



THE WAY FORWARD



# BOND TO BEYOND

GẮN KẾT ĐỂ VƯƠN XA

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG  
GEMADEPT CORPORATION

2025

# NỘI DUNG

Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị	06
Thông điệp Tổng Giám đốc	08
Dấu ấn xanh tiêu biểu năm 2025	10



## 01

### TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 2: Công bố chung 2021	14
GRI 3: Chủ đề trọng yếu 2021	36
GRI 101: Đa dạng sinh học 2024	48
GRI 102: Biến đổi khí hậu 2025	54



## 02

### CÁC TIÊU CHUẨN KINH TẾ

GRI 201: Hiệu quả hoạt động kinh tế	70
GRI 203: Tác động kinh tế gián tiếp	80



## 03

### CÁC TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG

GRI 302: Năng lượng	92
GRI 303: Nước	93
GRI 305: Phát thải	94
GRI 306: Nước thải và chất thải	95



## 04

### CÁC TIÊU CHUẨN XÃ HỘI

GRI 401: Việc làm	98
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	106
GRI 404: Giáo dục và đào tạo	114
GRI 413: Cộng đồng địa phương	117
GRI 416: Sức khỏe và an toàn của khách hàng	120
Văn hóa và truyền thống	122
Quy chuẩn văn hóa doanh nghiệp	123



## 05

### SỐ HÓA – XANH HÓA VÀ TÀI CHÍNH XANH

Số hóa – xanh hóa và tài chính xanh	126
Phụ lục	140

# BOND TO BEYOND

## GẮN KẾT ĐỂ VƯƠN XA

Trong suốt chiều dài lịch sử, con người luôn tìm kiếm những hình tượng để nói về sự gắn kết và bền vững. Với Gemadept, đó là hình ảnh của những sợi chỉ – bền bỉ và gắn kết – dệt nên tấm lụa rực rỡ theo năm tháng.

Từng sợi chỉ đan xen vào nhau trở thành một cấu trúc vững chắc, nơi từng đường nét không chỉ tạo nên vẻ đẹp, mà còn lưu giữ câu chuyện của niềm tin, của sẻ chia và của khát vọng đồng hành.

Hành trình 36 năm của Gemadept chính là một tấm lụa như thế. Mỗi bến cảng vươn cao, mỗi chuyến tàu ra khơi, mỗi cánh bay mở lối, mỗi cung đường vận tải,... đều là những sợi chỉ quý giá. Tất cả cùng hội tụ, cùng lan tỏa giá trị, để dệt nên một bức tranh đa sắc – nơi Gemadept lớn lên cùng những người bạn đồng hành. Đó chính là minh chứng rằng những gì được xây dựng bằng niềm tin chân thành sẽ có sức sống lâu bền vượt lên trên mọi biến động.

“BOND TO BEYOND – GẮN KẾT ĐỂ VƯƠN XA” vì thế không chỉ là một thông điệp. Đó là lời tri ân sâu sắc mà Gemadept muốn gửi đến Quý Khách hàng, Đối tác, Cổ đông và các Cơ quan hữu quan – những người đã cùng nhau dệt nên hành trình này. Và cũng từ chính nền tảng gắn kết ấy, chúng ta sẽ tiếp tục tạo nên những đường dệt mới – mạnh mẽ hơn, xa hơn – để cùng nhau vượt qua mọi giới hạn, mở ra những chân trời phát triển mới và kiến tạo một tương lai thịnh vượng chung.

# THÔNG ĐIỆP TỪ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



**Ông Đỗ Văn Nhân**  
Chủ tịch Hội đồng Quản Trị

## “ BOND TO BEYOND – GẮN KẾT ĐỂ VƯƠN XA: NỀN TẢNG KIẾN TẠO SỨC BẬT VÀ TÂM NHÌN BỀN VỮNG

Kính thưa Quý vị Cổ đông, Quý Khách hàng, Đối tác và các bên hữu quan,

Thay mặt Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành cùng toàn thể Cán bộ Nhân viên Gemadept, tôi xin gửi tới Quý vị lời tri ân sâu sắc vì sự tin tưởng, đồng hành và ủng hộ bền bỉ trong suốt hành trình phát triển của Công ty.

Năm 2025 là một cột mốc bản lề khép lại hành trình 5 năm (2021-2025) đầy biến động nhưng cũng rất đỗi tự hào của Gemadept. Trong bức tranh kinh tế toàn cầu nhiều gam màu, đan xen những rủi ro đứt gãy chuỗi cung ứng và biến động địa chính trị, ngành Cảng biển và Logistics đang bước vào một cuộc chuyển đổi sâu rộng mang tính thời đại. Hiện nay, các tiêu chuẩn khắt khe về kiểm soát phát thải và môi trường không còn là một lựa chọn tự nguyện, mà đã trở thành điều kiện tiên quyết, là “luật chơi” bắt buộc để hội nhập vững chắc vào chuỗi cung ứng toàn cầu.

Trước làn sóng đó, Hội đồng Quản trị nhận thức sâu sắc rằng: năng lực tự cường và sức bật của một doanh nghiệp không chỉ được đo lường bằng các chỉ số tài chính tăng trưởng, mà còn được khẳng định qua tính thực chất của các cam kết bền vững và chất lượng quản trị rủi ro môi trường - xã hội. Chúng ta định hướng chiến lược không dừng lại ở việc thích ứng thụ động, mà phải chủ động đi trước – biến áp lực tuân thủ thành lợi thế cạnh tranh dài hạn.

Chủ đề “Bond to Beyond – Gắn kết để vươn xa” của Báo cáo Phát triển Bền vững năm nay không đơn thuần là một thông điệp truyền thông. Đó chính là triết lý quản trị mà Gemadept kiên định theo đuổi: lấy sự gắn kết sâu sắc giữa doanh nghiệp với thiên nhiên, với con người và với hệ sinh thái các bên liên quan làm nền móng vững chắc. Tầm nhìn dẫn đầu Việt Nam về Hệ sinh thái tích hợp Cảng và Logistics chỉ thực sự trọn vẹn khi được xây dựng trên bệ phóng bền vững – nơi hiệu quả kinh tế, trách nhiệm môi trường và giá trị xã hội được đồng thời tối đa hóa.

Nhìn lại năm qua, chúng ta tự hào khi bốn cảng trọng điểm trải dài từ Bắc vào Nam – Gemalink, Nam Đình Vũ, Dung Quất và Bình Dương – đều đạt tiêu chuẩn Cảng xanh quốc tế. Đây là minh chứng cho thấy phát triển bền vững tại Gemadept không phải là khoản chi phí tuân thủ, mà là sự đầu tư chiến lược cho năng lực cạnh tranh của thế hệ tiếp theo. Việc HĐQT nâng cao vai trò giám sát, thông qua Ban ESG, đã giúp các mục tiêu bền vững không chỉ nằm trên nghị quyết mà thực sự thấm thấu vào từng quy trình vận hành cốt lõi mỗi ngày. Dù vậy, chúng ta vẫn thẳng thắn nhìn nhận và cam kết tiếp tục hoàn thiện cơ chế kiểm soát nội bộ cũng như tính đa dạng trong năng lực quản trị để đáp ứng các tiêu chuẩn ngày càng cao.

Bước vào giai đoạn phát triển mới 2026 – 2030 với tầm nhìn đến năm 2050, Gemadept cam kết theo đuổi mục tiêu Net Zero theo lộ trình quốc gia. Dự án “Seed for Sea” – kiến tạo vành đai rừng ngập mặn – không chỉ mang ý nghĩa sinh thái, mà còn là biểu tượng sống động cho sự song hành giữa phát triển doanh nghiệp và tái sinh môi trường. Đồng thời, việc nỗ lực thiết lập các thỏa thuận hợp tác sâu rộng cùng các đối tác định chế tài chính và vận tải biển hàng đầu sẽ là đòn bẩy thiết yếu, đưa Gemadept trở thành một “mắt xích xanh” không thể thiếu trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

Con đường phía trước đòi hỏi sự gắn kết sâu sắc và toàn diện hơn nữa: giữa tăng trưởng kinh tế và trách nhiệm khí hậu, giữa hiệu quả vận hành và phúc lợi con người. Chúng tôi có niềm tin vững chắc rằng, với một nền tảng quản trị minh bạch, một đội ngũ đầy tâm huyết và sự đồng hành sát cánh của Quý vị, Hệ sinh thái Gemadept hoàn toàn hội tụ năng lực để không chỉ đáp ứng, mà còn dẫn dắt các tiêu chuẩn phát triển bền vững của ngành tại Việt Nam và vươn tầm khu vực.

Một lần nữa, xin trân trọng cảm ơn và kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Thay mặt Hội đồng Quản trị,  
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Đỗ Văn Nhân

# THÔNG DIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

**“ BOND TO BEYOND – GẮN KẾT ĐỂ VƯƠN XA: KHỞI NGUỒN CHO KỶ NGUYÊN MỚI**



Kính thưa Quý vị Cổ đông, Quý Khách hàng, Đối tác và các bên hữu quan,

Năm 2025 khép lại, đánh dấu một giai đoạn chuyển mình sâu sắc và đầy tự hào của Gemadept. Bước ra khỏi những biến động không ngừng của chuỗi cung ứng toàn cầu, chúng ta càng nhận thức rõ rệt: sức mạnh nội sinh lớn nhất để doanh nghiệp trụ vững và bứt phá chính là sự “Gắn kết”. Kế thừa nền tảng “Kiến tạo Xanh – Green Forward” đã dày công vun đắp, Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2025 mang chủ đề “**Bond to Beyond – Gắn kết để vươn xa**”, phản ánh triết lý hành động kiên định của Gemadept: Lấy sự gắn kết sâu sắc và trách nhiệm làm bệ phóng để vươn tới những giới hạn cao hơn, xa hơn trong chuỗi giá trị toàn cầu.

Sự gắn kết đó không phải là những khẩu hiệu, mà đã được Gemadept hiện thực hóa bằng những hành động tiên phong, đo lường được và xuyên suốt trên cả ba trụ cột E-S-G:

**E - Gắn kết với thiên nhiên (Environment):** Chúng tôi thấu hiểu rằng, sự phát triển của hôm nay tuyệt đối không được vay mượn tài nguyên của thế hệ mai sau. Gemadept vô cùng tự hào khi là một trong những doanh nghiệp tiên phong phát triển thành công mô hình Cảng Xanh tại Việt Nam. Không đợi đến khi có các quy định bắt buộc, ngay từ năm 2022, Công ty đã chủ động đi đầu thực hiện kiểm kê khí nhà kính cho các cảng lõi. Đến nay, chúng tôi đã tiến một bước dài vững chắc khi đo lường và kiểm soát minh bạch phát thải trên toàn bộ 3 phạm vi (Scope 1, 2 và 3). Những dữ liệu chân thực này là nền tảng để Gemadept xây dựng lộ trình giảm phát thải trung và dài hạn một cách khoa học, bám sát và đồng hành cùng cam kết tiến tới Net Zero vào năm 2050 của Chính phủ Việt Nam tại COP 26. Sự gắn kết với thiên nhiên tại Gemadept đang được lượng hóa từng ngày qua từng số kW điện tiết kiệm, từng tấn carbon được cắt giảm trên toàn hệ sinh thái.

**S - Gắn kết cùng cộng đồng (Social):** Con người luôn là trung tâm trong mọi định hướng chiến lược. Chúng tôi nỗ lực kiến tạo một môi trường làm việc bao trùm, an toàn, nơi mỗi cá nhân được tôn trọng và phát huy tối đa tiềm năng. Hơn thế nữa, “vươn xa” mang ý nghĩa là mang lại giá trị cho nhiều người hơn. Gemadept tiếp tục gắn kết chặt chẽ với cộng đồng thông qua hàng loạt sáng kiến xã hội thiết thực: từ việc hỗ trợ sinh kế cho người dân địa phương nơi có dự án của Gemadept, chấp cánh ước mơ đến trường cho trẻ em vùng cao, cho đến những bước chạy sẽ chia đầy nhiệt huyết của giải chạy thường niên “Gemadept Run”.

**G - Vươn tầm quản trị (Governance):** Để con tàu Gemadept vươn ra biển lớn, hệ thống quản trị chính là bánh lái vững vàng nhất. Tự hào lọt Top các doanh nghiệp quản trị tốt nhất, nhưng triết lý của Gemadept trong kỷ nguyên mới được định hình bởi tinh thần “**Vượt hơn tuân thủ**” (**Beyond compliance**). Chúng tôi không chỉ đáp ứng các tiêu chuẩn hiện hành mà chủ động thiết lập những chuẩn mực khắt khe hơn cho chính mình. Bằng việc tiên phong số hóa, ứng dụng công nghệ vào Smart Port, Smart Logistics và quản trị rủi ro chủ động, Gemadept khao khát trở thành **hình mẫu chuẩn mực của ngành hàng hải Việt Nam** – một doanh nghiệp phát triển không chỉ nhanh, hiệu quả mà còn thực sự lành mạnh, minh bạch và bền vững.

Thưa Quý vị, năm 2025 là một năm đệm quan trọng, tích lũy mọi nguồn lực để chuẩn bị cho năm 2026 – năm bản lề mang tính bước ngoặt. Đây sẽ là vạch xuất phát chính thức cho **Tầm nhìn Chiến lược 2026 - 2030** của Gemadept. Chặng đường phía trước, Gemadept sẽ không chỉ củng cố vị thế doanh nghiệp khai thác Cảng và Logistics hàng đầu, mà còn vươn mình mạnh mẽ, tích hợp sâu rộng vào chuỗi cung ứng xanh toàn cầu.

Báo cáo Phát triển Bền vững 2025 là minh chứng rõ nét cho những nỗ lực không ngừng nghỉ của tập thể Gemadept. Chân thành cảm ơn Quý vị Cổ đông, Quý Khách hàng, Đối tác và các bên hữu quan đã luôn đặt trọn niềm tin và đồng hành cùng chúng tôi. Sự gắn kết của Quý vị chính là nguồn năng lượng mạnh mẽ nhất để Gemadept tự tin “vươn xa”, kiến tạo những di sản xanh bền vững cho tương lai.

Kính chúc Quý vị luôn dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Trân trọng kính chào,

Công ty Cổ phần Gemadept  
Tổng Giám đốc



Nguyễn Thanh Bình

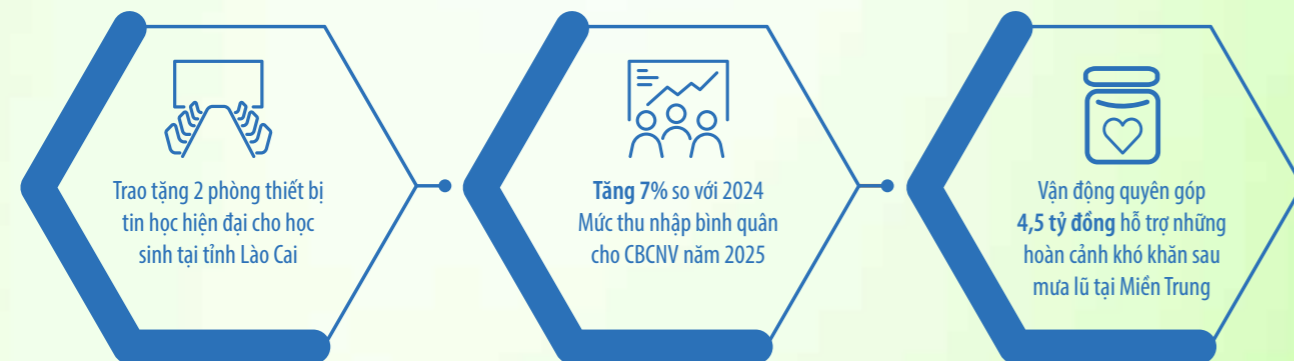
# DẤU ẤN XANH TIÊU BIỂU NĂM 2025

## CÁC HOẠT ĐỘNG TIÊU BIỂU CỦA GEMADEPT TRONG 2025

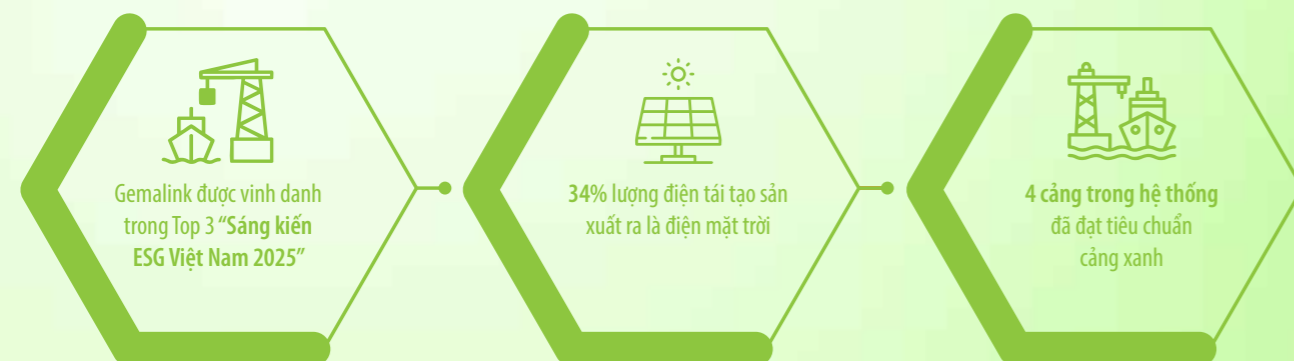
### KINH TẾ



### XÃ HỘI



### MÔI TRƯỜNG



## CÁC GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU NĂM 2025

Nhờ những đóng góp tích cực cho xã hội và cộng đồng, cùng với những thành tựu phát triển ấn tượng, Gemadept đã được các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước ghi nhận, đánh giá cao và trao tặng nhiều danh hiệu, giải thưởng cao quý.

Dưới đây là tóm lược các danh hiệu, giải thưởng, bằng khen và chứng nhận tiêu biểu mà Công ty đã đạt được trong 3 năm trở lại đây:



Giải thưởng Doanh nghiệp xuất sắc Châu Á – APEA 2025 – Giải thưởng do Enterprise Asia thực hiện



The Asset Triple A Treasurise Awards 2025 – Giải thưởng do The Asset Publishing and Research Ltd., thực hiện



Doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2025 – Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí điện tử FiLi phối hợp thực hiện



TOP 3 Báo cáo Phát triển bền vững tốt nhất nhóm phi tài chính 2025 – Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Báo Tài chính – Đầu tư phối hợp thực hiện



TOP 30 Tập đoàn đầu tư chiến lược Việt Nam 2025 (ALPHA 30) – CTCP Báo cáo đánh giá Việt Nam (VNR) thực hiện



TOP 10 Công ty uy tín ngành Logistics 2025 – CTCP Báo cáo đánh giá Việt Nam (VNR) thực hiện



TOP 50 Công ty Đại chúng Uy tín và Hiệu quả 2025 (VIX50) – Giải thưởng do công ty Vietnam Report và Báo VietNamNet phối hợp thực hiện



TOP 20 Doanh nghiệp có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường (VNSI) – Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE) thực hiện



TOP 10 Doanh nghiệp niêm yết nhóm Vốn hóa lớn Phi tài có Hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư tốt nhất 2025 – Vietstock, Hiệp hội các nhà Quản trị tài chính Việt Nam (VAFE) và Tạp chí điện tử Tài chính & Cuộc sống (FiLi) phối hợp thực hiện



# TÂM ĐIỂM GẮN KẾT ĐỊNH HƯỚNG VƯƠN XA



## TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 2: Công bố chung 2021	14
GRI 3: Chủ đề trọng yếu 2021	36
GRI 101: Đa dạng sinh học 2024	48
GRI 102: Biến đổi khí hậu 2025	54



**TỔNG QUAN VỀ GEMADEPT**

Công ty Cổ phần Gemadept được thành lập vào năm 1990, cùng quốc gia khởi nghiệp. Với ý chí và khát vọng đóng góp cho sự phát triển của đất nước, Gemadept đã chọn con đường tiên phong, vạch ra những hướng đi mới, trở thành doanh nghiệp đầu tiên đưa dịch vụ container vào Việt Nam và kết nối những tuyến hàng hải để đưa hàng hóa Việt Nam đến với thị trường quốc tế.

Những dấu ấn tiên phong của Gemadept trong việc triển khai dịch vụ vận chuyển container bằng đường biển, khai thác cảng cạn (ICD), vận tải Mid-stream, dịch vụ container lạnh,... đã hòa vào ngành hàng hải nước nhà những nhịp điệu mới mang hơi thở hiện đại.

Năm 1993 đánh dấu một chương phát triển mới khi Gemadept trở thành một trong 3 doanh nghiệp đầu tiên được Nhà nước chọn thí điểm cổ phần hóa. Mốc son kế tiếp là việc cổ phiếu Gemadept được niêm yết trên TTCK Việt Nam từ năm 2002.

Trong 36 năm đồng hành và phát triển cùng đất nước, Gemadept luôn kiên định trong từng giai đoạn phát triển của nền kinh tế nước nhà, hướng đến hiện thực hóa tầm nhìn trở thành doanh nghiệp dẫn đầu Việt Nam về hệ sinh thái tích hợp Cảng và Logistics. Ngày nay, nói đến Gemadept là nói đến mạng lưới Cảng và Logistics quy mô, hiện đại đang trong quá trình Xanh hóa và Số hóa mạnh mẽ, tọa lạc tại những vị trí huyết mạch của nhiều tỉnh thành trong cả nước và vươn sang các quốc gia trong khu vực. Cảng vinh dự hơn khi Gemadept là người bạn đồng hành đáng tin cậy của hàng nghìn khách hàng, đối tác trong và ngoài nước.

Trong lĩnh vực khai thác Cảng, Gemadept là công ty niêm yết duy nhất sở hữu và khai thác hệ thống cảng trải dài từ Bắc vào Nam, đa dạng về loại hình từ cảng cạn (ICD) đến cảng sông, cảng biển, đặc biệt Cảng nước sâu Gemalink quy mô hàng đầu cả nước và nằm trong Top 19 thương cảng của thế giới có thể đón thế hệ tàu Megaship lớn nhất hiện nay. Hệ thống cảng của Gemadept có năng lực đáp ứng nhu cầu tăng trưởng cao của thị trường, phục vụ hàng hóa xuất nhập khẩu, thúc đẩy dòng chảy kinh tế trong giai đoạn nước ta đang vươn mình, bứt phá và hội nhập thương mại sâu rộng toàn cầu.

Trong lĩnh vực Logistics, Gemadept sở hữu và khai thác hệ thống các Trung tâm phân phối hiện đại tại các vùng kinh tế trọng điểm, tổng diện tích hàng trăm nghìn mét vuông, thực hiện hàng triệu tấn hàng hóa mỗi năm. Hiện nay, Gemadept là doanh nghiệp cổ phần duy nhất cung cấp các dịch vụ và giải pháp quản trị chuỗi cung ứng toàn diện với hệ thống Logistics bao gồm 6 lĩnh vực khác nhau: Cảng hàng hóa hàng không, Trung tâm phân phối hàng hóa, Vận tải hàng siêu trường siêu trọng, Vận tải biển-thủy, Logistics hàng lạnh và Logistics ô tô.

Với quy mô, năng lực, thương hiệu và kết quả kinh doanh, Gemadept được các tổ chức trong và ngoài nước vinh danh với nhiều giải thưởng uy tín. Trong năm 2025, Gemadept tiếp tục được vinh danh Top 50 Công ty Đại chúng Uy tín và Hiệu quả năm 2025 (VIX50) bởi Vietnam Report, Top 30 Tập đoàn đầu tư chiến lược Việt Nam 2025 (ALPHA 30), Top 10 công ty uy tín ngành Logistics 2025, Top 20 doanh nghiệp có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường (VNSI),... Những đánh giá khách quan từ các tổ chức uy tín, các chuyên gia, khách hàng và đối tác là minh chứng khẳng định vai trò và vị thế của Gemadept trên thị trường.

Trên hành trình phía trước, Gemadept tiếp tục chủ động, linh hoạt vượt qua thách thức, phát huy hiệu quả kinh doanh, tiếp tục phát triển hệ sinh thái Cảng – Logistics cả chiều rộng và chiều sâu, chú trọng Số hóa, Xanh hóa, đem đến những giá trị vượt trội cho các bên hữu quan, góp phần tích cực thúc đẩy dòng chảy kinh tế của đất nước và đưa Việt Nam đóng góp ngày càng nhiều hơn vào chuỗi giá trị toàn cầu.

**THÔNG TIN CÔNG TY**

Tên công ty	Công ty Cổ phần Gemadept
Tên tiếng Anh	Gemadep Corporation
Mã chứng khoán	GMD (HoSE)
Lĩnh vực kinh doanh chính	Khai thác Cảng và Logistics
Trụ sở chính	2bis-4-6 Lê Thánh Tôn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Mã số thuế	0301116791
Vốn điều lệ	4.264.951.090.000 đồng
Vốn chủ sở hữu (31/12/2025)	14.860.039.089.032 đồng
Điện thoại	(84-28) 38.236.236
Fax	(84-28) 28.235.236
Email	info@gemadep.com.vn
Website	https://gemadep.com.vn/



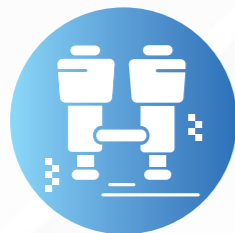


## SỨ MỆNH

Thúc đẩy dòng chảy kinh tế, tạo ra giá trị gia tăng cho đất nước, doanh nghiệp và đối tác đồng hành thông qua chuỗi dịch vụ, giải pháp vượt trội.

## TÂM NHÌN

Là Tập đoàn phát triển lành mạnh, bền vững và hiệu quả hàng đầu trong ngành Hàng hải Việt Nam



## GIÁ TRỊ MANG ĐẾN CHO KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Vượt trội – Tiên phong – Đồng hành và phát triển.

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

### Dân tộc

Tự hào là một thương hiệu Việt sánh vai với các tên tuổi toàn cầu có mặt tại Việt Nam. Thấp sáng thêm ngọn lửa niềm tin và khát vọng góp phần mang lại một tương lai tươi sáng cho những người đồng hành và cho đất nước.

### Tiên phong

GMD - “Gen Mở Đường” Khẳng định năng lực của mỗi con người Gemadept, tiên phong mở ra những con đường mới và không ngừng thách thức mọi giới hạn của bản thân.

### Trách nhiệm

Nhận trách nhiệm và sử dụng nguồn lực có quyền kiểm soát để vượt qua thách thức. Trách nhiệm đối với Công ty, trách nhiệm đối với khách hàng, đối tác và trách nhiệm đối với cộng đồng.

### Chính trực

Sống ngay thẳng, chân thật với người khác và với chính mình. Ngay thẳng, nhất quán từ trong suy nghĩ cho đến hành động. Lời nói đi đôi với việc làm; Nói ít làm nhiều.

### Đổi mới

Liên tục đổi mới về công tác quản trị, kế thừa, chất lượng nguồn nhân lực; ứng dụng khoa học công nghệ tiên tiến hướng đến hiệu quả hoạt động cao nhất.

### Kết nối

Điều làm nên sức mạnh Gemadept chính là sự gắn kết mật thiết, bền chặt giữa các thành viên với nhau và với Công ty; giữa Công ty với quý khách hàng, đối tác và các bên hữu quan.

Chung sức, đồng lòng; Cộng hưởng sức mạnh; Gắn kết cùng phát triển.

# VĂN HÓA GEMADEPT

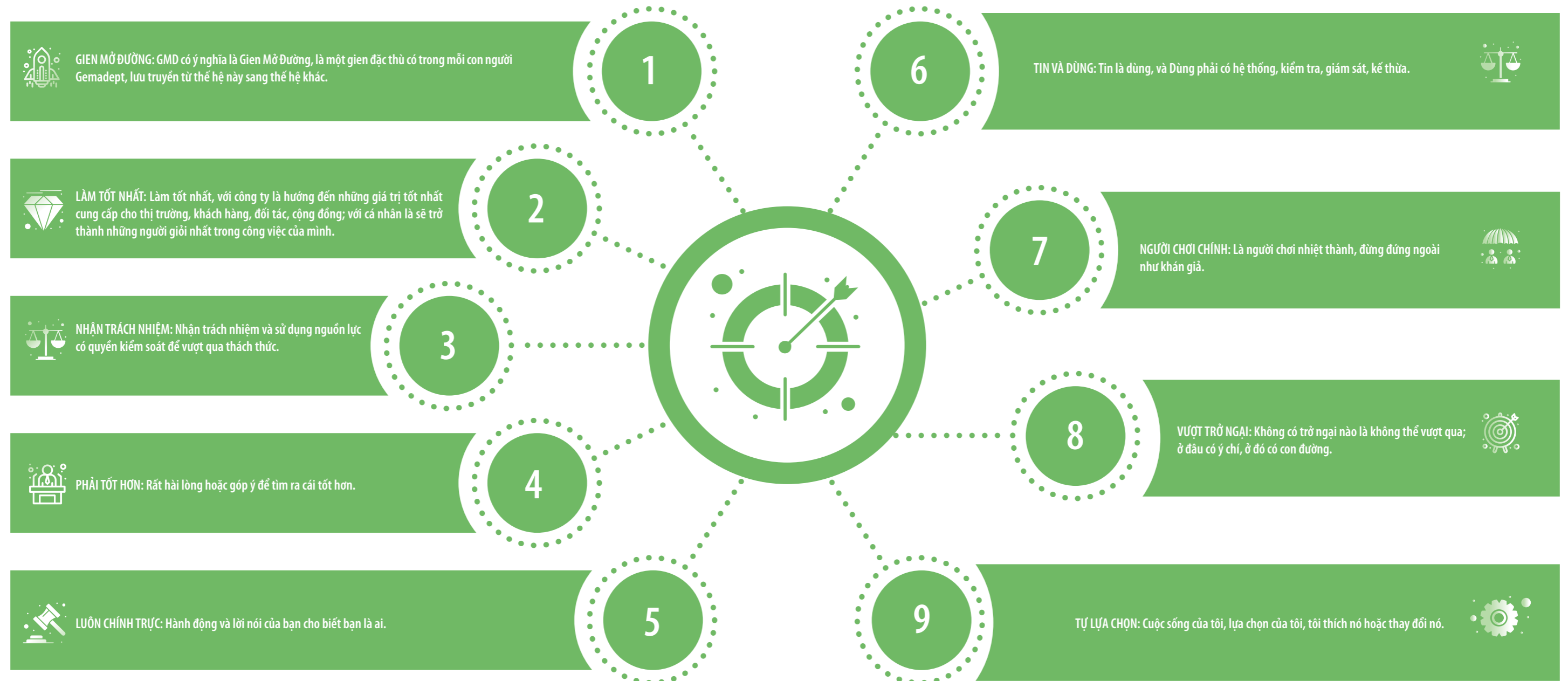
Cùng với quá trình phát triển quy mô doanh nghiệp, những tính cách, phẩm chất đặc trưng, cách ứng xử của con người Gemadept cũng đã được định hình ngày một rõ nét và dần được đúc kết thành “Văn hóa Gemadept”.

Có thể thấy những nét phổ biến ở người Gemadept là cần cù lao động, miệt mài trên những bến cảng, kho bãi, công trường,... Người Gemadept không sợ khó, không sợ khổ; chính trực, tiên phong, trách nhiệm, cầu tiến,...

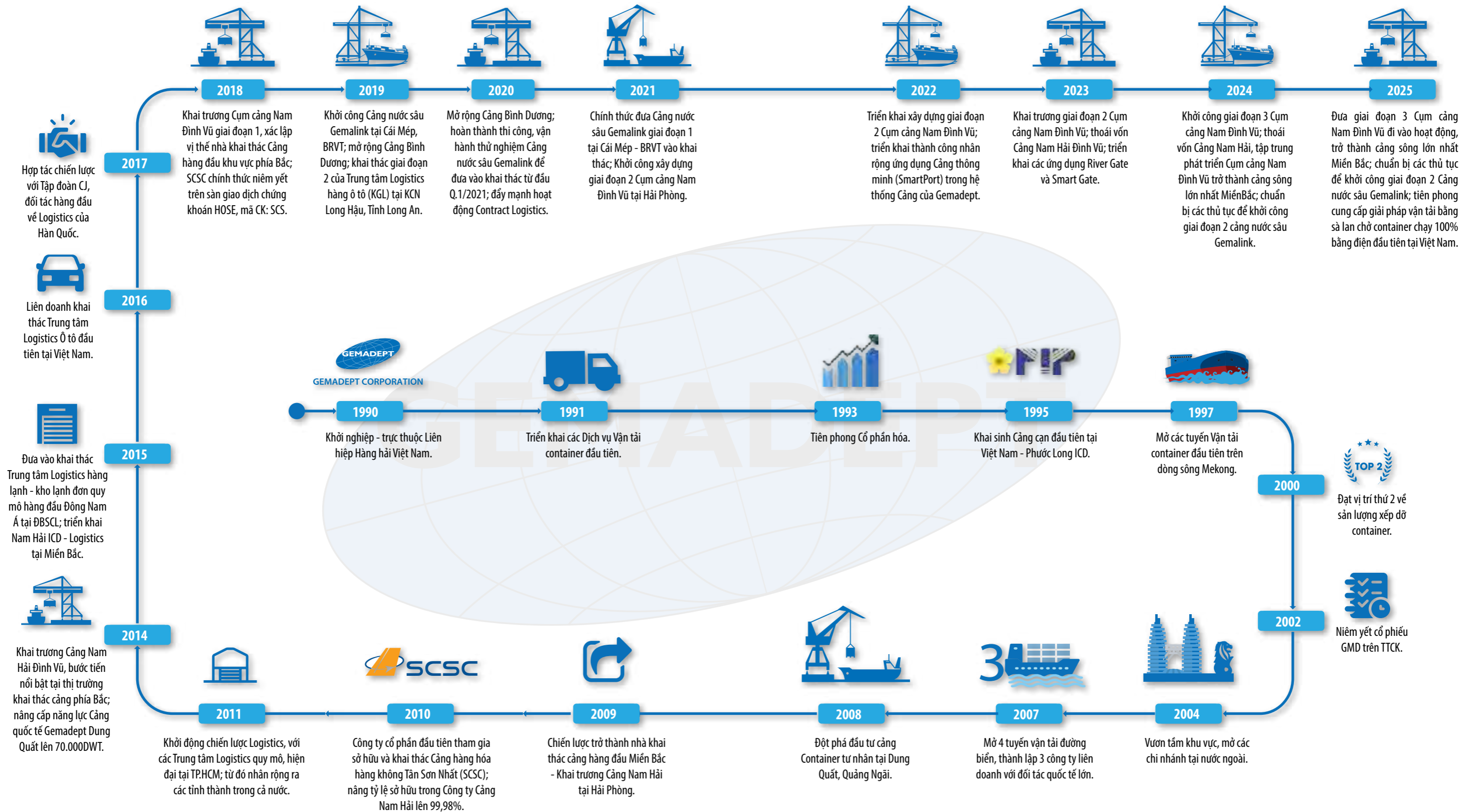
Gemadept luôn học hỏi những điều tiên bộ của thế giới, vượt qua những trở ngại để đưa ra những ngành nghề kinh doanh mới: khai thác container, vận tải đa phương thức tiên tiến; mở dịch vụ Logistics; xây cảng biển, nhà ga hàng không, cảng cạn ICD-Midstream; cổ phần hóa, niêm yết cổ phiếu,... lần lượt được Gemadept mở đường và phát triển.

Một đất nước không thể thiếu hiến pháp, thiếu nền tảng văn hóa, một quân đội mạnh không thể thiếu các quy định, kỷ luật. Gemadept với hàng ngàn con người trân trọng và gìn giữ các nét Văn hóa là bản sắc của doanh nghiệp qua nhiều thế hệ, hướng đến phát triển bền vững, trường tồn.

