

**CÔNG TY CỔ PHẦN
TẬP ĐOÀN BẢO HIỂM DBV**

Số: 486...../BC-DBV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà nội, ngày 11 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO
Thường niên năm 2025

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát

- **Tên giao dịch:** Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV
- **Giấy phép thành lập và hoạt động số:** 49GP/KDBH ngày 23 tháng 4 năm 2008. Giấy phép thành lập và hoạt động do Bộ Tài chính cấp, đã được điều chỉnh các lần như sau:

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
Số 49/GPĐC1/KDBH ngày 11/08/2008	Thành lập chi nhánh TP. HCM
Số 49/GPĐC2/KDBH ngày 11/11/2008	Thành lập chi nhánh Hà Nội, Đà Nẵng, Nghệ An, Hải Phòng
Số 49/GPĐC3/KDBH ngày 21/05/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, TP.HCM
Số 49/GPĐC4/KDBH ngày 30/6/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, Sài Gòn
Số 49/GPĐC5/KDBH ngày 17/08/2010	Thành lập chi nhánh Tây Nguyên
Số 49/GPĐC6/KDBH ngày 01/11/2011	Thành lập chi nhánh Nam Hồng Hà
Số 49/GPĐC7/KDBH ngày 16/07/2013	Thành lập chi nhánh Thăng Long
Số 49/GPĐC8/KDBH ngày 07/04/2014	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC9/KDBH ngày 24/09/2015	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC10/KDBH ngày 31/12/2015	Thành lập chi nhánh Quảng Ninh
Số 49/GPĐC11/KDBH ngày 03/03/2016	Thành lập chi nhánh Đông Đô
Số 49/GPĐC12/KDBH ngày 19/05/2016	Thành lập chi nhánh Vĩnh Phúc, Bắc Giang, Thanh Hóa, Quảng Bình
Số 49/GPĐC13/KDBH ngày 06/06/2016	Thành lập chi nhánh Bình Định
Số 49/GPĐC14/KDBH ngày 08/06/2016	Thành lập chi nhánh Đông Nam Bộ, Sở Giao dịch
Số 49/GPĐC15/KDBH ngày 01/07/2016	Đổi tên “Công ty” thành “Tổng Công ty”; “chi nhánh” thành “Công ty”.
Số 49/GPĐC16/KDBH ngày 13/07/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Sài Gòn
Số 49/GPĐC17/KDBH ngày 26/08/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Khánh Hòa, Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Tây Nguyên
Số 49/GPĐC18/KDBH ngày 01/10/2016	Thay đổi cơ cấu vốn sau khi 2 cổ đông lớn hoàn thành việc chuyển nhượng cổ phần
Số 49/GPĐC19/KDBH ngày 28/11/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Ngãi

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
Số 49/GPĐC20/KDBH ngày 08/12/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thủ Đức
Số 49/GPĐC21/KDBH ngày 16/05/2017	Tăng vốn điều lệ lên 800 tỷ đồng
Số 49/GPĐC22/KDBH ngày 28/07/2017	Thành lập: Công ty Bảo hiểm hàng không Tây Nam Bộ, Công ty Bảo hiểm hàng không Thành Đô, Công ty Bảo hiểm hàng không Tân Sơn Nhất, Công ty Bảo hiểm hàng không Bến Thành.
Số 49/GPĐC23/KDBH ngày 29/08/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Long An
Số 49/GPĐC24/KDBH ngày 08/11/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên.
Số 49/GPĐC25/KDBH ngày 17/9/2018	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Hà Thành, Công ty Bảo hiểm Hàng không Trảng An, Công ty Bảo hiểm Hàng không Vũng Tàu, Sở Giao dịch 2.
Số 49/GPĐC26/KDBH ngày 16/05/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Huế
Số 49/GPĐC27/KDBH ngày 08/10/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Duyên hải
Số 49/GPĐC28/KDBH ngày 18/12/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Dương
Số 49/GPĐC29/KDBH ngày 08/01/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Gia Định
Số 49/GPĐC30/KDBH ngày 03/03/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Âu Lạc
Số 49/GPĐC31/KDBH ngày 27/03/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Vạn Xuân; Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Kinh Đô
Số 49/GPĐC33/KDBH ngày 09/06/2020	Thành lập Văn phòng đại diện miền Nam
Số 49/GPĐC34/KDBH ngày 09/09/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Lâm Đồng
Số 49/GPĐC35/KDBH ngày 08/12/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Định
Số 49/GPĐC36/KDBH ngày 11/01/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Phú Thọ
Số 49/GPĐC37/KDBH ngày 18/01/2021	Ghi nhận vốn điều lệ 1.000 tỷ
Số 49/GPĐC38/KDBH ngày 02/03/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Tiền Giang
Số 49/GPĐC39/KDBH ngày 09/02/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Nam, Công ty Bảo hiểm hàng không Bắc Ninh
Số 49/GPĐC40/KDBH ngày 08/06/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên
Số 49/GPĐC41/KDBH ngày 01/08/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Phước, Công ty Bảo hiểm hàng không Kỹ Thuật Số
Số 49/GPĐC42/KDBH ngày 01/05/2024	Điều chỉnh cơ cấu cổ đông của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không
Số 49/GPĐC43/KDBH ngày 06/05/2025	Thay đổi tên Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
	Hàng Không thành Công ty cổ phần Tập đoàn bảo hiểm DBV.

- **Vốn điều lệ:** 1.000.000.000.000 VNĐ.
- **Vốn đầu tư của chủ sở hữu:** 1.000.000.000.000 VNĐ.
- **Địa chỉ:** Tầng 25, Tòa nhà Vinacomin, số 3 Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
- **Số điện thoại:** 024 – 6276 5555
- **Số fax:** 024 – 6276 5556
- **Website:** www.dbvi.com.vn
- **Mã cổ phiếu:** AIC
- **Quá trình hình thành và phát triển:**

Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV (sau đây gọi tắt là: “DBV”, “Công ty”), tiền thân là Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng Không, được thành lập và hoạt động theo giấy phép số 49GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 23/04/2008. Với vốn điều lệ ban đầu là 500 tỷ đồng, hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ, trụ sở đặt tại 200 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội.

Kể từ ngày 01/07/2016, chuyển đổi mô hình thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không và Chi nhánh đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Hàng không + tên riêng.

Năm 2020, doanh thu tăng trưởng tích cực ở mức 40% so với cùng kỳ, đạt top 4 doanh nghiệp bảo hiểm tăng trưởng doanh thu cao nhất thị trường (cao gấp 06 lần mức trung bình toàn ngành) và vươn lên vị trí 11/31 trong bảng xếp hạng thị phần doanh thu các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. (* theo số liệu thống kê của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam)

Năm 2024 mở ra một giai đoạn tăng trưởng mới với bước ngoặt chiến lược khi DB Insurance – doanh nghiệp bảo hiểm TOP 2 tại Hàn Quốc – chính thức trở thành cổ đông chiến lược, sở hữu 75% cổ phần của DBV.

Không chỉ tăng trưởng về quy mô, DBV còn khẳng định mạnh mẽ uy tín thương hiệu, chất lượng sản phẩm và năng lực cạnh tranh, từng bước vươn lên trở thành doanh nghiệp bảo hiểm hiện đại, chuyên nghiệp và phát triển bền vững trên thị trường.

Ngày 06/05/2025 đánh dấu bước ngoặt quan trọng khi Bộ Tài chính chính thức chấp thuận đổi tên thành Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV, mở ra một giai đoạn phát triển mới, thương hiệu mới, tầm nhìn mới và mục tiêu TOP 4 doanh nghiệp bảo hiểm lớn nhất.

Năm 2025, cùng với dấu mốc tái định vị thương hiệu, doanh nghiệp đã ghi nhận kết quả tăng trưởng đột phá, khi doanh thu bảo hiểm gốc đạt 4.182 tỷ đồng, tăng trưởng 45%,

tiếp tục giữ vững vị thế dẫn đầu về doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và không ngừng mở rộng quy mô hoạt động trên toàn quốc.

Mạng lưới kinh doanh được phát triển mạnh mẽ với 105 chi nhánh/văn phòng đại diện, tạo nền tảng vững chắc để DBV bứt phá về quy mô, nâng tầm thương hiệu và khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam.

- Các sự kiện khác:

Stt	Các sự kiện nổi bật năm 2025
1	Năm 2025 đánh dấu một cột mốc quan trọng khi DBV chính thức ra mắt thương hiệu mới. Đây không chỉ là sự thay đổi về tên gọi hay nhận diện, mà là một quyết định mang tính chiến lược nhằm tái định hình cách thức DBV phục vụ khách hàng. Với thương hiệu mới, DBV lựa chọn con đường phát triển tập trung vào tốc độ xử lý, sự tận tâm phục vụ và hiệu quả thực chất làm giá trị cốt lõi cho chặng đường phía trước
2	DBV đã thành lập thêm 47 chi nhánh mới, trở thành doanh nghiệp bảo hiểm có mạng lưới chi nhánh lớn nhất thị trường. Đó là một bước đi chiến lược nhằm mang đến giải pháp bảo hiểm chuyên biệt và trải nghiệm vượt trội thông qua mạng lưới phục vụ rộng khắp và công nghệ hiện đại.
3	Năm 2025, DBV ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu ấn tượng, lần đầu tiên doanh thu bảo hiểm vượt 4.182 tỷ đồng, tăng trưởng 45%. Sự tăng trưởng đồng đều ở nhiều nghiệp vụ trọng điểm như bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm con người và bảo hiểm tài sản kỹ thuật đã cho thấy nền tảng kinh doanh vững chắc, phản ánh hiệu quả chiến lược tái cấu trúc của DBV.
4	DBV ghi nhận dấu ấn đáng chú ý với hơn 10 chi nhánh đạt mức doanh thu vượt ngưỡng 100 tỷ đồng. Những thành tựu này không chỉ góp phần thúc đẩy tăng trưởng tổng thể mà còn hỗ trợ DBV tiến tới hoàn thiện năng lực phục vụ khách hàng, tạo nên một hệ thống vận hành vững vàng, đồng đều và sẵn sàng phục vụ ở các tiêu chuẩn cao cấp hơn.
5	Những nỗ lực bền bỉ trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ đã giúp DBV từng bước khẳng định vị thế trên thị trường. Niềm tin đó được minh chứng bằng việc nhiều khách hàng lớn ký kết các hợp đồng bảo hiểm trị giá hàng triệu đô la với DBV, tiêu biểu như Tập đoàn điện lực Việt Nam, Tập đoàn Doosan Hàn Quốc Đồng thời, việc các thương hiệu hàng đầu như Toyota, Honda, Ford, Hyundai lựa chọn DBV làm đối tác cung cấp sản phẩm bảo hiểm không chỉ mở rộng quy mô hợp tác, mà còn khẳng định năng lực chuyên môn, uy tín thương hiệu và khả năng đáp ứng các tiêu chuẩn khắt khe của những đối tác dẫn đầu thị trường.
6	Với sự đồng hành của cổ đông chiến lược DBI, DBV từng bước ứng dụng công nghệ hiện đại vào vận hành, từ cấp đơn online cho tất cả các nghiệp vụ, số hóa

