành trong thời gian tiếp theo.
- Đã xây dựng được bộ máy nhân sự với năng lực và chất lượng cao.
- Thực hiện phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo đúng phê duyệt của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông;
- Lựa chọn Công ty Kiểm toán có kinh nghiệm và năng lực để chỉ định thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính của BSH theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông.
- Các nội dung khác đều được hoàn thành và thực hiện đúng theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2025.

2.3. Về tổ chức các cuộc họp Hội đồng quản trị :

- Năm 2025 HĐQT của BSH đã họp chính thức 09 lần, ban hành 112 nghị quyết và quyết định về công tác kinh doanh và nhân sự của BSH.
- Phương thức và địa điểm họp: họp trực tiếp tại trụ sở chính của BSH và họp trực tuyến.
- Thành phần tham dự các cuộc họp: 100% thành viên HĐQT tham dự đầy đủ.
- Các cuộc họp của Hội đồng quản trị đã được tổ chức định kỳ tuân thủ đúng quy định của pháp luật, Điều lệ và quy chế hoạt động của HĐQT. Ngoài ra, HĐQT còn tổ chức các cuộc họp đột xuất để giải quyết công việc theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh của BSH.
- Các cuộc họp đã thực hiện đúng trình tự thủ tục theo quy định của Điều lệ BSH và Luật doanh nghiệp.
- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần đoàn kết nhất trí, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị theo quy định của Điều lệ BSH và Quy chế hoạt động của HĐQT.

3. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của BSH năm 2025:

3.1. Đánh giá kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị:

- Mặc dù thị trường bảo hiểm vẫn còn nhiều khó khăn, HĐQT BSH vẫn tập trung mọi nỗ lực để đạt được những kết quả tích cực, duy trì ổn định hoạt động và từng bước nâng cao chất lượng kinh doanh.
- HĐQT đã thực hiện tốt vai trò định hướng chiến lược, kịp thời chỉ đạo thực hiện đầy đủ nội dung Nghị quyết đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.
- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, tham gia đầy đủ tất cả các phiên họp hoặc có ý kiến bằng văn bản theo yêu cầu, hoàn thành tốt các chức năng chỉ đạo, quản lý, giám sát theo quy định. HĐQT đã có sự nhất trí cao khi thông qua các Nghị quyết, Biên bản cuộc họp để kịp thời giải quyết các khó khăn vướng mắc phát sinh trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

3.2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Điều hành:

- Mọi hoạt động quản trị điều hành kinh doanh của BSH đều được chỉ đạo giám sát chặt chẽ của Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc thường xuyên báo cáo Hội đồng quản trị (trực tiếp là Chủ tịch Hội đồng quản trị) về tình hình tài chính, đầu tư và kinh doanh của BSH, từ cơ sở này Hội đồng quản trị có điều kiện thực hiện giám sát chặt chẽ và kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh các hoạt động của Ban Điều hành.
- Trong năm 2025, Ban Điều hành đã chủ động bám sát diễn biến thị trường, cụ thể hóa mục tiêu kinh doanh thành các chương trình, kế hoạch hành động, tăng cường công tác quản lý tài chính, quản lý bồi thường, rà soát kế hoạch và tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai, đồng thời duy trì hoạt động ổn định của hệ thống trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt.

- Tất cả các vấn đề phát sinh bất thường trong điều hành hoạt động kinh doanh đều được Tổng giám đốc báo cáo ngay cho Hội đồng quản trị để nắm rõ diễn biến tình hình và kịp thời có ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

B. KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

Bước sang năm 2026, ngành bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng tiếp tục đóng vai trò là công cụ quản trị rủi ro quan trọng, đồng hành cùng sự phát triển của nền kinh tế. Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2025 ghi nhận mức tăng trưởng trên 10%, duy trì vai trò là phân khúc tăng trưởng nhanh của toàn ngành. Tuy nhiên, đi cùng với tăng trưởng là sự gia tăng đáng kể của chi phí bồi thường, đặc biệt do ảnh hưởng của thiên tai khiến hiệu quả kinh doanh cốt lõi của nhiều doanh nghiệp bị thu hẹp.

Với vai trò là quản trị và định hướng chiến lược, năm 2026 HĐQT vẫn ưu tiên đồng thời hai việc là xây dựng và triển khai chiến lược phát triển với tầm nhìn xa, hiệu quả và bền vững, song song với kiểm soát, quản trị rủi ro, duy trì thành quả, bảo vệ quyền lợi của nhà đầu tư và các cổ đông. HĐQT xác định phương hướng hoạt động gồm một số công tác chủ yếu sau:

1. Thực hiện tốt các mục tiêu chiến lược của Đại hội đồng cổ đông giao phó, tuân thủ đúng quy định pháp luật, Điều lệ BSH.
2. Xây dựng và định hướng chiến lược kinh doanh, giám sát Ban Điều hành của Tổng công ty trong việc triển khai và thực thi các mục tiêu kinh doanh.
3. Tiếp tục đẩy mạnh tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả, minh bạch và phát triển bền vững.
4. Tập trung khai thác vào các nghiệp vụ bảo hiểm mang lại hiệu quả và lợi nhuận cho BSH. Thúc đẩy và mở rộng quan hệ hợp tác với các đối tác chiến lược, các khách hàng doanh nghiệp có tiềm năng lớn, mở rộng kênh phân phối.
5. Đầu tư ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa chi phí, minh bạch hóa quá trình kinh doanh, tạo ra sản phẩm bảo hiểm phù hợp hơn với từng đối tượng khách hàng để giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng, nhờ đó nâng cao khả năng cạnh tranh của BSH.

Kính thưa Quý vị cổ đông!

Năm 2025 mặc dù còn nhiều khó khăn nhưng cũng là một năm thành công của BSH với kết quả kinh doanh ấn tượng, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của BSH trong những năm tiếp theo.

Thay mặt HĐQT tôi xin cảm ơn toàn thể Quý vị cổ đông, Ban kiểm soát, Ban Điều hành cùng toàn thể CBNV BSH đã tin tưởng, đồng hành cùng HĐQT trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong năm 2025 vừa qua.

HĐQT tin rằng tương chắc chắn rằng trong năm 2026 HĐQT, Ban kiểm soát, Ban Điều hành và toàn thể CBNV BSH sẽ tiếp tục phát huy thành quả những năm qua, nỗ lực hết mình để thực hiện các chiến lược của BSH và Nghị quyết của ĐHĐCĐ trong thời gian tới, đưa BSH lên tầm cao mới vì lợi ích của các cổ đông, góp phần phát triển bền vững trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

Kính chúc Quý vị cổ đông sức khỏe, thịnh vượng và thành công!

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HĐQT

KIM KANG WOOK