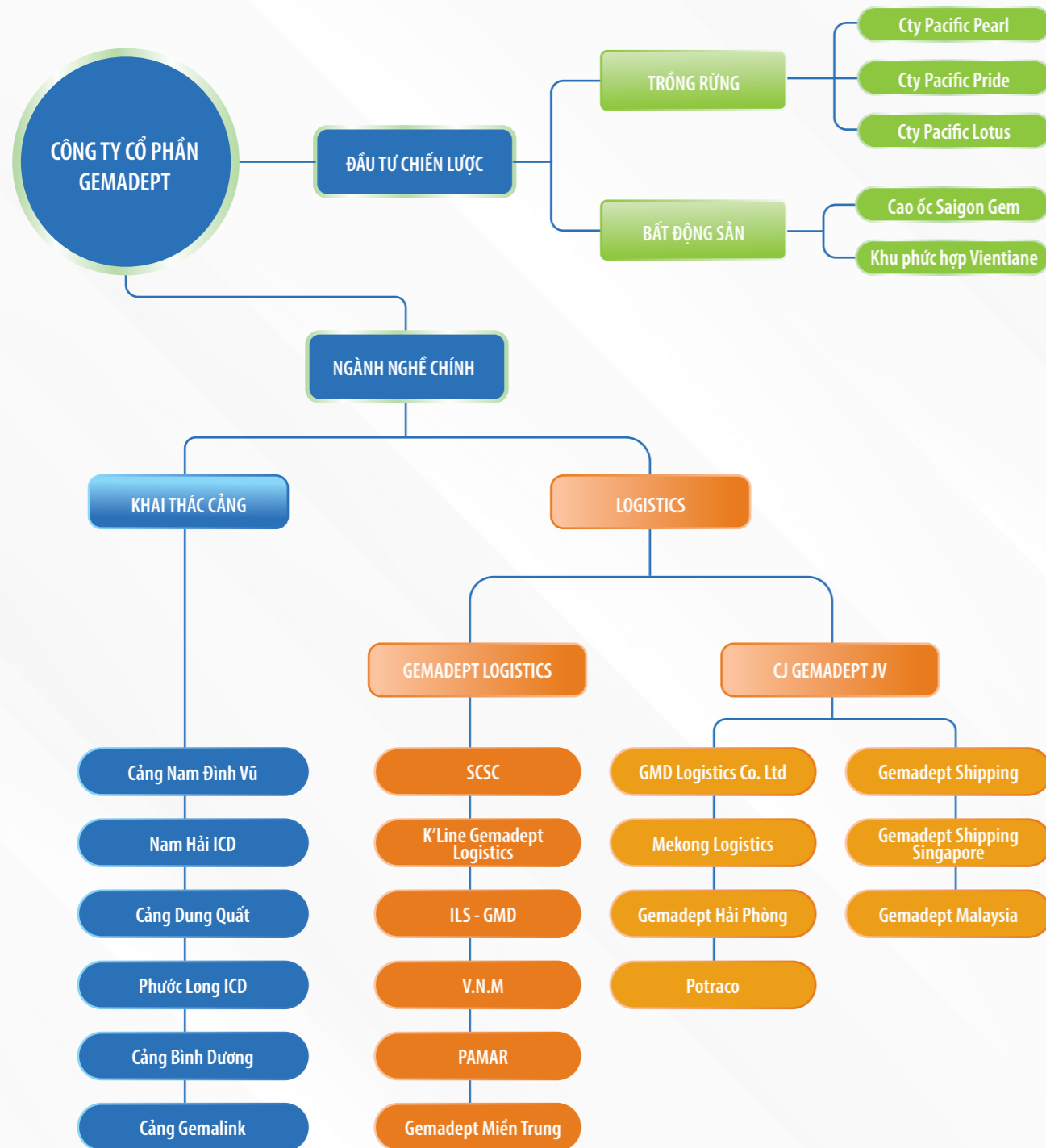
## 9 NGUYÊN TẮC VĂN HÓA TẠI GEMADEPT



# QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH & PHÁT TRIỂN



# NGÀNH NGHỀ KINH DOANH & DỊCH VỤ



# ĐỊA BÀN KINH DOANH VÀ PHẠM VI HOẠT ĐỘNG

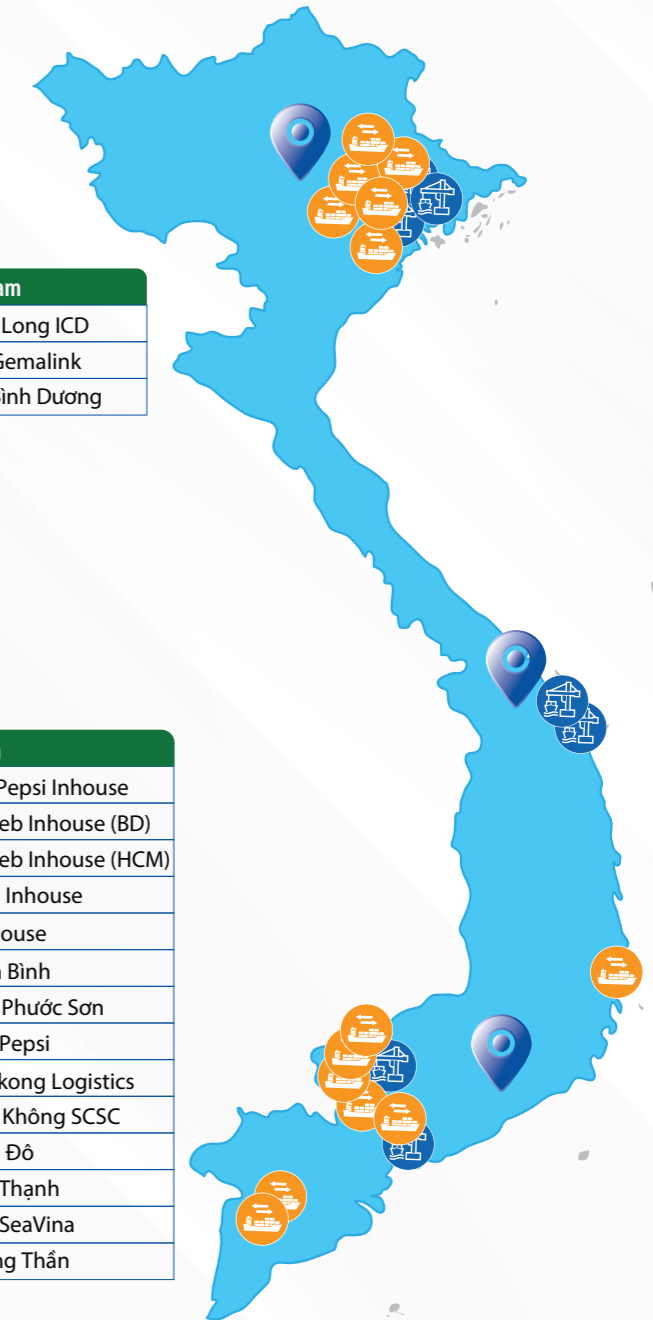
Với chiến lược tập trung phát triển hai lĩnh vực kinh doanh cốt lõi là Khai thác Cảng và Logistics, Gemadept sở hữu và khai thác hệ sinh thái Cảng và Logistics trải dài Bắc - Trung - Nam (Hà Nội, Hải Phòng, Bắc Ninh, Hưng Yên, Quảng Ngãi, Tây Nguyên, TP. HCM, Đồng Nai, Cần Thơ, ĐBSCL,...) và vươn sang các quốc gia lân cận (Singapore, Hong Kong, Trung Quốc, Campuchia, Lào,...).

**MẠNG LƯỚI CẢNG**

Miền Bắc	Miền Trung	Miền Nam
Nam Hải ICD	Cảng Dung Quất	Phước Long ICD
Cảng Nam Đình Vũ		Cảng Gemalink
		Cảng Bình Dương

**MẠNG LƯỚI LOGISTICS**

Miền Bắc	Miền Trung	Miền Nam
TTPP Hưng Yên	Kho Ban Mê Thuột	Suntory Pepsi Inhouse
TTPP Nam Hải		GroupeSeb Inhouse (BD)
TTPP Hải Dương		GroupeSeb Inhouse (HCM)
TTPP Gia Lâm		Hyosung Inhouse
Logistics		GS25 Inhouse
Diana Unicham inhouse		TTPP Tân Bình
TTPP Bắc Ninh		Kho GLC Phước Sơn
		Cần Thơ Pepsi
		TTPP Mekong Logistics
		Ga Hàng Không SCSC
		Kho Kinh Đô
		TTPP An Thạnh
		Cần Thơ SeaVina
		TTPP Sóng Thần



# ĐỊA BÀN KINH DOANH VÀ PHẠM VI HOẠT ĐỘNG

(tiếp theo)



# LOẠI HÌNH DỊCH VỤ

Với hệ sinh thái Cảng và Logistics, Gemadept cung cấp các dịch vụ tích hợp, đa dạng và toàn diện, đem đến cho khách hàng những giải pháp tối ưu giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và đạt hiệu quả cao:

Các dịch vụ khai thác Cảng	Các dịch vụ Logistics
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dịch vụ kho bãi container, cảng sông, cảng biển</li> <li>Xếp dỡ, kiểm đếm, giao nhận, đóng rút hàng hóa</li> <li>Khai thuế hải quan</li> <li>Cung ứng, vệ sinh, sửa chữa, bảo trì container và tàu biển</li> <li>Dịch vụ ICD, kho, bãi ngoại quan, kho CFS</li> <li>Dịch vụ container lạnh</li> <li>Và các dịch vụ khác liên quan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dịch vụ Logistics 3PL</li> <li>Trung tâm phân phối hàng hóa, kho ngoại quan, kho lạnh</li> <li>Vận chuyển hàng hóa bằng đường biển, đường thủy nội địa, đường bộ, đường hàng không</li> <li>Vận chuyển hàng siêu trường siêu trọng</li> <li>Cảng hàng hóa hàng không</li> <li>Đại lý vận tải, giao nhận hàng hóa</li> <li>Dịch vụ chuỗi cung ứng lạnh</li> <li>Trung tâm Logistics xe ô tô, dịch vụ PDI</li> <li>Tư vấn giải pháp Logistics</li> <li>Và các dịch vụ khác liên quan</li> </ul>



# TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2025

Trong bối cảnh toàn cầu hiện nay, câu chuyện ESG đang chuyển dịch mạnh mẽ từ những cam kết tự nguyện sang một kỷ nguyên của các quy định pháp lý bắt buộc và minh bạch hóa dữ liệu. Trong khi Liên minh Châu Âu (EU) giữ vai trò dẫn dắt với các chỉ thị nghiêm khắc như CSRD và CSDDD nhằm kiểm soát tính bền vững trên toàn chuỗi cung ứng, thì các thị trường như Hoa Kỳ và khu vực Châu Á - Thái Bình Dương cũng đang đẩy nhanh việc áp dụng các khung tiêu chuẩn quốc tế để chống lại hành vi “tẩy xanh” (greenwashing). Đối với một nền kinh tế định hướng xuất khẩu như Việt Nam, sự thay đổi này không còn là lý thuyết mà đã trở thành những thách thức kinh doanh tức thời; việc đáp ứng các yêu cầu khắt khe về giảm phát thải carbon hay tiêu chuẩn lao động và nhân quyền là điều kiện tiên quyết để giữ chân các đối tác chiến lược tại Mỹ và Châu Âu.

Đặc biệt, trong ngành Cảng biển và Logistics – “mạch máu” của thương mại quốc tế – áp lực ESG đang tạo ra một cuộc cải tổ diện rộng. Các doanh nghiệp trong ngành không chỉ đối mặt với yêu cầu cắt giảm phát thải trực tiếp mà còn phải đáp ứng tiêu chuẩn “phát thải gián tiếp” (Scope 3) từ phía các chủ hàng toàn cầu. Điều này thúc đẩy sự hình thành của những “Cảng xanh” thông minh, nơi năng lượng sạch thay thế nhiên liệu hóa thạch và công nghệ AI được ứng dụng để tối ưu hóa lộ trình, giảm thiểu dấu chân carbon.

Trong hơn 3 thập kỷ phát triển, Gemadept kiên định với cam kết tạo dựng giá trị lâu dài cho khách hàng, đối tác, nhân viên, cổ đông và cộng đồng. Điều này được thể hiện qua việc không ngừng nâng cao trải nghiệm khách hàng, xây dựng môi trường làm việc lý tưởng, tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh, đồng thời chú trọng trách nhiệm xã hội, bảo vệ môi trường và kiến tạo tương lai bền vững.

Đối với Báo cáo Phát triển bền vững năm 2025, Gemadept trình bày và công bố thông tin chính thức về các hoạt động liên quan đến Phát triển bền vững đã được Công ty triển khai trong năm cũng như chiến lược dài hạn của Công ty hướng đến mục tiêu này. Đây cũng là công cụ cần thiết thông qua đó Gemadept tiến hành rà soát và đánh giá lại tính hiệu quả của các hoạt động phát triển bền vững qua các năm, góp phần hỗ trợ HĐQT, BKS, BTGD và các Phòng ban chức năng kịp thời cập nhật những định hướng và chiến lược phát triển phù hợp cho Công ty trong giai đoạn tiếp theo.

## CƠ SỞ LẬP BÁO CÁO

Báo cáo Phát triển bền vững năm 2025 của Gemadept được lập và công bố dựa trên cơ sở theo các tiêu chuẩn của Hướng dẫn lập Báo cáo Phát triển Bền vững – Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative – GRI) – phiên bản mới nhất “GRI Sustainability Reporting Standards 2021”. Theo đó, chúng tôi tham chiếu đến các Mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc để xây dựng định hướng phát triển bền vững và thể hiện đóng góp của Gemadept về các nội dung Kinh Tế - Môi Trường - Xã Hội.

## PHẠM VI BÁO CÁO

- Giai đoạn báo cáo: 01/01/2025 – 31/12/2025
- Chu kỳ báo cáo: Hàng năm
- Dữ liệu báo cáo: Báo cáo bao gồm các thông tin của Gemadept và một số các Công ty con, Công ty liên doanh, liên kết.

Báo cáo này được công bố cùng với Báo cáo thường niên 2025 và các công bố khác liên quan đến tính bền vững trên trang thông tin điện tử (website) của Công ty.

- Ngày phát hành: 18/04/2026

## TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG VÀ NGUYÊN TẮC BÁO CÁO

Báo cáo được lập tuân theo các tiêu chuẩn tại Bộ tiêu chuẩn GRI Sustainability Reporting Standards của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (GRI). Cấu trúc báo cáo được trình bày rõ ràng theo 5 nội dung chính:

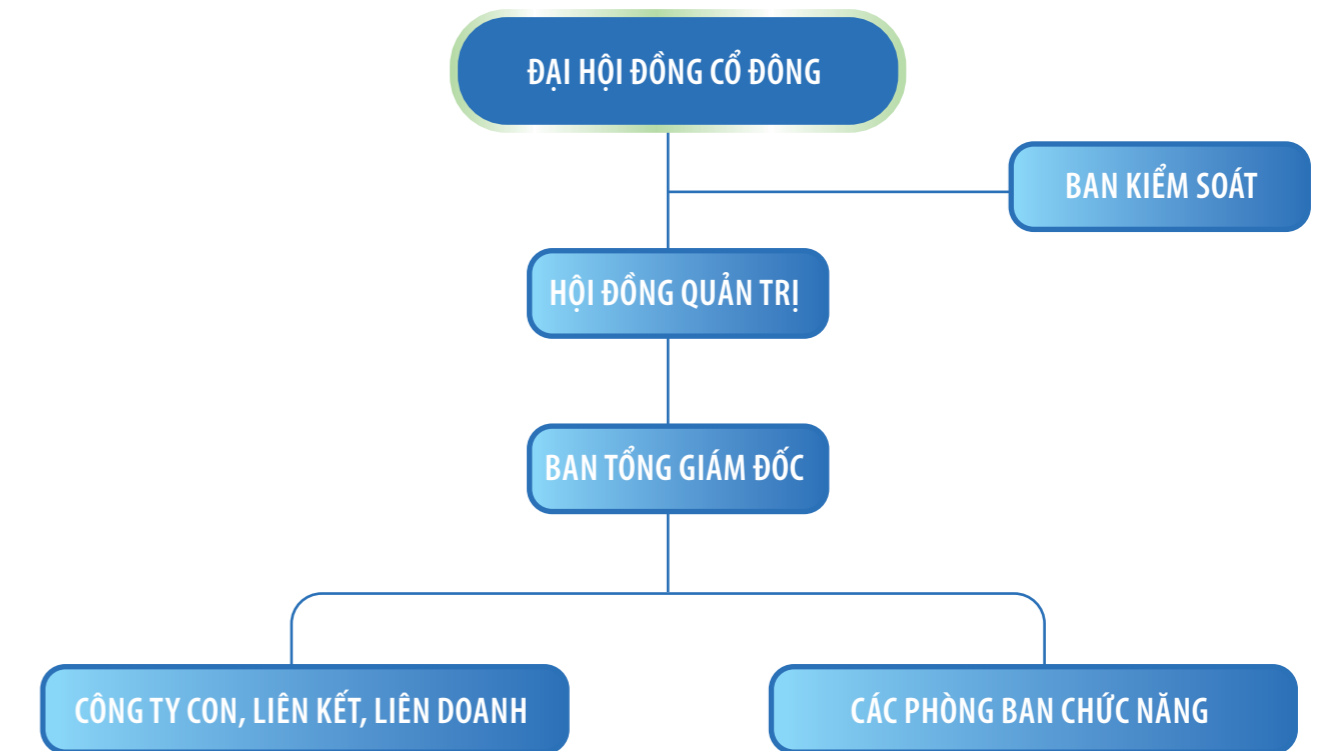
- GRI 2 – CÔNG BỐ CHUNG 2021
- GRI 3 – CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU 2021
- GRI 101 – ĐA DẠNG SINH HỌC
- GRI 102 – BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU 2025
- GRI 200 – CÁC TIÊU CHUẨN KINH TẾ
- GRI 300 – CÁC TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG
- GRI 400 – CÁC TIÊU CHUẨN XÃ HỘI

Nhằm đảm bảo tính đầy đủ nội dung và mức độ đáng tin cậy, Báo cáo được xác định theo các nguyên tắc sau:

Nguyên tắc xác định nội dung báo cáo	Nguyên tắc xác định chất lượng báo cáo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sự tham gia của các bên liên quan</li> <li>• Bối cảnh phát triển bền vững</li> <li>• Mức độ trọng yếu</li> <li>• Tính đầy đủ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tính chính xác</li> <li>• Tính cân đối</li> <li>• Tính rõ ràng</li> <li>• Khả năng có thể so sánh</li> <li>• Tính đáng tin cậy</li> <li>• Tính kịp thời</li> </ul>

Để đảm bảo tính khách quan và độ tin cậy, bên cạnh việc tự đánh giá, Gemadept đã lựa chọn BSI (Viện Tiêu chuẩn Anh Quốc), một tổ chức tiêu chuẩn hàng đầu thế giới và là thành viên của Tổ chức Tiêu chuẩn ISO, làm đơn vị đánh giá độc lập.

# SƠ ĐỒ CƠ CẤU TỔ CHỨC



Công ty áp dụng mô hình quản trị tiên tiến, tuân thủ các chuẩn mực và thông lệ tốt nhất, đáp ứng đầy đủ yêu cầu của một công ty niêm yết.

# NHÂN SỰ TỔ CHỨC

Trải qua hơn 3 thập kỷ hình thành và phát triển, Gemadept ngày nay là một doanh nghiệp hàng đầu về hệ sinh thái tích hợp Cảng và Logistics tại Việt Nam. Thành quả đó được kết tinh từ mồ hôi, nước mắt và tâm huyết của các thế hệ người Gemadept cùng với các đối tác đồng hành, dưới sự dẫn dắt của Ban lãnh đạo có năng lực, tầm nhìn, hết lòng tận tụy vì những giá trị tốt đẹp đem đến cho các bên liên quan, góp phần phụng sự cho sự phát triển của ngành, của nền kinh tế và đất nước.

## HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Đỗ Văn Nhân  
Chủ tịch



Ông Chu Đức Khang  
Phó Chủ tịch



Ông Nguyễn Thanh Bình  
Thành viên



Ông Iida Shuntaro  
Thành viên



Bà Nguyễn Minh Nguyệt  
Thành viên



Bà Bùi Thị Thu Hương  
Thành viên



Ông Vũ Ninh  
Thành viên



Ông Nguyễn Văn Hùng  
Thành viên



Ông Lâm Đình Dự  
Thành viên



Ông Nguyễn Thái Sơn  
Thành viên

Năm 2025 là năm hoạt động thứ ba trong nhiệm kỳ 5 năm (2023 – 2028) của HĐQT Gemadept. HĐQT tiếp tục triển khai các hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ của HĐQT như được quy định tại Điều lệ, Quy chế nội bộ về Quản trị công ty liên quan đến Phát triển bền vững.

- Tham khảo thêm trong BCTN 2025

## BAN KIỂM SOÁT



Ông Lưu Trường Giai  
Trưởng ban



Bà Vũ Thị Hoàng Bắc  
Thành viên



Ông Trần Đức Thuận  
Thành viên

## BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông Nguyễn Thanh Bình  
Tổng Giám đốc



Ông Phạm Quốc Long  
Phó Tổng Giám đốc



Ông Nguyễn Thế Dũng  
Phó Tổng Giám đốc



Ông Đỗ Công Khanh  
Phó Tổng Giám đốc

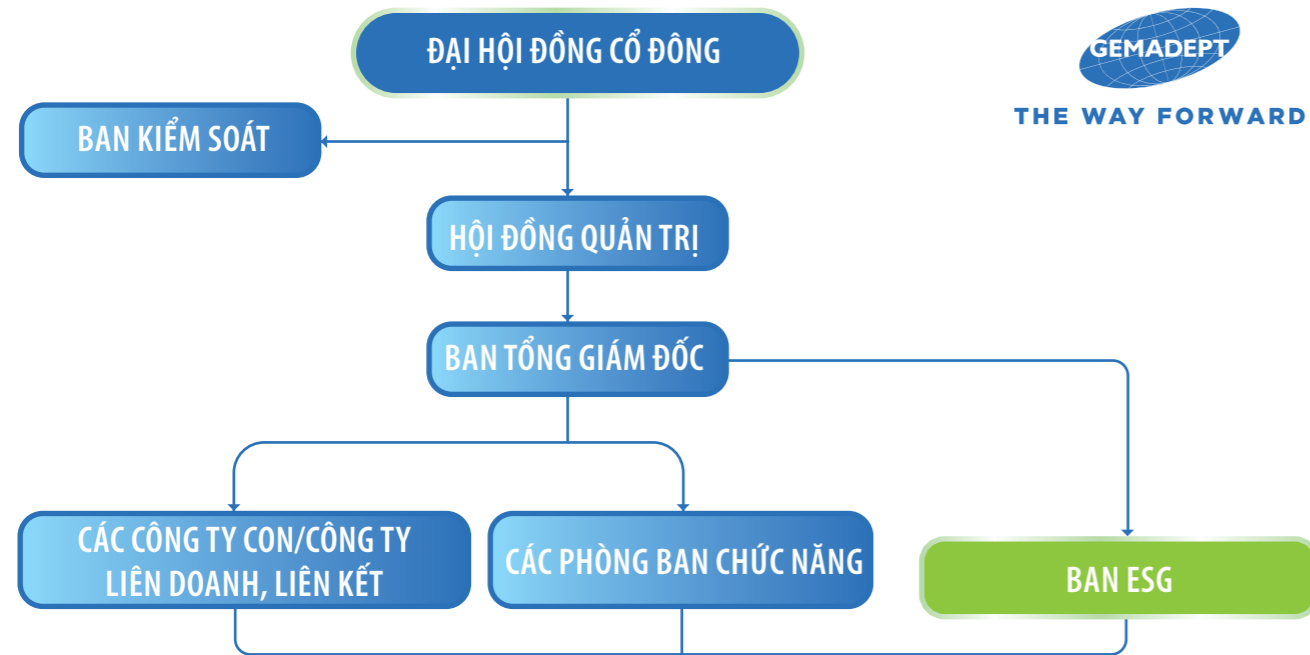
Thông tin chi tiết về Hội đồng Quản trị - Ban kiểm soát - Ban Tổng Giám đốc có thể tham khảo trong BCTN 2025.

### Đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT 2025

Tham khảo thêm trong BCTN 2025

# MÔ HÌNH QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Gemadep cam kết hoạt động minh bạch và có trách nhiệm, hướng tới mục tiêu trở thành đối tác đáng tin cậy. Để đạt được điều này, Công ty đã xây dựng một hệ thống quản trị chặt chẽ nhằm đảm bảo sự phát triển bền vững. Hệ thống này được tổ chức được triển khai theo hình thức quản trị tập trung theo chiều dọc, phân định rõ ràng quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm ở từng cấp bậc, đảm bảo hoạt động điều hành, quản lý chặt chẽ, thông suốt, chủ động và phát huy hiệu quả tốt nhất.



Vai trò và trách nhiệm của HĐQT, BKS, BTGD, các Phòng ban chức năng đối với mục tiêu nhiệm vụ Phát triển bền vững:

#### Hội đồng Quản trị:

- Định hướng, hoạch định chiến lược phát triển bền vững.
- Phân công, giám sát bộ máy điều hành tuân thủ chiến lược đề ra.
- Đảm bảo trách nhiệm đệ trình lên ĐHĐCĐ đối với các nội dung thuộc thẩm quyền quyết định của ĐHĐCĐ.

#### Ban kiểm soát:

- Giám sát, kiểm soát hoạt động, việc tuân thủ các quy định pháp luật, điều lệ Công ty, việc triển khai các Nghị quyết của ĐHĐCĐ.
- Kiểm soát nội bộ và chịu trách nhiệm trước ĐHĐCĐ đối với các nhiệm vụ, quyền hạn được ĐHĐCĐ giao phó.

#### Ban Tổng Giám đốc:

- Trực tiếp điều hành, triển khai có hiệu quả các chiến lược phát triển bền vững đã được HĐQT vạch ra.
- Hiện thực hóa các kế hoạch của HĐQT trong phạm vi thẩm quyền và nghĩa vụ được giao phó.

#### Các Phòng ban chức năng:

- Triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong kế hoạch phát triển bền vững được HĐQT & BTGD giao phó.
- Các Phòng ban chức năng chịu trách nhiệm trước HĐQT & BTGD về kết quả triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công.

#### Ban ESG:

- Thúc đẩy tuyên truyền các hoạt động Phát triển bền vững của Tập đoàn cho các phòng ban chức năng và công ty con.
- Đảm bảo trách nhiệm giải trình về hiệu quả ESG.
- Cung cấp tài liệu cần thiết về Phát triển bền vững cho các bên liên quan.

## GIỚI THIỆU BAN ESG CỦA GEMADEPT

Ban ESG được thành lập vào năm 2022 do Tổng Giám đốc làm Trưởng ban và các Thành viên. Ban ESG chuyên trách triển khai các công việc, nhiệm vụ liên quan đến ESG theo chỉ đạo và phân công của Tổng Giám đốc. Cơ cấu của Ban ESG như sau:

THÀNH VIÊN BAN ESG - GIAI ĐOẠN 1			
Stt	Họ và tên	Phòng ban - Đơn vị	Chức vụ trong ban
1	Nguyễn Thanh Bình	BOD	Trưởng ban
2	Nguyễn Văn Lạ	HSSE	Phó ban
3	Nguyễn Thị Thu Thảo	PRIR	Phó ban
4	Hoàng Lan Huệ	R&D	Thành viên
5	Đỗ Ngọc Khánh Nhi	PRIR	Thành viên
6	Nguyễn Hoàng Anh	PRIR	Thành viên
7	Đặng Văn Quang	HSSE	Thành viên
8	Chu Đức Trung	GML	Thành viên
9	Vũ Xuân Thủy	GML	Thành viên
10	Phạm Quốc Khánh	GML	Thành viên
11	Trần Việt Mạnh	NDV	Thành viên
12	Kiểu Minh Chính	NDV	Thành viên
13	Trần Văn Lực	GML	Thành viên



# CHÍNH SÁCH CHUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA CÔNG TY

Xuyên suốt quá trình hoạt động kinh doanh, Gemadept luôn theo đuổi mục tiêu phát triển bền vững trên cơ sở phát triển nguồn nhân lực, cải tiến cơ cấu tổ chức và mô hình quản trị để thích ứng tốt nhất với sự chuyển biến của thị trường và tốc độ phát triển của nền kinh tế, ứng dụng công nghệ tiên tiến, đầu tư hướng đến bền vững, chú trọng các yếu tố ESG.

Môi trường - Xã hội - Quản trị doanh nghiệp luôn gắn liền với chính sách phát triển bền vững chính là kim chỉ nam cho mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Gemadept. Chính sách phát triển bền vững của Công ty đã được cụ thể hóa bằng những chương trình hành động kịp thời hàng năm, thiết thực và mang tính lâu dài.

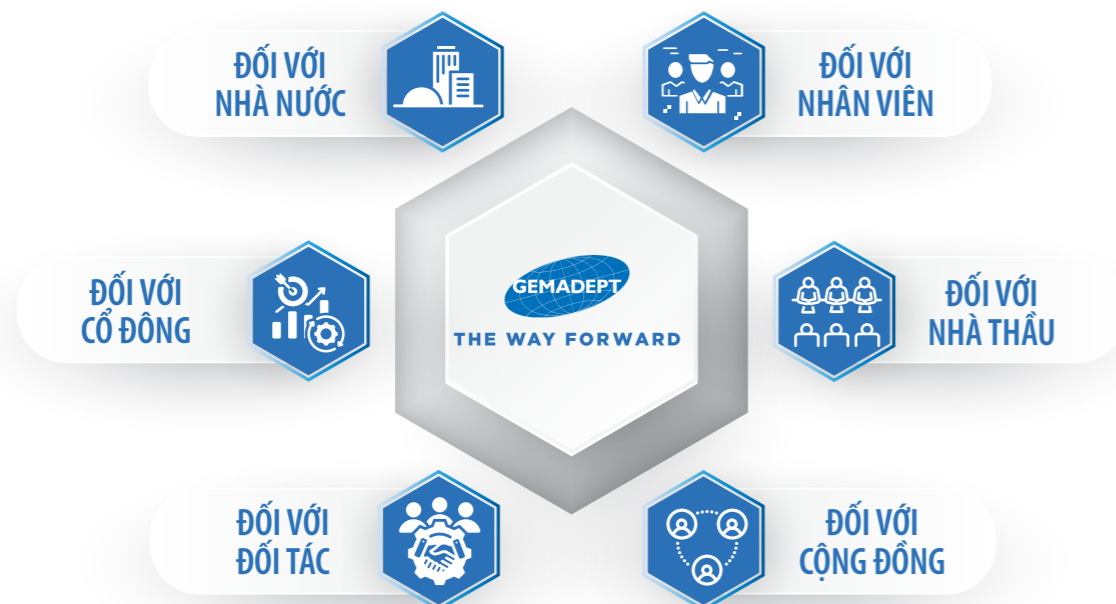
Cụ thể, Gemadept đã, đang và sẽ tiếp tục tập trung phát huy chính sách phát triển bền vững trên các lĩnh vực sau:

- **Môi trường làm việc:** Tiếp tục xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hạnh phúc và trở thành nơi thu hút, giữ chân những người lao động tốt, hướng đến mục tiêu trở thành một trong những nơi làm việc tốt nhất Việt Nam.
- **Văn hóa Gemadept:** Truyền thống văn hóa Gemadept được xây dựng dựa trên nền tảng 6 Giá trị cốt lõi và 9 Nguyên tắc văn hóa tối thượng, ở đó tinh thần dân tộc, tiên phong, chính trực và trách nhiệm luôn được đề cao, là một tập thể những con người Gemadept trách nhiệm với bản thân, gia đình, công ty và xã hội, luôn chính trực và sẵn sàng vượt mọi trở ngại, biết chủ động kết nối với đồng nghiệp, với đối tác, khách hàng và những người đồng hành.
- **Chế độ đãi ngộ và phúc lợi:** Tiếp tục phát huy chế độ đãi ngộ và phúc lợi có tính cạnh tranh cao, giúp thu hút, duy trì và phát triển nguồn nhân lực chất lượng, khuyến khích, tưởng thưởng tinh thần sáng tạo, phát huy tối đa năng lực cá nhân, làm nền tảng cho sức mạnh tập thể vượt qua mọi thử thách, hiện thực hóa mục tiêu và tầm nhìn đã đề ra.
- **Trách nhiệm xã hội:** Chú trọng yếu tố bảo vệ môi trường, chung tay chống biến đổi khí hậu, giảm thiểu phát thải khí nhà kính, duy trì cảnh quan xanh - sạch - đẹp, sử dụng tiết kiệm năng lượng; tạo thêm nhiều việc làm cho nhân dân địa phương; triển khai các hoạt động thiện nguyện thông qua các chương trình tương thân tương ái, cứu trợ đồng bào bị thiên tai, trẻ em mồ côi, những người có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, ... nhằm chung tay phát triển cộng đồng.

## NHẬN DIỆN VÀ LỰA CHỌN CÁC BÊN LIÊN QUAN

Các bên liên quan được xác định dựa trên nguyên tắc xác định mức ảnh hưởng có thể có từ hoạt động sản xuất kinh doanh của Gemadept đến các bên và những mối quan tâm, sức ảnh hưởng của các bên đến Gemadept.

Theo đó, có 6 bên liên quan trọng yếu tới Gemadept bao gồm:



# NGUYÊN TẮC ĐỐI XỬ VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

### ĐỐI VỚI NHÀ NƯỚC



- Phát huy tinh thần dân tộc, duy trì vị thế doanh nghiệp hàng đầu trong ngành khai thác Cảng và Logistics Việt Nam, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của ngành Hàng hải Việt Nam;
- Tuân thủ các chính sách, pháp luật và quy định của Nhà nước đối với các lĩnh vực ngành nghề của Công ty;
- Phát triển sản xuất kinh doanh để góp phần tích cực vào ngân sách Nhà nước;
- Đóng góp vào việc phát triển kinh tế - xã hội của đất nước;
- Thực hiện các báo cáo đầy đủ theo quy định.

### ĐỐI VỚI CỔ ĐÔNG – NHÀ ĐẦU TƯ



- Đảm bảo quyền lợi chính đáng và gia tăng giá trị bền vững cho cổ đông, nhà đầu tư;
- Cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch và đầy đủ; Tạo điều kiện cho cổ đông, nhà đầu tư tìm hiểu về hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Tiếp thu các ý kiến, góp ý và đề xuất của các cổ đông, nhà đầu tư nhằm đóng góp để công ty ngày càng phát triển.

### ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC



- Lấy chất lượng dịch vụ làm trọng tâm phát triển sản xuất, kinh doanh;
- Mang đến cho khách hàng, đối tác những giải pháp, dịch vụ tối ưu và vượt trội;
- Giữ vững các cam kết với khách hàng, đối tác, đồng hành cùng phát triển;
- Lắng nghe các góp ý, phản hồi của khách hàng, đối tác để không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ.

### ĐỐI VỚI CÁN BỘ CÔNG NHÂN VIÊN



- Xây dựng chính sách lương, thưởng, phúc lợi, ... khuyến khích sự phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, thành công trong công việc và hạnh phúc trong cuộc sống; đảm bảo quyền lợi cho người lao động theo quy định và theo các chính sách đãi ngộ của doanh nghiệp;
- Đảm bảo phát triển đội ngũ kế thừa ở tất cả các cấp, chuẩn bị cho sự phát triển trong các năm tiếp theo, bền vững và trường tồn;
- Lắng nghe các ý kiến, đóng góp và đề xuất của CBCNV để tiếp tục cải tiến mọi mặt hoạt động hướng đến hiệu quả tốt hơn.

### ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG – XÃ HỘI



- Chia sẻ trách nhiệm xã hội;
- Chung tay vì lợi ích cộng đồng;
- Góp phần bảo vệ môi trường;
- Thu hút và tạo nhiều công ăn việc làm cho người động trên khắp các tỉnh thành trong cả nước, góp phần chung tay xây dựng đất nước.

### ĐỐI VỚI NHÀ THẦU/NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ



- Minh bạch, khách quan trong tất cả các khâu mời thầu, thẩm định thầu và chọn thầu;
- Nhà thầu cam kết chất lượng dịch vụ, nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng;
- Nói không với các nhà thầu kém chất lượng và không đồng hành phát triển bền vững theo chính sách của Gemadept và của Chính phủ.

# TĂNG CƯỜNG KẾT NỐI VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN



Gemadep luôn chú trọng tuân thủ các quy định về công bố thông tin của UBCKNN, Sở GD&ĐT và các cơ quan hữu quan. Bên cạnh đó, Công ty thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời và đầy đủ đến quý Cổ đông, Nhà đầu tư về các hoạt động sản xuất kinh doanh, diễn biến thị trường, ngành, cởi mở trong trao đổi thông tin thông qua nhiều kênh khác nhau: ĐHCĐ thường niên, hội thảo, hội nghị, website công ty, các kênh truyền thông, mạng xã hội, gặp gỡ trực tiếp, họp trực tuyến, email, thư từ, điện thoại,...

Bên cạnh đó, Phòng Quan hệ Nhà đầu tư của Gemadep thường xuyên phối hợp với các phòng ban, đơn vị tổ chức các hoạt động tham quan hiện trường hệ thống Cảng, Cảng hàng hóa hàng không, các Trung tâm phân phối của Gemadep trải rộng khắp cả nước. Các chuyến tham quan, tận mắt "mục sở thị", luôn đem đến những trải nghiệm sinh động, thú vị và dồi dào thông tin thực tiễn cho các cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, đối tác, các cơ quan hữu quan cũng như các sinh viên kiến tập từ các trường đại học.

Chất lượng dịch vụ và công tác chăm sóc khách hàng luôn được Công ty chú trọng thực hiện thông qua việc nâng cấp cơ sở vật chất phục vụ, thiết lập hệ thống liên lạc thuận tiện giữa các đơn vị thành viên, phòng ban, bộ phận, cán bộ phụ trách và các bên liên quan bên ngoài. Với những nỗ lực cải tiến liên tục, thời gian qua, công tác chăm sóc khách hàng đã được khách hàng đánh giá khá cao. Các ý kiến góp ý, đề nghị từ phía các bên hữu quan luôn được Gemadep trân trọng lắng nghe và phản hồi một cách kịp thời.

Đặc biệt, các khách hàng là hãng tàu quốc tế đều có những Bộ Quy tắc ứng xử (Code of Conduct) gồm những tiêu chuẩn và thông lệ chặt chẽ về lao động và nhân quyền, an toàn và vệ sinh lao động (OSH) và có những tiêu chuẩn thể hiện đạo đức trong kinh doanh của doanh nghiệp. Là Công ty khai thác cảng đạt tiêu chuẩn quốc tế, Gemadep luôn tuân thủ các Quy tắc đạo đức - Code of conduct của khách hàng để đảm bảo có thể phục vụ khách hàng một cách tốt nhất. Việc này được các khách hàng đánh giá rất cao, là nguồn cảm hứng cho cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam và là điển hình tiên tiến cho doanh nghiệp phát triển bền vững tại Việt Nam vươn ra thị trường quốc tế.

Đối với Gemadep, con người là yếu tố quan trọng nhất quyết định thành công và làm nên sự khác biệt của Công ty. Vì thế, đối với người lao động, Gemadep luôn tích cực lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, cởi mở trong trao đổi, thực hiện các chương trình khảo sát lấy ý kiến rộng rãi của người lao động hàng năm, qua đó có những phân tích làm cơ sở điều chỉnh chính sách, chế độ và hỗ trợ kịp thời. Công đoàn Công ty và Phòng Nhân sự đã và đang là cầu nối quan trọng giữa người lao động và Ban lãnh đạo Công ty. Mọi giải pháp tối ưu được đưa ra đều dựa trên sự đồng thuận cao, giúp người lao động an tâm công tác, tận tâm cống hiến, phát triển bản thân, tạo nên giá trị bền vững cho gia đình, Công ty và xã hội.