Stt	Các sự kiện nổi bật năm 2025
	<p>bồi thường xe cơ giới đến thanh toán tự động trên nền tảng tập trung. Các giải pháp này giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, chuẩn hóa dữ liệu và giảm đáng kể thao tác thủ công.</p> <p>Bên cạnh đó, hệ thống Power BI được triển khai đã hỗ trợ quản trị đa chiều và nâng cao hiệu quả điều hành. Những bước đi này tạo nền tảng quan trọng cho lộ trình chuyển đổi số, trực tiếp nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng tại DBV.</p>
7	Năm 2025, DBV chính thức triển khai 05 dự án PMO với sự đồng hành và chuyển giao trực tiếp từ Tập đoàn DB, đánh dấu bước đi chiến lược trong hành trình chuyển đổi toàn diện. Các dự án tập trung vào cải tiến quy trình xử lý bồi thường, tối ưu chương trình tái bảo hiểm, xây dựng hệ thống lập ngân sách hiệu quả, đào tạo nâng cao năng lực quản lý của giám đốc đơn vị và phát triển sản phẩm mới. Trên nền tảng công nghệ và mô hình quản trị tiên tiến được chuyển giao, DBV từng bước xây dựng những chuẩn mực vận hành mới, tạo nền móng vững chắc để nâng cao chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm và gia tăng giá trị bền vững cho khách hàng trong tương lai.
8	Song song với tăng trưởng, DBV tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng. Từng quy trình được rà soát, từng điểm chạm được cải tiến để phục vụ khách hàng một cách hiệu quả, nhanh chóng và minh bạch hơn. Trong đợt bão Yagi, DBV là doanh nghiệp bảo hiểm có tỉ lệ hoàn thành bồi thường tổn thất tài sản đạt hơn 90%, đồng thời cũng có tốc độ chi trả bồi thường tối ưu đối với bảo hiểm xe cơ giới.
9	Năm 2025, DBV đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng và bảng xếp hạng uy tín: Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (theo xếp hạng của Vietnam Report), Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2025 (xếp hạng của Viet Research), giải thưởng Sao Đỏ – Doanh nhân trẻ Việt Nam tiêu biểu 2025, khẳng định vai trò của DBV trong cộng đồng doanh nghiệp
10	Năm 2025 là năm DBV đặt những viên gạch quan trọng cho tương lai. Năm 2026, hành trình ấy sẽ tiếp tục – với niềm tin, bản lĩnh và sự đồng lòng của toàn hệ thống.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

- **Ngành nghề kinh doanh:** DBV cung cấp các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe gồm: bảo hiểm hàng không, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tàu thuyền, bảo hiểm hàng hóa, bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm trách nhiệm...DBV phục vụ mọi đối tượng khách hàng thuộc các thành phần kinh tế

trong và ngoài nước, bao gồm các dự án đầu tư, các tập đoàn kinh tế, tổng công ty, các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hiệp hội, tổ chức và các khách hàng cá nhân.

- **Địa bàn kinh doanh:** Tính đến hết năm 2025, DBV đã có một mạng lưới với 105 Chi nhánh/Văn phòng đại diện trải dài trên toàn quốc. Hệ thống mạng lưới như sau:

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
1	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Sở giao dịch 2	Số 122 Cù Lao, Phường Cầu Kiệu, Thành phố Hồ Chí Minh
2	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bến Thành	Tầng 3, tòa nhà Phoenix, Số 12-14-16 đường Phước Hưng, Phường An Đông, Thành Phố Hồ Chí Minh,
3	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Sài Thành	Lầu 6, tòa nhà Kicotrans, số 44-46-48 Bạch Đằng 2, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
4	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	Lầu 1, Tòa nhà 3C đường Phổ Quang, Phường Tân Sơn Hòa, Thành Phố Hồ Chí Minh
5	3241/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Kỹ thuật số	Tầng 8, tòa nhà Phước Thành, số 199 Điện Biên Phủ, phường Gia Định, thành phố Hồ Chí Minh
6	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Phú Mỹ Hưng	Số 249 Hùng Vương nối dài, khu phố Bình Cư 3, phường Long An, tỉnh Tây Ninh
7	3141/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Sài Gòn	Tầng 1 và 2, Lô B12, khu đô thị mới An Cựu, phường An Cựu, thành phố Huế
8	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tân Sơn Nhất	Phòng Geneve, Tầng 25, tòa nhà Vinacomin, Số 3 Dương Đình Nghệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
9	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đồng Khởi	Tầng 4, G20-21 đường Tôn Đức Thắng, khu phố II, phường Hàm Thắng, tỉnh Lâm Đồng
10	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thủ Đức	Số 33, Đường B4, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh
11	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Sở giao dịch	Tầng 4 tòa nhà Anh Minh, số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
12	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thành An	Tầng 2, Văn phòng 1 - Dự án Sun Square, số 21 đường Lê Đức Thọ, Phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
13	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đông Đô	Tầng 27, Tòa nhà M3M4, 91 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, Thành phố Hà Nội.
14	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đại An	Tầng 6, Tòa nhà Báo Sinh Viên Việt Nam, ô D29, Khu Đô thị mới Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
15	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hà Thành	Tầng 2, 3, 4, 6 Tòa nhà số 26 Lê Ngọc Hân, phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
16	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Kinh Đô	Tầng 05,06,07 tòa nhà số 104 Vũ Phạm Hàm, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
17	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Việt	Phòng 807, Tòa nhà 315 Trường Chinh, Phường Phương Liệt, Thành phố Hà Nội
18	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thủ Đô	Tầng lửng (giữa tầng 1 và tầng 2), Đơn nguyên B, Chung cư Licogi 13, đường Khuất Duy Tiến, Phường Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội
19	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tràng An	Tầng 4 Toà nhà Zen Tower, số 12 đường Khuất Duy Tiến, Phường Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội
20	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Vạn Xuân	Tầng 17, toà nhà số 169 Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
21	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bắc Giang	Tầng 6, Tòa nhà Lô L4, Đường Hùng Vương, Phường Bắc Giang, Tỉnh Bắc Ninh
22	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bắc Ninh	Số 542, đường Hàn Thuyên, Phường Kinh Bắc, Tỉnh Bắc Ninh
23	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Duyên Hải	Số 1, Lô 15B Đường Lê Hồng Phong, Trung hành 8, Phường Hải An, Thành phố Hải Phòng
24	17440/BTC-	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo	Tầng 5, tòa nhà Trụ sở chi nhánh

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
	QLBH	hiểm DBV - Chi nhánh Hà Tuyên	BIDV Tuyên Quang, số 4, đường Bình Thuận, phường Minh Xuân, tỉnh Tuyên Quang.
25	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hải Hưng	Lô 122.BT3-4, khu Tây, phường Lê Thanh Nghị, Thành phố Hải Phòng
26	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hải Thành	Tầng 9 tòa nhà TM, Số 8 Lô 28A đường Lê Hồng Phong, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng.
27	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Định	Tầng 6, Tòa nhà Nam Hải Minh, số 02 đường Đông A, Phường Nam Định, Tỉnh Ninh Bình
28	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Hồng Hà	Số 22 Đường Đinh Tất Miễn, Phường Hoa Lư, Tỉnh Ninh Bình
29	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bắc Trung Bộ	Số 4 đại lộ Lenin, phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An
30	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Văn Lang	Tầng 16, Tòa nhà Mobifone Phú Thọ, Khu Đồng Mạ, Phường Tiên Cát, Tỉnh Phú Thọ.
31	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đông Bắc	Tầng 3,4,5,6 Số B05, Khu Chung cư Trần Hưng Đạo, Phố Trần Nguyên Hãn, Phường Hồng Gai, Tỉnh Quảng Ninh.
32	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tây Bắc	Tầng 2, số nhà 441 đường Yên Ninh, phường Yên Bái, Tỉnh Lào Cai
33	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thái Nguyên	Tầng 1 tòa nhà TTTM Đông Á, số 668, Đường Phan Đình Phùng, Tổ 7, Phường Phan Đình Phùng, Tỉnh Thái Nguyên
34	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thanh Hóa	Tầng 7, tòa nhà số 46, đường Lê Hoàn, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hóa
35	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Vĩnh Phúc	Tầng 5 tòa nhà Mobifone, số 414 Mê Linh, Phường Vĩnh Phúc, tỉnh Phú Thọ

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
36	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bình Dương	Tầng 1, căn nhà số 15-17 đường Hoàng Văn Thụ, phường Thủ Dầu Một, Thành Phố Hồ Chí Minh
37	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bình Phước	Số 526 Quốc lộ 14, phường Bình Phước, tỉnh Đồng Nai
38	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đông Nam Bộ	Số 101-103 đường N16 Khu Dân cư đường Võ Thị Sáu, Khu phố 7, Phường Trăn Biên, Tỉnh Đồng Nai
39	3542/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Long An	Số 249 Hùng Vương nối dài, khu phố Bình Cư 3, phường Long An, tỉnh Tây Ninh
40	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Bình Dương	Số 12 Bis Khu phố Bình Hòa, phường Lái Thiêu, Thành Phố Hồ Chí Minh
41	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Phương Nam	Số 119 Đường Nguyễn Trung Trực, Khóm 1, Phường Phú Lợi, Thành Phố Cần Thơ
42	20228/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tây Nam Bộ	Số 65 Đường Lý Thái Tổ, Phường Hưng Phú, Thành phố Cần Thơ.
43	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Sông Tiền	Số 1A đường Hùng Vương, phường Mỹ Tho, tỉnh Đồng Tháp
44	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Vũng Tàu	Số 29K4 đường Xuân Diệu, Khu Trung tâm thương mại, Phường Tam Thắng, Thành phố Hồ Chí Minh
45	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bình Định	Tầng 3, Tòa nhà Vikki Bank-Chi nhánh Bình Định, Số 333 Trần Hưng Đạo, Phường Quy Nhơn, Tỉnh Gia Lai
46	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đà Nẵng	Tầng 5, toà nhà Danabook, 76 Bạch Đằng, Phường Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng
47	2021/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Huế	Tầng 1 và 2, Lô B12, khu đô thị mới An Cựu, phường An Cựu, thành phố Huế

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
48	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Khánh Hòa	Số 96 Hoàng Hoa Thám, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
49	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Lâm Đồng	Số 44 Hoàng Hoa Thám, xã Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng
50	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Tây Nguyên	Tầng 4, tòa nhà Viettel Đắk Lắk, số 48 Lý Tự Trọng, Phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk
51	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bình Trị Thiên	Tầng 2, số 33 Trần Quang Khải, Phường Đồng Hới, Tỉnh Quảng Trị
52	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Quảng Nam	Số 47 đường Trần Quý Cáp, phường Bàn Thạch, thành phố Đà Nẵng
53	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Quảng Ngãi	510 Hai Bà Trưng, Phường Nghĩa Lộ, Tỉnh Quảng Ngãi
54	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bắc Tây Nguyên	Tầng 3, tòa nhà Vinafor, 13 Phan Bội Châu, Phường Pleiku, Tỉnh Gia Lai
55	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Sông Hậu	Số 28, đường Nguyễn Văn Cung, khóm 1, phường Long Xuyên, tỉnh An Giang
56	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng và giám định xe cơ giới miền Nam	Tầng 5, tòa nhà văn phòng Thủy lợi 4, số 286-288 Nguyễn Xí, Phường Bình Lợi Trung, Thành Phố Hồ Chí Minh
57	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng và giám định xe cơ giới miền Bắc	Phòng 604, tầng 6, Tòa nhà Viễn Đông, số 36 Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội.
58	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Văn phòng đại diện miền Nam	Tầng 5, tòa nhà văn phòng Thủy lợi 4, số 286-288 Nguyễn Xí, Phường Bình Lợi Trung, Thành Phố Hồ Chí Minh
59	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thành Đô	BT20-C37, TDP số 20, Phường Thanh Xuân, Thành Phố Hà Nội