## GEMADEPT: KIẾN TẠO TƯƠNG LAI NGÀNH HÀNG HẢI VIỆT NAM VỮNG MẠNH VÀ BỀN VỮNG

Là doanh nghiệp dẫn đầu trong lĩnh vực Cảng biển và Logistics, Gemadep luôn đặt trách nhiệm đối với sự phát triển chung của ngành lên hàng đầu. Song hành cùng mục tiêu tối ưu hóa kinh doanh, chúng tôi cam kết đóng góp tích cực cho cộng đồng nhằm xây dựng một hệ sinh thái hàng hải Việt Nam hưng thịnh, bền vững và vươn tầm quốc tế.

## GEMADEPT ĐỒNG HÀNH CÙNG FWC 2025: DẤU ẤN LOGISTICS VIỆT TRÊN BẢN ĐỒ TOÀN CẦU

FIATA World Congress 2025 (FWC 2025) – sự kiện lớn nhất thế giới trong lĩnh vực logistics, giao nhận và vận tải quốc tế được Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) đăng cai tổ chức tại Hà Nội từ ngày 6 đến ngày 10 tháng 10 tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia (NCC), TP Hà Nội.

Đây là lần đầu tiên Việt Nam đăng cai tổ chức sự kiện có quy mô và tầm ảnh hưởng lớn như vậy trong lĩnh vực logistics, đánh dấu bước tiến quan trọng trong hành trình hội nhập quốc tế của ngành dịch vụ logistics nước nhà.



Đại hội là cơ hội để doanh nghiệp Việt Nam kết nối sâu hơn với cộng đồng logistics quốc tế, đồng thời học hỏi những mô hình phát triển bền vững từ các quốc gia tiên tiến. Trong bối cảnh đó, sự đồng hành của các doanh nghiệp lớn như Công ty Cổ phần Gemadep ở vai trò Nhà tài trợ Vàng không chỉ góp phần bảo chứng cho vai trò tiên phong, chủ động của doanh nghiệp Việt mà còn thể hiện năng lực hội nhập và định hình lại vị thế logistics Việt Nam trên bản đồ toàn cầu.

Việc trở thành Nhà tài trợ Vàng là một phần trong chuỗi cam kết đồng hành toàn diện và xuyên suốt của Gemadep với thành công chung của FWC 2025. Trước đó, Gemadep đã thể hiện vai trò tiên phong qua nhiều sự kiện quan trọng hướng về Đại hội:

- **Ươm mầm sáng tạo cho ngành (Tháng 7/2024):** Với tinh thần không ngừng đổi mới, Gemadep đã là nhà tài trợ chính cho "Cuộc thi Sáng tác chủ đề cho FWC 2025". Cuộc thi đã thu hút hàng chục ý tưởng đột phá về chuỗi cung ứng xanh, bền vững, qua đó Gemadep thể hiện cam kết ươm mầm tài năng trẻ và khơi dậy những ý tưởng sáng tạo cho ngành logistics Việt Nam.
- **Thúc đẩy kết nối quốc tế (Tháng 3/2025):** Gemadep tiếp tục đồng hành cùng VLA trong phiên giao thương trực tuyến B2B, kết nối thành công 23 doanh nghiệp Việt Nam và 26 doanh nghiệp Đài Loan. Sự kiện không chỉ mở ra cơ hội hợp tác kinh doanh mà còn là dịp để Gemadep và các đối tác quảng bá FWC 2025 đến cộng đồng doanh nghiệp quốc tế, góp phần thu hút sự quan tâm và tham gia của các đối tác khu vực.

Sự đồng hành của Gemadep không chỉ về mặt tài chính mà còn tích cực tham gia vào các hoạt động chuyên môn, xúc tiến thương mại và phát triển nguồn nhân lực, tất cả đều hướng đến một kỳ Đại hội FIATA thành công rực rỡ trên sân nhà, vì màu cờ sắc áo Việt Nam.

Đây cũng là cơ hội để Gemadep cập nhật những xu thế tiên tiến nhất về logistics xanh, chuyển đổi số, và các tiêu chuẩn quốc tế mới nhất, từ đó liên tục hoàn thiện chuỗi giá trị dịch vụ, đón đầu các yêu cầu ngày càng cao từ thị trường và khách hàng quốc tế. Đồng hành cùng FWC 2025, Gemadep không chỉ khẳng định vị thế tiên phong trong ngành logistics Việt Nam, mà còn góp phần đưa thương hiệu Việt tiến xa hơn trên bản đồ chuỗi cung ứng toàn cầu.

## XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Tại Gemadep, lợi ích của các bên liên quan, bao gồm nhà nước, khách hàng, đối tác, cổ đông, nhân viên, nhà cung cấp và cộng đồng, luôn được đặt lên hàng đầu, coi đó là nền tảng cho sự phát triển bền vững. Tập đoàn cam kết xây dựng một môi trường kinh doanh minh bạch, công bằng và bền vững, nơi mà lợi ích của tất cả các bên liên quan được đảm bảo và phát triển hài hòa. Để củng cố cam kết này, Gemadep đã bổ sung trách nhiệm của Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc và các thành viên điều hành khác trong việc chủ động phòng tránh xung đột lợi ích.

Tham khảo thêm trong Điều lệ Tổ chức và Hoạt động của Gemadep được công bố tại Website của Công ty: [www.gemadep.com.vn](http://www.gemadep.com.vn)



# CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU 2021

## DÒNG CHẢY XANH TRONG NGÀNH CẢNG BIỂN VÀ LOGISTICS: GEMADEPT TRÊN HÀNH TRÌNH BỀN VỮNG

Năm 2025 được xem là giai đoạn “tăng tốc thực thi” đối với cảng xanh, khi các quy định quốc tế bắt đầu có hiệu lực và Việt Nam hoàn thiện khung pháp lý để chuẩn bị cho lộ trình bắt buộc sau năm 2030.

Trên thế giới, các quốc gia buộc phải theo các quy định chặt chẽ từ IMO (Tổ chức Hàng hải Quốc tế) và EU. Các cảng biển lớn đang tiên phong trong cuộc cách mạng xanh. Từ năm 2025, quy định về giới hạn mức phát thải cường độ cacbon mới của Liên minh Châu Âu – FuelEU Maritime - chính thức có hiệu lực, yêu cầu các tàu cập cảng châu Âu phải báo cáo và thanh toán cho 70% lượng khí thải CO<sub>2</sub>. Điều này buộc các cảng phải cung cấp hạ tầng giảm phát thải để giữ chân hãng tàu. Các cảng lớn cũng đang chạy đua xây dựng trạm nạp nhiên liệu xanh (Methanol, Amoniac xanh, Hydro) khi hơn 70% tàu đóng mới hiện nay đã chuyển sang động cơ nhiên liệu kép. Tại Singapore, Rotterdam và Mỹ, các cảng đều đồng loạt triển khai điện bờ công suất lớn, cho phép tàu tắt hoàn toàn máy phát điện khi neo đậu.

Tại Việt Nam, sau Quyết định số 232/QĐ-TTg về thị trường carbon, năm 2025 là năm các doanh nghiệp cảng biển bắt đầu kiểm kê khí nhà kính một cách bài bản để chuẩn bị cho việc giao dịch tín chỉ carbon. Các cảng cũng tìm kiếm cơ hội hợp tác năng lượng mới và số hóa quy trình hoạt động trong cảng.

Trong bối cảnh đó, Gemadept, một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực cảng biển và logistics tại Việt Nam, đóng một vai trò quan trọng. Với mạng lưới cảng biển rộng khắp cả nước và các dịch vụ logistics tích hợp, Gemadept không chỉ góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế mà còn có tiềm năng dẫn dắt xu hướng phát triển bền vững của ngành. Gemadept đã tiên phong trong việc ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin để tối ưu hóa quy trình logistics, giảm thiểu lãng phí và tiêu hao năng lượng. Bên cạnh đó, Gemadept cũng có thể đi đầu trong việc xây dựng các trung tâm logistics xanh, thân thiện với môi trường, tạo ra một hệ sinh thái bền vững cho các doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng.

Gemadept không chỉ là một doanh nghiệp đơn thuần mà còn là một thành viên có trách nhiệm của cộng đồng. Công ty có thể đóng góp tích cực vào các hoạt động bảo vệ môi trường, hỗ trợ các dự án phát triển bền vững tại địa phương, đồng thời lan tỏa ý thức xanh đến các đối tác và khách hàng, chung tay kiến tạo một tương lai bền vững cho ngành cảng biển và logistics Việt Nam.

Giai đoạn hiện tại chính là thời điểm then chốt trên hành trình dài hướng tới phát triển bền vững. Để “dòng chảy xanh” thực sự thấm sâu vào mọi khía cạnh của ngành cảng biển và logistics, đòi hỏi sự chung tay và nỗ lực phối hợp nhịp nhàng của tất cả các mắt xích trong chuỗi cung ứng. Với vai trò dẫn dắt của các doanh nghiệp như Gemadept, cùng sự đồng hành sát sao từ Chính phủ, người dân hoàn toàn có thể tin tưởng vào một tương lai phát triển bền vững, góp phần vào sự thịnh vượng của đất nước và bảo vệ hành tinh xanh của chúng ta.



## MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRUNG HẠN (2023-2025)



### 2022: Xây dựng nền tảng

- Thành lập Ban ESG, hợp tác tư vấn nâng cao năng lực
- Xây dựng nền tảng HTQL về khí nhà kính theo chuẩn quốc tế ISO, tiêu chuẩn cảng xanh của Cục Hàng hải - TCCS 02:2022 CHHVN
- Truyền thông ESG nội bộ, bên ngoài



### 2023-2025: Tăng cường hiệu quả

- Kiểm kê phát thải, đánh giá cảng xanh các cảng trọng điểm, chứng nhận độc lập của Viện tiêu chuẩn Anh (BSI)
- Cải tiến BCPTBV, tham gia hội nghị hội thảo, giải thưởng ESG, nâng cao hình ảnh, thương hiệu
- Nâng cao mức độ đáp ứng các yêu cầu, đánh giá của khách hàng, đối tác, bên liên quan về PTBV
- Hợp tác đối tác tín dụng xanh (HSBC)



### Từ 2026 sẽ hướng tới mục tiêu giảm phát thải, PTBV thực chất và hiệu quả

- Thực hiện kiểm kê phát thải khí nhà kính (KNK) định kỳ cho toàn hệ thống cảng theo tiêu chuẩn quốc tế ISO.
- **Thúc đẩy sáng kiến môi trường:** Triển khai tối thiểu 04 sáng kiến bền vững/đơn vị sản xuất trọng điểm, trong đó ít nhất 02 sáng kiến tập trung trực tiếp vào giảm phát thải KNK.
- **Tối ưu hóa vận hành:** Tập trung điện hóa thiết bị, sử dụng năng lượng tái tạo (điện mặt trời) và tiết kiệm nhiên liệu.
- Xây dựng lộ trình chiến lược giảm phát thải giai đoạn 2026–2030, bám sát mục tiêu Net Zero 2050 của Chính phủ.



Năm 2025 đánh dấu cột mốc quan trọng khi Gemadept hoàn tất lộ trình phát triển bền vững trung hạn giai đoạn 2023–2025. Với vị thế tiên phong trong thực thi ESG, Công ty đã không ngừng chuẩn hóa hoạt động thông qua việc kiểm kê phát thải và đánh giá “Cảng xanh” tại các thương cảng trọng điểm. Những nỗ lực này đã được bảo chứng bởi chứng nhận độc lập từ Viện Tiêu chuẩn Anh (BSI), giúp Gemadept không chỉ đáp ứng mà còn vượt mong đợi các tiêu chuẩn xanh khắt khe từ đối tác và khách hàng quốc tế.

Chính sự kiên định đó đã mang lại những quả ngọt xứng đáng: Gemadept liên tục được vinh danh tại các giải thưởng danh giá như Cảng Gemalink trong “Sáng kiến ESG Việt Nam 2025” và giải thưởng “Doanh nghiệp Xuất sắc Châu Á – APEA 2025”.

**VỮNG BƯỚC TRÊN CON ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG:**

Trong năm 2025, theo tinh thần kỷ cương, trách nhiệm và đề cao tính hiệu quả, Ban ESG của Gemadept đã có những hành động thiết thực trong việc đẩy mạnh những hoạt động liên quan đến ESG, thành công thực hiện những bước đầu trên chặng đường phát triển bền vững hướng đến đạt chuẩn quốc tế vào năm 2025 như sau:

- 1 Đã lập những KPI rõ ràng cho từng phòng ban, đơn vị sản xuất kinh doanh hướng đến các mục tiêu ESG; Tăng cường kiểm tra, kiểm soát;
- 2 Triển khai Tiêu chuẩn Cảng xanh theo TCCS 02:2022 CHVN cho Cảng Nam Đình Vũ, Cảng nước sâu Gemalink, Cảng Dung Quất và Cảng Bình Dương;
- 3 Mở rộng cập nhật số liệu phát thải khí nhà kính tại toàn bộ hệ thống cảng và ICD của Gemadept;
- 4 Tăng cường diễn tập PCCC, An ninh Cảng biển tại khởi cảng.

Hướng đến 2025, với mục tiêu Chuẩn hóa theo tiêu chuẩn Quốc tế, Gemadept tiếp tục có những định hướng thúc đẩy phát triển theo hướng xanh và thông minh nhằm nâng cao giá trị doanh nghiệp, mang đến cho khách hàng trong nước và quốc tế trải nghiệm và tiện ích tốt hơn, đồng thời đảm bảo sự phát triển bền vững của Tập đoàn. Những định hướng trong giai đoạn này được tóm tắt lại như sau:

- Triển khai đồng bộ ESG trên toàn bộ hệ thống;
- Tăng cường áp dụng công nghệ và đầu tư xanh;
- Phát triển cảng xanh, cảng sinh thái, logistics xanh theo tiêu chuẩn quốc tế công nhận.

**MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN DÀI HẠN (2026-2050)**

Bước sang giai đoạn từ 2026, Gemadept chuyển mình mạnh mẽ từ “Chuẩn hóa” sang “Thực thi thực chất”. Công ty xác định ESG không chỉ là tuân thủ mà là động lực tăng trưởng tự thân. Lộ trình mới sẽ tập trung vào các mắt xích trọng yếu:

- **Hiện thực hóa bằng chỉ số:** Áp dụng KPI xanh cụ thể cho các đơn vị sản xuất trọng điểm (Nam Đình Vũ, Gemalink, Cảng Bình Dương,...). Mỗi đơn vị cam kết triển khai thành công ít nhất 4 sáng kiến bền vững mỗi năm, ưu tiên các giải pháp điện hóa thiết bị nâng hạ và chuyển đổi sang năng lượng sạch.
- **Chiến lược giảm phát thải:** Tập trung tối ưu quy trình logistics để cắt giảm hao phí, đồng thời xây dựng kịch bản giảm phát thải KNK chi tiết cho từng giai đoạn, đồng hành cùng Chính phủ thực hiện Chiến lược quốc gia về Biến đổi khí hậu đến năm 2050.



# 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

Chương trình Nghị sự 2030 về Phát triển Bền vững được tất cả các Quốc gia Thành viên của Liên Hợp Quốc thông qua tại Hội nghị thượng đỉnh Liên hợp quốc về Phát triển bền vững vào năm 2015 đã mang đến một tầm nhìn phát triển chung, hướng đến hòa bình và thịnh vượng cho con người và hành tinh của chúng ta trong hiện tại cũng như trong tương lai.






Dựa trên 17 mục tiêu chung và 169 mục tiêu cụ thể của Chương trình nghị sự 2030, Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch hành động quốc gia phù hợp với điều kiện thực tế, khả năng và ưu tiên phát triển của Việt Nam. Kế hoạch này kế thừa các chiến lược, chính sách, chương trình kế hoạch phát triển hiện hành chủ yếu, quan trọng của quốc gia. Theo đó, mục tiêu tổng quát cho đến năm 2030 bao gồm:

- 1 Duy trì tăng trưởng kinh tế bền vững đi đôi với thực hiện tiến bộ;
- 2 Công bằng xã hội và bảo vệ môi trường sinh thái;
- 3 Quản lý và sử dụng hiệu quả tài nguyên;
- 4 Chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu;
- 5 Bảo đảm mọi người dân được phát huy tiềm năng, tham gia và thụ hưởng bình đẳng thành quả của phát triển, xây dựng xã hội hòa bình, thịnh vượng, bao trùm, dân chủ, công bằng, văn minh và bền vững.

Gemadept xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động phát triển bền vững dựa trên quá trình đánh giá, phân tích chiến lược phát triển chung của Công ty, các tác động chính đối với Kinh tế – Môi trường – Xã hội, cùng với việc lựa chọn và gắn kết các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc, mục tiêu cụ thể của Việt Nam nêu trên.

# 17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC (tiếp theo)



<p><b>01</b> XÓA NGHÈO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo ra thêm công ăn việc làm</li> <li>Tăng thu nhập cho người lao động</li> <li>Đóng góp vào sự phát triển của nền kinh tế địa phương</li> </ul>
<p><b>02</b> KHÔNG CÒN NẠN ĐÓI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì dòng chảy hàng hóa lương thực, từ Việt Nam đi khắp thế giới</li> </ul>
<p><b>03</b> SỨC KHỎE VÀ CỐ CUỘC SỐNG TỐT</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xây dựng môi trường làm việc an toàn</li> <li>Đảm bảo an toàn và sức khỏe cho người lao động</li> </ul>
<p><b>04</b> GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đào tạo chuyên môn cho cán bộ công nhân viên thường xuyên liên tục</li> <li>Trao học bổng cho các sinh viên tài năng tại các trường đại học</li> </ul>
<p><b>05</b> BÌNH ĐẲNG GIỚI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cam kết chính sách bình đẳng trong việc sử dụng người lao động</li> <li>Duy trì công bằng và đối xử bình đẳng giữa nam và nữ</li> </ul>
<p><b>06</b> NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng nước tiết kiệm và hiệu quả</li> <li>Không sử dụng hóa chất độc hại</li> </ul>
<p><b>07</b> NĂNG LƯỢNG SẠCH VÀ GIA THÀNH HỢP LÝ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng năng lượng hợp lý</li> <li>Tiết kiệm năng lượng</li> <li>Sử dụng năng lượng mặt trời</li> <li>Sáng kiến tiết kiệm điện</li> </ul>
<p><b>08</b> CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn cho người lao động, công bằng và không phân biệt đối xử cho người lao động</li> </ul>

<p><b>09</b> CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phát triển các phần mềm quản lý hệ sinh thái Cảng và Logistics, tiết kiệm năng lượng và giảm phát thải khí nhà kính</li> </ul>
<p><b>10</b> GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ban hành các chính sách phúc lợi ưu tiên cho lao động nữ</li> </ul>
<p><b>11</b> CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Đóng góp vào tổng thể hạ tầng Cảng biển và Logistics quốc gia, thúc đẩy mạnh mẽ giao thương giữa các vùng kinh tế</li> </ul>
<p><b>12</b> TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sử dụng tiết kiệm nguyên vật liệu</li> <li>Tăng cường sử dụng nguyên liệu tái chế</li> </ul>
<p><b>13</b> HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn chế phát thải</li> <li>Sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo</li> </ul>
<p><b>14</b> TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG BIỂN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phát triển mô hình cảng xanh, cảng sinh thái</li> </ul>
<p><b>15</b> TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TRÊN ĐẤT LIỀN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn chế phát thải ra môi trường biển</li> <li>Phát động các dự án xanh bảo vệ môi trường biển</li> </ul>
<p><b>16</b> HÒA BÌNH, CÔNG LÝ VÀ CÁC THỂ CHẾ MẠNH MỀ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoạt động minh bạch, chính trực, nói không với tham nhũng, trốn thuế và vi phạm pháp luật</li> </ul>
<p><b>17</b> QUAN HỆ ĐỐI TÁC VỚI CÁC MỤC TIÊU</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hợp tác với các đối tác chiến lược để thúc đẩy sự phát triển của nền kinh tế tuần hoàn</li> </ul>

# LĨNH VỰC TRỌNG YẾU (GRI 3)

## XÁC ĐỊNH CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

Gemadep đã tiến hành đánh giá mức độ quan trọng dựa trên sự quan tâm của các bên liên quan và tác động đến hoạt động kinh doanh, từ đó xác định các lĩnh vực trọng yếu trong mối quan hệ giữa kinh tế, môi trường, xã hội và hoạt động của Công ty trong năm 2025.

### 1. Xác định các lĩnh vực trọng yếu có thể ảnh hưởng quá trình phát triển bền vững của Gemadep

- Phân tích thị trường và nhu cầu khách hàng hiện tại và trong tương lai
- Đánh giá rủi ro kinh tế và tình hình địa chính trị
- Tiếp nhận và phân tích ý kiến đóng góp từ các bên liên quan

### 2. Lựa chọn các vấn đề trọng yếu các bên quan tâm

- Tổng hợp các vấn đề trọng yếu các bên quan tâm
- Sàng lọc các vấn đề trọng yếu phù hợp với mục tiêu phát triển và những chiến lược của Công ty
- Chia các vấn đề trọng yếu theo ba lĩnh vực: Kinh tế, Môi trường và Xã hội

### 3. Xác định các lĩnh vực trọng yếu của năm

- Thiết lập ma trận các vấn đề trọng yếu
- Đánh giá mức độ quan tâm và ảnh hưởng
- Sắp xếp ưu tiên thực hiện

### 4. Đánh giá các lĩnh vực trọng yếu đã thực hiện trong năm

- Tiến hành rà soát và phân tích kết quả sau khi thực hiện
- Liên tục cải thiện các lĩnh vực trọng yếu

## PHÂN TÍCH CÁC RỦI RO TRỌNG YẾU

(Tham khảo thêm trong Báo cáo quản trị rủi ro - BCTN 2025)

Gemadep đã phân tích và đánh giá các rủi ro trọng yếu liên quan đến ESG dựa trên danh mục các rủi ro trong báo cáo thường niên năm 2025.

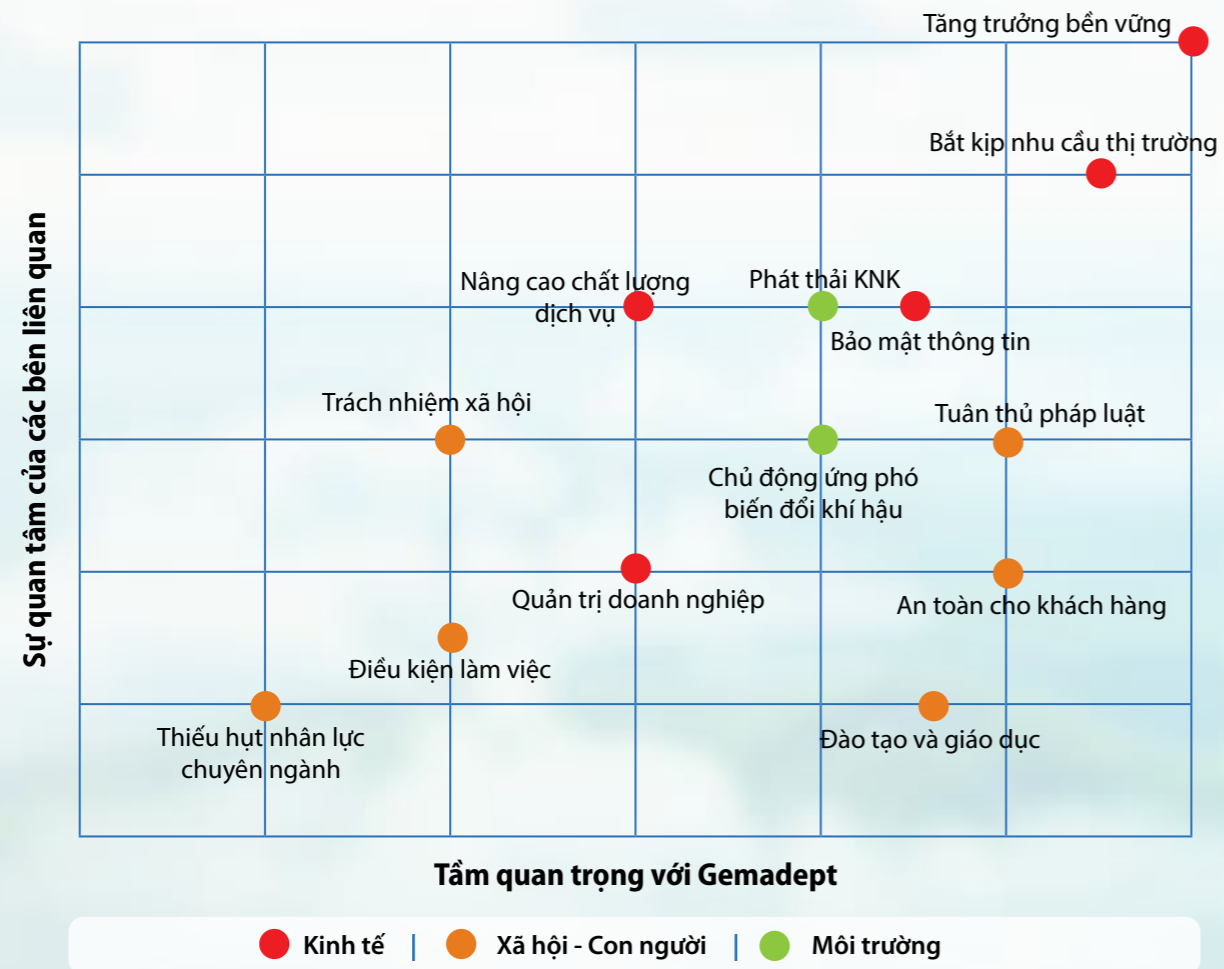
ĐÁNH GIÁ RỦI RO TRỌNG YẾU		KHẢ NĂNG XẢY RA RỦI RO		
		Ít khi xảy ra = 1	Thỉnh thoảng xảy ra = 2	Thường xuyên xảy ra = 3
Mức độ ảnh hưởng của rủi ro	Thấp - 1	1	2	3
	Trung bình - 2	2	4	6
	Cao - 3	3	6	9

	RỦI RO < 6	6 ≤ RỦI RO ≤ 9	RỦI RO > 9
Phân loại rủi ro theo mức độ nghiêm trọng của rủi ro	Thấp	Trung bình	Cao

Các rủi ro	Mức độ ảnh hưởng của rủi ro	Khả năng xảy ra	Loại rủi ro	Biện pháp ứng phó
<b>Rủi ro từ các sự kiện toàn cầu và bởi sự thay đổi nhu cầu của thị trường</b>				
Tăng trưởng bền vững	3	3	9	Công ty luôn cập nhật các xu hướng mới trong ngành để áp dụng phù hợp cho hệ sinh thái Cảng-Logistics, đảm bảo cải thiện năng suất hệ thống
Bắt kịp nhu cầu thị trường	3	2	6	Để Gemadep bắt kịp nhu cầu thị trường, cần tăng cường đầu tư công nghệ, tự động hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ, mở rộng mạng lưới, phát triển nhân lực, chú trọng phát triển bền vững và linh hoạt ứng phó với biến động thị trường
<b>Rủi ro an toàn dữ liệu và an ninh mạng</b>				
Bảo mật thông tin	2	2	7	Công ty ban hành và nghiêm túc thực hiện các quy định liên quan đến bảo mật thông tin
<b>Rủi ro khí hậu, thời tiết cực đoan</b>				
Chủ động ứng phó biến đổi khí hậu	2	2	6	Để ứng phó với các trường hợp bất khả kháng trong kinh doanh có thể xảy ra như thiên tai, hỏa hoạn,... Công ty đã ban hành những quy trình ứng phó với trường hợp khẩn cấp
<b>Rủi ro liên quan đến khách hàng và nhà cung cấp</b>				
Nâng cao chất lượng dịch vụ	3	1	6	Công ty luôn có các chính sách đầu tư vào công nghệ mới để nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng
Phát thải khí nhà kính	3	1	6	Gemadep chủ động thực hiện việc giám sát và tính toán lượng phát thải khí nhà kính CO2 hàng năm, từ đó để xuất và triển khai các sáng kiến nhằm giảm thiểu lượng khí thải này
An toàn cho khách hàng	3	1	7	Công ty luôn chú trọng đến sự an toàn của khách hàng trong quá trình làm việc giữa hai bên
<b>Rủi ro từ sự thiếu hụt nguồn nhân lực chất lượng cao</b>				
Điều kiện làm việc	2	1	5	Công ty nghiêm túc ban hành và thực hiện các chính sách phúc lợi cho CBCNV một cách công bằng
Thiếu hụt nhân lực chuyên ngành	1	1	3	Công ty có những chính sách hấp dẫn thu hút nhân tài. Khi tuyển dụng có lựa chọn kỹ lưỡng phù hợp với văn hóa của Công ty
<b>Rủi ro về tuân thủ quy trình, an toàn khai thác và HSSE, ESG</b>				
Tuân thủ pháp luật	3	1	6	Là Công ty niêm yết, Gemadep luôn tuân thủ theo pháp luật về nội dung báo cáo. Công ty hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông báo
Trách nhiệm xã hội	3	1	4	Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc đều có trách nhiệm trong việc điều hành và giám sát để đảm bảo việc thực hiện trách nhiệm xã hội của Công ty
Quản trị doanh nghiệp	2	1	2	Gemadep có các quy chế và quy trình quản trị doanh nghiệp được thiết lập để đảm bảo hoạt động minh bạch, hiệu quả và tuân thủ các quy định pháp luật
Đào tạo và giáo dục	2	1	2	Gemadep luôn chú trọng vào việc nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ CBCNV. Công ty chủ động tạo cơ hội và khuyến khích CBCNV tự trau dồi kiến thức chuyên ngành, đồng thời sẵn sàng hỗ trợ chi phí đào tạo (nếu có) để CBCNV có thể trang bị những kỹ năng cần thiết, phục vụ tốt hơn cho công việc, góp phần vào sự phát triển chung của công ty

## MA TRẬN CÁC CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU CỦA GEMADEPT

Sau khi đã xác định các chủ đề trọng yếu đối Gemadept dựa vào các rủi ro trọng yếu của 2025, Công ty đã sử dụng ma trận trọng yếu để đánh giá và sắp xếp các chủ đề trọng yếu theo mức độ nghiêm trọng nếu xảy ra rủi ro như biểu đồ trên.





- Báo cáo này dựa trên sự tham chiếu một phần “Bộ tiêu chuẩn GRI (Sustainable Reporting Standards)” – 2021 của Tổ chức Sáng kiến báo cáo toàn cầu;
- 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc đến năm 2030;
- Quyết định số 1191/QĐ-BGTVT năm 2024 của Bộ Giao thông Vận tải ban hành kế hoạch giảm nhẹ phát thải khí nhà kính trong lĩnh vực giao thông vận tải đến năm 2030;
- Quyết định 442/QĐ-TTg năm 2024 phê duyệt điều chỉnh quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống cảng biển Việt Nam thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050;
- Chương trình Nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững theo Quyết định số 622/QĐ-TTg ngày 10/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ;
- Thông tư số 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán trong đó yêu cầu các công ty niêm yết công bố dữ liệu về tổng phát thải KNK trực tiếp và gián tiếp trong báo cáo ESG;
- Luật Bảo vệ môi trường 2020: Các cơ sở phát thải KNK phải thực hiện kiểm kê KNK, được phân bổ hạn ngạch phát thải KNK và có quyền trao đổi, mua bán trên thị trường các-bon trong nước (Điều 139);
- Nghị định 06/2022/NĐ-CP: Các cơ sở phải xây dựng báo cáo kiểm kê KNK cấp cơ sở định kỳ hai năm một lần cho năm 2024 trở đi, xây dựng kế hoạch giảm nhẹ phát thải KNK 2026-2030;
- Quyết định 01/2022/QĐ-TTg: ban hành danh mục 1.912 cơ sở phát thải KNK phải thực hiện kiểm kê KNK;
- Nghị quyết số 136/NQ-CP của Chính phủ về Phát triển bền vững;
- Tiêu chuẩn Cảng xanh theo TCCS 02:2022 CHHVN Cục hàng hải Việt Nam;
- Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015;
- Quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018;
- Bộ thẻ điểm VNCG50;
- Bộ thẻ điểm ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS).



Báo cáo phát triển bền vững 2025 của Gemadept bao gồm những thay đổi, bổ sung và cải tiến như sau:

- 1 Cập nhật thông tin về vốn chủ sở hữu và vốn điều lệ Công ty;
- 2 Cập nhật thông tin các dự án phát triển Xanh – ESG;
- 3 Thực hiện trách nhiệm giải trình theo tiêu chuẩn GRI-Standards 2021 và bổ sung GRI 102 vào báo cáo;
- 4 Cập nhật các số liệu đo lường năng lượng mặt trời cho SCSC và Mekong Logistics trong năm 2025;
- 5 Cập nhật bối cảnh phát triển bền vững trong ngành Khai Thác Cảng và Logistics;
- 6 Bổ sung các tiêu chuẩn về cảng nhận được trong năm 2025;
- 7 Cập nhật Chiến lược phát triển bền vững của Công ty Giai đoạn 2023-2025 và tầm nhìn 2030;
- 8 Báo cáo tổng tiêu thụ nước và năng lượng của Công ty;
- 9 Cập nhật số liệu phát thải khí nhà kính tại toàn bộ hệ thống cảng và ICD của Gemadept;
- 10 Cập nhật Chứng nhận Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 – Cảng nước sâu Gemalink;
- 11 Cập nhật Tiêu chuẩn cảng xanh theo TCCS 02:2022 CHHVN cho Cảng Nam Đình Vũ, Cảng nước sâu Gemalink, Cảng Dung Quất và Cảng Bình Dương;
- 12 Bổ sung số liệu đo lường phát thải phạm vi 3 (Scope 3);
- 13 Cập nhật tình trạng sinh trưởng của rừng ngập mặn (Dự án Seed for Sea);
- 14 Công bố 102-8: Cường độ phát thải Khí nhà kính (GHG Emissions Intensity Ratio).



# GRI 101 ĐA DẠNG SINH HỌC 2024



## TẦM NHÌN VÀ CAM KẾT CHIẾN LƯỢC: TỪ GBF ĐẾN TNFD

### TẦM NHÌN VÀ CAM KẾT CHIẾN LƯỢC VỀ ĐA DẠNG SINH HỌC

Là doanh nghiệp khai thác Cảng và Logistics hàng đầu, Gemadept luôn duy trì nhận thức toàn diện và tuân thủ khắt khe các tiêu chuẩn, công ước quốc tế về bảo vệ môi trường và hệ sinh thái biển. Minh chứng rõ nét nhất cho nỗ lực này là 100% các cảng thuộc hệ thống Gemadept đều đã đạt Chứng nhận Cảng Xanh theo tiêu chuẩn TCCS 02:2022/CHVN của Cục Hàng hải Việt Nam.

Trên nền tảng tuân thủ vững chắc đó, Gemadept tiếp tục nâng tầm chiến lược, khẳng định cam kết mạnh mẽ đồng hành cùng Chính phủ Việt Nam trong việc thực hiện Khung Đa dạng sinh học Toàn cầu Kunming-Montreal (GBF). Nhận thức rõ sự chuyển dịch mạnh mẽ của các chuẩn mực phát triển bền vững trên toàn cầu, Gemadept luôn chủ động cập nhật và nghiên cứu phương pháp tiếp cận của Lực lượng Đặc nhiệm về Công bố thông tin tài chính liên quan đến Thiên nhiên (TNFD) để từng bước nâng cao năng lực quản trị rủi ro của doanh nghiệp.

Hiện tại, thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt hệ thống pháp luật Việt Nam về bảo vệ môi trường và duy trì chặt chẽ các tiêu chí của bộ tiêu chuẩn Cảng Xanh, Công ty coi khái niệm “Không suy giảm thuần về Đa dạng sinh học” (No Net Loss) là một định hướng tham khảo quan trọng cho tầm nhìn dài hạn. Gemadept luôn kiên định với triết lý cốt lõi: Tuyệt đối không đánh đổi sự toàn vẹn của hệ sinh thái xung quanh để phát triển của hạ tầng cảng biển và logistics.



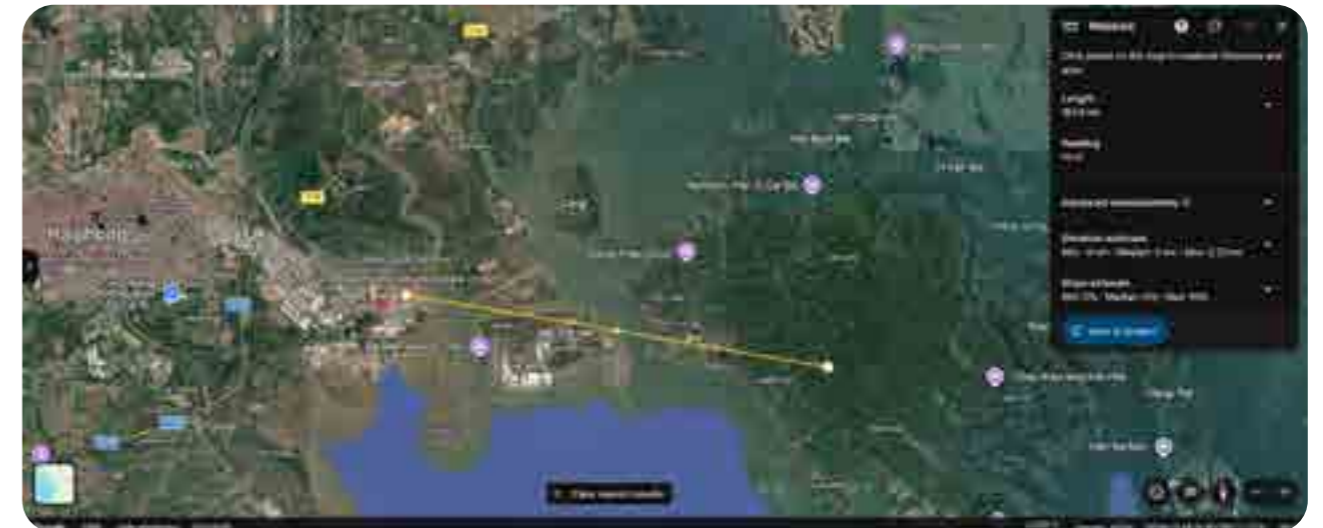
## ĐÁNH GIÁ VỊ TRÍ VÀ SỰ PHỤ THUỘC VÀO TỰ NHIÊN (LOCATION-SPECIFIC DISCLOSURE)

Đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tiêu chuẩn GRI 101 (2024), Gemadept đã tiến hành rà soát toàn diện dấu chân sinh thái tại các cơ sở hoạt động. Nền tảng phát triển bền vững của chúng tôi được khẳng định qua việc 100% các dự án cảng của Gemadept đều được đầu tư xây dựng tuân thủ nghiêm ngặt theo Quy hoạch tổng thể phát triển hệ thống cảng biển quốc gia và đã được cơ quan quản lý Nhà nước thẩm định, phê duyệt Báo cáo Đánh giá Tác động Môi trường (ĐTM) trước khi triển khai.

Bên cạnh việc tuân thủ triệt để các quy định của chính quyền sở tại về bảo vệ môi trường, Gemadept đã chủ động đối chiếu vị trí các cảng với bản đồ Khu vực Đa dạng sinh học trọng yếu (Key Biodiversity Areas - KBA) để đảm bảo ranh giới an toàn sinh thái:

### Đối với Cụm cảng Nam Đình Vũ (Miền Bắc):

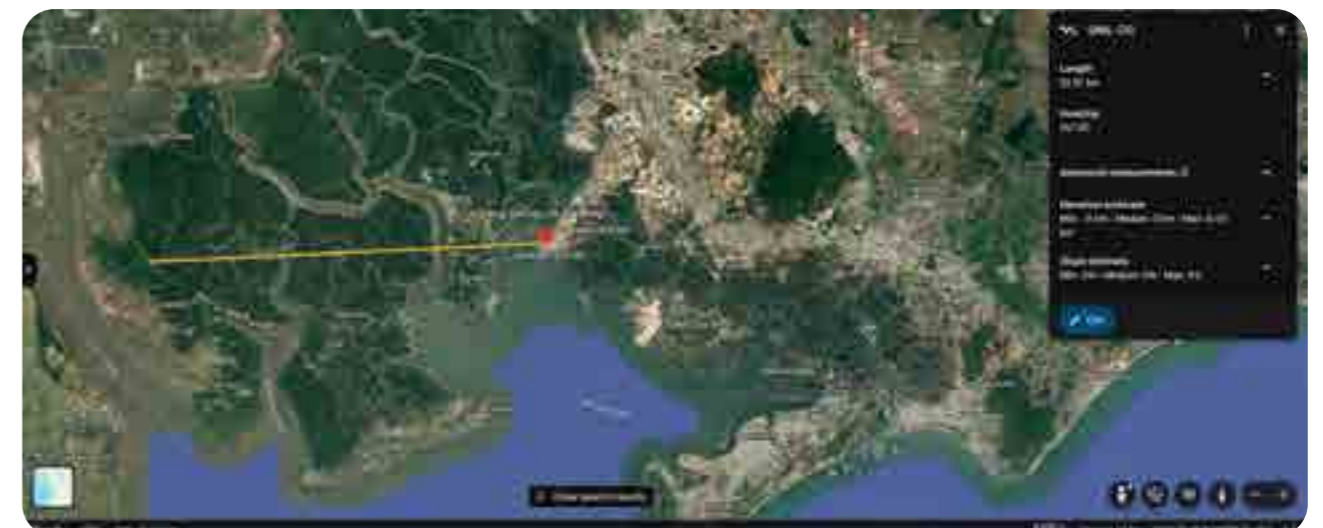
- Vị trí quy hoạch:** Nằm tại Khu công nghiệp Nam Đình Vũ (thuộc Khu kinh tế Đình Vũ – Cát Hải, TP. Hải Phòng). Đây là khu vực đã được Nhà nước quy hoạch chuyên biệt để phát triển hạ tầng công nghiệp và logistics cảng biển, hoàn toàn nằm trong giới hạn chịu tải môi trường đã được ĐTM thông qua.
- Ranh giới sinh thái:** Khu bảo tồn gần nhất là Vườn quốc gia Cát Bà / Khu dự trữ sinh quyển thế giới Cát Bà. Vùng lõi bảo vệ nghiêm ngặt của khu vực này nằm trên quần đảo Cát Bà, cách biệt hoàn toàn về mặt địa lý và không chịu tác động trực tiếp từ khu vực lân cận biển Đình Vũ nơi đặt cảng.



Nguồn Google Maps, Cảng Nam Đình Vũ cách Vườn quốc gia Cát Bà hơn 18 km

### Đối với Cảng nước sâu Gemalink (Miền Nam):


- Vị trí quy hoạch:** Tọa lạc tại khu vực hạ lưu Sông Cái Mép (Khu phố Tân Lộc, Phường Tân Phước, Thành phố Hồ Chí Minh) Cảng thuộc Cụm cảng Cái Mép - Thị Vải – vùng trọng điểm phát triển công nghiệp cảng biển quốc gia phía Nam, đã được đánh giá kỹ lưỡng các tác động tích lũy về môi trường.
- Ranh giới sinh thái:** Khu vực nhạy cảm gần nhất là Khu dự trữ sinh quyển rừng ngập mặn Cần Giờ. Vùng lõi bảo tồn sinh thái nghiêm ngặt của Cần Giờ nằm sâu bên trong, hoàn toàn không bị xâm phạm hay ảnh hưởng bởi hoạt động khai thác của các Cụm cảng công nghiệp nằm dọc bờ Sông Thị Vải.




Nguồn Google Maps, Cảng Gemalink cách vùng lõi sinh thái Khu dự trữ sinh quyển rừng ngập mặn Cần Giờ hơn 20 km

## QUẢN TRỊ RỦI RO ĐẶC THÙ NGÀNH CẢNG BIỂN & LOGISTICS


Gemadep không chỉ dừng lại ở việc tuân thủ pháp luật môi trường mà còn chủ động áp dụng các thông lệ tốt nhất ngành hàng hải, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý và đối tác chuyên trách để kiểm soát tối đa các tác động lên hệ sinh thái:



- **Quản lý Nước dẫn tàu (Ballast Water) và Sinh vật ngoại lai:** Nhằm ngăn ngừa sự lây lan của các loài thủy sinh ngoại lai xâm hại hệ sinh thái bản địa, Gemadep đóng vai trò trọng yếu trong việc phối hợp cung cấp thông tin và hỗ trợ Cảng vụ Hàng hải kiểm soát việc tuân thủ Công ước Quản lý Nước dẫn tàu (BWM Convention). Theo hồ sơ và dữ liệu giám sát, 100% tàu quốc tế cập cảng hệ thống Gemadep hiện nay đều đã lắp đặt, vận hành hệ thống xử lý nước dẫn tàu và có đầy đủ chứng nhận. Cho đến nay, hệ thống cảng của Gemadep chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp tàu nào vi phạm quy định này.



- **Kiểm soát Nạo vét và Bảo vệ sinh cảnh đáy:** Mặc dù trong những năm gần đây hệ thống cảng chưa phát sinh nhu cầu nạo vét duy tu vùng nước trước bến (điều này giúp sinh cảnh đáy biển được duy trì ổn định, không bị xáo trộn), Gemadep vẫn thiết lập sẵn các tiêu chuẩn thi công khắt khe. Khi triển khai nạo vét, Công ty và nhà thầu bắt buộc thực hiện các biện pháp giảm thiểu độ đục như: kiểm soát tốc độ thiết bị để giảm khuấy động bùn đáy, khoanh vùng thi công theo từng phân đoạn nhỏ, và vận chuyển bùn nạo vét đến đúng khu vực đổ thải được cấp phép nhằm bảo vệ an toàn cho môi trường nước xung quanh.



- **Quản lý Rác thải từ tàu biển và Bảo vệ môi trường nước:** Nhằm đảm bảo tuyệt đối không có rác thải xả trực tiếp ra môi trường biển, Gemadep đã thiết lập quy trình kiểm soát khép kín thông qua mạng lưới đối tác. Công ty không trực tiếp xử lý mà tiến hành ký kết hợp đồng với các đơn vị chức năng chuyên trách để thực hiện việc thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải từ tàu thuyền cập cảng. Quá trình này được giám sát chặt chẽ, đảm bảo tuân thủ 100% các quy định hiện hành về bảo vệ môi trường.



## GIẢI PHÁP DỰA VÀO THIÊN NHIÊN (NBS) VÀ PHỤC HỒI HỆ SINH THÁI

### CƠ SỞ CHIẾN LƯỢC VÀ NỀN TẢNG KHOA HỌC CỦA "BLUE CARBON"

Nhận thức được mức độ cấp thiết của biến đổi khí hậu, Gemadep xem Giải pháp Dựa vào Thiên nhiên (Nbs) là một trong những chiến lược cốt lõi để hiện thực hóa mục tiêu Trung hòa phát thải (Net Zero). Trọng tâm của chiến lược này là đầu tư vào hệ sinh thái rừng ngập mặn – được giới khoa học đánh giá là giải pháp “thuận thiên” tối ưu nhất nhờ khả năng kiến tạo các “bể chứa carbon xanh” (Blue Carbon).

Việc lựa chọn phát triển rừng ngập mặn thay vì các mô hình sinh thái khác dựa trên các cơ sở khoa học và thực tiễn vững chắc:

- **Hiệu suất hấp thụ vượt trội:** Tốc độ cô lập carbon từ khí quyển của rừng ngập mặn và đầm lầy mặn cao gấp 10 lần so với rừng nhiệt đới trưởng thành.
- **Trữ lượng lưu trữ khổng lồ:** Một hecta rừng ngập mặn có khả năng lưu trữ trung bình 1.025 tấn carbon (cao gấp 3 đến 5 lần rừng mưa nhiệt đới). Dựa trên dữ liệu phát thải bình quân đầu người của Ngân hàng Thế giới, khả năng cô lập carbon của 01 hecta rừng ngập mặn có thể bù đắp toàn bộ lượng khí thải CO<sub>2</sub> của 228 người trong một năm.
- **Cơ chế khóa carbon vĩnh cửu:** Khác với hệ sinh thái trên cạn dễ giải phóng carbon khi có cháy rừng, rừng ngập mặn chuyển hóa từ 49% - 98% tổng lượng carbon xuống dưới lòng đất. Mạng lưới rễ đan xen bẫy giữ cacbon hữu cơ trong môi trường ngập nước thiếu oxy, làm chậm quá trình phân hủy và khóa chặt carbon dưới lớp trầm tích trong hàng thiên niên kỷ.
- **Tiềm năng đóng góp toàn cầu:** Theo Hội đồng Cấp cao vì Nền Kinh tế Đại dương Bền vững (2019), việc phục hồi các hệ sinh thái ven biển có thể giúp thế giới hấp thụ 1,4 tỷ tấn CO<sub>2</sub> tương đương mỗi năm vào năm 2050. Tại Việt Nam, nỗ lực phục hồi 170.000 hecta rừng ngập mặn vào thập niên 1980 từng tạo ra một bốn rửa tự nhiên đủ sức trung hòa toàn bộ lượng khí thải carbon của cả nước trong suốt 5 năm, minh chứng rõ nét cho sức mạnh của hệ sinh thái này.



## DỰ ÁN “SEED FOR SEA”: QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI VÀ HIỆU QUẢ ĐO LƯỜNG

Từ năm 2022, Gemadept thông qua Cảng nước sâu Gemalink đã tài trợ và trực tiếp triển khai dự án “Seed for Sea”, ươm mầm 4.000 cây Gõ nước (Intsia Bijuga) tại khu vực ven biển Đồng bằng sông Cửu Long. Đây không chỉ là khoản đầu tư cho đa dạng sinh học mà còn là bước kiến tạo cơ sở hạ tầng tự nhiên lâu dài.

Công tác giám sát, đo lường sinh trưởng được tiến hành liên tục. Báo cáo nghiệm thu mới nhất (thực hiện ngày 26/01/2026) đã ghi nhận các chỉ số phát triển vượt kỳ vọng tại khu vực dự án:

Tiêu chí	Thông số kỹ thuật / Kết quả đo lường	Đánh giá Tình trạng
Phạm vi dự án	Quy mô: 02 hecta Số lượng: 4.000 cây Gõ nước	Vị trí: Ấp La Ghi, Xã Long Vĩnh, Tỉnh Vĩnh Long.
Tỷ lệ sống sót	93%	Vượt rào cản tối thiểu (80%). Hệ sinh thái đã đi vào ổn định, không yêu cầu phương pháp trồng dặm (trồng bổ sung).
Chỉ số sinh trưởng trung bình	- Chiều cao: 152,03 cm - Đường kính cổ rễ: 3,91 cm - Tán cây: 142 cm	Cây phát triển tán rộng, rễ bén sâu vào lòng đất, có khả năng sinh trưởng tự nhiên mà không cần can thiệp tưới tiêu. Phần lớn đã ra trái.
Chỉ số cá thể vượt trội	- Chiều cao: Lên tới 460 cm - Đường kính cổ rễ: Hơn 12 cm - Tán cây: 460 cm - Số lượng trái: Hơn 26 trái/cây	Thể hiện mức độ thích nghi xuất sắc với thổ nhưỡng và điều kiện khí hậu địa phương, hứa hẹn khả năng tái sinh tự nhiên cao.
Bảo dưỡng & Quản lý rủi ro	Hoàn tất dọn cỏ (Ngày 24 - 25/01/2026)	Cây đã đủ lớn và cứng cáp để tự phòng vệ và chống chịu lại các tác nhân gây hại tự nhiên (ví dụ: các loài gặm nhấm, chuột).

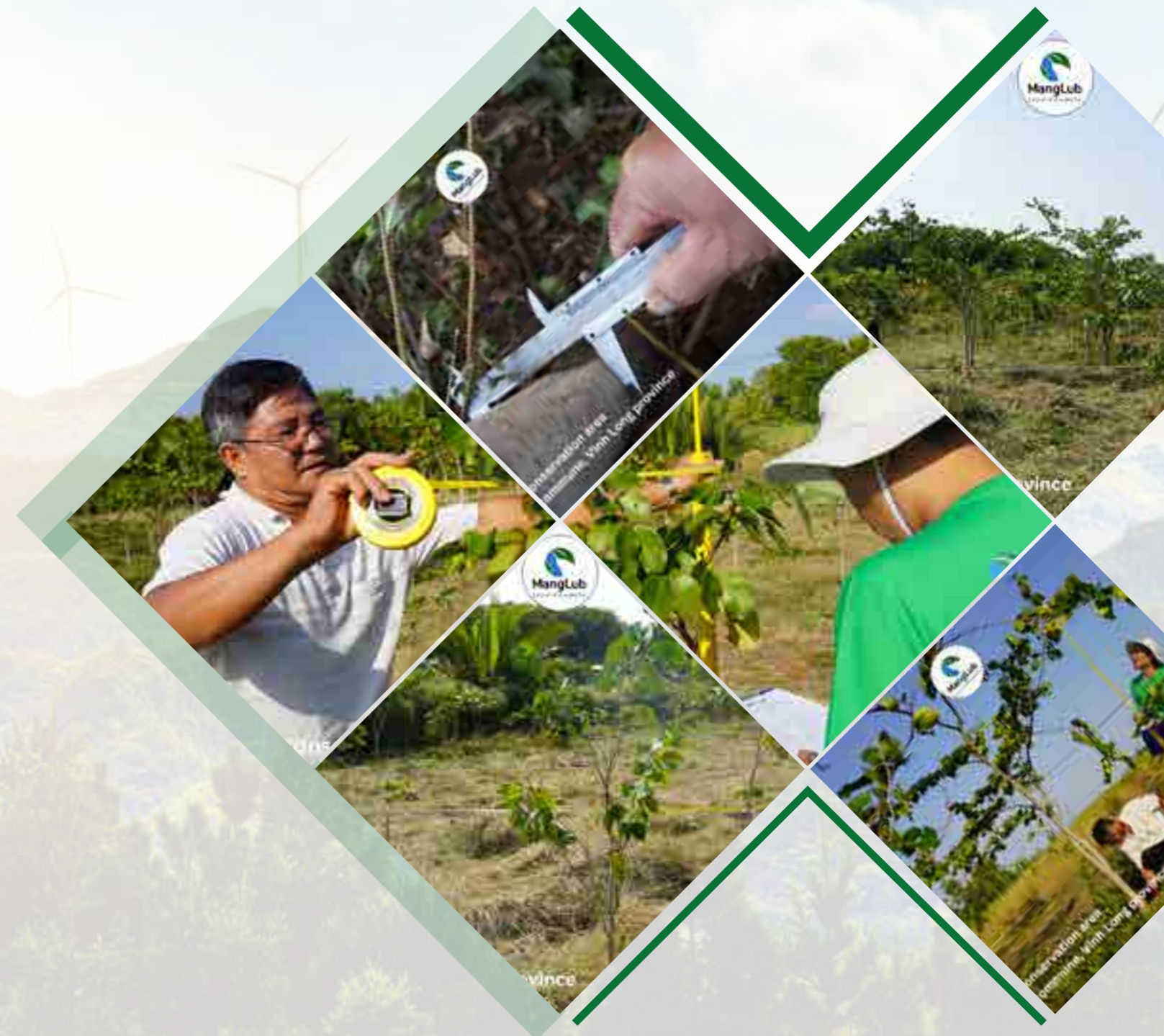


## ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG KÉP VÀ KẾ HOẠCH TƯƠNG LAI

Thành công bước đầu của “Seed for Sea” mang lại những giá trị hữu hình, đóng góp trực tiếp vào chuỗi giá trị bền vững của Gemadept:

- Tác động Khí hậu (Đóng góp Net Zero):** Vành đai sinh thái 02 hecta này ước tính đã và đang cố định khoảng **2.050 tấn Carbon** (dựa trên mức lưu trữ trung bình 1.025 tấn/hecta). Đây là một tài sản lưu trữ carbon tự nhiên, đóng góp thiết thực vào chiến lược giảm phát thải của doanh nghiệp.
- Tác động Sinh thái và Xã hội:** Rừng ngập mặn hiện đóng vai trò như một rào chắn vững chắc chống xói mòn bờ biển, giảm thiểu rủi ro từ thiên tai. Đồng thời, khu vực này cung cấp môi trường sống an toàn, giúp phục hồi nguồn lợi thủy sinh ven bờ và hỗ trợ sinh kế gián tiếp cho cộng đồng địa phương.

Trong thời gian tới, Gemadept cam kết duy trì công tác theo dõi hiện trạng khu vực trồng tại Vĩnh Long, đồng thời lấy “Seed for Sea” làm mô hình tham chiếu chuẩn để tiếp tục nhân rộng các sáng kiến “Blue Carbon” tại các khu vực ven biển khác.



# GRI 102 BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU 2025

## KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI VÀ GIẢM NHỆ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU

### TỔNG QUAN CHIẾN LƯỢC & SỰ THỐNG NHẤT VỚI CÁC MỤC TIÊU KHOA HỌC

Gemadepht định vị chiến lược phát triển kinh doanh luôn song hành cùng trách nhiệm bảo vệ môi trường, kiên định xây dựng một hệ sinh thái Cảng - Logistics xanh toàn diện. Kế hoạch chuyển đổi của chúng tôi được thiết kế nhất quán với các định hướng vĩ mô, cam kết đồng hành cùng Chính phủ Việt Nam trong việc thực hiện Chiến lược Quốc gia về Biến đổi khí hậu giai đoạn đến năm 2050 (theo Quyết định số 896/QĐ-TTg) và hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng “0” (Net Zero) vào năm 2050.

### CÁC HÀNH ĐỘNG CỤ THỂ ĐỂ GIẢM NHỆ PHÁT THẢI

Để hiện thực hóa lộ trình Net Zero, Gemadepht đã và đang triển khai đồng bộ các nhóm giải pháp từ kiểm soát nội bộ đến tối ưu hóa chuỗi cung ứng:

- **Chuẩn hóa đo lường (Dấu mốc 2025):** Hoàn thành công tác kiểm kê Khí nhà kính (GHG) trên toàn bộ hệ thống cảng tuần thủ theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 14064-1, tạo cơ sở dữ liệu minh bạch để thiết lập các mục tiêu giảm phát thải trung và dài hạn.
- **Điện hóa trang thiết bị khai thác:** Tập trung nguồn lực đầu tư thế hệ thiết bị chạy 100% bằng điện lưới (e-STS, e-RTG, e-Forklift). Hiện tại, 95% thiết bị tuyến tiến phương tại Cảng Nam Đình Vũ và Gemalink đã được vận hành hoàn toàn bằng điện. Lộ trình tiếp theo sẽ ưu tiên chuyển đổi và mua mới 100% xe đầu kéo nội bộ chạy bằng điện.
- **Chuyển dịch sang Năng lượng sạch/Tái tạo:** Tiên phong lắp đặt và khai thác hiệu quả hệ thống điện mặt trời áp mái tại các cơ sở logistics trọng điểm. Tiêu biểu, dự án tại SCSC giúp bù đắp 35,8% tổng năng lượng tiêu thụ, và tại Mekong Logistics giúp tiết giảm gần 35% chi phí điện lưới, đồng thời giảm đáng kể dấu chân carbon.
- **Thúc đẩy Vận tải Xanh (Green Logistics):** Phát triển mạnh mẽ phương thức vận tải nội thủy (tiêu biểu là tuyến Cái Mép – Đồng bằng sông Cửu Long), một giải pháp vận tải tối ưu giúp khách hàng giảm 50-60% chi phí logistics và cắt giảm 60% lượng khí phát thải so với vận tải đường bộ truyền thống.
  - » Đặc biệt, Gemadepht tự hào hợp tác cùng hãng tàu lớn thứ 3 thế giới – CMA CGM, tiên phong khai thác tuyến vận tải nội thủy trung hòa carbon bằng sà lan chạy điện 100%, kết nối trực tiếp đến trung tâm sản xuất bền vững hàng đầu thế giới của NIKE tại TP. HCM.



### CẤU TRÚC QUẢN TRỊ VÀ TÍCH HỢP CHIẾN LƯỢC

Kế hoạch chuyển đổi khí hậu không hoạt động độc lập mà được tích hợp sâu rộng vào chiến lược kinh doanh tổng thể của Gemadepht, được vận hành và giám sát bởi một hệ thống quản trị minh bạch từ cấp cao nhất:

- **Hội đồng Quản trị (HQQT):** Là cơ quan quản trị cao nhất, chịu trách nhiệm định hướng, hoạch định chiến lược Phát triển bền vững, đồng thời giám sát chặt chẽ bộ máy điều hành trong việc thực thi lộ trình chuyển đổi khí hậu.
- **Ban Tổng Giám đốc (BTGD):** Trực tiếp điều hành, phân bổ nguồn lực và đảm bảo triển khai hiệu quả, đúng tiến độ các chiến lược đã được HQQT phê duyệt.
- **Ban ESG:** Lực lượng nòng cốt được thành lập từ năm 2022 (do Tổng Giám đốc trực tiếp làm Trưởng ban), chuyên trách thúc đẩy, lồng ghép tư duy ESG vào các quyết định kinh doanh và đảm bảo tính minh bạch trong trách nhiệm giải trình hiệu quả hoạt động.
- **Phòng HSSE (An toàn - Sức khỏe - An ninh - Môi trường):** Đóng vai trò thực thi tuyến đầu, chịu trách nhiệm xây dựng, triển khai các chương trình hành động cụ thể và giám sát việc tuân thủ các quy định môi trường tại từng đơn vị thành viên.

### ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA QUÁ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI

Gemadepht nhận thức rõ quá trình chuyển đổi xanh phải mang lại giá trị tích cực cho cả hệ sinh thái tự nhiên và con người:

- **Tác động đến Môi trường tự nhiên:** Song song với việc điện hóa để giảm thiểu nguồn ô nhiễm từ hoạt động cảng, Công ty chú trọng bảo vệ các hệ sinh thái nhạy cảm. Dự án trồng rừng ngập mặn “Seed to Sea” được tiếp tục duy trì và mở rộng, không chỉ đóng vai trò là giải pháp dựa vào thiên nhiên (NbS) để hấp thụ carbon mà còn là bức tường xanh bảo vệ đa dạng sinh học ven biển.
- **Tác động đến Con người và Cộng đồng:** Quá trình chuyển đổi gắn liền với việc kiến tạo môi trường làm việc xanh – sạch – khỏe cho người lao động. Gemadepht khuyến khích chuyển đổi hành vi di chuyển bằng cách tổ chức hệ thống xe buýt đưa đón CBCNV (giảm phương tiện cá nhân), đồng thời liên tục gia tăng tỷ lệ mảng xanh tại khuôn viên các cảng và văn phòng làm việc.





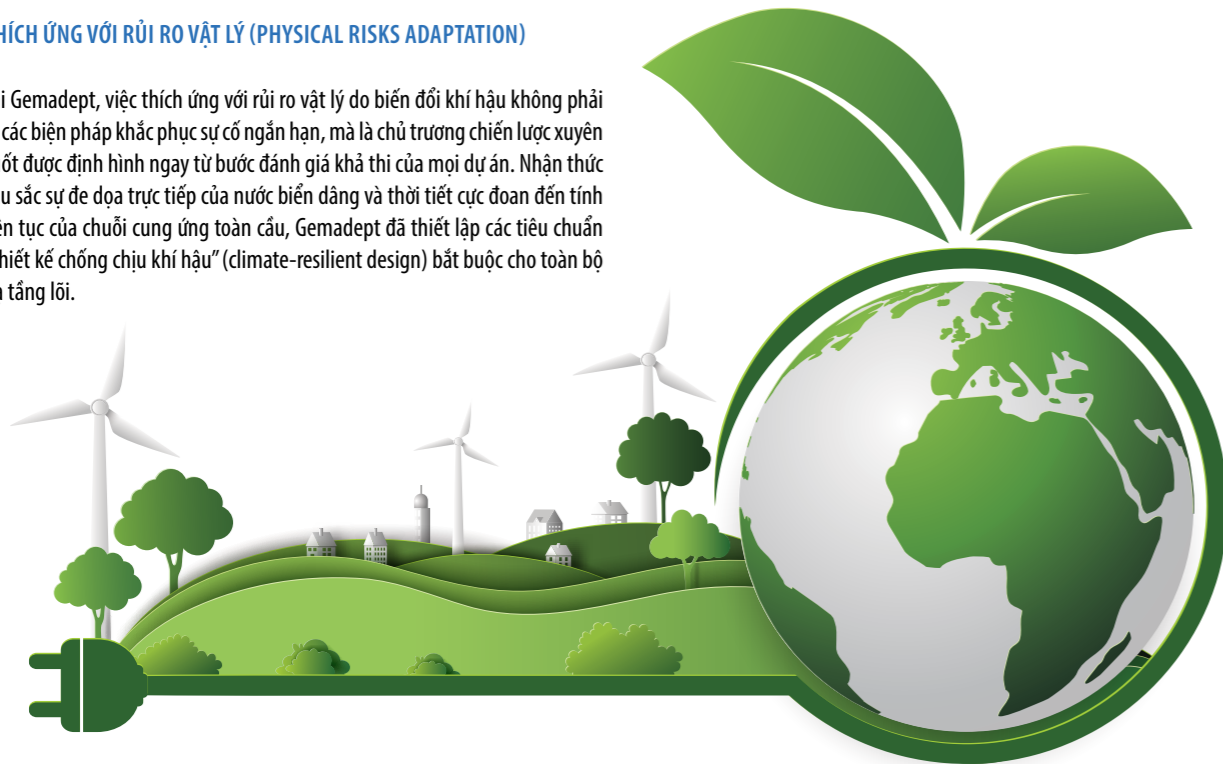
## KẾ HOẠCH THÍCH ỨNG VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (DISCLOSURE 102-2)

### CHIẾN LƯỢC THÍCH ỨNG & TRÁNH KHÓA CARBON (ADAPTATION & CARBON LOCK-IN)

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu diễn biến phức tạp và yêu cầu chuyển đổi xanh từ chuỗi cung ứng toàn cầu ngày càng khắt khe, Gemadept xác định việc quản trị rủi ro vật lý và rủi ro chuyển đổi (cụ thể là rủi ro khóa carbon) là trọng tâm chiến lược nhằm đảm bảo sự phát triển liên tục và bền vững.

### THÍCH ỨNG VỚI RỦI RO VẬT LÝ (PHYSICAL RISKS ADAPTATION)

Tại Gemadept, việc thích ứng với rủi ro vật lý do biến đổi khí hậu không phải là các biện pháp khắc phục sự cố ngắn hạn, mà là chủ trương chiến lược xuyên suốt được định hình ngay từ bước đánh giá khả thi của mọi dự án. Nhận thức sâu sắc sự đe dọa trực tiếp của nước biển dâng và thời tiết cực đoan đến tính liên tục của chuỗi cung ứng toàn cầu, Gemadept đã thiết lập các tiêu chuẩn “thiết kế chống chịu khí hậu” (climate-resilient design) bắt buộc cho toàn bộ hạ tầng lõi.



### SỰ NHẤT QUÁN TRONG CHIẾN LƯỢC NÀY ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ NÉT QUA CÁC DỰ ÁN TRỌNG ĐIỂM TRÊN CẢ NƯỚC

#### Tiêu chuẩn hóa Hạ tầng Chống chịu tại các Dự án Mới

Điển hình cho tư duy thiết kế đón đầu rủi ro là dự án Cụm cảng Nam Đình Vũ Giai đoạn 2 tại Hải Phòng, chính thức đi vào vận hành từ tháng 10/2024. Nằm tại khu vực thường xuyên chịu ảnh hưởng của bão nhiệt đới, toàn bộ hệ thống đê kè chắn sóng, cao độ bãi và thiết bị nâng hạ tại Nam Đình Vũ Giai đoạn 2 đều được đầu tư với biên độ an toàn vượt trội, sẵn sàng đối phó với các kịch bản thời tiết cực đoan. Cụ thể như sau:

- **Nâng cấp hạ tầng bãi và đê kè:** Cao độ thiết kế nền bãi container được thiết lập ở mức +5,50m (hệ Hải đố), vượt trội so với mực nước cao thiết kế hiện tại (+3,75m). Cao trình này được tính toán chủ động cộng thêm biên độ dự phòng 25cm để đối phó trực tiếp với kịch bản nước biển dâng đến năm 2050. Kết cấu đê kè tiếp tục kế thừa công nghệ thủy công kiên cố từ Giai đoạn 1 và 2, kết hợp hệ thống mương thoát nước bề mặt tối ưu, đảm bảo không ngập úng cục bộ.
- **Gia cố thiết bị và hạ tầng chống bão:** Hệ thống cầu bờ siêu trường siêu trọng (STS) và hệ thống dầm ray được thiết kế với tải trọng chịu sức gió bão lên tới cấp 12 (vận tốc 34m/s). Nhằm ứng phó với các kịch bản siêu bão, Gemadept trang bị thêm hệ thống neo cứng (storm pin/tie-down) chuyên dụng, sử dụng móc neo thép tấm dày 60mm liên kết chặt chẽ với thép dầm dọc bằng 10 bulong cỡ lớn (M20x400mm). Giải pháp này triệt tiêu rủi ro xô dịch hoặc gãy đổ thiết bị.

#### Minh chứng Thực tế: Đảm bảo Tính Liên tục của Chuỗi Cung ứng

Chiến lược đầu tư bài bản vào hạ tầng thích ứng khí hậu của Gemadept đã chứng minh được giá trị thực tiễn vô giá. Minh chứng rõ nét nhất là trong đợt đổ bộ của siêu bão Tomo (siêu bão Yagi, bão số 3-2024) – cơn bão mạnh nhất trong 30 năm trên Biển Đông.

Nhờ hệ thống hạ tầng bãi, kè chắn kiên cố và các trang thiết bị được neo giằng chuẩn xác theo đúng thiết kế chống bão cực đoan, Cụm cảng Nam Đình Vũ đã hoàn toàn đứng vững, không ghi nhận thiệt hại đáng kể về tài sản. Ngay khi bão tan, **Nam Đình Vũ là cảng biển đầu tiên tại khu vực phía Bắc khôi phục 100% năng lực vận hành**, nhanh chóng mở cổng đón tàu và phục vụ khách hàng. Thành quả này không chỉ khẳng định tính đúng đắn trong chiến lược “Thích ứng rủi ro vật lý” của Gemadept mà còn thực hiện trọn vẹn cam kết cao nhất với đối tác: Đảm bảo chuỗi cung ứng không bao giờ bị đứt gãy trước những biến động khó lường của tự nhiên.



## NGĂN NGỪA RỦI RO KHÓA CARBON (PREVENTING CARBON LOCK-IN)

“Khóa carbon” là rủi ro doanh nghiệp bị kẹt lại với các công nghệ và tài sản phát thải cao, dẫn đến việc mất lợi thế cạnh tranh khi các quy định môi trường siết chặt. Gemadept loại trừ rủi ro này bằng chiến lược đầu tư “sẵn sàng chuyển đổi” (transition-ready), đảm bảo mọi thiết bị và hạ tầng mua sắm mới đều tích hợp khả năng điện hóa toàn diện.

### A Điện hóa toàn diện trang thiết bị và hạ tầng Cảng

Cam kết phát thải ròng bằng “0” được thể hiện mạnh mẽ qua việc chuyển đổi trực tiếp các trang thiết bị cốt lõi tại các cảng trọng điểm:

- **Thiết bị nâng hạ chủ lực 100% chạy điện:** Tại Cụm cảng Nam Đình Vũ và Gemalink, toàn bộ hệ thống cầu bờ (e-STs) và cầu bãi (e-RTG) đều được vận hành hoàn toàn bằng điện, loại bỏ hoàn toàn phát thải trực tiếp (Scope 1) từ các thiết bị này.
- **Chuyển đổi đội xe nội bộ:** Gemadept đang tiến hành điện hóa mạnh mẽ đội phương tiện phục vụ trong bãi
  - » **Giai đoạn 2 Gemalink:** Toàn bộ xe phục vụ được đầu tư mới 100% là xe đầu kéo điện (electric tractors).
  - » **Cảng Nam Đình Vũ:** Đầu tư thêm 10 xe đầu kéo điện và 02 xe nâng rỗng điện (electric empty container handlers).
- **Hạ tầng sạc nội khu đồng bộ:** Song song với việc mua sắm phương tiện, Gemadept triển khai xây dựng các trạm sạc điện tương ứng ngay trong khuôn viên cảng để cung cấp năng lượng liên tục cho các xe đầu kéo (prime movers), đảm bảo hiệu suất vận hành không bị gián đoạn.

### B Đón đầu xu hướng hàng hải xanh với hạ tầng tương lai

Để triệt tiêu hoàn toàn rủi ro công nghệ trong thập kỷ tới, thiết kế hạ tầng tương lai của Gemadept đã tính toán đến các tiêu chuẩn xanh quốc tế cao nhất. Cụ thể, trong quy hoạch dự án Gemalink giai đoạn 3, Gemadept đã chủ động tích hợp hệ thống **cấp điện trên bờ cho tàu (Shore Power/Cold Ironing)**. Hạng mục chiến lược này cho phép các siêu tàu mẹ khi cập cảng có thể tắt động cơ diesel và kết nối trực tiếp với lưới điện quốc gia, cắt giảm triệt để phát thải khí nhà kính và ô nhiễm tiếng ồn tại khu vực cảng.

### A Khởi tạo kỷ nguyên Logistics Xanh với dự án sà lan điện nội địa

Mở rộng nỗ lực xanh hóa ra ngoài phạm vi cảng biển, Gemadept cùng Tập đoàn CMA CGM đã ra mắt sà lan container chạy điện 100% đầu tiên tại Việt Nam, phục vụ chuyên biệt cho nhãn hàng NIKE.

- **Tuyến vận tải chiến lược:** Kết nối kho CFS tại Cảng ICD Bình Dương đến Cảng nước sâu Gemalink với hành trình khứ hồi 180 km. Sà lan có sức chở khoảng 180 - 200 TEUs/chuyến, xử lý khối lượng lên đến 25.000 TEUs/năm.
- **Trạm trung chuyển năng lượng sạch:** Cảng Gemalink được định vị là trái tim của dự án với việc lắp đặt trạm sạc 1MW, cho phép sà lan sạc trực tiếp trong thời gian lưu bãi (khoảng 4 giờ). Nguồn điện được cung cấp một phần từ hệ thống điện mặt trời áp mái 900 kWp tại cảng, đảm bảo tiêu chuẩn điện sạch.
- **Lợi ích kép:** Dự án cắt giảm thành công 778 tấn CO2eq mỗi năm (tính theo phương pháp Well-to-Wake). Không chỉ mang lại hiệu quả môi trường, sáng kiến này còn giúp Gemalink và Cảng Bình Dương gia tăng sản lượng bốc xếp (LOLO) và doanh thu bằng cách thu hút các tệp khách hàng sẵn sàng chi trả cho vận tải xanh (green premium).



## CÔNG BỐ CHỦ ĐỀ

### CHUYỂN ĐỔI CÔNG BẰNG

#### CHUYỂN ĐỔI CÔNG BẰNG (JUST TRANSITION): ĐẶT NGƯỜI LAO ĐỘNG LÀM TRỌNG TÂM

Trong tiến trình hiện đại hóa khai thác cảng và chuyển đổi sang mô hình logistics xanh, Gemadept cam kết thực hiện chiến lược “Chuyển đổi công bằng” (Just Transition). Mọi nỗ lực tối ưu hóa và tự động hóa vận hành đều được hoạch định song song với các chính sách bảo vệ việc làm, nâng cao kỹ năng và đảm bảo an sinh cho người lao động.

Trong năm 2025, tác động của quá trình chuyển đổi đối với nguồn nhân lực được Gemadept quản trị và công bố qua các khía cạnh trọng yếu sau:

#### Duy trì ổn định và mở rộng cơ hội việc làm

- Phát triển quy mô nhân sự:** Quá trình chuyển đổi công nghệ đi liền với định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh. Năm 2025, Công ty đã tuyển dụng mới 179 nhân sự, ưu tiên nhóm lao động trẻ (dưới 40 tuổi) đáp ứng yêu cầu vận hành – kỹ thuật cao, đồng thời duy trì sự cân bằng giới tính tại các khối nghiệp vụ hỗ trợ.
- Bảo vệ việc làm:** Việc đầu tư hệ thống thiết bị chạy điện (e-STS, e-RTG) và áp dụng tự động hóa hoàn toàn không phát sinh bất kỳ trường hợp cắt giảm nhân sự nào do thay đổi cơ cấu công nghệ. Biến động nhân sự trong năm (121 người thôi việc, bao gồm 106 nam và 15 nữ) đều nằm trong ngưỡng luân chuyển tự nhiên của thị trường lao động.