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
60	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thủ Thiêm	37 Ký Con, phường Bến Thành, thành phố Hồ Chí Minh
61	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tiền Giang	Số 13, đường Hùng Vương, ấp 1, Phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp
62	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Cần Thơ	Số 64 Lý Thái Tổ, khu vực 8, phường Hưng Phú, thành phố Cần Thơ
63	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Cà Mau	Số 105A, đường Ngô Quyền, Phường An Xuyên, Tỉnh Cà Mau
64	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Trung Bộ	Lô STH14.29 Đường Thích Quảng Đức, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
65	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Gia Lai	06 Trần Quang Khải, phường Diên Hồng, tỉnh Gia Lai
66	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Quảng Bình	Tầng 5, toà nhà 7 tầng, số nhà 93 Hữu Nghị, phường Đồng Thuận, tỉnh Quảng Trị
67	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nghệ An	Tầng 2, Tòa nhà số 89 Đại lộ Lê Nin, Khối 14, phường Vinh Phú, tỉnh Nghệ An
68	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Lam Sơn	Số 58 Đội Cung, Phường Hạc Thành, Tỉnh Thanh Hóa
69	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Lào Cai	Số nhà 043, Đường Hoàng Liên, Phường Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
70	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Vĩnh Long	Số 15/T, Lý Thường Kiệt, Phường Long Đức, Tỉnh Vĩnh Long
71	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thái Bình	Tầng 5, toà nhà Viettel Thái Bình, số 431 Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, tỉnh Hưng Yên
72	11626/BTC-QLBH	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hưng Yên	Tầng 7, Toà nhà Viettel Hưng Yên, Số 537 Nguyễn Văn Linh, Phường Phố Hiến, Tỉnh Hưng Yên
73	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Thống Nhất	Tầng 8, Tòa nhà Phước Thành, Số 199 Điện Biên Phủ, Phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
74	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tân Sài Gòn	Số 663 đại lộ Bình Dương, khu phố 6, phường Thủ Dầu Một, Thành phố Hồ Chí Minh
75	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Phú Thọ	Số 142-144 Đường Nguyệt Cư, Khu Liên Phương, Phường Nông Trang, Tỉnh Phú Thọ.
76	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hải Dương	Tầng 4 tòa nhà Minh Thái, số 248 Nguyễn Lương Bằng, phường Lê Thanh Nghị, thành phố Hải Phòng
77	17440/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh An Phát	Số 419 Nguyễn An Ninh, phường Tam Thắng, thành phố Hồ Chí Minh.
78	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Phú Mỹ	Tầng 1, Tòa Nhà Vina Home, Số 39-41 Lê Thạch, Phường Xóm Chiếu, Thành phố Hồ Chí Minh
79	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Ninh Bình	Tầng 4, Số 1065, Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.
80	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hà Nội	Tầng 2, tòa nhà SIMCO, đường Phạm Hùng, Phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
81	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Âu Lạc	Tầng 5M, Toà Hei Tower, số 1 Ngụy Như Kon Tum, Phường Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội.
82	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Miền Nam	Lầu 3, Toà nhà 33 Quách Văn Tuấn, Phường Bảy Hiền, Thành Phố Hồ Chí Minh
83	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Sài Gòn	Tầng 7, Tòa nhà Master Building, 155 Hai Bà Trưng, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
84	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Trung Trung Bộ	Tầng 5, tòa nhà Phu Tai Building, số 278 Nguyễn Thị Định, phường Quy Nhơn Nam, tỉnh Gia Lai
85	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Tây Nguyên	Tầng 1, tầng 2 - Tòa nhà số 50 Lý Thái Tổ, Phường Tân An, Tỉnh Đắk Lắk
86	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Vĩnh Phú	Tầng 3, Tòa nhà Trung tâm khai thác giao dịch khu đô thị Hà Tiên, Đường Nguyễn Tất Thành, Phường Vĩnh Phúc, Tỉnh Phú Thọ

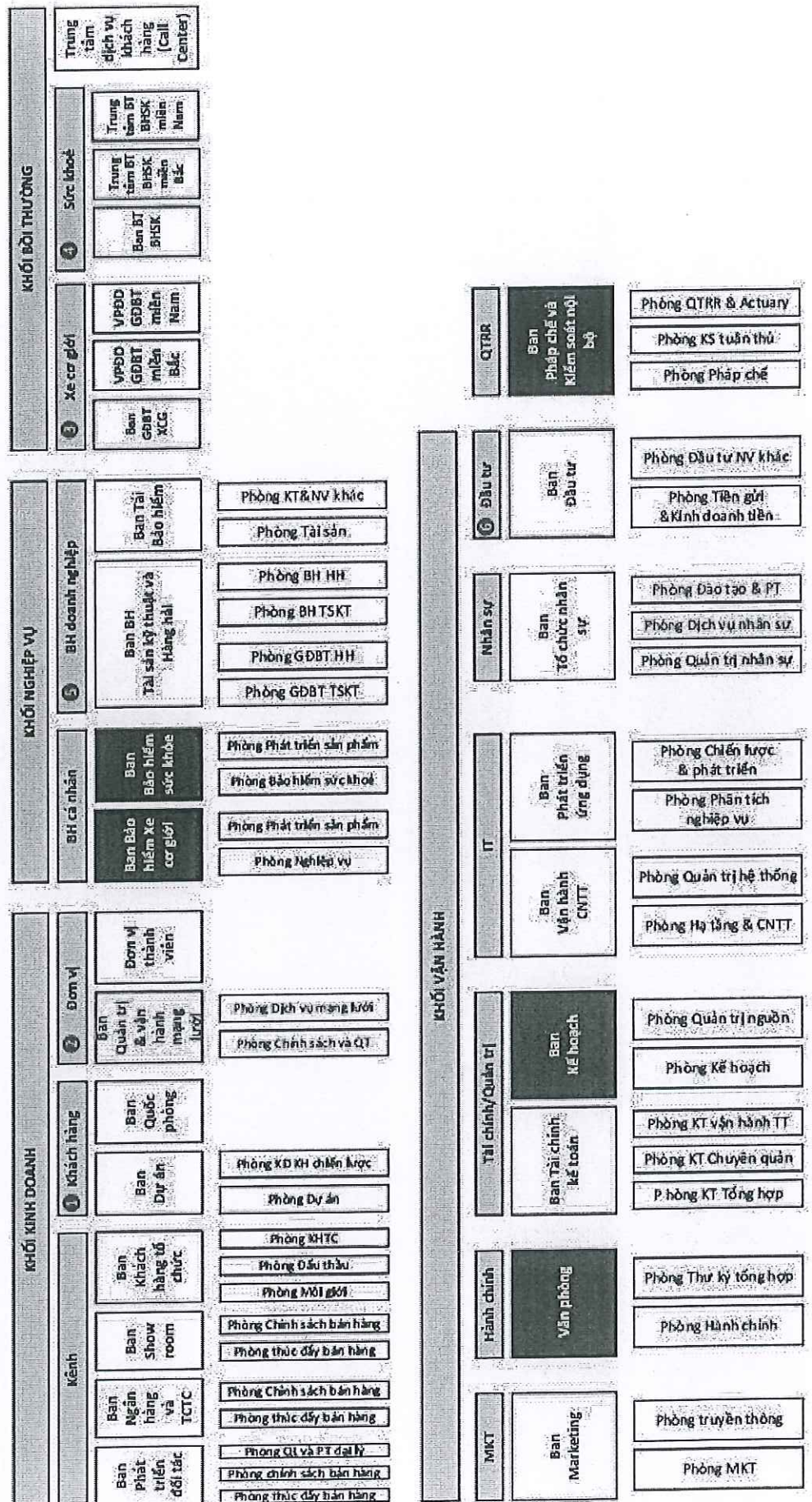
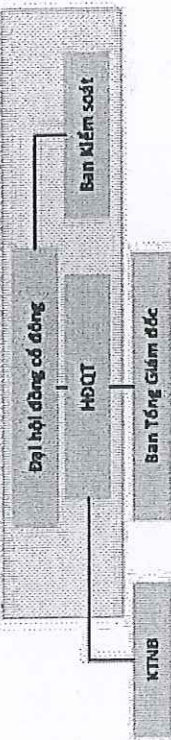
STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
87	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đà Thành	Số 434 đường Nguyễn Hữu Thọ, Phường Cẩm Lệ, Thành phố Đà Nẵng
88	817/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Quảng Ninh	Số 8 Chu Văn An, Phường Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.
89	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đà Lạt	số 32 Thông Thiên Học, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
90	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hải Phòng	Tầng 5, toà nhà EIC Building, số 1/10B Đường Lê Hồng Phong, Phường Hải An, Thành Phố Hải Phòng
91	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Gia Định	Số 31B, Đường Nguyễn Đình Chiểu, KP6, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh
92	20499/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Nam Hà Nội	Phòng Geneve, Tầng 25, tòa nhà Vinacomin, Số 3 Dương Đình Nghệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội
93	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Văn Hiến	Tầng 3, Tòa CT1, Tòa nhà Bắc Hà C14, phố Tố Hữu, phường Đại Mỗ, thành phố Hà Nội
94	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đông Sài Gòn	Số 99 Hoa Lan, phường Cầu Kiệu, thành phố Hồ Chí Minh
95	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Đại Việt	Phòng 502, Tầng 5, Tòa nhà 96 Hoàng Ngân, tổ 8, phường Yên Hoà, Thành phố Hà Nội
96	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Hải Đăng	Biệt thự số 3, lô đất số 25-26, khu đất dự án nhà ở và dịch vụ thương mại TD Lakeside, Phường Gia Viên, Thành phố Hải Phòng
97	11626/BTC-QLBH	Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV - Chi nhánh Bắc Sài Gòn	Tầng 6&7 Tòa nhà số 302 Lê Văn Sỹ, phường Tân Sơn Hoà, Thành phố Hồ Chí Minh
98	10196/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Bắc Lạng	Phòng 205, tòa nhà đa năng Việt Thắng, đường Hoàng Văn Thụ, phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh

STT	Công văn chấp thuận BTC	Tên đơn vị	Địa chỉ
99	10512/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Đồng Nai	P20 Võ Thị Sáu, Khu phố 7, Phường Trăn Biên, Tỉnh Đồng Nai
100	10512/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Sông Hồng	Tầng 5 Tòa nhà Tài Chính Việt Đức, số 8, đường Tôn Đức Thắng, Phường Vĩnh Phúc, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam
101	10512/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh An Giang	Số 43, đường Điện Biên Phủ, Phường Long Xuyên, Tỉnh An Giang
102	10196/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Nam Sông Hồng	Tầng 5, Số 549 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Nam Định, Tỉnh Ninh Bình
103	12338/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh An Bình	Tầng 1, tòa nhà ROX Tower, 88 Láng Hạ, phường Láng, thành phố Hà Nội
104	12338/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Thăng Long	Tầng 5 tòa nhà Eurowindow Multicomplex, Số 27 Trần Duy Hưng, Phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội
105	10196/BTC-QLBH	Công ty cổ phần tập đoàn Bảo hiểm DBV- Chi nhánh Tây Hà Nội	Phòng Bình Than Tầng 25, tòa nhà Vinacomin, Số 3 Dương Đình Nghệ, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

- **Mô hình quản trị:** Công ty hoạt động theo mô hình quản trị quy định tại điều a, khoản 1, Điều 137 Luật Doanh nghiệp, gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Tổng giám đốc.
- **Cơ cấu bộ máy quản lý :**
Sơ đồ tổ chức

MÔ HÌNH TỔ CHỨC TRƯ SỞ CHÍNH DBV



- **Các công ty con, công ty liên kết** : tính đến thời điểm 31/12/2025 Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV không có công ty con, công ty liên kết

4. Định hướng phát triển

- **Thúc đẩy tăng trưởng: Mục tiêu Top 4 thị trường**

Tập trung vào việc bứt phá doanh thu thông qua sự khác biệt trong từng kênh phân phối và nâng cao năng suất đơn vị:

- **Chiến lược tăng trưởng khác biệt theo từng kênh:**

- + Bancassurance: Chuyển dịch sang mô hình kinh doanh sức khỏe cao cấp, tách biệt với hình thức bán kèm vốn truyền thống, đồng thời kiện toàn đội ngũ nhân sự chuyên trách tại từng địa bàn.
- + Vnpost: Phát triển sản phẩm bảo hiểm con người đơn giản - giá trị nhỏ bên cạnh BH xe cơ giới.
- + Showroom: nâng cao tỷ lệ tái tục và thu hút khách hàng mới BH xe cơ giới qua các chương trình marketing liên kết, đặc biệt là hệ sinh thái "Car Market".
- **Quản trị hiệu suất:** Chuẩn hóa vai trò và trách nhiệm (R&R) cho từng đơn vị, phát triển và quản lý chỉ số quản trị chi tiết theo đặc thù từng đơn vị.

- **Cải thiện bộ máy kinh doanh nhằm tối ưu hóa lợi nhuận**

Thực hiện tái cấu trúc nhằm nâng cao hiệu quả:

- **Mô hình vận hành tập trung:** Triển khai mô hình "Trung tâm hỗ trợ/giám sát khu vực trọng điểm" (tích hợp chức năng kế toán, thẩm định U/W, quản lý) và vận hành các đơn vị chuyên biệt theo kênh (Bancassurance, Showroom...).
- **Quản trị danh mục sản phẩm:** Tập trung vào các sản phẩm hiệu quả, đa dạng hóa mạng lưới môi giới và đối tác liên kết, kiểm soát chặt chẽ tỷ lệ bồi thường và tỷ lệ chi phí theo từng kênh/sản phẩm.

- **Nâng tầm năng lực cốt lõi và chuyển đổi số**

- **Quản trị dự án tiên tiến:** Áp dụng phương pháp luận quốc tế trong các dự án cải tiến nội bộ, quản lý KPI theo từng đề tài và thực hiện khen thưởng dựa trên kết quả đánh giá.
- **Kiểm soát rủi ro toàn diện:** Thiết lập hệ thống kiểm soát nội bộ/rủi ro chuyên trách, phát triển hệ thống giám sát rủi ro và tuân thủ.
- **Đột phá công nghệ thông tin:**
 - + Xây dựng hệ thống Core đáp ứng quy mô doanh thu lớn và phù hợp với sự thay đổi nhanh của thị trường.
 - + Số hóa toàn diện: Tin học hóa quản lý nhân sự, triển khai hệ thống kế toán tập trung, hệ thống Call Center chuyên nghiệp và tự động hóa các quy trình nghiệp vụ (gửi án chỉ, thẩm định, tái bảo hiểm...).

- **Thích nghi với thay đổi của các chính sách nhà nước và sự gia tăng rủi ro do biến đổi khí hậu:**

- Sự thích nghi đối với thay đổi của chính sách nhà nước: chuẩn bị sẵn sàng áp dụng IFRS17.
- Gia tăng rủi ro biến đổi khí hậu: xây dựng phương án mua bảo hiểm bảo vệ nghiệp vụ có tỷ lệ bồi thường cao (vật chất xe ô tô...)

5. Các rủi ro

Các rủi ro trọng yếu trong hoạt động kinh doanh của DBV bao gồm: rủi ro bảo hiểm, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro đối tác, rủi ro tài chính và một số rủi ro khác có tác động đến hiệu quả kinh doanh, an toàn tài chính và chiến lược phát triển của DBV.

- **Rủi ro bảo hiểm**

- Tỷ lệ bồi thường nghiệp vụ cao.
- Rủi ro liên quan đến trích lập dự phòng bồi thường.
- Rủi ro trong hoạt động khai thác nghiệp vụ
- Rủi ro liên quan đến thảm họa.

- **Rủi ro thị trường**

- Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của lãi suất trên thị trường đối với các khoản đầu tư có lãi cố định.
- Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của tỷ giá trên thị trường đối với các hoạt động thanh toán phí bảo hiểm.
- Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của giá cổ phiếu trên thị trường đối với các khoản đầu tư liên quan đến cổ phiếu, chứng khoán phái sinh, góp vốn cổ phần đang thực hiện.

- **Rủi ro hoạt động**

- Rủi ro danh tiếng - Thương hiệu
- Rủi ro danh tiếng - dịch vụ khách hàng
- Rủi ro pháp lý
- Rủi ro liên quan đến nhân sự
- Rủi ro liên quan đến hệ thống CNTT
- Rủi ro thuê ngoài
- Rủi ro liên quan đến phát triển kênh bán
- Rủi ro quản lý bồi thường

- **Rủi ro đối tác**

- Rủi ro gian lận
- Rủi ro tái bảo hiểm

- **Rủi ro tài chính**

- Rủi ro liên quan đến năng lực tài chính
- Rủi ro tín dụng
- Rủi ro liên quan đến kiểm soát tài chính
- Rủi ro liên quan đến thuế
- Rủi ro đầu tư

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2025, DBV đã nỗ lực hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra, cụ thể như sau:

ĐVT: triệu VNĐ

	Chỉ tiêu	TH 2024	KH 2025	TH 2025	TH 2025/ KH 2025	TH 2025/ TH 2024
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.958.091	4.619.000	4.261.434	92,26%	144,06%
2	Doanh thu hoạt động tài chính	149.745	181.000	171.338	94,66%	114,42%
3	Lợi nhuận sau thuế	11.533	32.000	32.899	102,81%	285,26%

2. Tổ chức và nhân sự

Danh sách Ban Tổng Giám đốc

Ông Nghiêm Xuân Thái - Tổng Giám đốc

(Bổ nhiệm Tổng Giám đốc ngày 20/04/2024 và bổ nhiệm lại ngày 20/4/2025).

Ngày sinh : 23/06/1980.

Quê quán : Hà Nội

Trình độ chuyên môn : Thạc sỹ QTKD và cử nhân ngành Kinh tế Bảo hiểm.

Quá trình công tác : - Từ 20/4/2024 – nay: Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn DBV.

- Từ 15/3/2024 – 19/4/2024: Phó Tổng Giám đốc phụ trách Điều hành DBV

- Từ 14/8/2023 – 14/3/2024: Tư vấn chiến lược DBV

- Từ 2022 – T7/2023: Thành viên BOM - Giám đốc điều hành kinh doanh sản phẩm tại PTI.

- Từ 2016 – 2022: Phó Tổng Giám đốc PTI.

- Từ 2013 – 2016: Giám đốc Ban Phát triển Kinh doanh PTI.

- Từ 2007 – 2013: Giám đốc Ban Bảo hiểm Xe cơ giới PTI.

- Từ 2004 – 2007: Nhân viên Ban Bảo hiểm Xe cơ giới PTI.

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các

chứng khoán khác do DBV

phát hành

Bà Tào Thị Thanh Hoa – Phó Tổng Giám đốc nghiệp vụ

(Bổ nhiệm ngày 12/6/2017 và bổ nhiệm lại ngày 12/06/2024)

Họ và tên : **Tào Thị Thanh Hoa**

Ngày tháng năm sinh : 18/10/1977

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn: : Thạc sỹ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác : 6/2017- nay: Phó Tổng giám đốc Nghiệp vụ - Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV.

2000-4/2017: Tổng Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, trải qua các chức vụ: chuyên viên khai thác, Giám đốc Ban Bảo hiểm hàng hải; Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật; Giám đốc Ban phát triển khách hàng tổ chức

1999-2000: Công ty EXOTISSIMO- Trợ lý Giám đốc Bán hàng

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các

chứng khoán khác do

DBV phát hành

Ông Phạm Huy Khiêm – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm ngày 15/3/2024 và bổ nhiệm lại ngày 15/03/2025)

Họ và tên : **Phạm Huy Khiêm.**

Ngày tháng năm sinh : 27/8/1980

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế; Cử nhân ngành Kinh doanh Bảo hiểm.

Quá trình công tác : - Từ T3/2024 – nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV.

- Từ T5/2023 – T12/2023: Giám đốc khối bán lẻ kiêm Giám đốc phụ trách khối Kinh doanh miền Nam, kiêm Giám đốc Trung tâm Kinh doanh môi giới miền Nam.

- Từ T02/2014 – T4/2023: Giám đốc Công ty PTI Phú Mỹ Hưng.

- Từ T4/2009 – T12/2013: Trưởng Phòng KD khu vực 7/Phó Giám đốc Công ty PJICO Sài Gòn.
- Từ T3/2008 – T3/2009: Phó Phụ trách PKD số 2 – Công ty PVI Sài Gòn.
- Từ T11/2005 – T02/2008: Nhân viên KD/Giám định Bồi thường/ TPKD tại Công ty PTI Bình Dương.

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
 Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
 quyền biểu quyết và các
 chứng khoán khác do DBV
 phát hành

Ông Ngô Hồng Khoa – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm từ ngày 06/07/2022, bổ nhiệm lại ngày 06/07/2023)

Họ và tên : **Ngô Hồng Khoa**
 Giới tính : Nam
 Ngày tháng năm sinh : 24/10/1973
 Quốc tịch : Việt Nam
 Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế
 Quá trình công tác : - Từ 06/7/2022 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV.
 - Từ tháng 12/2009 đến 6/2022: Giám đốc khối NV, Phó giám đốc khối QTRR phụ trách Pháp chế và chống trục lợi.
 - Từ tháng 7/1995 đến 11/2009: Trưởng Phòng GĐBT, Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng QLNV – Tổng công ty CP Bảo hiểm PJICO
 - Từ tháng 10/1994 đến 6/1995: Chuyên viên khai thác - Bảo hiểm Bảo Việt Hà Nội

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
 Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
 quyền biểu quyết và các
 chứng khoán khác do DBV
 phát hành

Ông Vũ Đức Trung – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm từ ngày 21/07/2025)

Họ và tên : **Vũ Đức Trung.**
 Giới tính : Nam
 Ngày tháng năm sinh : 25/12/1980.
 Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn: : Thạc sỹ Kinh tế.

Quá trình công tác : - Từ T7/2025 – nay: Phó Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV.
 - Từ T3/2022 đến T7/2025: Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội.
 - Từ T01/2022 – T3/2022: Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Đầu tư – Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội.
 - Từ T9/2021 – T01/2022: Giám đốc Ban Đầu tư – Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội.
 - Từ T12/2013 – T9/2021: Phó Tổng Giám đốc – Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội.
 - Từ T3/2011 – T12/2013: Trưởng Phòng Đầu tư – Công ty cổ phần Tập đoàn T & T.
 - Từ 2009 – T3/2011: Trưởng Phòng Tư vấn Tài chính và Bảo lãnh phát hành – Công ty cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội.
 - Từ 2007 – 2009: Phó Phòng Tư vấn Tài chính và Bảo lãnh phát hành – Công ty cổ phần Chứng khoán Seabank.
 - Từ 2002 – 2007: Kiểm toán viên – Công ty kiểm toán Deloitte.