#### Đảm bảo thu nhập cạnh tranh và an sinh xã hội

- Chính sách thu nhập:** Gemadept thiết lập chính sách đãi ngộ vượt trên mức “lương đủ sống” (Living Wage) và chi phí sinh hoạt thiết yếu. Năm 2025, thu nhập bình quân (Gross) của người lao động toàn hệ thống đạt 32 triệu VNĐ/người/tháng, tăng trưởng 7% so với năm 2024.
- Chia sẻ giá trị:** Mức thu nhập cạnh tranh này phản ánh cam kết của Công ty trong việc phân bổ hiệu quả giá trị tài chính từ tiến trình chuyển đổi xanh, đảm bảo chất lượng cuộc sống và gia tăng lợi ích dài hạn cho từng cán bộ nhân viên.

#### Đào tạo chuyển đổi (Reskilling) và Tối ưu hóa nguồn lực nội bộ

- Nâng cao năng lực chuyên môn:** Để đáp ứng các tiêu chuẩn vận hành mới, Gemadept đã triển khai các chương trình đào tạo nâng cao và đào tạo lại với tổng thời lượng đạt hơn 14.200 giờ trong năm 2025. Các khóa học tập trung cập nhật kiến thức chuyên môn và kỹ năng vận hành cho cả cấp quản lý và nhân viên trực tiếp.
- Luân chuyển và thăng tiến nội bộ (Redeployment):** Công ty ưu tiên chính sách luân chuyển nội bộ nhằm bảo vệ việc làm và tối ưu hóa nguồn lực. Trong năm qua, hơn 40 nhân sự xuất sắc đã được luân chuyển và để bạt đảm nhận các vị trí quản lý then chốt tại các phòng ban và đơn vị thành viên, duy trì không gian phát triển liên tục cho người lao động trong giai đoạn chuyển đổi.

179 NHÂN SỰ MỚI

14.200 GIỜ ĐÀO TẠO

32.000.000 VNĐ

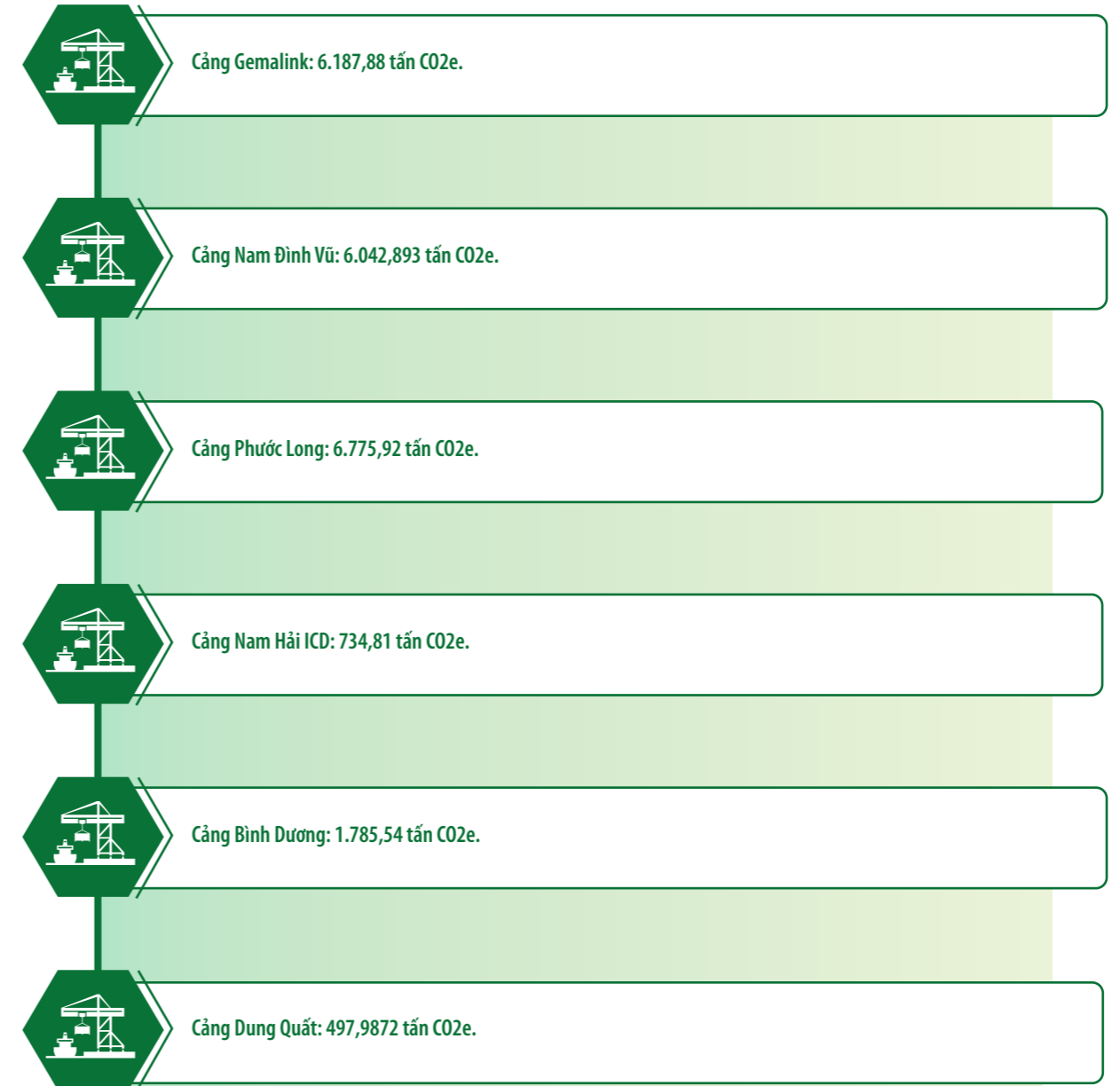
#### MỤC TIÊU GIẢM PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH (KNK) VÀ TIẾN ĐỘ

- Báo cáo các mục tiêu giảm phát thải gộp Phạm vi 1, 2 và 3 trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn (tính bằng tấn CO<sub>2</sub>e và tỷ lệ phần trăm so với năm cơ sở).
- Cần lưu ý:** Mục tiêu giảm phát thải gộp Phạm vi 1 và 2 phải bao phủ tổng lượng phát thải báo cáo theo Disclosure 102-5 và 102-6, và không bao gồm lượng KNK loại bỏ (removals) hay tín chỉ carbon (carbon credits). Nêu rõ năm cơ sở, lý do chọn năm cơ sở và lượng phát thải năm cơ sở.



### PHÁT THẢI KNK PHẠM VI 1 (SCOPE 1)

Dựa trên kiểm kê thực tế năm 2025, tổng phát thải KNK trực tiếp (Phạm vi 1) từ 6 cảng của Gemadept đạt khoảng 22.025,0302 tấn CO<sub>2</sub>e, bao gồm các khí CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O và môi chất lạnh (sử dụng GWP 100 năm theo IPCC). Chi tiết tại các cơ sở như sau:

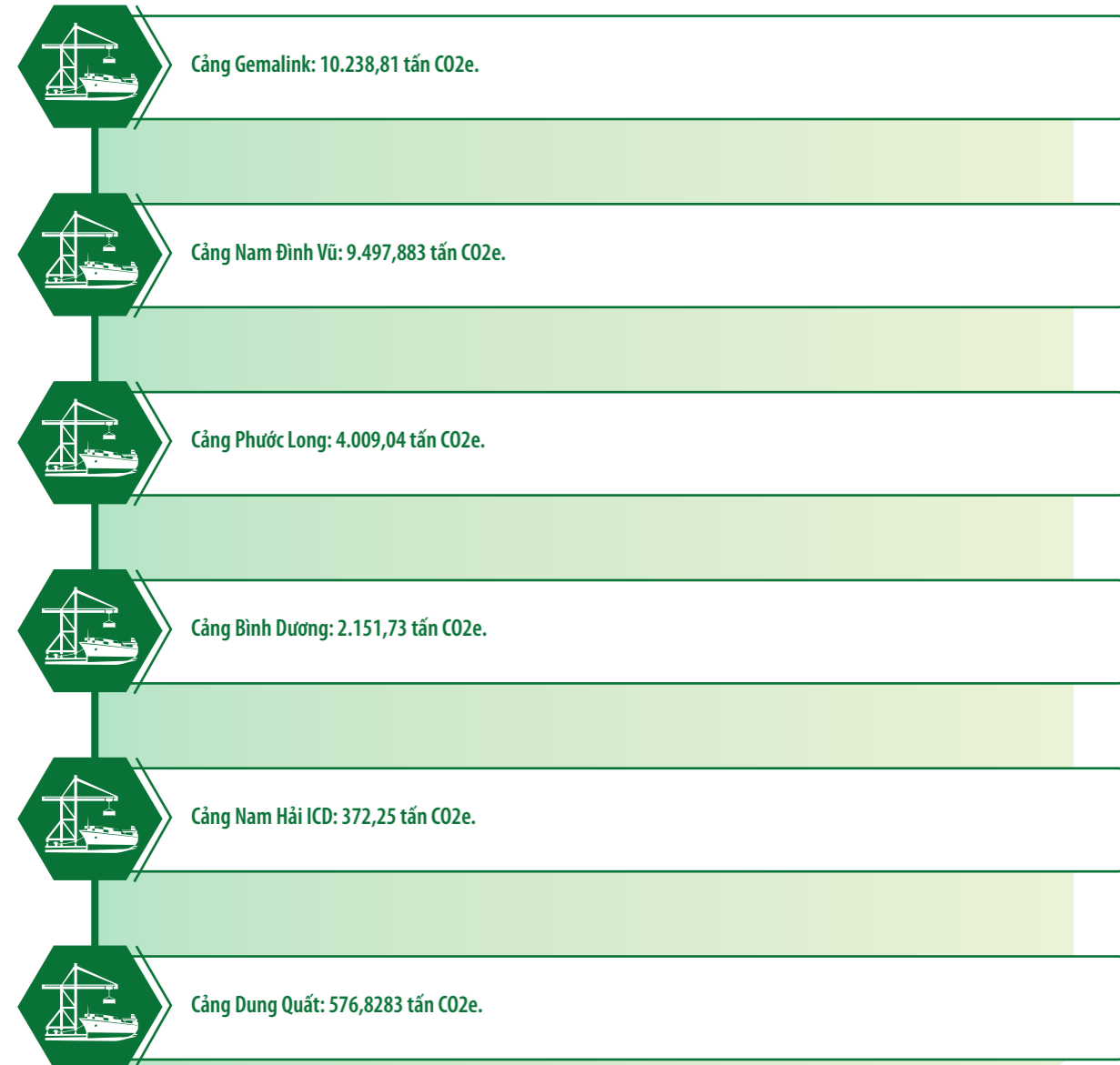


#### Chi tiết theo nguồn phát thải:

- Đốt cháy tĩnh (Thiết bị cố định):** Phát thải từ việc sử dụng dầu DO và Xăng cho máy phát điện, máy bơm PCCC, máy cắt cỏ và sử dụng gas (LPG) cho bếp ăn/máy hàn cắt.
- Đốt cháy di động (Thiết bị & Phương tiện):** Đây là nguồn phát thải chính trong Phạm vi 1, bao gồm tiêu thụ dầu DO và Xăng của hệ thống xe nâng container (hàng/rồng), xe đầu kéo, xe Terberg vận chuyển nội bộ, xe xúc và đội xe đưa đón cán bộ nhân viên.
- Rò rỉ môi chất lạnh và thiết bị PCCC:** Phát thải từ việc nạp và rò rỉ các loại gas lạnh (R32, R410a, R134a, R600a, R404a, R290, R22) trong điều hòa văn phòng, cabin cầu bờ, xe đầu kéo, và rò rỉ điện cao thế (SF6), bình chữa cháy CO<sub>2</sub>.
- Phát thải sinh học & Xử lý nước thải:** Rò rỉ KNK (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O) từ các bể phốt và hệ thống xử lý nước thải tập trung.

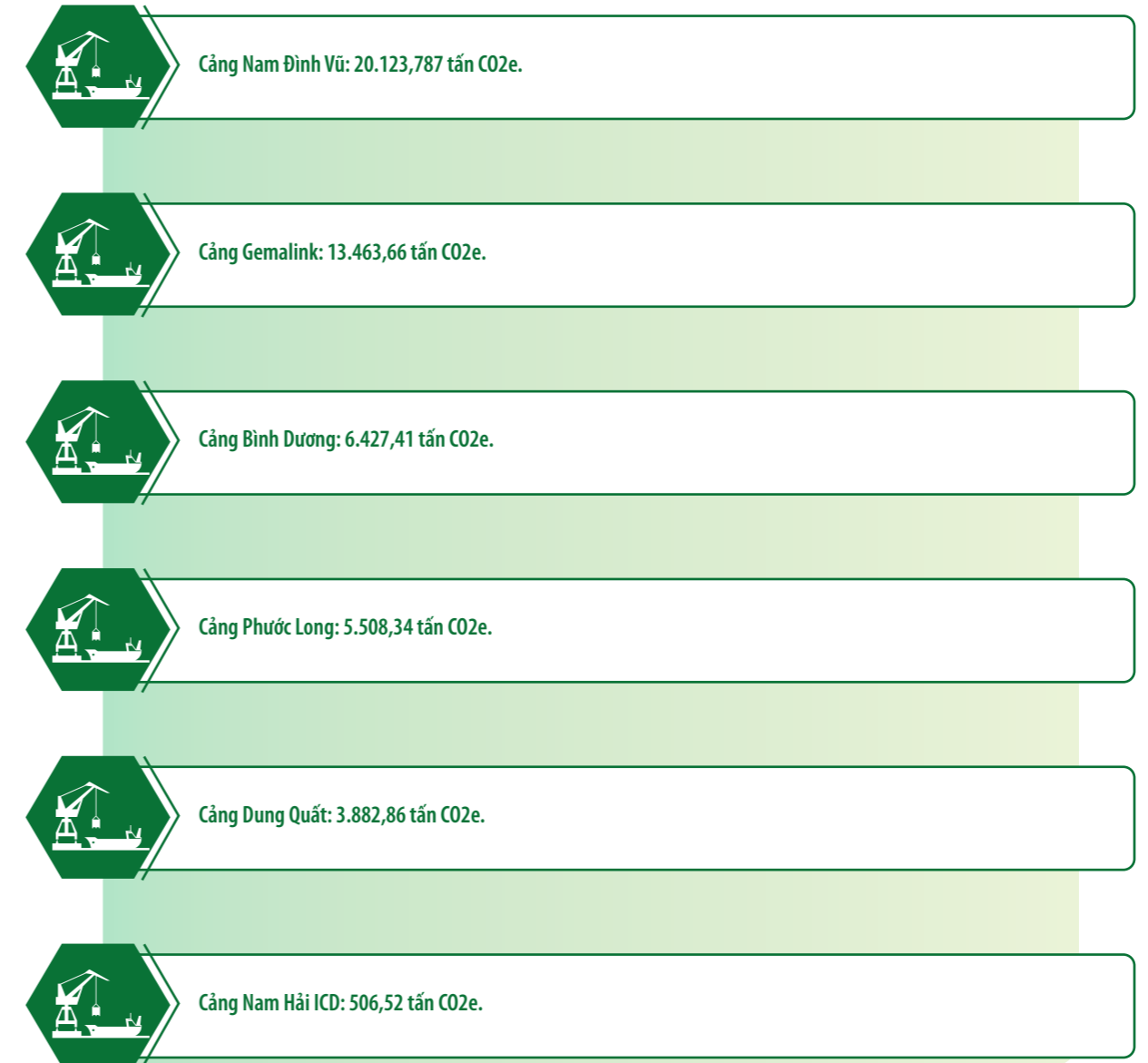
## PHÁT THẢI KNK PHẠM VI 2 (SCOPE 2)

Tổng lượng phát thải gián tiếp từ việc mua và tiêu thụ điện lưới tại 6 cảng năm 2025 đạt khoảng 26.846,5413 tấn CO<sub>2</sub>e. Báo cáo tính toán chi tiết như sau:



## PHÁT THẢI KNK PHẠM VI 3 (SCOPE 3)

Tổng lượng phát thải KNK Phạm vi 3 phát sinh trong toàn bộ chuỗi giá trị thượng nguồn và hạ nguồn đạt khoảng 49.912,577 tấn CO<sub>2</sub>e.



### Chi tiết theo các hạng mục:

- **Vận chuyển và phân phối:** Bao gồm xe tải/container từ bên ngoài vào cảng làm hàng, tàu lai dắt, tàu cập cảng, các xe ben chở clinker/vật liệu.
- **Đi lại của nhân viên & Đi công tác:** Di chuyển của cán bộ nhân viên (xe máy cá nhân, ô tô chạy xăng/dầu/điện) và các chuyến bay công tác.
- **Hàng hóa và dịch vụ mua ngoài:**
  - » Phát thải WTT (Well-to-Tank) từ việc khai thác, vận chuyển nhiên liệu mua vào (dầu DO, xăng, LPG).
  - » Nước thủy cục (Water supply).
  - » Dịch vụ xử lý chất thải (rác sinh hoạt, đốt rác nguy hại) và nước thải công nghiệp.
  - » Các dịch vụ mua ngoài khác: dịch vụ căn tin, dịch vụ xe nâng rỗng thuê ngoài, dịch vụ xe ủi/đào trên bãi thuê.

## CƯỜNG ĐỘ PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH

### CÁCH TIẾP CẬN QUẢN TRỊ

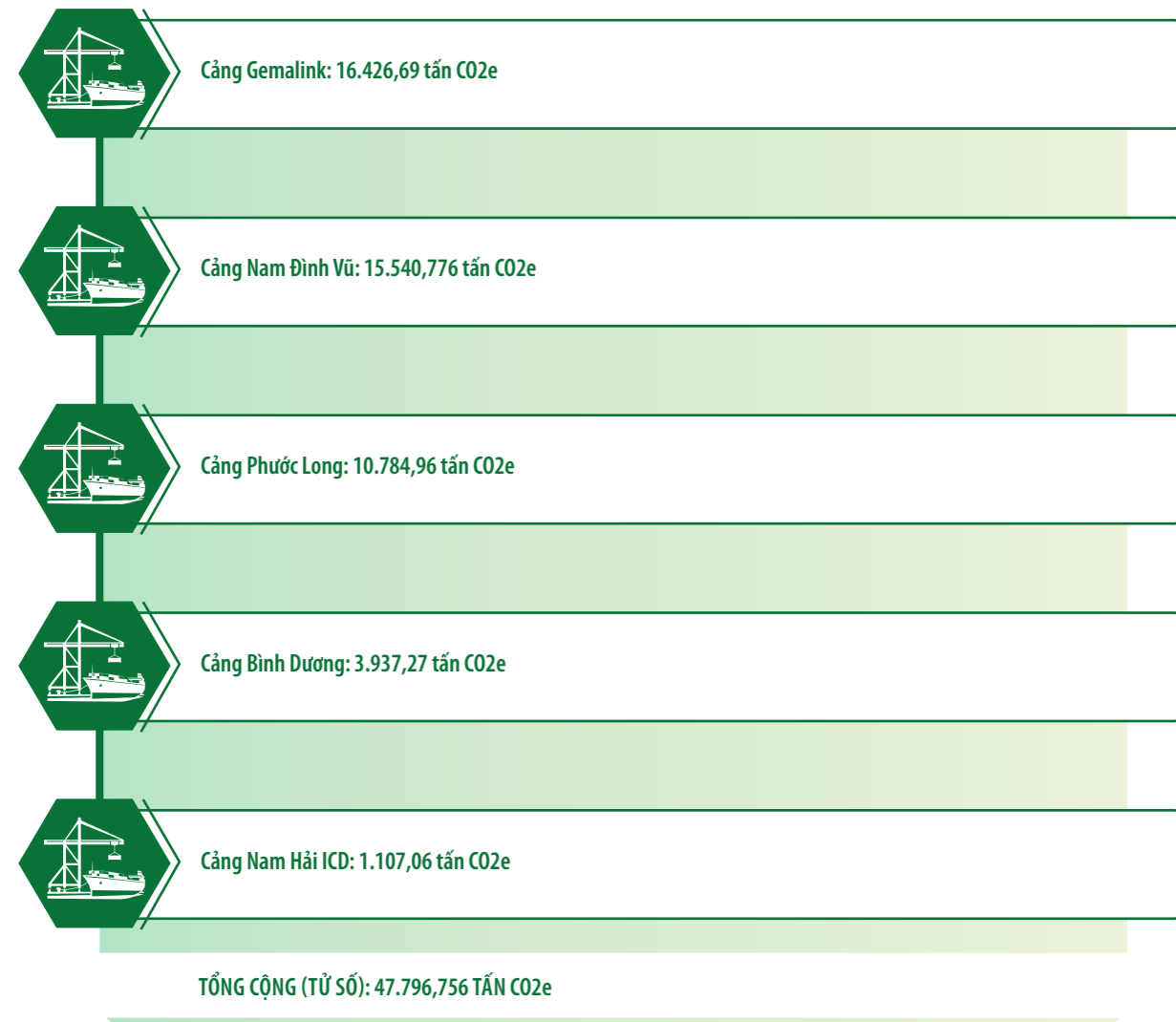
Để đánh giá hiệu quả của công tác kiểm soát phát thải gắn liền với quy mô tăng trưởng kinh doanh, chúng tôi áp dụng chỉ số Cường độ phát thải KNK. Chỉ số này cho biết lượng khí nhà kính phát sinh trên mỗi đơn vị sản lượng hàng hóa thông qua cảng (TEU), giúp hệ thống theo dõi và so sánh hiệu suất môi trường qua các năm độc lập với sự biến động của sản lượng khai thác.

### Phạm vi và Dữ liệu tính toán

Việc tính toán cường độ phát thải năm 2025 được áp dụng cho khối các cảng container đang có đầy đủ dữ liệu đo lường, bao gồm 5 cảng: Gemalink, Nam Đình Vũ, Phước Long, Bình Dương và Nam Hải ICD.

(Ghi chú: Dữ liệu này loại trừ Cảng Dung Quất do đặc thù là cảng hàng rời và chỉ tính toán dựa trên lượng phát thải trực tiếp và gián tiếp từ tiêu thụ năng lượng - Scope 1 & Scope 2).

Tử số (Tổng lượng phát thải KNK gộp): Bao gồm tổng cộng Scope 1 và Scope 2 của 5 cảng container nêu trên.



Mẫu số (Đơn vị đo lường đặc thù): Tổng sản lượng container thông qua 5 cảng trong năm 2025 là 5.079.000 TEU.

## Cường độ phát thải riêng cho Cảng Dung Quất (hàng rời)

Do Cảng Dung Quất là cảng hàng rời, không sử dụng đơn vị TEU, chúng tôi tính toán cường độ phát thải riêng theo đơn vị tấn hàng hóa thông qua cảng.

Hạng mục báo cáo	Giá trị	Đơn vị tính
DQP – Scope 1	497,9872	tấn CO2e
DQP – Scope 2	576,8283	tấn CO2e
DQP – Tổng Scope 1 + 2	1.074,8155	tấn CO2e
Sản lượng thông qua DQP	2.308.814	Tấn
Cường độ phát thải KNK (DQP)	0,000466	tấn CO2e/Tấn

### Kết quả Cường độ phát thải năm 2025

Hạng mục báo cáo	Giá trị	Đơn vị tính
Tổng phát thải KNK gộp (Scope 1, 2)	47.796,756	tấn CO2e
Sản lượng thông qua	5.079.000	TEU
Cường độ phát thải KNK	0,00941	tấn CO2e/TEU

### Đánh giá hiệu quả

Với cường độ phát thải đạt mức 0,00942 tấn CO2e/TEU (tương đương khoảng 9,42 kg CO2e cho mỗi TEU hàng hóa được thông qua), con số này thiết lập một đường cơ sở (baseline) quan trọng cho năm 2025. Qua đó, mọi chiến lược đầu tư công nghệ xanh (như xe nâng điện, điện khí hóa cầu bờ) hay tối ưu hóa vận hành, sử dụng năng lượng hiệu quả (nhằm giảm trực tiếp Scope 1 và Scope 2) trong giai đoạn tới sẽ được đánh giá hiệu quả rõ nét thông qua việc làm giảm dần chỉ số 9,42 kg CO2e/TEU này.





# VƯƠN TẦM QUẢN TRỊ



## CÁC TIÊU CHUẨN KINH TẾ

GRI 201: Hiệu quả hoạt động kinh tế

70

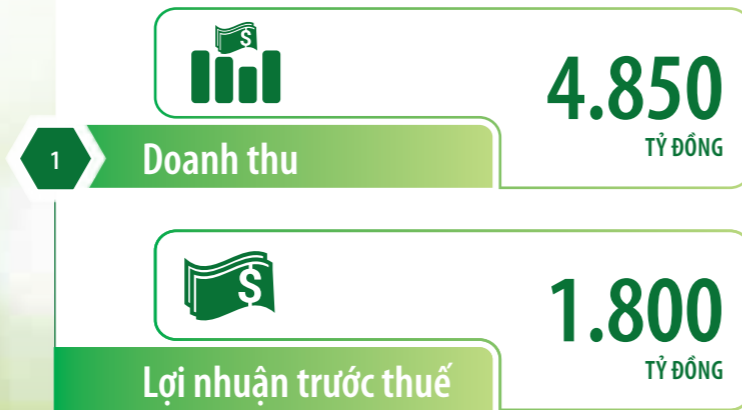
GRI 203: Tác động kinh tế gián tiếp

80

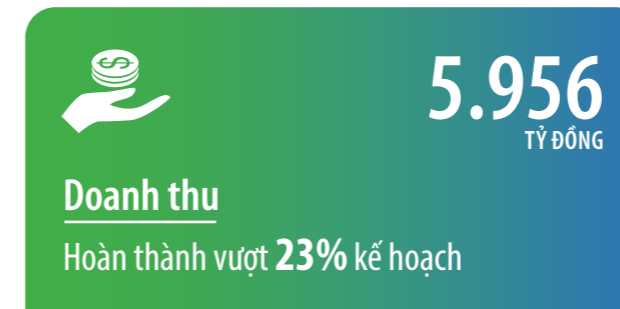
# CÁC TIÊU CHUẨN KINH TẾ

MỤC TIÊU 2025

KẾT QUẢ 2025



- Đảm bảo mức lương khởi điểm cao hơn mức lương tối thiểu vùng;
- Tăng đóng góp cho xã hội và địa phương;
- Mở rộng cảng, phát triển thêm các sản phẩm có giá trị gia tăng cao;
- Cải thiện chế độ lương phúc lợi cho người lao động.



Tỷ lệ nhân viên tham gia BHXH đạt **100%**;

Mức lương thấp nhất tại GMD cao hơn lương tối thiểu vùng;

Chi trả cổ tức: cổ tức bằng tiền mặt cho cổ đông Công ty cho năm tài chính 2024 trị giá hơn **840** tỷ đồng;

Hoàn thành nghĩa vụ thuế, nộp hơn **564** tỷ đồng thuế vào ngân sách nhà nước;

Hoàn thành dự án **Cảng Nam Đình Vũ** giai đoạn 3.



# HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

## PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

Phương pháp quản trị của Gemadept được xây dựng với mục tiêu phát triển cân bằng theo 4 nhóm thẻ điểm ("Balanced Scorecard - BSC"): Tài chính – Khách hàng – Quy trình – Học hỏi & Phát triển. Quản trị tập trung vào việc tối đa hóa sức mạnh của tập thể, đồng thời đảm bảo tính chủ động và sáng tạo của từng đơn vị và cá nhân. Đánh giá hiệu quả và hiệu suất lao động được thực hiện thông qua các chỉ số đo lường và đánh giá hiệu quả hoạt động (Key Performance Indicators – KPI) cụ thể cho từng phòng ban, đơn vị và cá nhân. Sự đổi mới và linh hoạt giúp Gemadept vượt qua thách thức và tận dụng các cơ hội phát triển. Gemadept xác định nguyên tắc kinh doanh là gắn kết một cách hài hòa giữa mục tiêu kinh doanh và trách nhiệm với xã hội, hướng đến phát triển bền vững.



**GEMADEPT MANG LẠI GIÁ TRỊ KINH TẾ BỀN VỮNG CHO CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ, ĐÓNG GÓP CHO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA NỀN KINH TẾ VÀ THỊNH VƯỢNG CỦA ĐẤT NƯỚC "**



## PHẠM VI BÁO CÁO

GRI 201-1: GIÁ TRỊ KINH TẾ TRỰC TIẾP ĐƯỢC TẠO RA VÀ PHÂN BỐ

**5.956** TỶ ĐỒNG

**Doanh thu thuần**

Vượt 23% so với kế hoạch năm đã đăng ký với Đại hội đồng cổ đông.

**2.521** TỶ ĐỒNG

**Lợi nhuận trước thuế**

Vượt 40% so với kế hoạch năm đã đăng ký với Đại hội đồng cổ đông.

**5.079** TRIỆU TEU

**Sản lượng container**

Tăng 15,2% so với năm 2024, đóng góp gần 15% trong tổng sản lượng hàng container qua cảng biển cả nước.

**5.254** TỶ ĐỒNG

**Hoạt động khai thác cảng**

Đóng góp chủ yếu vào doanh thu với tỷ trọng 85%, tương đương 5.254 tỷ đồng.

**15%** TỔNG DOANH THU

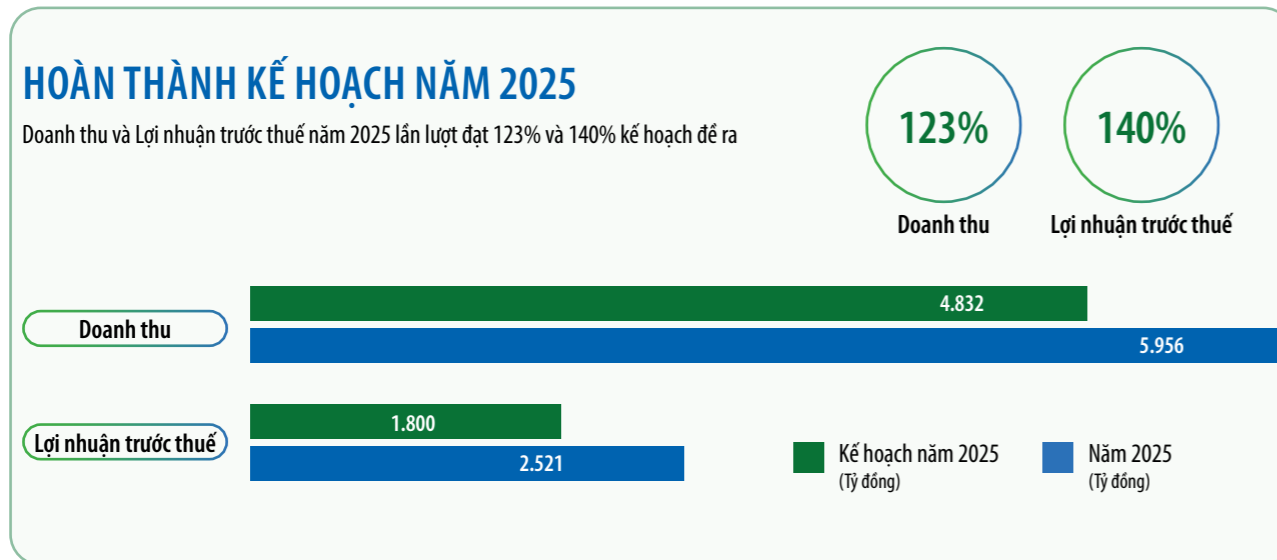
**Hoạt động Logistics**

Mở rộng chuỗi dịch vụ và nâng cao chất lượng dịch vụ, đóng góp 15% vào tổng doanh thu.

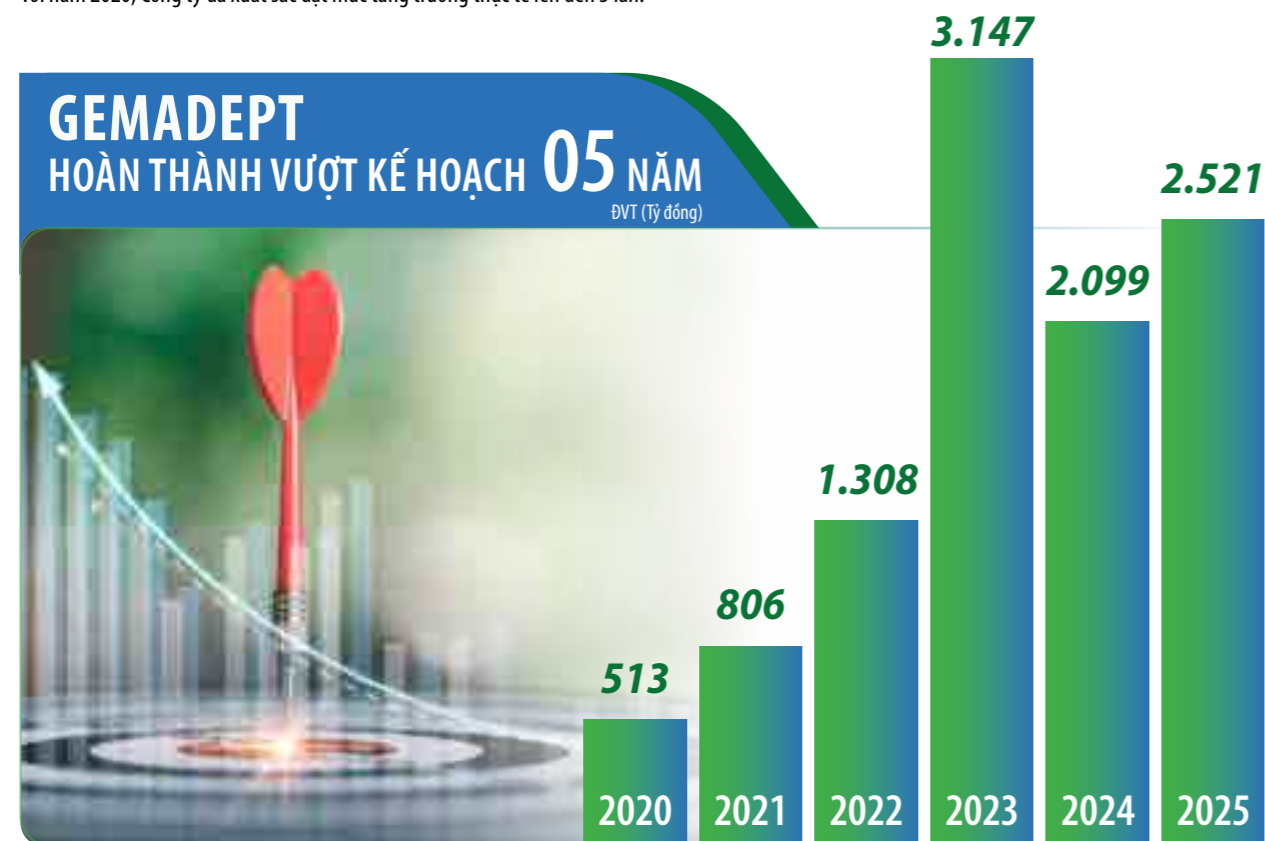
## ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT:

### VỀ TÀI CHÍNH

Đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu Doanh thu và Lợi nhuận do Đại hội đồng cổ đông giao. Các chỉ tiêu này là 2 KPI chính, là nhiệm vụ quan trọng nhất trong hệ thống thẻ điểm cân bằng BSC/KPI (Balance Score Card).



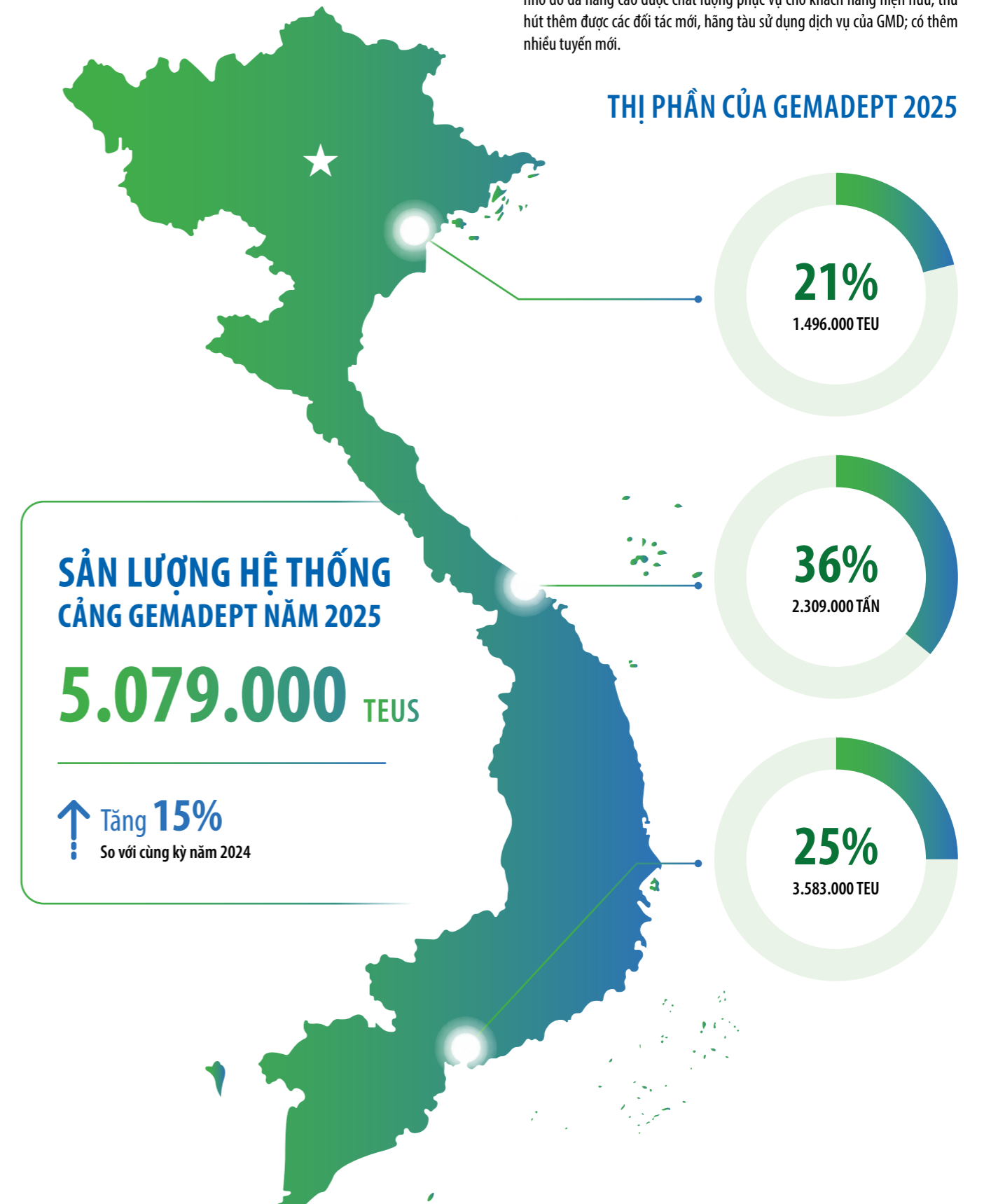
Đặc biệt, Gemadept đã có sự bứt phá mạnh mẽ khi hoàn thành vượt mức kế hoạch 5 năm. Cụ thể, thay vì mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận trước thuế gấp 3 lần so với năm 2020, Công ty đã xuất sắc đạt mức tăng trưởng thực tế lên đến 5 lần.