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do DBV phát hành

Ông Nguyễn Hoàng Mai – Kế toán trưởng

(Bổ nhiệm ngày 01/6/2016, bổ nhiệm lại ngày 01/06/2025)

Họ và tên : Nguyễn Hoàng Mai

Ngày tháng năm sinh : 03/02/1976

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn: : Cử nhân tài chính – kế toán

Quá trình công tác : 6/2016- nay: Kế toán trưởng – Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV.
 2008-5/2016: Phó Ban Tài chính Kế toán- Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
 2006-2008: Kế toán – Công ty Bảo hiểm AAA
 2003-2005: Kế toán - Công ty Liên doanh BH Việt Úc
 2002-2003: Kế toán - Công ty Fremiko

1998-2001: Kế toán - Công ty TBL Long Biên

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các
chứng khoán khác do DBV
phát hành

- Số lượng cán bộ, nhân viên: 3.109 CBNV
- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
 - BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ
 - Bảo hiểm DBV Care, Bảo hiểm sức khỏe toàn diện
 - Các loại phụ cấp khác: Phụ cấp độc hại, Phụ cấp đi lại, Tiền ăn trưa, Cước điện thoại
 - Chế độ phúc lợi: Ngày 30/4 & 1/5 2/9, Ngày giỗ tổ Hùng Vương, Ngày thành lập Công ty, Ngày Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Mừng tuổi đầu năm, Nghỉ mát, Ngày 8/3, 20/10, Ngày 1/6, Ngày 27/7, Tết trung thu, Kết hôn, Sinh nhật, Ốm đau, Tử tuất, Thai sản, Đồng phục công ty.
- Chế độ chính sách tăng thêm cho NLĐ: điều chỉnh tăng lương hàng năm; Thưởng cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm; Đào tạo...

3. Tình hình đầu tư

a) Các khoản đầu tư lớn:

- Doanh thu hoạt động tài chính đạt 171,3 tỷ đồng, hoàn thành kế hoạch năm, ghi nhận mức tăng trưởng 14% so với năm 2024.
- Lợi nhuận hoạt động tài chính đạt 153,3 tỷ đồng, tăng 4,9% so với năm 2024, tiếp tục đóng góp tích cực vào kết quả kinh doanh chung của Công ty.

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

DVT: triệu VNĐ

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	5.114.872	5.852.981	14,43%
Doanh thu thuần	2.356.140	3.102.404	31,67%
Lợi nhuận gộp từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	182.610	333.828	82,81%
Lợi nhuận trước thuế	15.517	40.899	163,58%

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	% tăng giảm
Lợi nhuận sau thuế	11.537	32.899	185,27%

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1,22	0,97	
+ Hệ số thanh toán nhanh	0,70	0,50	
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,78	0,81	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	3,62	4,13	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay tổng Tài Sản	0,52	0,57	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0,5%	1,1%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu	1,0%	2,9%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0,2%	0,6%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	7,8%	10,8%	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đã phát hành	100.000.000 cổ phần
- Mệnh giá cổ phần	10.000 đồng
- Loại cổ phần đang lưu hành	Cổ phần phổ thông
- Số cổ phần tự do chuyển nhượng	100.000.000 cổ phần
- Số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	0

b) Cơ cấu cổ đông:

Chỉ tiêu	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Theo tỷ lệ sở hữu		
Cổ đông lớn	86.550.000	86,55%
Cổ đông nhỏ	13.450.000	13,45%

Chỉ tiêu	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Theo hình thức sở hữu		
<i>Cổ đông tổ chức</i>	87.776.517	87,8%
<i>Cổ đông cá nhân</i>	12.223.483	12,2%
Theo loại hình sở hữu		
<i>Cổ phiếu Nhà nước</i>	0	0%
<i>Cổ phiếu khác</i>	100.000.000	100%
Theo địa lý		
<i>Cổ đông trong nước</i>	24.929.499	24,9%
<i>Cổ đông nước ngoài</i>	75.070.501	75,1%

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

- Công ty cổ phần Tập đoàn Bảo hiểm DBV được thành lập theo Giấy phép số 49GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 23/04/2008. Vốn điều lệ ban đầu của Công ty là 500.000.000.000 đồng.
- Năm 2017 Công ty phát hành tăng vốn cho cổ đông hiện hữu, vốn điều lệ 800.000.000.000 đồng, được Bộ Tài chính cấp giấy phép điều chỉnh số 49/GPĐC21/KDBH cấp ngày 16/05/2017.
- Năm 2021 Công ty phát hành tăng vốn cho cổ đông hiện hữu, vốn điều lệ 1.000.000.000.000 đồng, được Bộ Tài chính cấp giấy phép điều chỉnh số 49/GPĐC37/KDBH ngày 18/01/2021.

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: không có

e) Các chứng khoán khác: không có.

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

Trong năm qua, DBV đã có hoạt động kinh doanh gắn liền với trách nhiệm bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. DBV chú trọng nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường cho cán bộ nhân viên. Về mặt xã hội, DBV tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng thông qua các hoạt động thiện nguyện, hỗ trợ giáo dục và chăm sóc sức khỏe cho người dân tại địa phương nơi doanh nghiệp hoạt động. DBV đã thực hiện triển khai hoạt động xã hội, từ thiện trong năm 2025 như tham gia trao tặng 149 suất quà tết cho trẻ em tại huyện Mèo Vạc, trao tặng thiết bị giảng dạy cho điểm trường mầm non Cán Chu Phìn tại Hà Giang, 54 suất quà Tết đã được trao tặng tới các chiến sĩ cách mạng tại Huyện Gia Bình, tỉnh Bắc Ninh, trao tặng xe đạp cho các em học sinh Thái Nguyên, trao tặng hơn 150 triệu trong ngày khai trường tại trường THPT Gang Thép – Thái Nguyên, trường THCS Lương Thế Vinh, Thanh Lương tại Bình Phước..., DBV và Quỹ Văn hóa DB Kim Jun Ki đồng hành cùng các trường đại học và trao học bổng nuôi dưỡng ước mơ – Đại học Hùng Vương, Đại học FPT, Đại học Kinh tế - Luật, Đại học Quốc gia HCM, Đại học Mở, trường THCS Minh Lập – Thái

Nguyên... DBV được vinh danh Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2025 - Ngành Bảo hiểm phi nhân thọ (theo xếp hạng của VietResearch).

DBV sẽ tiếp tục nỗ lực để nâng cao hiệu quả trong việc quản lý tác động môi trường và xã hội, hướng đến mục tiêu phát triển bền vững lâu dài.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2025, DBV cải thiện vị thế cạnh tranh trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ và hoàn thành mục tiêu lợi nhuận

- DBV cải thiện xếp hạng về thị phần phí bảo hiểm trên thị trường BH phi nhân thọ từ vị trí thứ 10 năm 2024 lên thứ 9 năm 2025, với tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4,182 tỷ đồng, hoàn thành 92% kế hoạch, tăng trưởng 44.4% tương đương 1,287 tỷ đồng so với thực hiện năm 2024.
 - Cơ cấu nghiệp vụ trọng điểm:
 - + Nghiệp vụ Bảo hiểm xe cơ giới: vẫn là mảng nghiệp vụ chính đóng góp vào tổng doanh thu, chiếm tỷ trọng 62,8%. DBV tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về bảo hiểm xe cơ giới.
 - + Nghiệp vụ Bảo hiểm con người: chiếm tỷ trọng 17,6% doanh thu, đạt mức tăng trưởng 34,3% (tăng 188 tỷ đồng), tăng 02 bậc về xếp hạng thị phần so với năm 2024.
 - + Nghiệp vụ bảo hiểm TSKT: đóng góp 12% tỷ trọng doanh thu, ghi nhận sự bứt phá về vị thế khi tăng 03 bậc trên bảng xếp hạng thị phần so với năm 2024.
- Lợi nhuận trước thuế năm 2025 đạt 40.9 tỷ đồng, hoàn thành 100% kế hoạch, tăng trưởng 163.6% tương đương 25.4 tỷ đồng so với thực hiện năm 2024.

2. Tình hình tài chính

Tổng tài sản và nguồn vốn tại 31/12/2025 so với 31/12/2024 tăng hơn 738 tỷ đồng tương ứng với tỷ lệ 14.43%. Cụ thể:

a) Tình hình tài sản

Tổng tài sản tại 31/12/2025 so với 31/12/2024 tăng do quản trị công nợ và dòng tiền tốt dẫn đến quy mô tài sản đầu tư tài chính tăng, nhờ đó công ty đẩy mạnh hoạt động đầu tư làm gia tăng giá trị các khoản đầu tư so với cuối năm trước. Ngoài ra, phát sinh các khoản thu đòi từ tái bảo hiểm cho các tổn thất lớn đang giải quyết cho khách hàng nên tài sản tái bảo hiểm tăng so với cùng kỳ.

b) Tình hình nợ phải trả

Nợ phải trả tại thời điểm 31/12/2025 tăng về quy mô do Công ty tăng trưởng về doanh thu và phát sinh các tổn thất lớn dẫn đến tăng quỹ dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm so với cùng kỳ.

Chênh lệch tỷ giá hối đoái, lãi vay không ảnh hưởng đáng kể đến hoạt động kinh doanh của DBV.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Triển khai dự án cải tiến nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh kinh doanh của DBV

- Tiến hành các dự án cải tiến trên toàn bộ các lĩnh vực:
 - Phát triển sản phẩm mới XCG
 - Tái thiết kế chương trình tái bảo hiểm
 - Cải tiến quy trình xử lý bồi thường
 - Cải tiến công tác quản trị ngân sách và quản lý chi phí
 - Xây dựng, cải tiến hệ thống đào tạo.
- Triển khai và thực hiện dự án số hóa, xây dựng cải tiến hệ thống quy trình làm việc phối hợp giữa các phòng/ban tại trụ sở chính và đơn vị thành viên.
- Truyền thông thương hiệu và chăm sóc khách hàng:
 - Hoàn tất công tác chuyển đổi và nhận diện thương hiệu mới DBV vào đầu tháng 7/2025
 - Cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đặc biệt ở BH XCG rút ngắn thời gian giải quyết.
- Vận hành và tổ chức mạng lưới: Thực hiện tái cấu trúc, hoàn tất các thủ tục nhân sự, hành chính, pháp lý cho việc thành lập mới 47 đơn vị thành viên, nâng tổng số đơn vị thành viên lên 105 đơn vị, mở rộng khả năng cung cấp các sản phẩm đến gần hơn với khách hàng.
- Phát triển kênh bán: Thực hiện ký kết hợp tác và phát triển mới kênh Vnpost trong năm 2025, doanh thu phí bảo hiểm đạt được 142 tỷ đồng
- Cải thiện năng suất lao động: Năm 2025, NSLĐ bình quân đạt 2.050 triệu đồng /người/năm, tăng 21,5% so với 2024;
- Công nghệ và dữ liệu:
 - Tiếp tục xây dựng và triển khai hệ thống MyDBV phục vụ công tác bán hàng, bồi thường làm nền tảng phát triển hệ thống Core bảo hiểm.
 - Số hóa và ứng dụng hệ thống báo cáo Power BI vào công tác quản trị điều hành

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

- **Tái thiết Nền tảng: Vận hành – Công nghệ – Quản trị**
 - Mô hình vận hành 100+ chi nhánh: Chuẩn hóa cấu trúc vai trò & trách nhiệm (R&R) và quy trình vận hành, thực hiện tập trung hóa các hạng mục chi phí lớn để tối ưu nguồn lực.