### VỀ KHÁCH HÀNG

Công ty đã thiết lập được hệ thống chỉ đạo; quản lý xuyên suốt từ tập đoàn tới các đơn vị về khách hàng thông qua việc tổ chức tốt khối Marketing H.O, nhờ đó đã nâng cao được chất lượng phục vụ cho khách hàng hiện hữu, thu hút thêm được các đối tác mới, hàng tàu sử dụng dịch vụ của GMD; có thêm nhiều tuyến mới.

### THỊ PHẦN CỦA GEMADEPT 2025



### VỀ QUẢN TRỊ & QUY TRÌNH

Năm 2025 hệ thống quản trị, giám sát các công việc hàng ngày thông qua phòng RM (Risk Management Department), hệ thống kế toán, kiểm toán nội bộ đã vận hành tốt. Đây là công cụ quản lý giúp nâng cao hiệu quả, phòng ngừa rủi ro; đảm bảo thu hồi công nợ...



### VỀ HỌC HỎI VÀ PHÁT TRIỂN

Hướng tới mục tiêu phát triển bền vững song song với việc đạt chỉ tiêu hàng năm. Năm 2025 đã triển khai các chương trình phát triển nhân lực, xây dựng đội ngũ kế thừa cùng với việc triển khai các chương trình điều chỉnh lương, phát hành cổ phiếu ESPP; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, quản trị số; các ứng dụng khai thác Cảng; đào tạo hướng dẫn khai thác AI tới cấp nhân viên.

### TÌNH HÌNH TÀI SẢN - NGUỒN VỐN

Tổng tài sản tăng hơn 16% so với cuối năm 2024, đạt 19.826 tỷ đồng. Vốn chủ sở hữu tăng hơn 8%, đạt 14.918 tỷ đồng. Công ty duy trì cơ cấu nợ vốn phù hợp, đảm bảo sức khỏe tài chính và hiệu quả hoạt động kinh doanh..

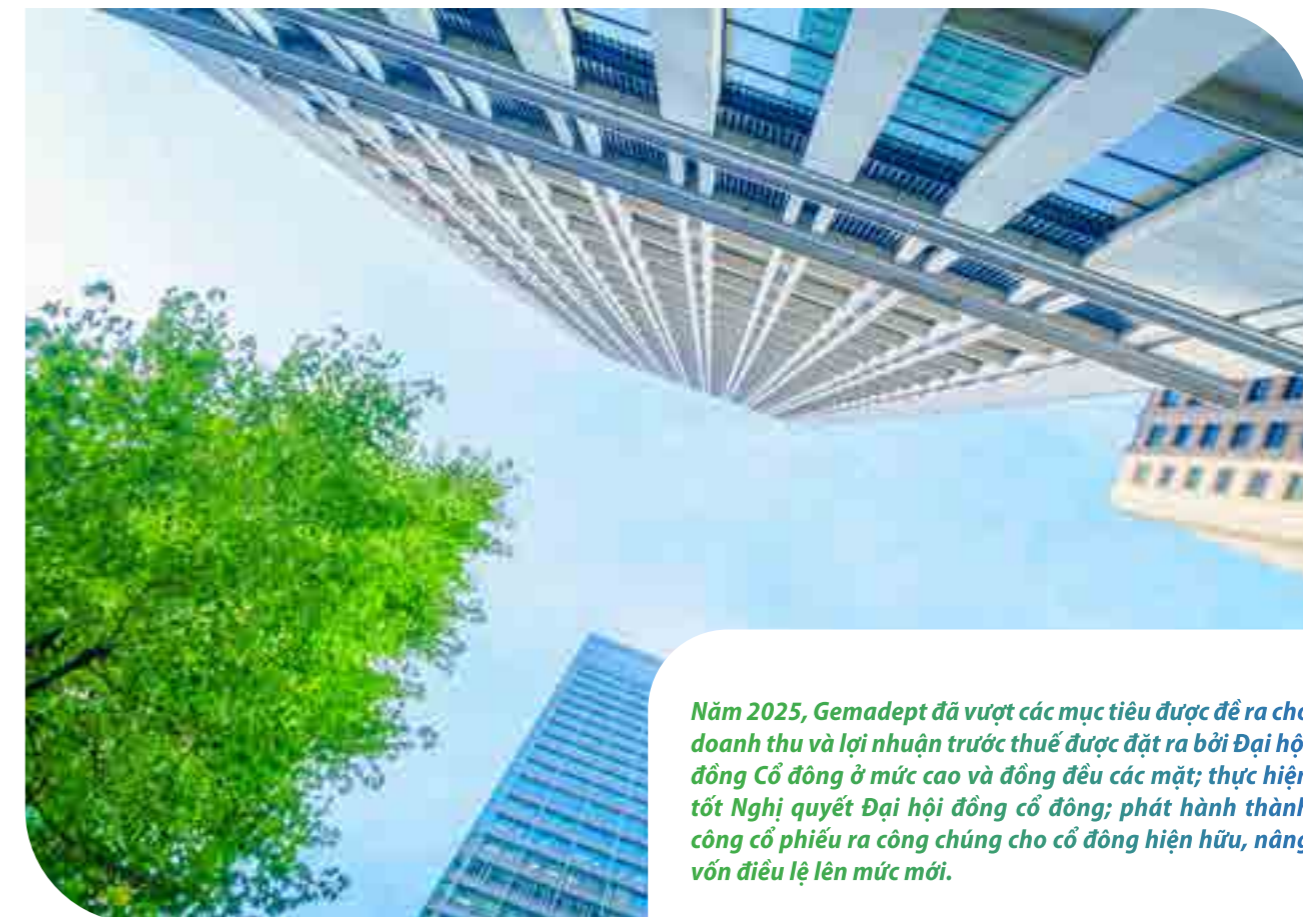


**19.826** TỶ ĐỒNG

↑ **Tổng tài sản**  
Tăng **16%** so với cùng kỳ năm 2024

**14.918** TỶ ĐỒNG

↑ **Vốn chủ sở hữu**  
Tăng hơn **8%**



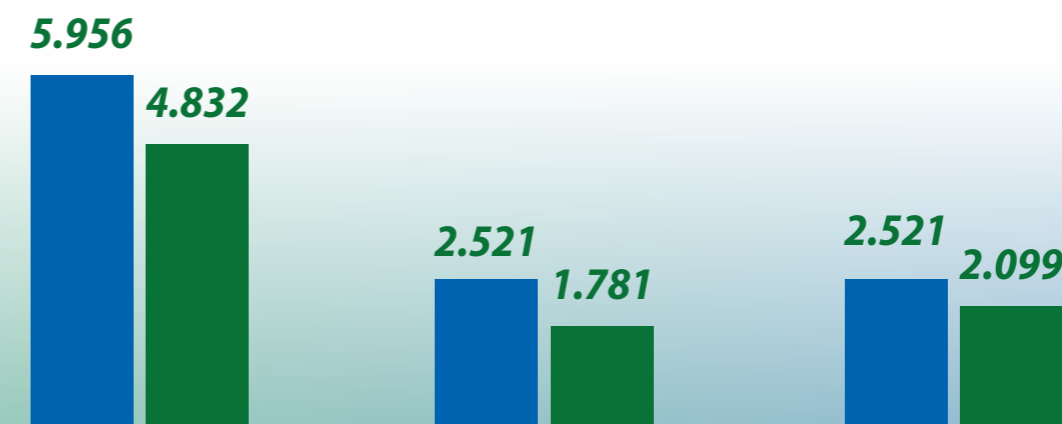
*Năm 2025, Gemadept đã vượt các mục tiêu được đề ra cho doanh thu và lợi nhuận trước thuế được đặt ra bởi Đại hội đồng Cổ đông ở mức cao và đồng đều các mặt; thực hiện tốt Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông; phát hành thành công cổ phiếu ra công chúng cho cổ đông hiện hữu, nâng vốn điều lệ lên mức mới.*

### DOANH THU VÀ LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ NĂM 2025

↑ **23%**

↑ **42%**

↑ **20%**



Doanh thu — LNTT từ hoạt động cốt lõi — LNTT

Kết quả kinh doanh năm 2025 (ĐVT: Tỷ đồng)

■ 2024 ■ 2025 ↑ YOY

## SỐ TIỀN CHI TRẢ CỔ TỨC NĂM CHO CỔ ĐÔNG TỪ 2018 - 2024 (TỶ VND)

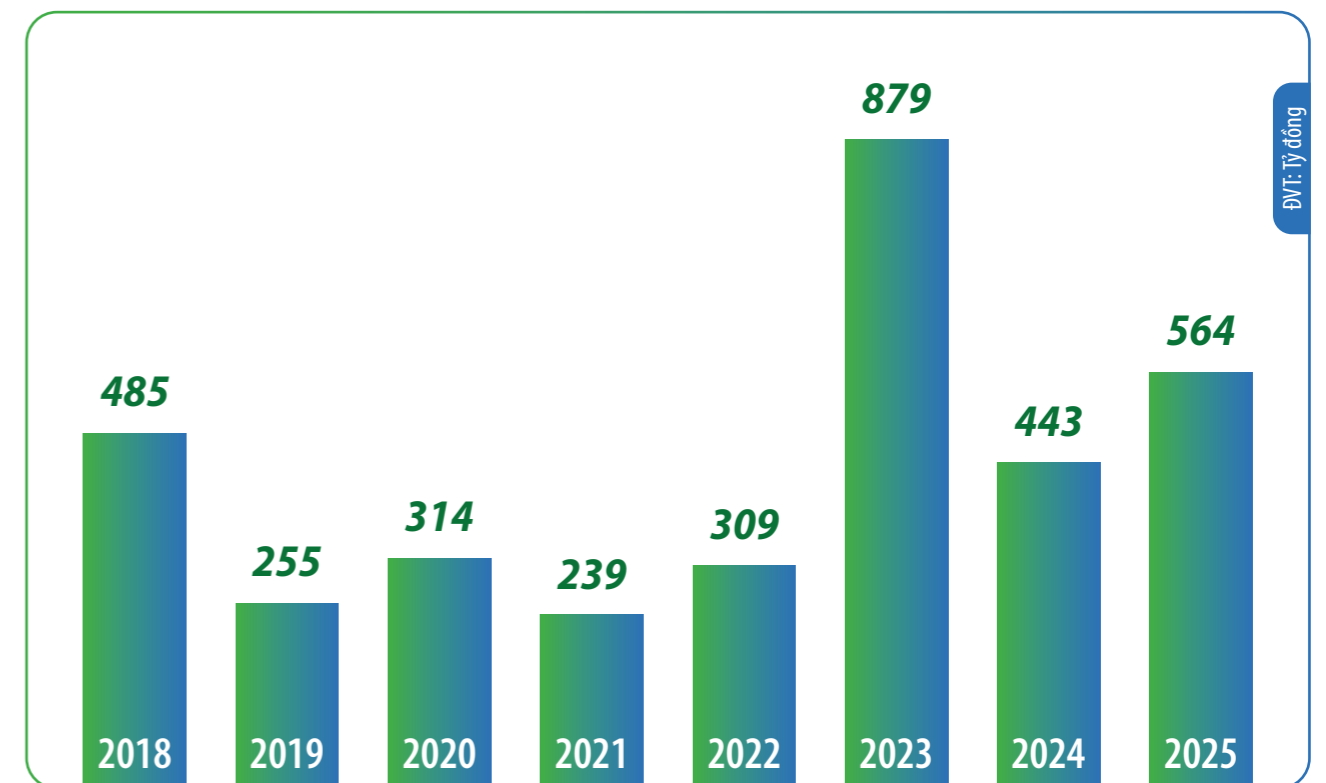
TT	Nội dung	Thực hiện	Số tiền (VND)	Ghi chú
1	Cổ tức 2016 và Cổ tức đặc biệt	28/03/18	2.306.215.656.000	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
2	Cổ tức 2017	28/09/18	445.387.435.500	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
3	Cổ tức 2018	15/11/19	445.387.435.500	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
4	Cổ tức 2019	23/09/20	296.924.957.000	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
5	Cổ tức 2020	16/09/21	361.653.548.400	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
6	Cổ tức 2021	25/10/22	361.653.548.400	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
7	Cổ tức 2022	29/09/23	611.797.114.000	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
8	Cổ tức 2023	16/08/2024	683.071.305.400	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
9	Cổ tức 2024	17/07/2025	840.384.618.000	Cổ tức bao gồm thuế TNCN
<b>Tổng cộng</b>			<b>6.352.475.618.200</b>	

Những thông tin về chi trả cổ tức cho cổ đông và các thông báo của Gemadept đều có thể được truy cập trên website của Công ty: <https://www.gemadep.com.vn/>

(Tham khảo thêm trong Báo cáo Quan hệ Nhà đầu tư – Báo cáo thường niên 2025)

GEMADEPT TUÂN THỦ CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH CỦA NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI KINH TẾ VĨ MÔ VÀ KINH TẾ NGÀNH

## ĐÓNG GÓP NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC CỦA GMD (2018 - 2025)



Nhiều năm liền nằm trong TOP

**1.000** DOANH NGHIỆP

Đóng góp nhiều nhất vào ngân sách quốc gia

**564** TỶ ĐỒNG

Thực hiện nghĩa vụ thuế trong năm 2025

Đồng hành cùng Việt Nam khởi nghiệp, với quy mô doanh nghiệp tăng trưởng gấp hàng trăm lần so với thời điểm cổ phần hóa, Gemadept nhiều năm liền nằm trong Top 1.000 doanh nghiệp đóng góp nhiều nhất vào ngân sách quốc gia. Trong năm 2025, Công ty đã thực hiện nghĩa vụ thuế tương đương 564 tỷ đồng.

Gemadep đảm bảo tính tuân thủ chặt chẽ và tính minh bạch đối với các chủ trương, chính sách của Nhà nước liên quan đến kinh tế vĩ mô, kinh tế ngành khai thác Cảng, vận tải biển và Logistics. Cụ thể các Thông tư, Quyết định, hướng dẫn của Bộ giao thông vận tải và các cơ quan ban ngành đã được Gemadep triển khai triệt để xuống cho các đơn vị kinh doanh trong toàn Công ty và quản lý tập trung tại trụ sở chính.

## CHẾ ĐỘ LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI GẮN KẾT NGƯỜI LAO ĐỘNG

Sự tăng trưởng về kinh tế cũng giúp Gemadept gia tăng các đóng góp cho xã hội và cộng đồng thông qua các đóng góp:

- ☑ **Đảm bảo chế độ phúc lợi với tỷ lệ tham gia bảo hiểm xã hội là 100%;**
- ☑ **Duy trì hoạt động sản xuất trong giai đoạn khó khăn của thị trường, góp phần tạo công ăn việc làm cho người dân địa phương, cải thiện chính sách tuyển dụng và đãi ngộ tốt cho người lao động;**
- ☑ **Thưởng 07 tháng lương vào dịp Tết Nguyên Đán 2025;**
- ☑ **Chính sách bảo hiểm 24h cho toàn thể CBCNV với tỷ lệ tham gia là 100%;**
- ☑ **Chính sách bồi dưỡng độc hại tại chỗ hàng tháng cho CBCNV bằng hiện vật, chế độ đưa đón CBCNV miễn phí, hỗ trợ miễn phí nhà trọ, phụ cấp điện thoại, tặng quà lễ, tết cho CBCNV.**



### TẠO CÔNG ĂN VIỆC LÀM CHO HÀNG NGHÌN NGƯỜI LAO ĐỘNG

Hiện tại có hơn 1.613 CBCNV đang làm việc tại trụ sở chính và các đơn vị thành viên trong toàn Công ty. Ngoài ra, Gemadept đồng thời sử dụng lao động thuê ngoài với số lượng lớn trên 1000 lao động. Qua đó, Công ty góp phần tích cực trong việc cung cấp công ăn việc làm, đảm bảo đời sống, thu nhập cho hàng nghìn người lao động và hộ gia đình.

Không những thế, Gemadept đang và sẽ tiếp tục phát triển thêm nhiều dự án Cảng và Logistics mới với quy mô lớn, cần nguồn nhân lực lên đến hàng trăm, hàng nghìn người. Cơ hội việc làm cho nhiều người lao động khác tiếp tục rộng mở tại Gemadept trong giai đoạn tới khi Công ty triển khai các đại dự án Cảng, song song phát triển lĩnh vực Logistics.

**>1.613**

Số lượng CBCNV tại trụ sở chính

**>1.000**

Số lượng lao động thuê ngoài

# GRI 203 TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

## PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ

Phương pháp quản trị tác động kinh tế gián tiếp là quá trình đánh giá, xác định chỉ số đo lường, thiết lập chính sách và quy trình, theo dõi hiệu suất, và báo cáo kết quả. Gemadept liên tục điều chỉnh và giao tiếp với các bên liên quan như cổ đông, cộng đồng và nhà đầu tư để đảm bảo quản trị hiệu quả. Bằng cách này, doanh nghiệp có thể đóng góp vào phát triển bền vững, giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội. Điều này đòi hỏi sự nhất quán trong thực hiện các biện pháp và cam kết với việc cải thiện liên tục. Việc quản trị tác động kinh tế gián tiếp không chỉ là trách nhiệm của doanh nghiệp mà còn là một phần quan trọng của chiến lược phát triển bền vững của Gemadept.



## PHẠM VI BÁO CÁO

# TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP TRỌNG YẾU

**“NÂNG CAO VỊ THẾ CỦA VIỆT NAM TRONG NGÀNH KHAI THÁC CẢNG VÀ LOGISTICS CỦA KHU VỰC VÀ THẾ GIỚI”**

Với sứ mệnh của doanh nghiệp đầu ngành Logistics, không chỉ dẫn dắt về thị trường, thị phần, mà còn giữ vai trò trung tâm, đi đầu trong phát triển công nghệ, xây dựng hạ tầng cơ sở, tạo lập nền tảng sản xuất kinh doanh cho nền kinh tế và tạo môi trường cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ cùng phát triển, vươn lên.

Để hoàn thành sứ mệnh của một doanh nghiệp đầu ngành Logistics, doanh nghiệp cần đủ khả năng gánh vác được những vai trò quan trọng, đặc biệt là:

### VAI TRÒ DẪN ĐẦU:

Là một trong những “cánh chim đầu đàn” trong lĩnh vực Cảng và Logistics của Việt Nam, Gemadept đã linh hoạt vượt trở ngại và chủ động nắm bắt các cơ hội tăng trưởng. Không chỉ đón nhận làn sóng dịch chuyển chuỗi cung ứng, Công ty còn củng cố vị thế thông qua việc mở rộng thị phần và tối ưu hóa hiệu quả hoạt động trên toàn hệ sinh thái cảng và logistics từ Bắc vào Nam.

### VAI TRÒ ẢNH HƯỞNG:

Trong vai trò kết nối, Gemadept hướng đến việc xây dựng một hệ sinh thái cộng lực, nơi các doanh nghiệp cùng khai thác nền tảng công nghệ chung để tối ưu hóa nguồn lực và dữ liệu. Sự liên kết này không chỉ giúp từng thành viên phát huy nội lực mà còn tạo nên một khối liên minh doanh nghiệp Việt Nam đồng nhất, đủ sức cạnh tranh và thích ứng linh hoạt trên thị trường quốc tế.

### VAI TRÒ CỐNG HIẾN:

Đóng góp tri thức, kinh nghiệm, chia sẻ các giá trị cho cộng đồng, góp phần thúc đẩy dòng chảy kinh tế, sự phát triển chung của xã hội và đất nước.

Sở hữu và khai thác chuỗi cảng từ Bắc vào Nam, bao gồm Cảng Nam Đình Vũ và Nam Hải ICD ở Miền Bắc, Gemadept Dung Quất tại cửa ngõ Miền Trung và cụm các Cảng Phước Long ICD, Cảng Bình Dương và dự án Siêu cảng nước sâu Gemalink tại Miền Nam cùng với hệ thống Trung tâm phân phối hiện đại tọa lạc tại nhiều tỉnh thành của cả nước, bao gồm Cảng hàng hóa hàng không SCSC. Gemadept tự hào là đơn vị duy nhất tại Việt Nam có thể phục vụ đa dạng các loại hàng hóa khác nhau, từ hàng container đến hàng rời, từ hàng lạnh đến xe ô tô, từ các mặt hàng bán lẻ đến các loại hàng hóa siêu trường siêu trọng.

Những kết quả sản xuất – kinh doanh ấn tượng, những dự án hạ tầng Cảng – Logistics quy mô, hiện đại lần lượt được triển khai và mở rộng, những bước đi tiên phong, đồng hành cùng Chính phủ trong các công trình hạ tầng hàng hải,... tất cả đều minh chứng cho nội lực mạnh mẽ của Gemadept. Và trên hết, đó là minh chứng cho một chiến lược đúng đắn: gắn sự phát triển của doanh nghiệp với mục tiêu vươn mình của đất nước.



## ĐÓNG GÓP VÀO TIẾN TRÌNH PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG VÀ KINH TẾ ĐỊA PHƯƠNG

Các công trình, dự án, cơ sở hạ tầng Cảng biển và Logistics của Gemadept từ Nam ra Bắc đóng góp đáng kể vào tổng thể hạ tầng Cảng biển và Logistics quốc gia, thúc đẩy mạnh mẽ giao thương giữa các vùng kinh tế theo quy hoạch của Chính phủ, cũng như giao thương giữa Việt Nam với các quốc gia trong khu vực và trên thế giới.

Dựa trên nền tảng kinh doanh vững chắc, Gemadept tiếp tục nỗ lực cải thiện hiệu quả dịch vụ để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường. Công ty xem sự tăng trưởng của doanh nghiệp là một phần trong tiến trình xây dựng ngành hàng hải nước nhà vững mạnh, hướng tới mục tiêu thịnh vượng chung cho cộng đồng doanh nghiệp biển.



## GEMADEPT 35 NĂM – CHUNG MỘT NHỊP ĐẬP CÙNG ĐẤT NƯỚC

Với tinh thần Dân tộc và ý chí Đồng hành cùng sự nghiệp phát triển đất nước, ngay từ những ngày đầu khởi nghiệp, Gemadept đã mở ra kỷ nguyên mới cho ngành vận tải container với những dịch vụ tiên phong và khai sinh mô hình cảng cạn ICD đầu tiên tại Việt Nam.

Khát vọng vươn mình của dân tộc đòi hỏi một nền tảng hạ tầng cảng biển, logistics tương xứng. Ở tuổi 35, Công ty cổ phần Gemadept, doanh nghiệp hàng đầu về khai thác cảng và logistics, không chỉ đón nhận cơ hội, mà còn chủ động ở vị thế tiên phong, kiến tạo những cơ sở hạ tầng hàng hải chiến lược để hiện thực hóa khát vọng “giàu nhờ biển, vươn lên từ biển” của Việt Nam.

Tại khu vực phía Bắc, triển khai định hướng của Nghị quyết 226/2025/QH15 về việc phát triển Hải Phòng thành trung tâm logistics quốc tế, Gemadept đã hoàn tất mảnh ghép quan trọng nhất: đưa giai đoạn 3 Cảng Nam Đình Vũ vào hoạt động năm 2025. Với 1,5 km cầu bến, trên diện tích 65 ha, tổng công suất hơn 2 triệu TEU và năng lực tiếp nhận cùng lúc 7 tàu feeder, Nam Đình Vũ là cảng có quy mô lớn nhất Miền Bắc, đáp ứng tối ưu cho các tàu Intra-Asia trọng tải lên đến 50.000 DWT.

Cảng Nam Đình Vũ Giai Đoạn 3 chính thức được đưa vào hoạt động từ tháng 10/2025



Cảng Gemalink: Cảng duy nhất trong khu vực có cơ sở hạ tầng, thiết bị, công nghệ đón được tàu Mega container lớn nhất thế giới

1,5 KM

Chiều dài cầu bến



65 HA

Diện tích cảng



>2 TRIỆU TEU

Tổng công suất hoạt động



7 TÀU FEEDER

Năng lực tiếp nhận cùng lúc



Về năng lực kết nối, Nam Đình Vũ sở hữu lợi thế kép: vừa nằm trong khu thương mại tự do, vừa là cửa ngõ của hành lang kinh tế Côn Minh – Lào Cai – Hà Nội – Hải Phòng. Đặc biệt, với cú hích từ dự án đường sắt Lào Cai – Hải Phòng (khởi công tháng 12/2025), Cảng Nam Đình Vũ nói riêng và hệ sinh thái cảng – logistics của Gemadept đang chuyển mình mạnh mẽ để trở thành trung tâm logistics thông minh và bền vững, đóng góp tích cực vào chuỗi cung ứng toàn cầu.

Cùng với Cảng Nam Đình Vũ – dự án trọng điểm trong chiến lược hình thành trung tâm logistics quốc tế – tại phía Nam, Cảng nước sâu Gemalink của Gemadept, nằm trong Cụm cảng Cái Mép – Thị Vải, đang nỗ lực ngày đêm hiện thực hóa khát vọng toàn cầu, kiến tạo nên lõi của một trung tâm hàng hải mới của thế giới ngay trong kỷ nguyên vươn mình của Việt Nam.



Cho phép tiếp nhận tàu container

**232.494,5** DWT

Vào đầu tháng 07/2025, Cảng nước sâu Gemalink được Bộ Xây dựng chấp thuận cho tiếp nhận tàu container có trọng tải lên đến 232.494,5 DWT theo Quyết định số 6183/BXD – KCHT.

Đây là một cột mốc chiến lược cho ngành hàng hải Việt Nam. Bước ngoặt này không chỉ khẳng định năng lực hạ tầng đạt chuẩn quốc tế mà còn giúp các doanh nghiệp tối ưu hóa chi phí và thời gian vận tải nhờ các tuyến hàng trình trực tiếp đi Châu Âu, Mỹ. Qua đó, Gemalink góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh toàn cầu cho hàng hóa Việt Nam, đồng thời tạo sức hút mạnh mẽ đối với dòng vốn FDI và thúc đẩy lộ trình phát triển logistics xanh bền vững.



### Xuất sắc đạt thành tích **XÂY DỰNG CẢNG BIỂN XANH**

Tại Đại hội Thi đua yêu nước TP.HCM lần thứ I  
(giai đoạn 2025 - 2030)

### Cảng đầu tiên của Việt Nam đạt **CHỨNG CHỈ XANH**

Theo tiêu chuẩn của Cục Hàng Hải  
(TCCS 02:2022/CHVN)

Hơn nữa, ngày 25/10/2025, Thành ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam TP.HCM tổ chức Đại hội Thi đua yêu nước TP.HCM lần thứ I (giai đoạn 2025 – 2030). Tham dự Đại hội, Cảng Gemalink, thành viên trong Hệ sinh thái Cảng và Logistics của Gemadept đã vinh dự được tặng Bằng khen cho thành tích xuất sắc trong xây dựng cảng biển xanh tại Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 2231/QĐ-UBND ký ngày 20/10/2025.

Thành tích “xây dựng cảng biển xanh” của Gemalink có ý nghĩa chiến lược, đặc biệt trong bối cảnh mới của TP.HCM. Trong định hướng phát triển “siêu đô thị”, vai trò của hệ thống cảng biển là trụ cột then chốt để đảm bảo hạ tầng đồng bộ và phát triển bền vững. Là doanh nghiệp với tinh thần dân tộc, tiên phong, hàng đầu trong ngành hàng hải Việt Nam, Gemadept nói chung và Cảng Gemalink nói riêng đã đón đầu xu thế khi không chỉ đầu tư vào quy mô mà còn tiên phong phát triển mô hình “Cảng biển xanh”. Thành tích này được minh chứng cụ thể khi Gemalink là cảng đầu tiên của Việt Nam được cấp Chứng chỉ Xanh theo tiêu chuẩn của Cục Hàng Hải (TCCS 02:2022/CHVN) và là một trong những cảng đầu tiên thực hiện kiểm kê khí nhà kính theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 14064-1:2018. Cảng cũng áp dụng nghiêm ngặt các tiêu

chuẩn ISO 14001 (Môi trường) và ISO 45001 (An toàn lao động), đồng thời chủ động sử dụng năng lượng sạch như hệ thống 24 cầu e-RTG vận hành bằng điện và hợp tác triển khai dịch vụ vận tải bằng sà lan chạy điện 100% (Zero Carbon).



Việc được vinh danh là điển hình xuất sắc trong phong trào thi đua yêu nước cho thấy mô hình của Gemalink phù hợp, đúng định hướng với định hướng “Đoàn kết, đổi mới, sáng tạo, thi đua xây dựng TP.HCM tiên phong, cùng cả nước bước vào kỷ nguyên mới” do Chủ tịch UBND TP.HCM Nguyễn Văn Được phát động. Sự “đổi mới, sáng tạo” này thể hiện rõ qua năng lực khai thác vượt trội của Gemalink, là cảng nước sâu lớn nhất Việt Nam và là một trong 19 cảng trên thế giới có khả năng tiếp nhận các siêu tàu container lớn nhất (đến 250.000 DWT).



Đoàn Đại biểu dự Đại hội Đảng bộ TP HCM đến thăm và làm việc tại Cảng Gemalink

Ngoài ra, Gemadept có cơ hội vinh dự đồng hành cùng FIATA World Congress 2025 (FWC). FWC là sự kiện lớn nhất thế giới trong lĩnh vực logistics, giao nhận và vận tải quốc tế được Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) đăng cai tổ chức tại Hà Nội trong tháng 10/2025. Đây là lần đầu tiên Việt Nam đăng cai tổ chức sự kiện có quy mô và tầm ảnh hưởng lớn như vậy trong lĩnh vực logistics, đánh dấu bước tiến quan trọng trong hành trình hội nhập quốc tế của ngành dịch vụ logistics nước nhà.



Chào mừng Thủ Tướng và đoàn đại biểu đến thăm gian hàng triển lãm của Gemadept tại FIATA World Congress 2025

Với chủ đề **“Logistics xanh và Thích ứng nhanh”** (Green and Resilient Logistics), Đại hội FWC 2025 tập trung vào các giải pháp bền vững nhằm ứng phó với những biến động phức tạp của chuỗi cung ứng toàn cầu. Trong bối cảnh biến đổi khí hậu và các thách thức về vận hành ngày càng gia tăng, thông điệp này khẳng định nỗ lực của cộng đồng logistics quốc tế trong việc thúc đẩy đổi mới công nghệ và chuẩn hóa các mô hình kinh doanh thân thiện với môi trường. Đây không chỉ là xu hướng mà đã trở thành yêu cầu thiết thực để các doanh nghiệp duy trì năng lực cạnh tranh và sự ổn định trong dài hạn.



Gemadept hân hạnh trở thành

**NHÀ TÀI TRỢ VÀNG**

Đồng hành cùng Đại hội FWC 2025

Sự đồng hành của Gemadept với vai trò Nhà tài trợ Vàng tại Đại hội FWC 2025 không chỉ phản ánh định hướng nhất quán về phát triển bền vững, mà còn khẳng định trách nhiệm của một đơn vị tiên phong trong việc hiện thực hóa mô hình logistics xanh tại Việt Nam. Việc gắn kết với chủ đề “Logistics xanh và Thích ứng nhanh” cho thấy sự tương đồng giữa chiến lược vận hành của Công ty, thông qua việc đầu tư vào hệ thống cảng thông minh, giảm phát thải, với các tiêu chuẩn mới của ngành logistics toàn cầu. Qua sự kiện này, Gemadept mong muốn cùng cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài nước chia sẻ các giải pháp thực tiễn, góp phần xây dựng một chuỗi cung ứng xanh hơn và có khả năng chống chịu tốt hơn trước những biến động chung của thị trường.

Ý thức rõ vai trò của một doanh nghiệp đầu ngành, Gemadept xác định mục tiêu phát triển của Công ty luôn gắn liền với sự thịnh vượng chung của nền kinh tế quốc gia. Gemadept cam kết tiếp tục đón nguồn lực để hoàn thiện hệ sinh thái Cảng - Logistics hiện đại, không chỉ nhằm tối ưu hóa chuỗi cung ứng nội địa mà còn để hiện thực hóa khát vọng đưa ngành hàng hải Việt Nam tiến xa hơn trên bản đồ quốc tế. Bằng việc tiên phong đầu tư vào các dự án cảng nước sâu trọng điểm và đẩy mạnh chuyển đổi xanh, Gemadept mong muốn trở thành cầu nối vững chắc, giúp hàng hóa Việt Nam tiếp cận thị trường toàn cầu một cách hiệu quả nhất.





# GẮN KẾT VỚI THIÊN NHIÊN



## CÁC TIÊU CHUẨN MÔI TRƯỜNG

GRI 302: Năng lượng	92
GRI 303: Nước	93
GRI 305: Phát thải	94
GRI 306: Nước thải và chất thải	95

**//** Năm 2025, Gemadept tiếp tục thực hiện cam kết minh bạch hóa các tác động môi trường thông qua việc thu thập, theo dõi và công bố dữ liệu theo Bộ Tiêu chuẩn Doanh nghiệp của GHG Protocol và Tiêu chuẩn GRI 2021.

Nhằm phản ánh đầy đủ hơn quy mô hoạt động thực tế, ranh giới báo cáo năm 2025 được mở rộng từ 4 lên 6 cơ sở cảng, bao gồm: Gemalink (GML), Nam Đình Vũ (NDV), Nam Hải ICD (NHI), Cảng Dung Quất (DQP), Cảng Bình Dương (BDP) và Cảng Phước Long (PIP).



**NHI - ISO-14064-KNK**



**NDV - ISO-14064-KNK**



**NDV - GREENPORT**



**DQP - ISO-14064-KNK**



**DQP - GREENPORT**



**PIP - ISO-14064-KNK**



**BDP - ISO-14064-KNK**



**BDP - GreenPort**



**GML - ISO-14064-KNK**



**GML - GREENPORT**

## GRI 302 NĂNG LƯỢNG

### GRI 302-1 – TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG TRONG TỔ CHỨC

Sử dụng năng lượng hiệu quả là một trong những ưu tiên hàng đầu trong công tác quản lý vận hành hệ thống cảng của Gemadept. Toàn bộ nguồn điện năng phục vụ hoạt động khai thác tại các cảng được cung cấp từ lưới điện quốc gia (EVN).

#### KẾT QUẢ NĂM 2025:

- Tổng điện năng tiêu thụ toàn hệ thống 6 cảng đạt 40.725,95 MWh.
- Gemalink và Nam Đình Vũ – hai cảng nước sâu quy mô lớn nhất – chiếm 73,5% tổng lượng điện tiêu thụ, phản ánh đúng tỷ lệ sản lượng thông qua của các đơn vị này.
- Trên cơ sở 4 cảng tương đương năm 2024 (GML, NDV, NHI, DQP), mức tiêu thụ điện được duy trì ổn định ở mức 31.380,11 MWh, gần như không thay đổi so với 31.389,28 MWh của năm 2024. Điều này cho thấy hiệu quả trong công tác kiểm soát và tối ưu hóa năng lượng tại các cảng hiện hữu.
- Về lượng điện mặt trời sản xuất, trong 2025, hệ thống điện mặt trời áp mái của SCSC (đơn vị thành viên Gemadept) ghi nhận tổng sản lượng điện sản xuất đạt **1.587.041 kWh**, trong đó phần lớn được sử dụng để đáp ứng nhu cầu tiêu thụ nội bộ

## GRI 303 NƯỚC

### GRI 303-3 – KHAI THÁC NƯỚC

Gemadept cam kết sử dụng tài nguyên nước một cách có trách nhiệm, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và giảm thiểu áp lực lên nguồn nước trong khu vực hoạt động.

#### KẾT QUẢ NĂM 2025:

- Tổng lượng nước khai thác tại hệ thống 6 cảng là 77.370 m<sup>3</sup>.
- 100% nguồn nước sử dụng được cấp từ hệ thống nước đô thị của bên thứ ba. Gemadept không tiến hành khai thác nước ngầm hoặc nước mặt tại bất kỳ cơ sở nào.
- Gemalink và Nam Đình Vũ là hai đơn vị tiêu thụ nước lớn nhất, chiếm lần lượt 40,7% (31.510 m<sup>3</sup>) và 20,5% (15.832 m<sup>3</sup>) tổng lượng nước toàn hệ thống.
- Trên cơ sở 4 cảng tương đương, lượng nước tiêu thụ giảm 19,5%, từ 73.534 m<sup>3</sup> (năm 2024) xuống 59.182 m<sup>3</sup> (năm 2025), phản ánh hiệu quả của các biện pháp tối ưu hóa đã triển khai. Việc bổ sung Phước Long và Bình Dương vào phạm vi báo cáo đưa tổng mức tiêu thụ toàn hệ thống tăng 5,2% so với số liệu công bố năm trước.

# GRI 305 PHÁT THẢI

## GRI 305-1, 305-2 & 305-3 – PHÁT THẢI KHÍ NHÀ KÍNH TRỰC TIẾP VÀ GIÁN TIẾP

Năm 2025 đánh dấu bước tiến quan trọng trong công tác quản lý môi trường của Gemadep: lần đầu tiên thực hiện kiểm kê và công bố đầy đủ phát thải khí nhà kính (KNK) theo cả ba Phạm vi (Scope 1, 2, 3) cho toàn bộ 6 cảng trong hệ thống.

Đáng chú ý, Nam Đình Vũ và Gemalink tiếp tục là hai đơn vị có mức phát thải cao nhất, chiếm 66,4% tổng lượng phát thải toàn hệ thống, phù hợp với tỷ lệ sản lượng thông qua vượt trội của mạng lưới cảng nước sâu.

### KẾT QUẢ KIỂM KÊ NĂM 2025:

Tổng lượng phát thải KNK toàn hệ thống đạt 98.784,14 tCO<sub>2</sub>e, trong đó:

- Phạm vi 1 (Phát thải trực tiếp): 22.025,03 tCO<sub>2</sub>e, tương đương 22,3% tổng phát thải.
- Phạm vi 2 (Phát thải gián tiếp từ năng lượng mua ngoài): 26.846,54 tCO<sub>2</sub>e, tương đương 27,2% tổng phát thải.
- Phạm vi 3 (Phát thải gián tiếp khác): 49.912,58 tCO<sub>2</sub>e, tương đương 50,5% tổng phát thải.

### PHÂN TÍCH BIẾN ĐỘNG TRÊN CƠ SỞ 4 CẢNG TƯƠNG ĐƯƠNG (GML, NDV, NHI, DQP):

Tổng phát thải Phạm vi 1 và Phạm vi 2 tăng 11,2%, từ 30.700,17 tCO<sub>2</sub>e lên 34.149,62 tCO<sub>2</sub>e. Mức tăng này phản ánh trực tiếp sự tăng trưởng sản lượng thông qua tại Gemalink (+8,2%) và Nam Đình Vũ (+15,9%).

Nam Hải ICD ghi nhận mức giảm phát thải đáng kể, đạt 12,6%, thể hiện hiệu quả của các biện pháp cải tiến vận hành được triển khai tại cơ sở này.



# GRI 306 NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

## GRI 306-3 – PHÁT SINH CHẤT THẢI

Gemadep thực hiện nghiêm túc công tác phân loại chất thải tại nguồn và xử lý đúng quy định nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường xung quanh các cơ sở hoạt động.

### Kết quả năm 2025:

- Tổng lượng chất thải phát sinh toàn hệ thống 6 cảng là 556,37 tấn.
- Phân loại chất thải: 435,64 tấn chất thải sinh hoạt không nguy hại (78,3%); 91,39 tấn chất thải nguy hại (16,4%); và 29,34 tấn chất thải có thể tái chế (5,3%).
- Nam Đình Vũ là đơn vị phát sinh lượng chất thải lớn nhất với 279,50 tấn (50,2% tổng lượng), tiếp theo là Gemalink với 159,53 tấn (28,7%).
- Trong năm 2025, Gemalink triển khai chương trình phân loại và tái chế chất thải bài bản, qua đó chuyển hướng thành công 29,34 tấn chất thải tái chế khỏi các bãi chôn lấp. Đây cũng là đơn vị phát sinh lượng chất thải nguy hại lớn nhất hệ thống (91,12 tấn), phần lớn xuất phát từ các hoạt động công nghiệp đặc thù và được xử lý toàn bộ đúng quy trình theo quy định pháp luật.

### BẢNG TỔNG HỢP CÁC CHỈ SỐ MÔI TRƯỜNG TRỌNG YẾU – NĂM 2025

Chỉ số GRI	Hạng mục	2024 (4 cảng)	2025 (6 cảng)	Đơn vị
GRI 302-1	Tổng điện năng tiêu thụ	31.389,28	40.725,95	MWh
GRI 303-3	Tổng lượng nước khai thác	73.534	77.370	m <sup>3</sup>
GRI 305-1	Phát thải Phạm vi 1	11.951,94	22.025,03	tCO <sub>2</sub> e
GRI 305-2	Phát thải Phạm vi 2	18.748,23	26.846,54	tCO <sub>2</sub> e
GRI 305-3	Phát thải Phạm vi 3	Chưa báo cáo	49.912,58	tCO <sub>2</sub> e
GRI 305-1+2+3	Tổng phát thải khí nhà kính	Chưa báo cáo	98.784,34	tCO <sub>2</sub> e
GRI 306-3	Tổng chất thải phát sinh	Chưa báo cáo	556,37	tấn

**Ghi chú:** Phát thải Phạm vi 2 được tính toán theo phương pháp vị trí địa lý (location-based), sử dụng hệ số phát thải lưới điện quốc gia Việt Nam năm 2025 là 0,6592 tCO<sub>2</sub>/MWh. | “Chưa báo cáo” phản ánh phạm vi công bố của năm 2024, không phải giá trị bằng không.



# GẮN KẾT CÙNG CỘNG ĐỒNG



## CÁC TIÊU CHUẨN XÃ HỘI

GRI 401: Việc làm	98
GRI 403: An toàn và sức khỏe nghề nghiệp	106
GRI 404: Giáo dục và đào tạo	114
GRI 413: Cộng đồng địa phương	117
GRI 416: Sức khỏe và an toàn của khách hàng	120
Văn hóa và truyền thống	122
Quy chuẩn văn hóa doanh nghiệp	123

# GRI 401 VIỆC LÀM

## Phương pháp quản trị

Năm 2025, Gemadept chú trọng việc tối ưu hóa bộ máy và nâng cao năng lực điều hành thông qua:

- Tối ưu hóa bộ máy thông qua các chuyên đề tăng năng suất lao động và tái thiết kế tổ chức
- Cải tiến chính sách Quản trị dựa trên Hiệu suất
- Thúc đẩy văn hóa Cải tiến và Trách nhiệm Xã hội (ESG)

## Phạm vi báo cáo

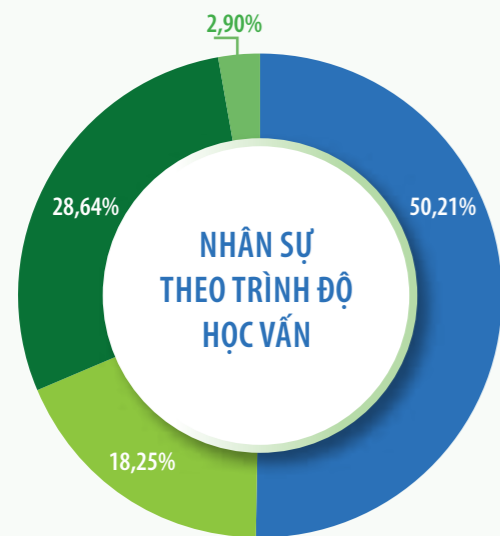
GRI 401-1: Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc

GRI 401-2: Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian theo địa điểm hoạt động

GRI 401-3: Nghỉ thai sản

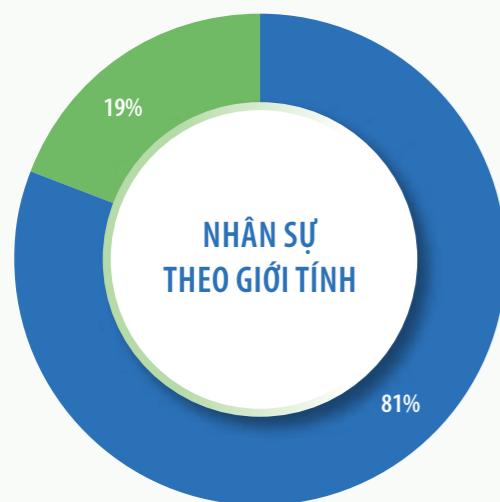
## CƠ CẤU NGUỒN NHÂN LỰC

Tổng số nhân sự của Gemadept tại thời điểm 31/12/2025 là 1.613 CBCNV tăng khoảng 5% so với năm 2024 (1.544 CBCNV) trong đó CBNV có trình độ đại học và trên đại học chiếm 53,11%; độ tuổi lao động từ 30 – 40 chiếm 46,56%.



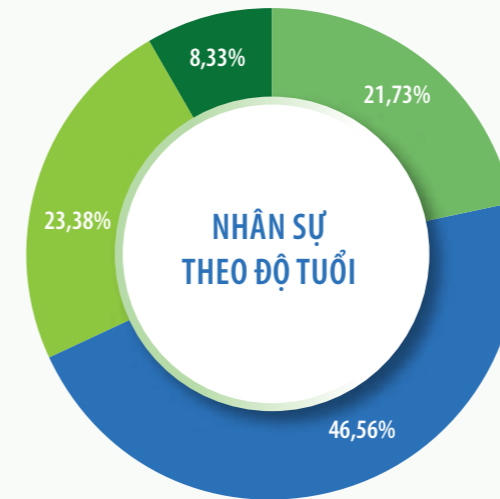
Cơ cấu nhân sự theo trình độ tại Gemadept minh chứng cho một nền tảng nguồn nhân lực chất lượng cao và có tính chuyên môn hóa sâu. Với 50,21% đội ngũ đạt trình độ Đại học, Gemadept khẳng định vị thế của một doanh nghiệp vận hành hệ thống quản trị và logistics quy mô lớn. Lực lượng kỹ thuật và nghiệp vụ trực tiếp (Cao đẳng – Trung cấp) chiếm 18,25%, kết hợp cùng 28,64% lao động phổ thông tạo nên một bộ máy vận hành thực tế nhịp nhàng và hiệu quả. Đặc biệt, tỷ lệ sau Đại học đạt 2,90% chính là 'hạt giống' tiềm năng để Tập đoàn tiếp tục bồi dưỡng đội ngũ chuyên gia và nhân sự chiến lược trong giai đoạn bứt phá sắp tới.

- Trên Đại học
- Đại học
- Cao đẳng Trung cấp
- Lao động phổ thông



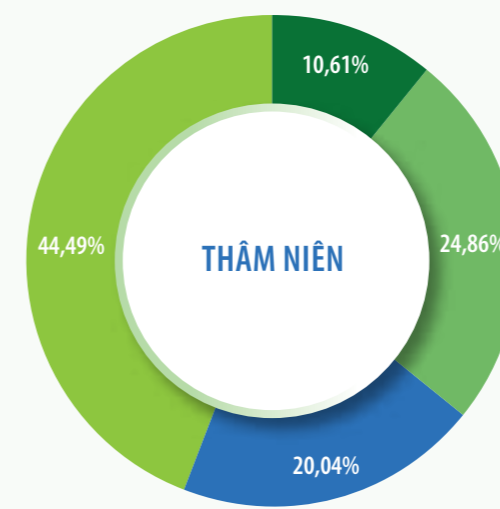
Cơ cấu nhân sự tại Gemadept phản ánh rõ nét đặc thù của ngành Cảng và Logistics với tỷ lệ lao động nam chiếm 81% và lao động nữ chiếm 19%. Tỷ trọng nam giới cao giữ vai trò chủ đạo trong việc đáp ứng các yêu cầu khắt khe về vận hành, kỹ thuật và khai thác tại hiện trường. Song song đó, đội ngũ nhân sự nữ được bố trí tập trung vào các mảng hành chính, tài chính và dịch vụ hỗ trợ, đóng vai trò thiết yếu trong việc cân bằng cấu trúc tổ chức và tối ưu hóa hiệu quả quản trị chung của Tập đoàn.

- Nam
- Nữ

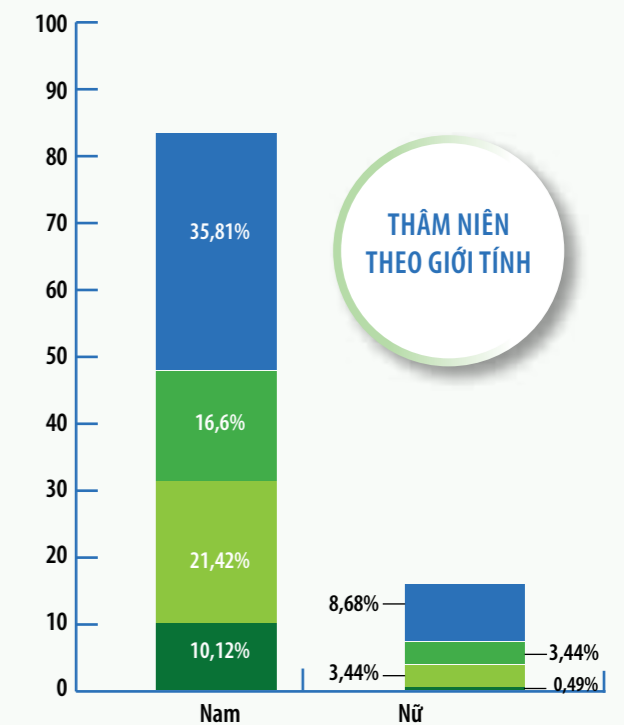


Cơ cấu độ tuổi của Gemadept ghi nhận sự phân bố tối ưu với 46,56% nhân sự thuộc nhóm 30–40 tuổi, đây là lực lượng có bề dày kinh nghiệm và hiệu suất lao động cao nhất. Nhóm nhân sự từ 40–50 tuổi chiếm tỷ trọng 23,38%, giữ vai trò chủ chốt trong công tác chuyên môn và quản trị hệ thống. Song song đó, phần khúc lao động dưới 30 tuổi chiếm 21,73%, đóng góp vào nguồn nhân lực kế thừa của Tập đoàn. Nhóm trên 50 tuổi chiếm tỷ lệ 8,33%, mức phù hợp để duy trì sự ổn định vận hành và thực hiện công tác truyền thông kiến thức, kinh nghiệm trong tổ chức.

- <30
- 30-40
- 40-50
- >50

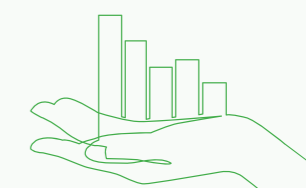


- Dưới 1 năm
- Từ 1 tới 5 năm
- Từ 5 tới 10 năm
- Trên 10 năm



Tính đến năm 2025, thâm niên làm việc trung bình tại Gemadept là 11 năm, một con số khẳng định môi trường làm việc ổn định, gắn kết, nơi nhân viên có thể an tâm cống hiến lâu dài. Đáng chú ý, nhóm nhân sự có trên 5 năm thâm niên chiếm tỷ trọng 64%, minh chứng cho đội ngũ chuyên gia dày dặn kinh nghiệm thực chiến. Bên cạnh đó, cơ cấu thâm niên theo giới tính cho thấy nhóm nhân viên nam có thâm niên từ 1-5 năm chiếm ưu thế, vừa đáp ứng tốt đặc thù thâm dụng lao động của ngành Cảng và Logistics, vừa sẵn sàng cho các mục tiêu tăng trưởng trong tương lai.

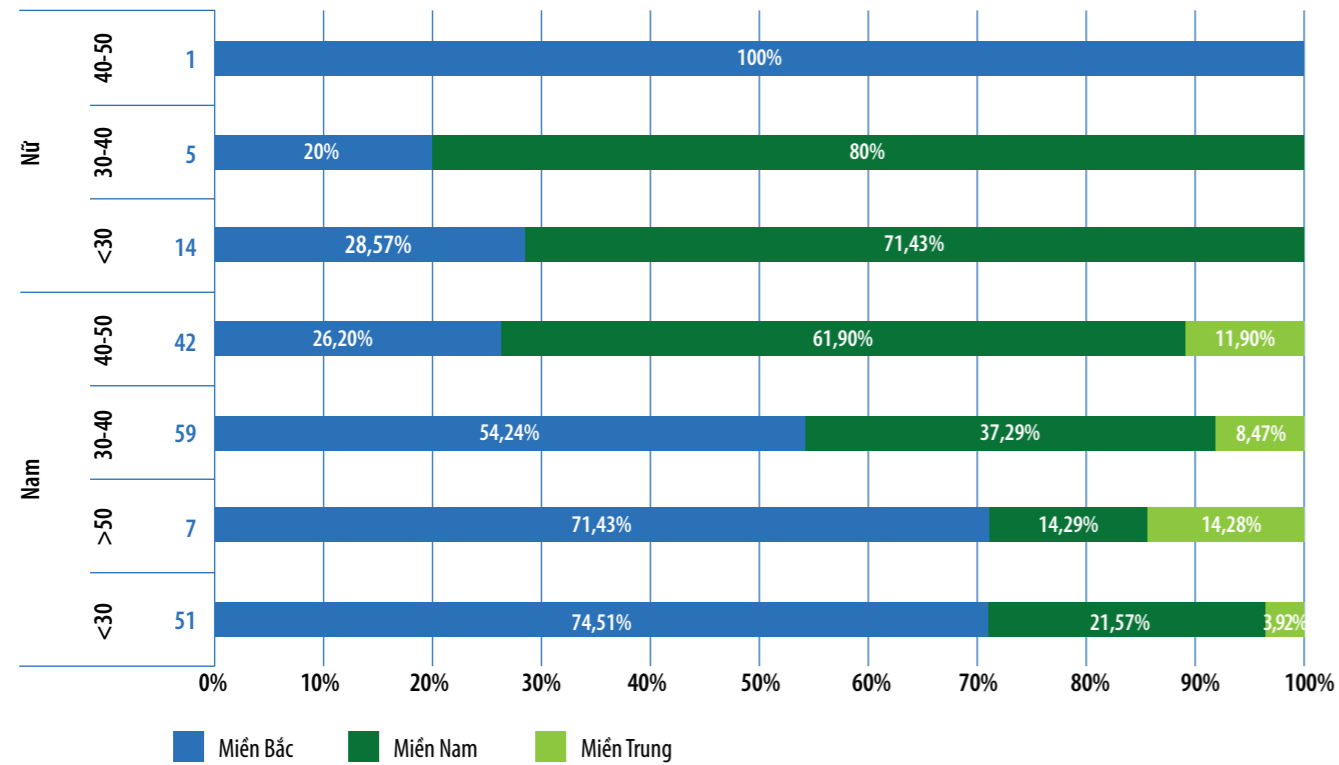
- Dưới 1 năm
- Từ 1 tới 5 năm
- Từ 5 tới 10 năm
- Trên 10 năm



## TUYỂN DỤNG VÀ TỶ LỆ NGHỈ VIỆC

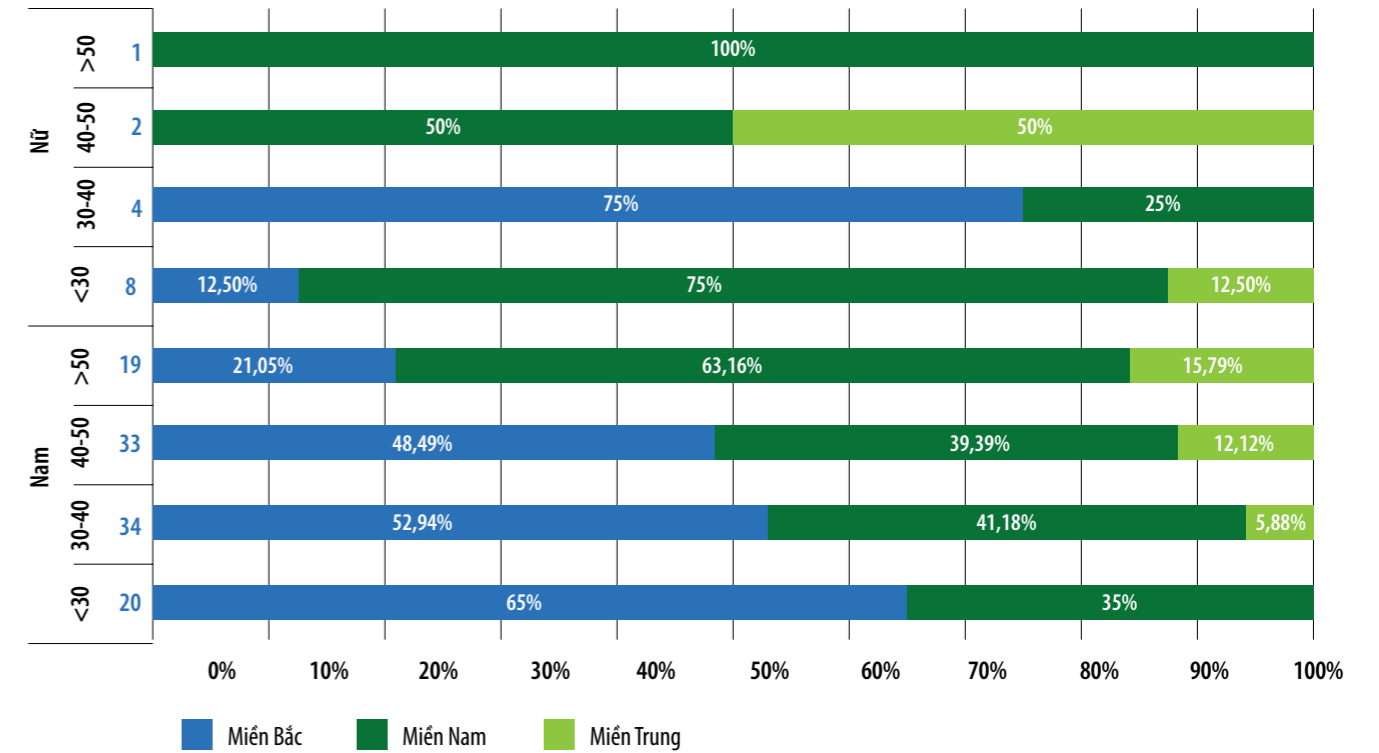
Trong năm 2025, Gemadept tuyển mới 179 nhân sự, tương đương khoảng 11% tổng quy mô lao động (1.613 người), nhằm đáp ứng nhu cầu mở rộng hoạt động và củng cố nguồn lực vận hành. Cơ cấu tuyển dụng chủ yếu là lao động nam dưới 40 tuổi cho khối vận hành – kỹ thuật và bổ sung nhân sự có kinh nghiệm tại Miền Nam, đồng thời duy trì tuyển dụng lao động nữ cho các vị trí hỗ trợ, góp phần cân bằng và nâng cao hiệu quả nguồn nhân lực.

TỶ LỆ NHÂN SỰ TUYỂN DỤNG THEO ĐỘ TUỔI - GIỚI TÍNH - ĐỊA LÝ



Tập đoàn tuyển mới 179 lao động, trong khi số nhân sự nghỉ việc là 121 người, tương ứng tỷ lệ nghỉ việc khoảng 7,5% trên tổng quy mô 1.613 lao động. Nhờ hoạt động tuyển dụng bù đắp và mở rộng nguồn lực, quy mô nhân sự ghi nhận mức tăng trưởng thuần 58 người, tương đương khoảng 3,5%. Kết quả này cho thấy công tác thu hút và ổn định nguồn nhân lực được duy trì hiệu quả, đáp ứng nhu cầu phát triển sản xuất kinh doanh.

TỶ LỆ NHÂN SỰ NGHỈ VIỆC THEO ĐỘ TUỔI - GIỚI TÍNH - ĐỊA LÝ



Trong năm 2025, tổng số nhân sự nghỉ việc là 121 người, trong đó lao động nam chiếm 106 người và lao động nữ chiếm 15 người. Biến động nhân sự cao hơn ở lao động nam, đặc biệt trong nhóm tuổi 30–40 và 40–50 với tổng 67 trường hợp, phản ánh áp lực cạnh tranh tại các vị trí vận hành và kỹ thuật. Đối với lao động nữ, nghỉ việc chủ yếu tập trung ở nhóm dưới 30 tuổi với 8 trường hợp.

## NÂNG CAO ĐỜI SỐNG NGƯỜI LAO ĐỘNG THÔNG QUA CHÍNH SÁCH PHÚC LỢI

Tổ chức công đoàn của Gemadept được thành lập từ năm 1998. Từ khi thành lập đến nay, Công đoàn Gemadept đã thực sự là cầu nối giữa người lao động và Ban lãnh đạo nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người lao động cũng như góp phần chăm lo đời sống tinh thần ngày càng tốt hơn.

Công đoàn Gemadept góp phần chăm lo đời sống cán bộ nhân viên, góp phần kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc, giúp người lao động an tâm cống hiến.

### ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC

- Công ty không sử dụng lao động bán thời gian và lao động tạm thời. Tuyệt đối không sử dụng lao động trẻ em và lao động cưỡng bức.
- Tất cả CBCNV công ty đều được ký hợp đồng lao động và được đảm bảo quyền lợi theo như quy định của Bộ luật lao động hiện hành.
- Thỏa ước lao động tập thể, nội quy lao động, được đăng ký đầy đủ với cơ quan quản lý lao động và được cập nhật khi các chính sách của Nhà nước thay đổi.
- Người lao động được trang bị đầy đủ các công cụ, dụng cụ làm việc, bảo hộ lao động cũng như được huấn luyện về an toàn lao động để làm việc hiệu quả hơn.
- Môi trường làm việc linh hoạt, công bằng, không có sự phân biệt giới tính, tôn giáo, độ tuổi trong tuyển dụng, bổ nhiệm.

### CHĂM LO SỨC KHỎE, CHẾ ĐỘ DU LỊCH

- CBCNV được khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở y tế chất lượng cao với mức phí khoảng hơn 1.500.000 đồng/CBCNV.
- Tổ chức bếp ăn để phục vụ ăn trưa tại chỗ cho CBCNV với tiêu chí đảm bảo dinh dưỡng và an toàn vệ sinh thực phẩm. Điều này đã giúp cho CBCNV có được thêm thời gian nghỉ trưa nhằm đảm bảo sức khỏe phục vụ công việc tốt hơn.
- Hàng năm CBCNV có 3 ngày nghỉ du lịch hưởng nguyên lương và được hỗ trợ chi phí du lịch theo định mức thâm niên làm việc.
- Trong năm 2025, Công ty đã tổ chức Giải chạy Gemadept Run mùa giải đặc biệt. Sự kiện không chỉ đánh dấu mốc son kỉ niệm 35 năm hình thành và phát triển của Gemadept, mà còn là dịp để tăng cường tính kết nối và gắn kết chặt chẽ hơn trong tập thể CBCNV, khích lệ tinh thần rèn luyện nâng cao sức khỏe của từng cá nhân.

### BẢO HIỂM CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

- Thực hiện đầy đủ việc đóng BHXH, BHYT và BHTN theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.
- Đồng thời, tập đoàn chi trả phí mua bảo hiểm sức khỏe toàn diện cho người lao động và ba người thân hoặc quản lý từ các công ty bảo hiểm uy tín trên thị trường, qua đó nâng cao mức độ bảo vệ sức khỏe và an tâm gắn bó lâu dài.

### CHĂM LO ĐỜI SỐNG CBCNV

- Công đoàn Gemadept góp phần chăm lo đời sống cán bộ nhân viên, góp phần kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc, giúp người lao động an tâm cống hiến, thông qua sự động viên khi tang gia, hiếu, hỉ, thăm hỏi, động viên CBCNV có hoàn cảnh gia đình khó khăn, tặng quà CBCNV nữ ngày 8/3, 20/10 hay quà tặng thiếu nhi ngày 1/6.
- Bên cạnh chính sách lương tháng 13, Gemadept duy trì cơ chế thưởng định kỳ 6 tháng đầu năm, thưởng cuối năm dựa trên kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD), mức độ hoàn thành KPIs của từng cá nhân cũng như đơn vị thành viên. Đặc biệt, tập đoàn đẩy mạnh áp dụng hình thức lương sản lượng nhằm tạo động lực tối ưu hóa năng suất lao động.
- Từ năm 2025, Gemadept áp dụng chính sách thưởng khuyến khích dành riêng cho khối sản xuất gắn với các tiêu chuẩn về sản lượng, chất lượng dịch vụ và an toàn lao động, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững của toàn Hệ sinh thái. Thu nhập gross bình quân 32 triệu/ người/ tháng, tăng 7% so với năm 2024.

#### CHƯƠNG TRÌNH ESPP (CỔ PHIẾU PHÚC LỢI DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG)

Song hành cùng hệ thống lương thưởng cạnh tranh, Gemadept triển khai chương trình phát hành cổ phiếu ưu đãi (ESPP) dành cho đội ngũ quản lý và những cá nhân có thành tích xuất sắc. Đây không chỉ là giải pháp tài chính giúp gia tăng thu nhập, mà còn là công cụ chiến lược nhằm gắn kết và thu hút nhân tài. Thông qua ESPP, người lao động chính thức trở thành những người chủ sở hữu, cùng chia sẻ vận mệnh và lợi ích, từ đó tạo nên tầng vững chắc cho sự phát triển bền vững của tập đoàn.



### THE WAY FORWARD



#### NGHỈ THAI SẢN

NGHỈ THAI SẢN (GRI 401-3)	Nam/Nữ	Số lượng
Tổng số nhân viên hưởng chế độ thai sản	Nam	
	Nữ	15
Tổng số nhân viên đã nghỉ thai sản	Nam	
	Nữ	15
Tổng số nhân viên quay lại làm việc trong kỳ báo cáo sau khi kết thúc nghỉ thai sản	Nam	
	Nữ	7
Tổng số nhân viên quay lại làm việc trong kỳ báo cáo sau khi kết thúc nghỉ thai sản mà vẫn được tuyển dụng 12 tháng	Nam	
	Nữ	7
Tỉ lệ quay lại làm việc	Nam	
	Nữ	47%
Tỉ lệ giữ chân nhân viên	Nam	
	Nữ	100%



# GRI 403 AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

## Phương pháp quản trị

Theo quyết định số: 016/QĐTGD của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Gemadept ký ngày 28/02/2019, thành lập Ban HSSE chuyên phụ trách về công tác Sức khỏe – An ninh – An toàn – Môi trường tại Công ty.

Quy chế hoạt động của Ban HSSE Gemadept đã được Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Gemadept ký ban hành và có hiệu lực từ ngày 01/03/2019, gồm 17 điều được áp dụng cho tất cả CBCNV tại các phòng ban, đơn vị là thành viên của Công ty, với mục đích được nêu tại Điều 1 của Quy chế hoạt động này, cụ thể gồm 3 nội dung là:

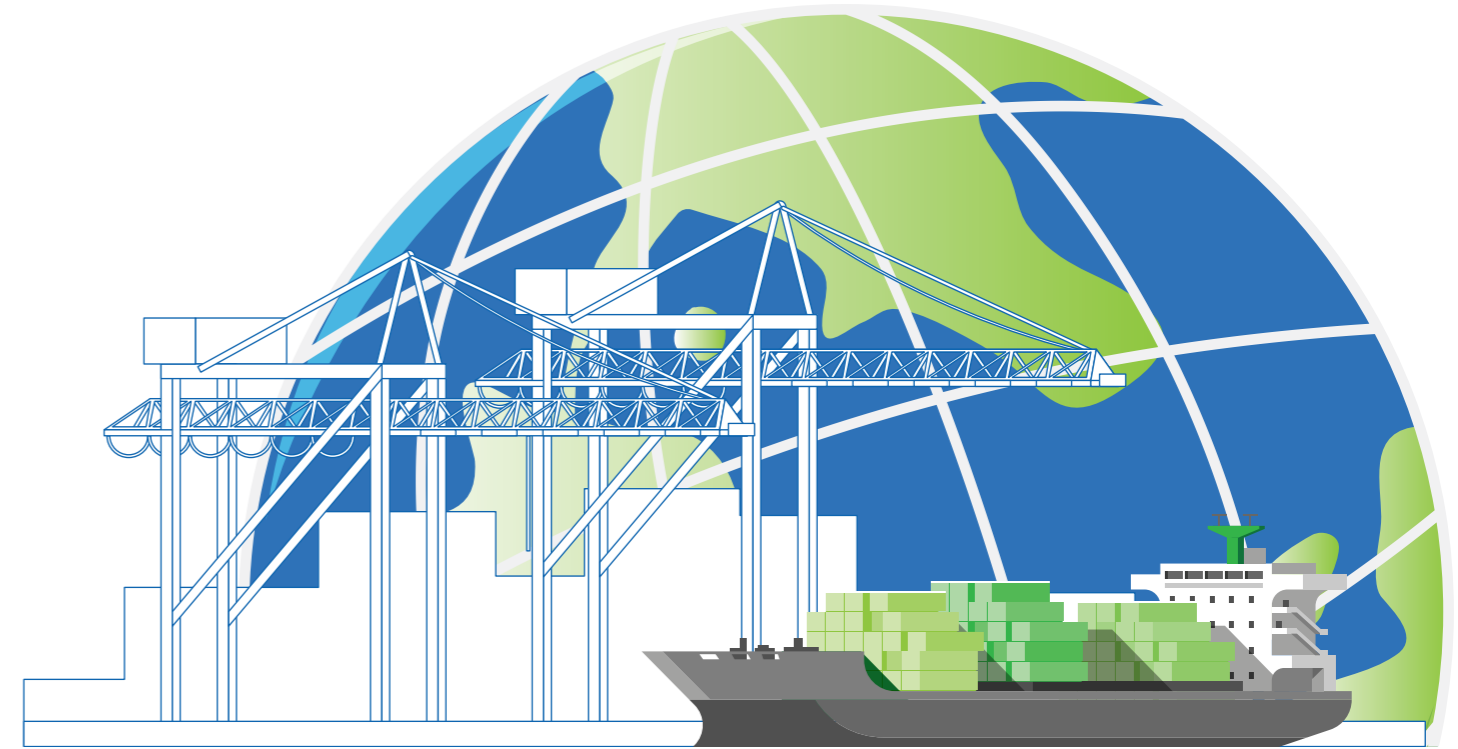
- Tạo ra môi trường làm việc an toàn, phòng ngừa các rủi ro, các tai nạn lao động cho tất cả CBCNV trong toàn Công ty và các bên liên quan khi làm việc tại tất cả các đơn vị thành viên của Gemadept.
- Đảm bảo an toàn cho tài sản của Công ty, hàng hóa, khách hàng và các bên liên quan.
- Đáp ứng theo các yêu cầu của khách hàng và thực hiện đúng theo quy định của Pháp luật hiện hành.

Nhằm mục đích định hướng chiến lược và thể hiện cam kết của BLĐ Công ty với các hoạt động HSSE và phát triển bền vững, Chính sách An toàn – Sức khỏe nghề nghiệp – An ninh – Môi trường đã được ban hành và áp dụng từ 22/3/2022.

## Phạm vi báo cáo

GRI 403-1: Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp

GRI 403-2: Xác định mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố

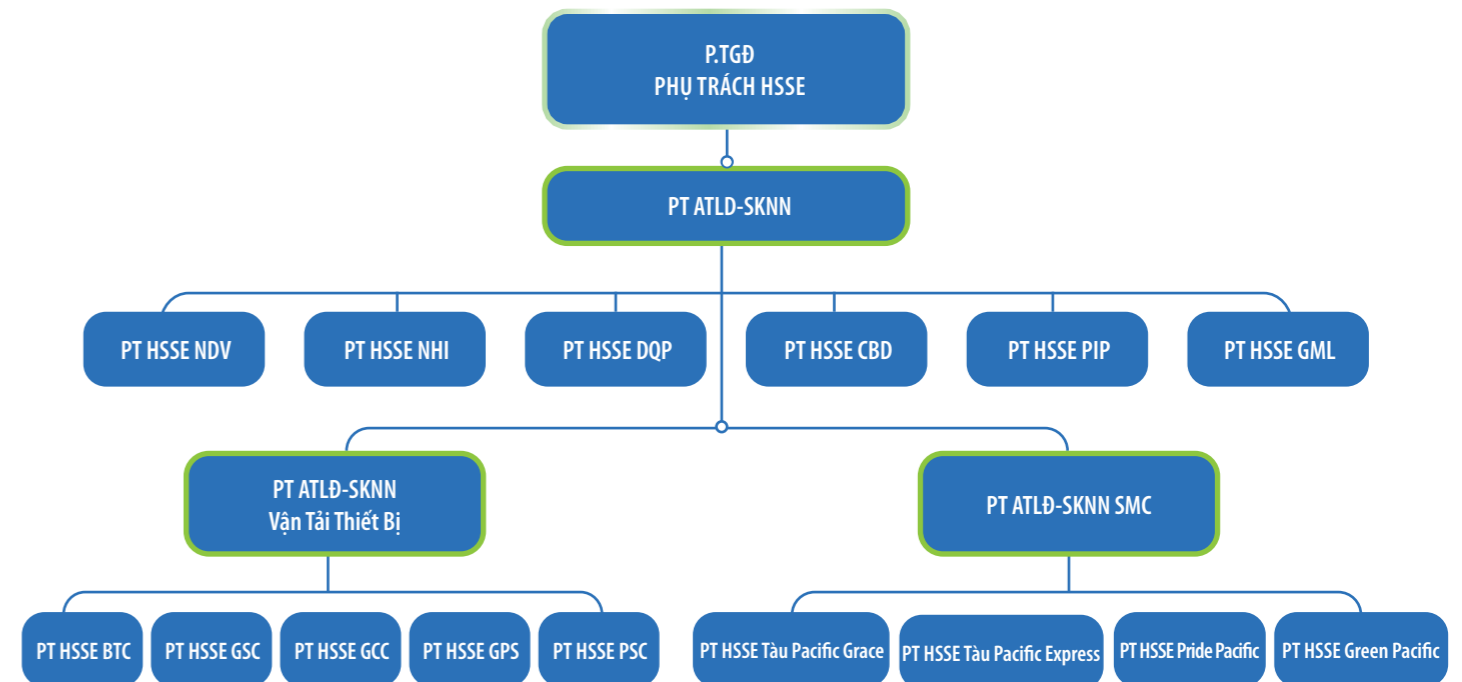


## CƠ CẤU TỔ CHỨC & QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA PHÒNG HSSE CÔNG TY; CÁCH THỨC PHỐI HỢP VỚI CÁC ĐƠN VỊ/PBCN

Các thay đổi cơ cấu tổ chức và nhân sự HSSE trong năm 2025:

- Theo quyết định của BLĐ Công ty ngày 14/8/2023, Ban HSSE Công ty đã được chuyển đổi thành Phòng HSSE Công ty nhằm nâng cao vai trò và hiệu quả hoạt động đáp ứng nhu cầu và xu hướng phát triển bền vững của toàn Công ty.