- Đầu tư công nghệ trọng điểm: Ưu tiên nâng cấp hệ thống Core Insurance, số hóa toàn trình cấp đơn - thu phí - bồi thường và quy trình quản trị nội bộ (Nhân sự, Kế toán, Call Center...).
 - Nâng cao năng lực quản trị và con người: chuẩn bị sẵn sàng cho áp dụng IFRS 17 và đánh giá tín nhiệm (Rating). Tập trung đào tạo chuyên sâu năng lực kinh doanh, nghiệp vụ và bồi thường cho đội ngũ cơ sở.
- **Mở rộng hợp tác & Nâng tầm đối tác tin cậy**
- Danh mục sản phẩm: phát triển sản phẩm bảo hiểm Xe điện, xây dựng giỏ sản phẩm bán lẻ BH sức khỏe cho kênh Ngân hàng/Insurtech, và tập trung bảo hiểm Tài sản kỹ thuật cho các dự án lớn (năng lượng, giao thông, quốc phòng).
 - Cải thiện dịch vụ Bồi thường: số hóa toàn trình quy trình bồi thường nhằm rút ngắn thời gian giải quyết bồi thường, thành lập các trung tâm bồi thường BHSK, giải quyết bồi thường tập trung đối với BH TSKT và tối ưu hóa mapping trong bồi thường xe cơ giới.
 - Mở rộng mạng lưới hợp tác: mở rộng hệ sinh thái đối tác với nhóm Ngân hàng Top đầu, các hãng xe sang/xe điện, nhóm môi giới Big 4 và các doanh nghiệp lớn thông qua kênh đầu thầu.
- **Cải thiện hiệu quả kinh doanh**
- Khai thác có chọn lọc: chuyển dịch và tăng tỷ trọng các dòng sản phẩm có hiệu quả, thực hiện đánh giá hiệu quả theo từng phân khúc khách hàng.
 - Quản trị rủi ro từ gốc: Triển khai dự án PMO về Tái bảo hiểm và thẩm định chặt chẽ ngay từ khâu đầu vào.
 - Kiểm soát tỷ lệ bồi thường: kiểm soát tỷ lệ bồi thường theo từng nghiệp vụ và khu vực.
 - Quản trị tài chính: Tối ưu hóa dòng tiền và đa dạng hóa danh mục đầu tư để đảm bảo lợi nhuận tài chính ổn định.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty

Năm 2025 tiếp tục là một năm đầy thách thức đối với nền kinh tế Việt Nam và ngành bảo hiểm phi nhân thọ với cạnh tranh gay gắt, biến động rủi ro thiên tai và áp lực chuyển đổi số. Trong bối cảnh đó, dưới sự lãnh đạo sát sao của Hội đồng quản trị, sự điều hành quyết liệt của Ban Tổng Giám đốc cùng nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, Tập đoàn Bảo hiểm DBV đã đạt được bước tăng trưởng đột phá và hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh quan trọng.

Bên cạnh kết quả kinh doanh, DBV đặc biệt chú trọng phát triển bền vững. Công ty đã tích cực triển khai nhiều hoạt động trách nhiệm xã hội và môi trường như: hỗ trợ kịp thời

khách hàng bị thiệt hại do bão lũ, chương trình học bổng “Nuôi dưỡng ước mơ” cho sinh viên, các hoạt động thiện nguyện, cộng đồng, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm tối ưu quy trình bồi thường, giảm giấy tờ và góp phần bảo vệ môi trường. Những nỗ lực này đã góp phần nâng cao hình ảnh thương hiệu DBV hướng tới phát triển bền vững và trách nhiệm với cộng đồng.

Hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2025 đã đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ Công ty và quy định của pháp luật. Các quyết sách quan trọng đều nhận được sự đồng thuận cao, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển dài hạn của DBV.

Trong năm, Hội đồng quản trị đã tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ và đột xuất theo đúng quy định; tất cả các cuộc họp đều được thực hiện đúng trình tự, thủ tục và biên bản họp được lập đầy đủ, đúng hình thức với chữ ký của các thành viên tham dự

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Hoạt động của Ban Tổng giám đốc tuân thủ các Nghị quyết của Hội đồng quản trị, Điều lệ Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Công ty và các quy định của pháp luật. HĐQT thường xuyên theo dõi, giám sát các hoạt động của Ban Tổng giám đốc, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền HĐQT, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho công tác điều hành của Ban Tổng giám đốc; từ đó hỗ trợ cho việc điều hành và quản lý Công ty nhằm nâng cao hoạt động kinh doanh và hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đặt ra.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Năm 2026 được dự báo là giai đoạn tăng trưởng đi kèm với quá trình sàng lọc mạnh mẽ trên thị trường, khi nền kinh tế tiếp tục duy trì đà tăng trưởng cao với GDP kỳ vọng trên 10%. Đồng thời, khung pháp lý trong lĩnh vực bảo hiểm ngày càng hoàn thiện theo Luật Kinh doanh bảo hiểm, đặt ra yêu cầu cao hơn về quản trị rủi ro và minh bạch hoạt động. Bên cạnh đó, cạnh tranh trong ngành đang có sự chuyển dịch rõ rệt từ yếu tố giá sang năng lực công nghệ và trải nghiệm khách hàng. Trước bối cảnh đó, Hội đồng quản trị xác định DBV bằng việc thay đổi nhận diện thương hiệu sẽ bước vào giai đoạn phát triển mới, tập trung vào tăng trưởng có chọn lọc, kiểm soát rủi ro và nâng cao chuẩn mực quản trị. Đây sẽ là nền tảng quan trọng để Công ty nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững trong trung và dài hạn. Trước những cơ hội và thách thức đó, DBV quyết tâm thực hiện mục tiêu: Tăng trưởng – Hiệu quả với mục tiêu lọt TOP 4 công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu; duy trì hoạt động đầu tư thực hiện theo hướng an toàn, hiệu quả; cơ chế, chính sách điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với thị trường; mở rộng đa kênh phân phối, đa dạng hóa sản phẩm.

Theo đó, các chỉ tiêu chính năm 2026 như sau:

- Tổng doanh thu gốc và nhận tái bảo hiểm: 6.273 tỷ đồng, trong đó:

- Doanh thu bảo hiểm gốc: 6.200 tỷ đồng;
- Doanh thu nhận tái: 73 tỷ đồng;
- Doanh thu hoạt động tài chính: 202 tỷ đồng;
- Lợi nhuận sau thuế: 44 tỷ đồng.

Để đạt được các mục tiêu trên, HĐQT chỉ đạo và giám sát Ban Điều hành thực hiện các công việc sau:

- Tái cấu trúc mô hình tăng trưởng
- Giảm phụ thuộc vào xe cơ giới
- Tăng tỷ trọng bảo hiểm sức khỏe, doanh nghiệp, trách nhiệm
- Nâng cao hiệu quả và kiểm soát rủi ro
- Kiểm soát tỷ lệ bồi thường
- Tăng cường quản trị chi phí và ngân sách
- Tối ưu hệ thống tổ chức và mạng lưới
- Tái cấu trúc đơn vị kinh doanh
- Chuẩn hóa quản lý và phân vùng thị trường
- Đẩy mạnh chuyển đổi số Phát triển hệ thống Core bảo hiểm Ứng dụng dữ liệu và AI trong kinh doanh và bồi thường
- Phát triển hệ sinh thái và kênh phân phối Mở rộng các kênh khai thác như Banca, VnPost, các đối tác chiến lược
- Phát triển bảo hiểm số, bảo hiểm nhúng.

Với tinh thần đổi mới, sáng tạo, quyết tâm bứt phá, HĐQT cam kết sẽ chỉ đạo sát sao, giám sát chặt chẽ các hoạt động kinh doanh để DBV hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đề ra, nâng cao thứ hạng trong thị trường bảo hiểm phi nhân thọ.

V. Quản trị công ty

1. Hội đồng quản trị

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của AIC	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên HĐQT/ HĐQT độc lập	
				Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Ông Lê Tuấn Dũng	Chủ tịch HĐQT	0%	Bầu làm Thành viên HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 25/4/2024, Bộ Tài chính chấp thuận giữ chức Chủ tịch HĐQT ngày 23/5/2024	
2	Ông Đoàn Kiên	Phó Chủ tịch HĐQT	0%	Bầu làm Phó Chủ tịch HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 28/8/2025	
3	Ông Nghiêm Xuân Thái	Thành viên	0%	Bầu làm Thành viên HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 25/4/2024	
4	Ông Kim Jong Uk	Thành viên	0%	Bầu tham gia Thành viên HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 25/4/2024	Miễn nhiệm Thành viên HĐQT ngày 28/8/2025
5	Ông Yang Young Un	Thành viên	0%	Bầu tham gia Thành viên HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 28/8/2025	
6	Bà Nguyễn Diệu Trinh	Thành viên	0%	Bầu bổ sung ngày 09/6/2022. Bầu tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 vào ngày 30/6/2023	Miễn nhiệm ngày 25/4/2024
				Bầu làm Thành viên HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028 ngày 06/9/2024	

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: không có

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2025, HĐQT thực hiện 05 cuộc họp trao đổi, xử lý các vấn đề phát sinh, cụ thể:

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Ông Lê Tuấn Dũng	5	100%	
2	Ông Đoàn Kiên	2	100%	
3	Ông Nghiêm Xuân Thái	5	100%	
4	Ông Kim Jong Uk	3	100%	
5	Bà Nguyễn Diệu Trinh	5	100%	

Các nghị quyết của HĐQT trong năm 2025:

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
1	01/2025/NQ-HĐQT	01/07/2025	NQ triệu tập đại hội đồng cổ đông bất thường ngày 28/02/2025
2	02/2025/NQ-HĐQT	17/01/2025	NQ Thông qua việc thành lập mới và tách một số ban TSC
3	03/2025/NQ-HĐQT	23/01/2025	NQ Họp HĐQT tháng 01/2025
4	04/2025/NQ-HĐQT	02/07/2025	NQ Thông qua Quy chế tài chính DBV
5	05/2025/NQ-HĐQT	26/02/2025	NQ Phê duyệt chi phí mua sắm bổ sung tài sản cố định phục vụ HĐKD
6	06/2025/NQ-HĐQT	10/03/2025	NQ triệu tập đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025
7	07/2025/NQ-HĐQT	20/03/2025	NQ phê duyệt thông qua giao dịch giữa Tổng công ty và người có liên quan
8	08/2025/NQ-HĐQT	31/03/2025	NQ thông qua Bổ nhiệm lại chức vụ Phó tổng giám đốc - Phạm Huy Khiêm
9	09/2025/NQ-HĐQT	17/04/2025	NQ Họp HĐQT tháng 04/2025
10	10/2025/NQ-HĐQT	18/04/2025	NQ thông qua Bổ nhiệm lại chức vụ Tổng giám đốc - Nghiêm Xuân Thái
11	11/2025/NQ-HĐQT	21/04/2025	NQ thông qua phương án nhân sự chức danh Người phụ trách quản trị Tổng công ty
12	12/2025/NQ-HĐQT	14/05/2025	NQ thông qua thành lập 14 chi nhánh DBV
13	13/2025/NQ-HĐQT	30/05/2025	NQ thông qua thành lập 12 chi nhánh DBV
14	14/2025/NQ-HĐQT	30/05/2025	NQ thông qua việc bổ nhiệm lại KTT - Nguyễn Hoàng Mai
15	15/2025/NQ-HĐQT	12/06/2025	NQ thông qua MHTC trụ sở chính DBV
16	16/2025/NQ-HĐQT	12/06/2025	NQ thông qua việc bổ nhiệm Trưởng bộ phận KTNB- Tạ Mạnh Hà

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
17	17/2025/NQ-HĐQT	13/06/2025	NQ thông qua việc cho thôi chức danh Phó TGD - Lê Mạnh Cường
18	18/2025/NQ-HĐQT	13/06/2025	NQ thông qua thành lập 22 chi nhánh DBV
19	19/2025/NQ-HĐQT	16/06/2025	NQ điều chỉnh địa chỉ DBV An Phát (Tại NQ13/2025)
20	20/2025/NQ-HĐQT	08/07/2025	NQ triệu tập họp ĐHĐCĐ bất thường 8.2025
21	21/2025/NQ-HĐQT	08/07/2025	NQ lựa chọn Deloitte là đơn vị kiểm toán năm tài chính 2025
22	22/2025/NQ-HĐQT	15/07/2025	NQ tuyển dụng và bổ nhiệm PTGD - Vũ Đức Trung
23	23/2025/NQ-HĐQT	06/08/2025	NQ thông qua KHKD và Quỹ lương 2025
24	24/2025/NQ-HĐQT	16/08/2025	NQ thông qua hạn mức đầu tư 2025
25	25/2025/NQ-HĐQT	27/08/2025	NQ thông qua phê duyệt lựa chọn Quỹ đầu tư SSIAM
26	26/2025/NQ-HĐQT	27/08/2025	NQ thông qua phê duyệt chi phí đầu tư CCDC 2025
27	27/2025/NQ-HĐQT	28/08/2025	NQ thông qua cử TGD đứng chủ tài khoản
28	28/2025/NQ-HĐQT	28/08/2025	NQ thông qua bầu PCT và phân công nhiệm vụ HĐQT
29	29/2025/NQ-HĐQT	28/08/2025	NQ thông qua bổ nhiệm người đại diện PL
30	30/2025/NQ-HĐQT	28/08/2025	NQ thông qua Ủy quyền của HĐQT và phân công nhiệm vụ cho người đại diện pháp luật
31	31/2025/NQ-HĐQT	09/10/2025	NQ thông qua lương của Phó CT HĐQT
32	32/2025/NQ-HĐQT	24/11/2025	NQ Thông qua Quy chế công bố thông tin
33	33/2025/NQ-HĐQT	10/12/2025	NQ Thông qua bổ sung con dấu thứ 2 cho CN có TTKD
34	34/2025/NQ-HĐQT	22/12/2025	NQ Thông qua chủ trương sử dụng dịch vụ tư vấn đầu tư của VIB
35	01/2025/QĐ-HĐQT	09/01/2025	QĐ Thành lập ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông bất thường 28/2/2025
36	02/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ Thông qua việc thành lập mới và tách một số ban Trụ sở chính
37	03/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm sức khỏe - Đồng Thị Du

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
38	04/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Ngân hàng và Tổ chức tài chính - Nguyễn Trọng Nghĩa
39	05/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Phát triển đối tác - Bùi Anh Trung
40	06/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Phát triển ứng dụng - Nguyễn Văn Thành
41	07/2025/QĐ-HĐQT	17/01/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Quốc phòng - Nguyễn Thị Vân Hạnh
42	08/2025/QĐ-HĐQT	05/02/2025	QĐ thành lập Ban kiểm tra tư cách cổ đông đại hội đồng cổ đông bất thường ngày 28/2/2025
43	09/2025/QĐ-HĐQT	07/02/2025	QĐ bổ nhiệm lại giám đốc DBV Bắc Ninh - Thân Văn Thành
44	10/2025/QĐ-HĐQT	07/02/2025	QĐ Ban hành Quy chế tài chính DBV
45	11/2025/QĐ-HĐQT	13/02/2025	QĐ Kéo dài chức vụ Giám đốc DBV Kỹ Thuật Số - Nguyễn Danh Nghĩa
46	12/2025/QĐ-HĐQT	26/02/2025	QĐ Cho thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Quảng Bình - Trương Minh Đào
47	13/2025/QĐ-HĐQT	26/02/2025	QĐ bổ nhiệm Phó giám đốc phụ trách DBV Tân Sơn Nhất - Võ Ngọc Hải
48	14/2025/QĐ-HĐQT	07/03/2025	QĐ cho thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Gia Định - Nguyễn Tiến Dũng
49	15/2025/TTr-HĐQT	04/08/2025	Tờ trình ĐHCĐ bất thường 28/8/2025
50	16/2025/QĐ-HĐQT	10/03/2025	QĐ thành lập ban tổ chức đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025
51	17/2025/QĐ-HĐQT	17/03/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Quảng Bình - Trương Tiến Dũng
52	18/2025/QĐ-HĐQT	25/03/2025	QĐ thôi chức vụ Giám đốc DBV Nam Định - Trần Khánh Minh
53	19/2025/QĐ-HĐQT	25/03/2025	QĐ kiêm nhiệm Giám đốc DBV Nam Định - Lê Văn Chiến
54	20/2025/QĐ-HĐQT	25/03/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc Ban KHĐT - Marketing - Trương Quang Dũng
55	21/2025/QĐ-HĐQT	25/03/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Kế hoạch đầu tư - Marketing - Quách Văn Hà
56	22/2025/QĐ-HĐQT	26/03/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc Ban Tài sản kỹ thuật - Hàng hải - Nguyễn Tuấn Hoàng

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
57	23/2025/QĐ-HĐQT	26/03/2025	QĐ bổ nhiệm lại Phó tổng giám đốc - Phạm Huy Khiêm
58	24/2025/QĐ-HĐQT	31/03/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Hà Nội - Đinh Quý Cường
59	25/2025/QĐ-HĐQT	31/03/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Hải Phòng - Lương Quang Tiến
60	26/2025/QĐ-HĐQT	03/04/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc Ban Tổ chức hành chính - Lê Văn Chiến
61	27/2025/QĐ-HĐQT	03/04/2025	QĐ tuyển dụng và bổ nhiệm Giám đốc Ban Tổ chức hành chính - Nguyễn Thị Thu Hường
62	28/2025/QĐ-HĐQT	18/04/2025	QĐ bổ nhiệm lại Tổng Giám đốc - Nghiêm Xuân Thái
63	29/2025/QĐ-HĐQT	18/04/2025	QĐ thành lập Ban kiểm tra tư cách cổ đông đại hội đồng cổ đông bất thường ngày 28/4/2025
64	30/2025/QĐ-HĐQT	21/04/2025	QĐ cho thôi giữ chức danh Người phụ trách quản trị Tổng công ty - Lê Văn Chiến
65	31/2025/QĐ-HĐQT	21/04/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Người phụ trách quản trị Tổng công ty - Đặng Thị Mai Hương
66	32/2025/QĐ-HĐQT	09/05/2025	QĐ ban hành Quy chế hoạt động của HĐQT DBV
67	33/2025/QĐ-HĐQT	09/05/2025	QĐ ban hành Quy chế nội bộ về quản trị DBV
68	34/2025/QĐ-HĐQT	19/05/2025	QĐ Bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Vĩnh Phúc - Nguyễn Văn Nam
69	35/2025/QĐ-HĐQT	26/05/2025	QĐ v/v điều chỉnh chức danh Giám đốc/Phó giám đốc phụ trách Chi nhánh
70	36/2025/QĐ-HĐQT	30/05/2025	QĐ Bổ nhiệm lại kế toán trưởng - Nguyễn Hoàng Mai
71	37/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ cho thôi giữ chức danh Phó giám đốc phụ trách DBV Thái Nguyên - Đào Thị Bến Quỳnh
72	38/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Thái Nguyên - Phan Thị Anh Thư

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
73	39/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Cà Mau - Nguyễn Thanh Vũ
74	40/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Thành Đô - Trần Xuân Lộc
75	41/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Thủ Thiêm - Lê Thanh Bình
76	42/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Tiền Giang - Phan Phước Trị
77	43/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Quảng Bình - Hoàng Hải
78	44/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Lào Cai - Nguyễn Thị Luyến
79	45/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Nghệ An - Nguyễn Văn Trường
80	46/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Lam Sơn - Nguyễn Sơn Hải
81	47/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Phó Giám đốc phụ trách DBV Gia Lai - Võ Thị Ngọc Trâm
82	48/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Nam Trung Bộ - Nguyễn Trọng Hiếu
83	49/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Giám đốc DBV Vĩnh Long - Nguyễn Phước Thọ
84	50/2025/QĐ-HĐQT	06/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức danh Phó Giám đốc phụ trách DBV Cần Thơ - Trần Công Chức
85	51/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm chức Trưởng bộ phận kiểm toán - Tạ Mạnh Hà
86	52/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Phó Giám đốc phụ trách Ban Phát triển đối tác - Bùi Anh Trung
87	53/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Ngân hàng và Tổ chức tài chính - Nguyễn Trọng Nghĩa
88	54/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban BH Xe cơ giới - Vũ Xuân Thường
89	55/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ kiêm nhiệm Giám đốc Ban Khách hàng tổ chức - Tào Thị Thanh Hoa
90	56/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm dự án - Nguyễn Thanh Bình

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
91	57/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm Quốc phòng - Nguyễn Thị Vân Hạnh
92	58/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Quản trị và vận hành mạng lưới - Trần Bích Hợp
93	59/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ kiêm nhiệm Giám đốc Ban Showroom - Vũ Xuân Thường
94	60/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Bảo hiểm sức khỏe - Đồng Thị Du
95	61/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Tài sản kỹ thuật - Hàng hải - Nguyễn Tuấn Hoàng
96	62/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Tái bảo hiểm - Nguyễn Thị Bảy
97	63/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Phó Giám đốc phụ trách Ban Marketing - Nguyễn Thị Vân Anh
98	64/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Chánh văn phòng - Khổng Thị Thúy Anh
99	65/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Kế hoạch - Quách Văn Hà
100	66/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Phát triển ứng dụng - Nguyễn Văn Thành
101	67/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự - Nguyễn Thị Thu Hương
102	68/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Pháp chế và kiểm soát nội bộ - Đặng Thị Mai Hương
103	69/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Vận hành công nghệ thông tin - Hồ Văn Phương
104	70/2025/QĐ-HĐQT	12/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc Ban Đầu tư - Nguyễn Hữu Bình
105	71/2025/QĐ-HĐQT	13/06/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Phó tổng giám đốc - Lê Mạnh Cường
106	72/2025/QĐ-HĐQT	16/06/2025	QĐ Bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Bình Định - Lục Văn Phụng
107	73/2025/QĐ-HĐQT	16/06/2025	QĐ Bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Đông Nam Bộ - Nguyễn Văn Tuấn
108	74/2025/QĐ-HĐQT	18/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Thái Bình - Hoàng Minh Trí

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
109	75/2025/QĐ-HĐQT	18/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Hưng Yên - Tống Trần Sơn
110	76/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Phú Thọ - Nguyễn Trung Dũng
111	77/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Sài Gòn - Huỳnh Khánh Vũ
112	79/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Âu Lạc - Nguyễn Hữu Nguyên
113	80/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Miền Nam - Hoàng Minh Liệu
114	81/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Phú Mỹ- Bùi Xuân Phúc
115	82/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Tân Sài Gòn - Trần Thanh Tâm
116	83/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Ninh Bình - Lê Hữu Hanh
117	84/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Thống nhất - Trần Thị Bích Phương
118	85/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Hải Dương - Mai Thị Huệ
119	86/2025/QĐ-HĐQT	21/06/2025	QĐ Bổ nhiệm Giám đốc DBV Hà Nội - Lê Vũ Hải
120	87/2025/QĐ-HĐQT	26/06/2025	QĐ thôi kiêm nhiệm Giám đốc DBV Nam Định - Lê Văn Chiến
121	88/2025/QĐ-HĐQT	26/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Nam Định - Trương Quang Dũng
122	89/2025/QĐ-HĐQT	26/06/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Đồng Khởi - Đỗ Lê Minh Quân
123	90/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV An Phát - Văn Công Phát
124	91/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Trung Trung Bộ - Nguyễn Thanh Tuấn
125	92/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Tây Nguyên - Nguyễn Mạnh Ký
126	93/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Vĩnh Phú - Lê Minh Tuấn

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
127	94/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Quảng Ninh - Đặng Mạnh Hoàng
128	95/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Đà Lạt - Nguyễn Bảo Trung
129	96/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Đà Thành - Từ Trung Hải
130	97/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Hải Phòng - Nguyễn Hà Hoàng
131	98/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Nam Hà Nội - Lê Đình Lâm
132	99/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Gia Định - Phạm Đức Hiền
133	100/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Hải Đăng - Lê Thị Hồng
134	101/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Văn Hiến - Đỗ Ngọc Thắng
135	102/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Đông Sài Gòn - Huỳnh Văn Phúc
136	103/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Bắc Sài Gòn - Đặng Bảo Cường
137	104/2025/QĐ-HĐQT	27/06/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Đại Việt - Đỗ Ngọc Đăng
138	105/2025/QĐ-HĐQT	04/07/2025	QĐ cho thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Bình Phước - Nguyễn Thanh Sơn
139	106/2025/QĐ-HĐQT	04/07/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Bình Phước - Trần Hùng Sơn
140	107/2025/QĐ-HĐQT	07/07/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Nam Bình Dương - Lê Nguyễn Thanh Tú
141	108/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Phó Giám đốc phụ trách DBV Bắc Lạng - Vũ Đình Toàn
142	109/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV Nam Sông Hồng - Lê Văn Tuấn
143	110/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV Thăng Long - Nguyễn Văn Đông
144	111/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV An Bình - Lương Thị Hạnh
145	112/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
			Tây Hà Nội - Lưu Quang Hiếu
146	113/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV Đồng Nai - Vũ Anh Hoàng
147	114/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV Sông Hồng - Nguyễn Việt Hùng
148	115/2025/QĐ-HĐQT	14/07/2025	QĐ tuyển dụng bổ nhiệm Giám đốc DBV An Giang - Trần Thanh Thuận
149	116/2025/QĐ-HĐQT	15/07/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Phú Mỹ Hưng - Nguyễn Danh Nghĩa
150	117/2025/QĐ-HĐQT	15/07/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Nam Sài Gòn - Đinh Trung Hoài
151	118/2025/QĐ-HĐQT	21/07/2025	QĐ tuyển dụng và bổ nhiệm PTGD Vũ Đức Trung
152	119/2025/QĐ-HĐQT	29/07/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Bắc Tây Nguyên - Trương Xuân Đông
153	120/2025/QĐ-HĐQT	29/07/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Bắc Nam Việt - Bùi Hữu Ánh
154	121/2025/QĐ-HĐQT	29/07/2025	QĐ thành lập Ban TC đại hội đồng cổ đông bất thường 28/8/2025
155	122/2025/QĐ-HĐQT	29/07/2025	QĐ thành lập Ban kiểm tra tư cách cổ đông
156	123/2025/QĐ-HĐQT	07/08/2025	QĐ thôi kiêm nhiệm Giám đốc DBV Sài Thành - Phạm Huy Khiêm
157	124/2025/QĐ-HĐQT	07/08/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Sài Thành - Nguyễn Tiến Dũng
158	125/2025/QĐ-HĐQT	04/09/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Hà Thành - Lê Phú Hiếu
159	126/2025/QĐ-HĐQT	04/09/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc Vũng Tàu - Dương Xuân Nhị
160	127/2025/QĐ-HĐQT	19/09/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Bình Phước - Trần Hùng Sơn
161	128/2025/QĐ-HĐQT	19/09/2025	QĐ bổ nhiệm Giám đốc DBV Bình Phước - Nguyễn Thanh Sơn
162	129/2025/QĐ-HĐQT	19/09/2025	QĐ bổ nhiệm lại Giám đốc DBV Phương Nam - Huỳnh Hữu Thiện
163	130/2025/QĐ-HĐQT	10/10/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Đồng Nai - Vũ Anh Hoàng
164	131/2025/QĐ-HĐQT	11/10/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Đông Đô - Vũ Đức Minh
165	132/2025/QĐ-HĐQT	14/10/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Nam Tây Nguyên - Vũ Ngọc Hưng
166	133/2025/QĐ-HĐQT	30/10/2025	QĐ bổ nhiệm chức vụ Giám đốc DBV Cần Thơ - Trần Công Chức
167	134/2025/QĐ-HĐQT	05/11/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Đà Nẵng - Đặng Văn Minh
168	135/2025/QĐ-HĐQT	14/11/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Quảng Nam - Trần Thị Khánh Tuyên

STT	Số NQ/QĐ	Ngày	Nội dung
169	136/2025/QĐ-HĐQT	15/11/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Nam Sông Hậu - Trần Thanh Hải
170	137/2025/QĐ-HĐQT	18/11/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Văn Lang - Nguyễn Văn Hanh
171	138/2025/QĐ-HĐQT	26/11/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Tây Nam Bộ - Nguyễn Quang Hai
172	139/2025/QĐ-HĐQT	26/11/2025	QĐ bổ nhiệm kiêm nhiệm Giám đốc DBV Tây Nam Bộ - Trần Công Chức
173	140/2025/QĐ-HĐQT	02/12/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Thủ Đô - Trần Công Chức
174	141/2025/QĐ-HĐQT	02/12/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Hải Hưng - Nguyễn Quang Vinh
175	142/2025/QĐ-HĐQT	05/12/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Nam Hồng Hà - Nguyễn Thị Thảo
176	143/2025/QĐ-HĐQT	05/12/2025	QĐ kiêm nhiệm chức vụ Giám đốc Ban GĐBT XCG - Phạm Huy Khiêm
177	144/2025/QĐ-HĐQT	15/12/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Khánh Hòa - Võ Đăng Trình
178	145/2025/QĐ-HĐQT	22/12/2025	QĐ bổ nhiệm lại chức vụ Giám đốc DBV Thủ Đức - Tô Lam Thy
179	146/2025/QĐ-HĐQT	31/12/2025	QĐ thôi giữ chức vụ Giám đốc DBV Huế - Trần Vũ Trà
180	147/2025/QĐ-HĐQT	31/12/2025	QĐ tuyển dụng và bổ nhiệm Giám đốc DBV Huế - Nguyễn Đình Khoa

- d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập. Hoạt động của các tiêu ban trong Hội đồng quản trị: không có
- e) Danh sách các thành viên HĐQT có chứng chỉ về quản trị công ty, các thành viên tham gia các khóa học về quản trị công ty trong năm

Hội đồng quản trị luôn chú trọng tuân thủ các quy định về quản trị công ty. Các thành viên HĐQT luôn chủ động cập nhật kiến thức và tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, hội thảo chuyên môn do các cơ quan quản lý tổ chức nhằm nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp.

2. Ban Kiểm soát

a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát

Thông tin về thành viên Ban Kiểm soát:

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ
1	Bà Cao Thu Hiền	Trưởng BKS	0%
2	Ông Ngô Hồng Minh	Thành viên BKS	0%
3	Bà Phạm Thu Lan	Thành viên BKS	0%

b) Hoạt động của Ban kiểm soát

Cuộc họp của Ban Kiểm soát

STT	Thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Tỷ lệ biểu quyết
1	Bà Cao Thu Hiền	2	100%	100%
2	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	1	100%	100%
3	Ông Park Hanwoong	1	100%	100%
4	Ông Ngô Hồng Minh	1	100%	100%
5	Bà Phạm Thu Lan	1	100%	100%

Hoạt động của Ban Kiểm soát đối với Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và cổ đông:

Trong năm qua, trên cơ sở quyền và nghĩa vụ được quy định trong Điều lệ Công ty và theo quy định của pháp luật, Ban Kiểm soát thực hiện đầy đủ chức năng giám sát hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT, Ban Tổng giám đốc trong việc quản lý và điều hành Công ty theo định hướng và mục tiêu kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Cụ thể:

- Giám sát hoạt động của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc trong quản lý và điều hành hoạt động của Công ty trong năm 2025 và đưa ra ý kiến về việc thực hiện các mục tiêu về hoạt động sản xuất, kinh doanh để vừa đạt được kế hoạch về doanh thu, lợi nhuận của Công ty vừa đảm bảo an toàn.
- Giám sát việc tổ chức các phiên họp của HĐQT, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, quyết định của HĐQT, công tác kế hoạch hoạt động năm 2025.
- Thẩm tra Báo cáo tài chính các quý và năm 2025 để đánh giá tính trung thực và hợp lý của các số liệu tài chính, phù hợp với các chuẩn mực, chế độ kế toán và chính sách hiện hành.
- Ban Kiểm soát đã đưa ra nhiều ý kiến và kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro của Công ty.
- Tham dự các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị và các cuộc họp khác của công ty.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

Thù lao của Hội đồng Quản trị và thu nhập của Ban Tổng Giám đốc và Ban Kiểm soát trong năm như sau:

	Năm 2024 VND	Năm 2025 VND
<u>Hội đồng Quản trị</u>		
Ông Lê Tuấn Dũng	1.895.758.083	2.297.532.000
Ông Đoàn Kiên (từ ngày 28 tháng 8 năm 2025)	-	695.482.401
Ông Nghiêm Xuân Thái	1.982.050.000	2.090.400.000
Bà Nguyễn Diệu Trinh	106.666.665	159.999.996
<u>Ban Tổng Giám đốc</u>		
Bà Tào Thị Thanh Hoa	1.372.905.441	1.175.700.000
Ông Phạm Huy Khiêm	1.086.028.295	1.175.700.000
Ông Ngô Hồng Khoa	1.412.937.512	1.175.700.000
Ông Lê Mạnh Cường (đến ngày 15 tháng 6 năm 2025)	714.237.918	316.205.100
Ông Vũ Đức Trung (từ ngày 21 tháng 7 năm 2025)	-	453.415.336
<u>Ban Kiểm soát</u>		
Bà Cao Thu Hiền	640.409.900	770.400.000
Bà Nguyễn Thị Thu Huyền (đến ngày 28 tháng 8 năm 2025)	341.020.164	62.222.224
Ông Ngô Hồng Minh (từ ngày 28 tháng 8 năm 2025)	31.111.111	31.111.112
Bà Phạm Thu Lan (từ ngày 28 tháng 8 năm 2025)	-	31.111.112

b) Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ: không có

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ: không có

d) Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

DBV đảm bảo thực hiện đúng các quy định về pháp luật kinh doanh bảo hiểm, các quy định của Bộ Tài chính về quản trị công ty đại chúng.

VI. Báo cáo tài chính

1. **Ý kiến kiểm toán:** Chấp thuận toàn phần

2. **Báo cáo tài chính được kiểm toán:** Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2025 được kiểm toán bởi Công ty Deloitte Việt Nam được đăng tải tại website:

<https://dbvi.com.vn/bao-cai-tai-chinh-nam-2025.html>

Nơi nhận:

- NT;
- Lưu: VT, BĐT

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BẢO HIỂM DBV
ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC



NGHIÊM XUÂN THÁI