Cơ cấu tổ chức bộ máy điều hành của Phòng HSSE Công ty Gemadept thể hiện qua Sơ đồ tổ chức được trình bày như sau:



## DANH SÁCH NHÂN SỰ HSSE

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ
1	Nguyễn Hữu Hiến Nhân	Phụ trách ATLĐ SKNN - HSSE HO
2	Trần Khoa Tú	Chuyên viên ATLĐ Vận tải thiết bị - HSSE HO
3	Kiều Minh Chính	TP HSSE NDV
4	Đỗ Minh Khương	Phụ trách HSSE NHI
5	Nguyễn Thị Mai Huyền	Phụ trách HSSE PSC
6	Nguyễn Việt Khánh	Phụ trách HSSE GPS
7	Nguyễn Mạnh Tuấn	Phụ trách HSSE PIP
8	Lê Trung Hiếu	Phụ trách HSSE BTC
9	Hồ Nam Dương	Phụ trách HSSE CBD
10	Phan Quang Đoan	Phụ trách HSSE DQP
11	Vũ Xuân Thủy	Trưởng phòng HSSE GML
12	Đỗ Văn Phúc	Phó phòng Phụ trách HSSE Khối Liên Doanh
13	Phạm Quốc Hưng	Phụ trách HSSE SMC
14	Nguyễn Văn Soạn	Phụ trách HSSE GSC

## CÁCH THỨC PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN, ĐƠN VỊ (PBDV):

Quy trình và cơ chế phối hợp giữa P.HSSE Công ty và các PBDV theo quy trình phối hợp được cập nhật, phê duyệt với nội dung chính như sau:

QUY TRÌNH PHỐI HỢP CỦA BAN HSSE TẬP ĐOÀN & CÁC ĐƠN VỊ	TẬP ĐOÀN				CÁC ĐƠN VỊ			
	Tổng giám đốc	Trưởng ban HSSE-HO	Phó ban HSSE-HO	Cán bộ nhân viên-HO	Giám đốc-ĐV	Đại diện ban HSSE-ĐV	Nhân viên ban HSSEĐV	Cán bộ nhân viên-ĐV
<b>I. Cấp Tập đoàn</b>								
1. Thiết lập & triển khai mục tiêu, kế hoạch hành động HSSE	A	R	R		I	C	C	
2. Xây dựng & triển khai hệ thống quản lý HSSE	A		R	I	I	C	C	I
3. Truyền thông, đào tạo & hướng dẫn áp dụng	I	A/R	R	I	I	C	I	I
4. Các hoạt động đánh giá HSSE	I	A/R	R	I	I	C	C	I
5. Khắc phục, phòng ngừa & cải tiến	A		R	R		R	R	R
<b>II. Cấp Đơn vị</b>								
1. Thiết lập & triển khai mục tiêu, kế hoạch hành động HSSE	I	C	C	C	A	R	R	
2. Xây dựng & triển khai hệ thống quản lý HSSE	I	C	C	C	A	R	R	I
3. Truyền thông, đào tạo & hướng dẫn áp dụng	I	C	C	C	I	A/R	R	I
4. Các hoạt động đánh giá HSSE	I	C	C	C	I	A/R	R	I
5. Khắc phục, phòng ngừa & cải tiến.	I	C	C	C	A	C	R	R

### BẢNG ĐỊNH NGHĨA:

<b>R</b>	Responsible: Trách nhiệm thực hiện	<b>C</b>	Consulted: Trách nhiệm kiểm tra / Tham vấn
<b>A</b>	Accountable: Trách nhiệm giải trình	<b>I</b>	Informed: Được cung cấp thông tin về kết quả Trách nhiệm phản hồi khi nhận thấy bất thường

**BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ CẢI TIẾN ĐẠT ĐƯỢC TRONG CÔNG TÁC HSSE TRONG NĂM 2025**

Công tác quản lý tuân thủ trong An toàn lao động (ATLĐ) giữ vai trò then chốt, là nền tảng cho mọi hoạt động tại Cảng và Depot, vốn là môi trường làm việc có nguy cơ cao. Việc đảm bảo mọi cá nhân và quy trình đều tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn an toàn không chỉ giúp giảm thiểu tối đa rủi ro tai nạn liên quan đến máy móc hạng nặng, xếp dỡ Container và phương tiện di chuyển. Phòng HSSE Tập đoàn phối hợp cùng các Đơn vị thực hiện thiết lập một hệ thống tuân thủ hiệu quả, góp phần đảm bảo hoạt động được thông suốt, tránh các gián đoạn và củng cố uy tín, tạo dựng văn hóa an toàn bền vững toàn Tập đoàn.



- Tổ chức Tái huấn luyện nghiệp vụ ATLĐ cho Cán bộ Quản lý và HSSE cho các đơn vị
- Tổ chức Huấn luyện & Triển khai: Đảm bảo an toàn khi sửa chữa bảo trì thiết bị (LOTOTO)
- Hướng dẫn xây dựng khung hoạt động ATLĐ Cơ bản tại đơn vị Nam Đình Vũ và Nam Hải ICD
- Thực hiện Đánh giá thực thi công tác tuần tra giám sát tại đơn vị Nam Đình Vũ và Nam Hải ICD
- Tổ chức huấn luyện an toàn vệ sinh lao động theo NĐ 44/2016/NĐ-CP
- Tiếp tục triển khai kiểm kê và báo cáo khí nhà kính đầy đủ 3 scope theo tiêu chuẩn ISO 14064-1, đạt đánh giá xác thực độc lập bởi tổ chức đánh giá quốc tế uy tín Viện tiêu chuẩn Anh BSI cho 6 Cảng & ICD: NDV, NHI, DPQ, PIP, CBD và GML cho năm 2025 và đạt chứng nhận đánh giá bởi BSI trong quý 1/2026
- Triển khai Cảng xanh theo tiêu chuẩn cơ sở: TCCS 02:2022 CHVN: Các hoạt động triển khai Cảng xanh theo tiêu chuẩn cơ sở: TCCS 02:2022 CHVN bao gồm các tiêu chí chính như sau:

Tiêu chí chính	Tiêu chí cụ thể
Cam kết và sẵn sàng	Nhận thức và sự sẵn sàng về cảng xanh
	Thúc đẩy cảng xanh
Hành động và thực hiện	Năng lượng sạch
	Tiết kiệm năng lượng
	Ứng dụng CNTT
	Sử dụng tài nguyên
	Bảo vệ môi trường
Hiệu lực và hiệu quả	Quản lý xanh
	Tiết kiệm năng lượng
	Bảo vệ môi trường

**Kết quả triển khai hiện tại như sau:**

- Duy trì điểm đánh giá cảng xanh theo TCCS 02/2022/CHVN cho các Cảng NDV, DQP, CBD, GML cao hơn năm 2024.
- Năm 2024, Cảng DQP đã đạt được giải thưởng Cảng xanh theo tiêu chuẩn Châu Á GPAS.
- Ban hành Nội quy lao động, nội quy vận hành thiết bị QC/RTG/xe nâng; các quy trình vận hành an toàn các thiết bị QC/RTG/xe nâng; quy trình sản xuất, khai thác an toàn.
- Lắp đặt đầy đủ các biển báo, biển hướng dẫn, biển nội quy về ATLĐ, biển hạn chế tốc độ khu vực kho bãi và cầu tàu.
- Thường xuyên kiểm tra hiện trường việc chấp hành nội quy an toàn lao động, tuân thủ quy trình trong quá trình sản xuất.
- Kiểm định kỹ thuật an toàn máy móc thiết bị nằm trong danh mục có yêu cầu kiểm định an toàn của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, Bộ Công thương và Thông tư 36/2019/TT-BLĐTBXH.
- Thuê đơn vị có chuyên môn tổ chức huấn luyện và cấp giấy chứng nhận huấn luyện về ATVSLĐ cho 100% số lao động làm việc tại hiện trường.
- Khám sức khỏe định kỳ năm 2025 cho 100% người lao động.
- Thực hiện đo nồng độ cồn cho nhân viên hiện trường đảm bảo trạng thái sức khỏe tốt trước khi nhận ca sản xuất.

Việc triển khai các chương trình xanh này không những giúp thực thi chiến lược phát triển xanh bền vững của Công ty mà còn là cơ sở để làm việc với các đối tác về tín dụng xanh, mang lại các giá trị thiết thực về khía cạnh tài chính.





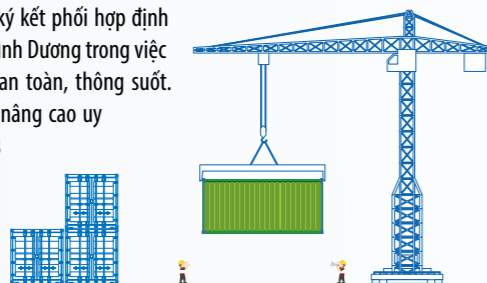
## CẢNG BÌNH DƯƠNG VÀ NHỮNG NỖ LỰC ĐẢM BẢO AN NINH AN TOÀN

Nhằm nâng cao năng lực quản trị rủi ro và tuân thủ quy định pháp luật về an ninh cảng biển, Cảng Bình Dương đã triển khai các hoạt động phối hợp trọng điểm vào giai đoạn cuối năm 2025 và đầu năm 2026.

Ngày 19/12/2025, Cảng đã phối hợp với các cơ quan chức năng gồm Cảng vụ Hàng hải Đồng Nai, Biên phòng, Hải quan, Công an phường Đông Hòa và CDC TP. Hồ Chí Minh, tổ chức thành công chương trình Diễn tập an ninh cảng biển và kết nối thông tin hàng hải. Buổi diễn tập tập trung vào các tình huống giả định về kiểm soát người, phương tiện và kiện toàn cơ chế trao đổi thông tin liên ngành, giúp phát hiện và xử lý kịp thời các nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn khai thác.

Tiếp nối nỗ lực đó, Cảng Bình Dương và Công an phường Đông Hòa đã chính thức ký kết Quy chế phối hợp đảm bảo an ninh trật tự năm 2026. Hai đơn vị thống nhất thắt chặt hợp tác trong việc giữ gìn trật tự khu vực cảng, tăng cường phòng cháy chữa cháy, đảm bảo an toàn giao thông và chủ động đấu tranh phòng chống tội phạm.

Việc duy trì công tác diễn tập và ký kết phối hợp định kỳ khẳng định cam kết của Cảng Bình Dương trong việc kiến tạo môi trường kinh doanh an toàn, thông suốt. Đây là nền tảng quan trọng giúp nâng cao uy tín của Cảng trong chuỗi Logistics khu vực, phục vụ mục tiêu phát triển sản xuất bền vững của Tập đoàn.



# GRI 404 GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

## Phương pháp quản trị

Con người là nguồn lực quan trọng quyết định sự thành công của Gemadept. Chính vì vậy, Công ty luôn chú trọng đến việc xây dựng đội ngũ cán bộ trẻ, năng động, tâm huyết với nghề, gắn bó với công ty.

Người lao động tại Gemadept đều được đối xử công bằng trong đãi ngộ, để bạt, khen thưởng theo kết quả công việc, khuyến khích tư duy sáng tạo, đột phá để tạo nên sự khác biệt trong sản xuất kinh doanh.

Bên cạnh đó, chất lượng nguồn nhân lực luôn được công ty quan tâm thông qua chất lượng tuyển dụng song song với các chương trình huấn luyện chuyên sâu nhằm phục vụ kịp thời cho nhu cầu phát triển trong tương lai.

## Phạm vi báo cáo

**GRI 404-1:** Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho nhân viên

**GRI 404-2:** Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp

**GRI 404-3:** Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

## ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN LÀ HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI THƯỜNG XUYẾN VÀ LIÊN TỤC

Trong tiến trình thực hiện mục tiêu chiến lược dài hạn, Gemadept xác định phát triển nguồn nhân lực là trụ cột trung tâm nhằm duy trì tăng trưởng và khẳng định vị thế dẫn đầu trong hệ sinh thái Cảng và Logistics. Năm 2025 đánh dấu bước chuyển quan trọng trong việc chuẩn hóa năng lực đội ngũ, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn bứt phá 2026–2030.

## Kết quả đào tạo nổi bật năm 2025

Năm 2025 ghi nhận sự chuyển mình mạnh mẽ của công tác đào tạo tại Gemadept từ tích lũy tri thức sang thực thi hiệu quả với tổng quỹ thời gian đào tạo đạt hơn 14.200 giờ – mức kỷ lục của tập đoàn. Công tác đào tạo đội ngũ kế thừa tại các phòng ban và đơn vị chủ chốt đã hoàn thành tốt mục tiêu đề ra, đặc biệt thông qua chương trình đào tạo quản lý cấp trung nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý, đảm bảo tính liên tục trong quản trị và sự sẵn sàng nguồn lực cho các dự án chiến lược.

Stt	Nội dung thực hiện	Thời gian	Hình thức	Số chương trình đào tạo	Đối tượng
1	Đào tạo quản lý cấp trung tại HCM (1 lớp) – 19 ngày/lớp	Q1-Q4/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
2	Tái thiết kế hoạt động công ty	Q3-Q4/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
3	Thiết kế tổ chức hiệu suất cao HCM, HP	Q2-Q3/2025	Offline	2	Cán bộ quản lý, nhân viên
4	6 trụ cột chuyển đổi doanh nghiệp thích ứng toàn diện	Q3/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
5	Thay đổi Tư duy trong tuyển dụng	Q3/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
6	Đào tạo Nghiệp vụ tuyển dụng	Q3/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
7	Đào tạo AI cho cán bộ quản lý	Q2-Q3/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
8	Đào tạo An ninh mạng “Hiểu về hoạt động của Hacker”	Q2/2025	Offline	1	Cán bộ quản lý, nhân viên
9	Workshop OD	Q4/2025	Offline	2	Cán bộ quản lý, nhân viên
10	Khác	Q1-Q4/2025	Offline	>2	Cán bộ quản lý, nhân viên

Bên cạnh việc đẩy mạnh các chương trình đào tạo chuyên môn và quản trị, trong năm 2025, Gemadept đặc biệt chú trọng hoạt động luân chuyển cán bộ quản lý và nhân sự chủ chốt giữa các phòng ban và đơn vị thành viên trong toàn Tập đoàn. Đây được xem là một giải pháp trọng tâm nhằm mở rộng năng lực thực tiễn, tăng cường hiểu biết đa chiều về vận hành hệ sinh thái Cảng – Logistics, đồng thời chuẩn bị nguồn lực kế thừa cho các vị trí trọng yếu.

Thông qua chương trình luân chuyển, nhiều cán bộ đã được thử thách trong các môi trường vận hành khác nhau, qua đó nâng cao khả năng quản trị, phối hợp liên đơn vị và thích ứng với yêu cầu phát triển nhanh của Tập đoàn. Hoạt động này song hành cùng việc vinh danh và để bạt hơn 40 nhân sự xuất sắc lên các vị trí quản lý, góp phần hình thành đội ngũ lãnh đạo kế cận vững vàng cả về chuyên môn lẫn tư duy chiến lược.

Một trong những điểm sáng của năm 2025 là sự bùng nổ của các chuyên đề cải tiến hiệu quả làm việc với sự phối hợp chặt chẽ giữa bộ phận nhân sự và các đơn vị thành viên. Hầu hết các chuyên đề đều đạt và vượt kế hoạch đề ra, góp phần lan tỏa tư duy tinh gọn (Lean Mindset) và nâng cao năng suất lao động trên toàn hệ thống.

## Tái thiết kế tổ chức (OD)

Trong năm 2025, Gemadept triển khai chuỗi chương trình đào tạo chuyên sâu về thiết kế tổ chức (Organizational Development – OD) dành cho toàn bộ các phòng ban và đơn vị thành viên. Trên nền tảng kiến thức được trang bị, các đề tài OD gắn với thực tiễn vận hành đã được triển khai đồng loạt, với sự kèm cặp chuyên sâu từ các chuyên gia tư vấn nhằm kiện toàn cơ cấu tổ chức và chuẩn hóa quy trình phối hợp liên đơn vị. Hoạt động này đã tạo nền tảng cho mô hình vận hành tinh gọn, linh hoạt và thích ứng nhanh với yêu cầu phát triển của Tập đoàn.

Song song với đó, Gemadept tập trung nâng cao “năng lực thực chiến” cho đội ngũ kế cận thông qua chương trình đào tạo quản lý cấp trung chuyên sâu, đa dạng nội dung kết hợp mô hình kèm cặp sát sao trong công việc. Cách tiếp cận này không chỉ góp phần chuẩn hóa chất lượng quản trị trên toàn hệ thống mà còn đảm bảo sự sẵn sàng của nguồn lực chủ chốt cho các giai đoạn bứt phá tiếp theo.

Khẳng định năng lực quản trị tổ chức, Gemadept đã triển khai số lượng dự án tái thiết kế tổ chức vượt mức kế hoạch đề ra từ đầu năm. Những dấu ấn OD tại các đơn vị như GSC, IT KHP, GCC, HSSE, CMS và HR-ADM đã giúp sắp xếp bộ máy phù hợp với tốc độ phát triển, nâng cao hiệu quả phối hợp và từng bước xây dựng nền tảng vận hành chuyên nghiệp, bền vững cho tương lai.

## Hệ thống KPI và quản trị hiệu suất

Để thực thi các mục tiêu chiến lược và nâng cao năng suất, Gemadept áp dụng hệ thống KPI nghiêm ngặt tại toàn bộ các đơn vị thành viên. KPI được xây dựng từ mục tiêu chiến lược của Tập đoàn, triển khai xuống từng đơn vị và cá nhân. Việc đánh giá định kỳ hàng quý và cuối năm, cùng với việc gắn kết kết quả KPI với các chế độ chính sách, đã trở thành yêu cầu quản lý bắt buộc, góp phần nâng cao hiệu quả lao động và tạo ra giá trị bền vững.





Hướng tới giai đoạn 2026–2030, Gemadept công bố lộ trình phát triển nhân sự tập trung vào ba dự án chiến lược nhằm nâng tầm toàn diện năng lực nội tại:

**Vận hành Xuất sắc (Operational Excellence - OE):**

Gemadept xác định nâng tầm tiêu chuẩn vận hành thông qua việc thúc đẩy văn hóa cải tiến liên tục trên quy mô toàn tập đoàn. Mục tiêu là xây dựng một hệ thống tinh gọn, tối ưu hóa nguồn lực và đảm bảo tính chuẩn xác tuyệt đối trong mọi hoạt động sản xuất kinh doanh.

**Phát triển Nhân sự Tài năng (PT Talent):**

Đây là kế hoạch trọng điểm nhằm nhận diện và bồi dưỡng đội ngũ chuyên gia và lãnh đạo kế thừa. Gemadept đang hoàn thiện các hệ thống công cụ quản trị nhân tài hiện đại để sẵn sàng nguồn lực nòng cốt cho các mục tiêu tăng trưởng đột phá theo Chiến lược 2030.

**Văn hóa Doanh nghiệp và Trách nhiệm Bền vững:**

Gemadept tiếp tục duy trì và phát huy môi trường làm việc chính trực, minh bạch. Gemadept chú trọng xây dựng một cộng đồng nhân sự trách nhiệm, nơi mỗi cá nhân được tạo điều kiện tối đa để phát triển sự nghiệp song hành với các sáng kiến bền vững cho môi trường và cộng đồng. Với bề dày lịch sử 36 năm hình thành và phát triển trên nền tảng văn hóa tập đoàn dựa trên các giá trị cốt lõi, GMD tiếp tục đẩy mạnh việc xây dựng văn hóa học tập, cải tiến, hiệu suất và lành mạnh của toàn hệ thống thông qua hoạt động đào tạo đa dạng, phong phú và có chiều sâu.

**Khẳng định bản lĩnh dẫn đầu:**

Sự đầu tư bài bản và dài hạn vào con người là nền tảng giúp Gemadept tự tin đối mặt với mọi biến động và đón đầu các cơ hội mới. Việc làm chủ công nghệ, tinh thông nghiệp vụ và bứt phá trong tư duy quản trị tổ chức đã tạo nên một hình ảnh Gemadept bản lĩnh, uy tín và giàu nội lực.

Với những thành tựu vững chắc của năm 2025 và lộ trình phát triển rạng rỡ của năm 2026, Gemadept khẳng định sự sẵn sàng về cả tâm và tầm để dẫn dắt ngành Logistics Việt Nam tiến vào kỷ nguyên mới, chinh phục những đỉnh cao mới trên bản đồ kinh tế toàn cầu.

# GRI 413 CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

**Phương pháp quản trị**

Gemadept cam kết phát triển bền vững gắn liền với trách nhiệm xã hội, đặc biệt chú trọng đến lợi ích của cộng đồng địa phương. Trong năm 2025, Công ty đã tổ chức những hoạt động thể hiện tinh nghĩa của người Gemadept, mang yêu thương, sẻ chia đến những nơi xa xôi của đất nước, góp phần nâng cao chất lượng đời sống và giáo dục cho đồng bào tại các vùng kinh tế khó khăn. Trách nhiệm xã hội trở thành điều kiện giúp Gemadept tiếp tục phát triển, góp phần tạo dựng mối quan hệ tốt đẹp và mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho cộng đồng.

**Phạm vi báo cáo**

GRI 413-1: Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển.

## GEMADEPT – CHẤP CÁNH ƯỚC MƠ HỌC TẬP CHO THẾ HỆ TƯƠNG LAI

Gemadept không chỉ có những đóng góp tích cực nhằm thúc đẩy dòng chảy giao thương hàng hóa giữa Việt Nam và thế giới, tạo ra những giá trị cho sự phát triển của nền kinh tế, mà còn đặc biệt chú trọng vai trò, trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng – thông qua những hoạt động thiết thực về văn hóa, thể thao, thiện nguyện, ... góp phần xây dựng đất nước ngày càng văn minh, hiện đại.

Với thông điệp “**Tiên phong vì thế hệ tương lai**”, Gemadept đã góp phần tích cực trong việc hỗ trợ giáo dục, đặc biệt sau những ảnh hưởng nặng nề từ cơn bão lịch sử Yagi. Công ty đã trao tặng 2 phòng thiết bị tin học hiện đại, mỗi phòng trị giá hơn 100 triệu đồng, bao gồm 15 máy tính, cho Trường THCS Phố Ràng 2 (Thị trấn Phố Ràng, Huyện Bảo Yên, Tỉnh Lào Cai) và Trường Tiểu học Khánh Yên Thượng (Xã Khánh Yên Thượng, Huyện Văn Bàn, Tỉnh Lào Cai). Đây là hành động cụ thể của Gemadept nhằm đảm bảo các em học sinh vùng cao có cơ hội tiếp cận tri thức số, trang bị hành trang vững chắc cho tương lai.



Tiếp nối hành trình thiện nguyện đầy ý nghĩa, Gemadept đã đưa “**chuyến xe yêu thương**” đến điểm Trường Mầm non Khau Đáy thuộc Thôn Khau Đáy, Xã Du Già, Huyện Yên Minh, Tỉnh Hà Giang. Ngôi trường này, được xây dựng từ nguồn ngân sách gây quỹ hiệu quả của Giải chạy Gemadept Run, đã trở thành ngôi nhà thứ hai an toàn và đủ đầy tiện nghi cho 56 em bé dân tộc Mông, Tày.

Không chỉ tài trợ 457 triệu đồng kinh phí xây dựng, Gemadept còn thể hiện sự quan tâm toàn diện bằng việc trao tặng những vật phẩm thiết yếu như: máy lọc nước nóng lạnh, tấm xốp trải nền, dụng cụ học tập, biển hiệu tên trường và sửa tươi uống. Đặc biệt, công ty còn dành tặng học bổng khuyến học cho học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, hộ nghèo, và hiện kim hỗ trợ 2 cô giáo cầm bần gặp khó khăn với tổng trị giá gần 150 triệu đồng. Những đóng góp này khẳng định cam kết của Gemadept trong việc chăm lo cho cả học sinh và những người làm công tác giáo dục tại vùng khó khăn.

Trong suốt những hành trình thiện nguyện, lặn lội qua các cung đường, thôn xóm, bản làng, đoàn đã nhìn thấy những giọt nước mắt lăn dài trên khuôn mặt khắc khổ của bà con khi đón nhận những tấm lòng ấm áp được trao đi. Những món quà dù không phải lớn lao nhưng vô giá ấy đã tiếp thêm động lực để bà con vượt qua khó khăn, mất mát, sớm tái thiết cuộc sống, hồi sinh lại mảnh đất quê hương thân yêu. Những cái nắm tay thật chặt, những vòng tay mở rộng và ánh mắt triu mến của bà con đã làm ấm lòng bước chân của mỗi thành viên trong đoàn thiện nguyện.

## GEMADEPT – CHIA SẺ YÊU THƯƠNG VƯỢT QUA BÃO LŨ

### Ngược dòng bão lũ, mang hơi ấm đến vùng sâu

Từ ngày 14 đến 24/11/2025, đoàn công tác Gemadept cùng chương trình “Sát cánh cùng gia đình Việt” (HTV) đã thực hiện hành trình xuyên Việt đầy xúc động. Vượt qua những cung đường sạt lở ngổn ngang tại Nghệ An, Thừa Thiên Huế, Quảng Ngãi, Quảng Nam, ... đoàn đã trực tiếp tìm đến những hộ dân đang tạm trú, những gia đình vừa đi qua dòng nước dữ để sẻ chia và động viên.

### “Một miếng khi đói bằng một gói khi no”

Với mức hỗ trợ 5 triệu đồng/hộ, tổng kinh phí 1,5 tỷ đồng do tập thể CBCNV Tập đoàn đóng góp đã được trao tận tay 300 hộ dân tại Miền Trung và Tây Nguyên. Tại những nơi đồng bào dân tộc chiếm đa số, dù cái tên “Gemadept” còn xa lạ và khó phát âm, nhưng sự chân thành đã trở thành ngôn ngữ chung, kết nối những trái tim qua những ánh mắt đò hoe và cái nắm tay siết chặt.

### Lời cam kết bền bỉ với sinh kế của bà con

Hành trình dừng chân tại xã Hàm Thuận và Hàm Liên (Lâm Đồng) – nơi nhiều hộ dân mất trắng vườn cà phê, thanh long là nguồn sinh kế chính. Gemadept hiểu rằng, sự hỗ trợ lúc này không chỉ là vật chất, mà là điểm tựa để bà con có thêm động lực gây dựng lại cuộc sống từ những mất mát to lớn sau thiên tai.

### Nối dài yêu thương tại Phú Yên

Sáng 21/12, tại xã Hoà Thịnh, Tập đoàn Gemadept hỗ trợ 50 người dân khó khăn trên địa bàn xã với số tiền 500 triệu đồng (10 triệu đồng/người). Đối tượng được nhận hỗ trợ là những người bị bệnh hiểm nghèo, gia cảnh khó khăn, đơn thân, bị thiệt hại nặng nề sau đợt mưa lũ vừa qua.

Cùng với đó, 250 người dân tại các Xã Hoà Xuân, Đức Bình, Xuân Phước, Phú Mỹ, Phú Hoà 2 (mỗi xã 50 người) cũng được nhận hỗ trợ mỗi người 10 triệu đồng. Không chỉ trao hỗ trợ tại trụ sở UBND các xã, đại diện Tập đoàn Gemadept còn tới tận nhà thăm hỏi, trao quà cho những người bệnh nặng, gặp khó khăn trong việc di chuyển. Hoạt động này được Đài Phát thanh và Truyền hình TP. Hồ Chí Minh (HTV) kết nối thông qua Quỹ chung một tấm lòng – Chương trình sát cánh cùng gia đình Việt.

Giữa hàng ngàn chuyến tàu, chuyến xe được vận hành mỗi năm, hành trình về với đồng bào vùng thiên tai, bão lũ chính là chuyến đi đặc biệt nhất – chuyến đi chở nặng nghĩa tình và để lại nhiều cảm xúc sâu sắc nhất. Ở đó, mỗi bước chân thiện nguyện không chỉ mang theo sự hỗ trợ kịp thời, mà còn gửi gắm niềm tin, hy vọng và sự đồng hành bền chặt giữa Gemadept và cộng đồng.



## GEMADEPT RUN 2025: BƯỚC CHẠY TIÊN PHONG – VÌ THẾ HỆ TƯƠNG LAI

“Trải qua 35 năm Đồng hành và Phát triển cùng Đất nước, xây dựng hệ sinh thái tích hợp trải dài từ Bắc vào Nam; Gemadept đã khẳng định được vị thế là doanh nghiệp dẫn đầu trong lĩnh vực khai thác Cảng và Logistics tại Việt Nam; trở thành biểu tượng của tinh thần Dân tộc, Tiên phong và kết nối mạnh mẽ.”

Năm 2025, Giải chạy Gemadept Run – Mùa giải đặc biệt chính thức được tổ chức tại hai thành phố Hải Phòng (19/10/2025) và thành phố Hồ Chí Minh (26/10/2025), không chỉ là sự kiện thể thao, mà là hành trình kết nối – sẻ chia – lan tỏa yêu thương tại hai đầu đất nước, với tinh thần “Một Việt Nam – Một ý chí tiên phong”.

Giải chạy Gemadept Run 2025 quy tụ sự tham gia của gần 5,000 vận động viên với đa dạng lứa tuổi, đặc biệt là sự hưởng ứng nhiệt tình từ các doanh nghiệp đầu ngành trong và ngoài nước, hoạt động trong các lĩnh vực dịch vụ và sản xuất, xuất nhập khẩu, cảng biển, vận chuyển & phân phối hàng hóa, tài chính, các tổ chức truyền thông và các vận động viên tự do yêu chạy bộ với hai cự ly phù hợp với đa số đối tượng là 5 km và 10 km.

Với thông điệp **BƯỚC CHẠY TIÊN PHONG – VÌ THẾ HỆ TƯƠNG LAI**, Gemadept Run hướng đến đồng hành cùng các Dự án phát triển giáo dục, hỗ trợ các trẻ em vùng cao còn nhiều khó khăn trong điều kiện học tập, để các em được tiếp cận tri thức trong môi trường giáo dục an toàn (trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cơ bản) và lành mạnh.



Gemadept Run 2025 tiếp tục đồng hành cùng Quỹ bảo trợ trẻ em Việt Nam, dùng toàn bộ doanh thu từ việc bán vé tham gia giải và quyên góp gây quỹ từ các VĐV nội bộ, khách mời để xây dựng mới điểm trường: Huồi Hốc – Trường Mầm non Bảo Nam – Bản Nam Tiến 1 – Xã Bảo Nam 1 – Huyện Kỳ Sơn – Tỉnh Nghệ An với tổng kinh phí thực hiện 820.000.000 VND.

Mỗi đóng góp dù nhỏ bé đều có thể tạo nên sự thay đổi lớn lao. Sự ủng hộ và sẻ chia của mọi người không chỉ lan tỏa tinh thần Tiên phong tiến về phía trước mà còn góp phần giúp các trẻ em khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức, chuẩn bị một nền tảng vững chắc cho một tương lai tươi sáng hơn.

# GRI 416

## SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG



### Phương pháp quản trị

Gemadep luôn mong muốn mang đến cho các khách hàng những dịch vụ chất lượng tốt nhất được thể hiện thông qua quy trình hoạt động chặt chẽ từ khâu kiểm soát chất lượng trang thiết bị sử dụng, quản lý quy trình vận hành khai thác cảng, cho đến quá trình tái kiểm tra chất lượng dịch vụ, nhằm đảm bảo an toàn cho khách hàng và CBCNV Công ty.

### Phạm vi báo cáo

**GRI 416-1:** Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm hoặc dịch vụ.

Để đảm bảo an toàn cho khách hàng, Gemadep thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng các trang thiết bị được sử dụng chính để phục vụ vào quá trình sản xuất và khai thác cảng; kiểm soát nghiêm ngặt các nguồn nhiên liệu đầu vào và đầu ra của trang thiết bị tránh gây nguy hiểm tới con người và phát thải ra môi trường gây ô nhiễm.

Là doanh nghiệp đầu ngành, Gemadep cam kết đáp ứng nhu cầu của khách hàng với các giải pháp tối ưu nhất và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm đối với khách hàng.

### ỨNG DỤNG KHOA HỌC KỸ THUẬT – RIVER GATE

Công tác lên kế hoạch và khai thác xà-lan là hoạt động tốn rất nhiều thời gian và khá phức tạp. Nhằm cung cấp những trải nghiệm tốt nhất tại các cảng biển, Công ty đã nghiên cứu, thực hiện và cho ra mắt ứng dụng khoa học kỹ thuật – RIVER GATE, một giải pháp giúp cho quá trình hoạt động khai thác xà-lan được hiệu quả, khoa học và tiết kiệm tối ưu thời gian cho khách hàng.



### ỨNG DỤNG CẢNG THÔNG MINH – SMARTPORT & SMARTGATE

Về cảng biển, với sự tiên phong của Gemadep trong ứng dụng cảng thông minh SmartPort trên hệ thống cảng của Công ty, Smartport đáp ứng tối đa các tính năng của một Cảng điện tử. Bằng khả năng tổng hợp và phân tích dữ liệu của SmartPort cùng hệ thống cơ sở vật chất hiện đại có khả năng tự động hóa cao, hệ sinh thái Gemadep đang cung cấp cho thị trường logistics tại Việt Nam những dịch vụ ngày càng nhanh, chính xác và tiết kiệm tối đa chi phí, góp phần xanh hóa chuỗi cung ứng Việt.

Thay vì phải di chuyển tới cảng và mất từ 3 đến 4 giờ đồng hồ với một bộ lệnh giao dịch thì hiện nay các khách hàng chỉ mất khoảng 30 phút cho hoạt động này. Đồng thời, mọi tác nghiệp và hoạt động tại cảng được cập nhật liên tục trên kho dữ liệu khổng lồ của ứng dụng, giúp cho các khách hàng thay vì gửi thông tin trực tiếp từ bộ phận hiện trường tới văn phòng thì đã có thể dễ dàng tra cứu nhanh chóng, đảm bảo thực hiện nhiều giao dịch cùng lúc mà vẫn an toàn.

Ngày trong thời gian đầu triển khai, SmartPort của Gemadep đã nhận được sự đánh giá cao từ phía các đối tác, doanh nghiệp khách hàng khi có tới 15.000 lệnh giao dịch và 45.000 TEU container được tác nghiệp thông qua hệ thống trong vòng 02 tháng đầu tiên và con số này liên tục tăng lên sau đó.

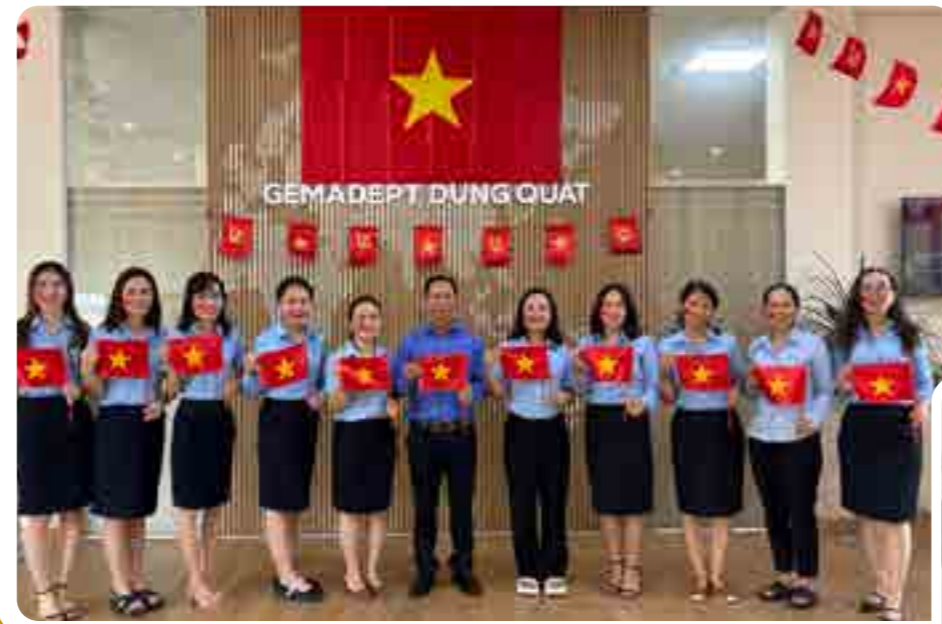
Tiếp nối những thành công của dự án Cảng thông minh SmartPort, Gemadep cùng với đối tác CEH - VSL đã chính thức cho ra mắt ứng dụng SmartGate, được phát triển dựa trên kết quả nghiên cứu và ý kiến đóng góp của khách hàng. SmartGate không chỉ tự động hóa các thủ tục giao nhận khai thác tại cảng, mà còn kết nối các bên liên quan trong chuỗi cung ứng logistics, bao gồm cảng, hãng tàu, ICD/Depot, doanh nghiệp vận tải, doanh nghiệp xuất nhập khẩu và lái xe. Điều này giúp tối ưu hóa hoạt động vận tải container, kết hợp các nhu cầu vận chuyển hàng hóa, thúc đẩy trao đổi đơn hàng trên môi trường số, giảm thiểu lãng phí và chi phí logistics.



# VĂN HÓA VÀ TRUYỀN THỐNG

## ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ NĂM 2025:

- Duy trì và phát triển chương trình đào tạo và chia sẻ theo tuần/tháng/quý.
- Phát triển hoạt động gắn kết hệ giá trị của công ty vào các buổi chia sẻ.
- Các phòng ban thay phiên thuyết trình về các hoạt động đã, đang và sẽ thực hiện, qua đó các phòng ban có thể chia sẻ về những khó khăn hay những điểm cần cải thiện, cũng như mong muốn phối hợp với các phòng ban khác, nhằm hướng tới việc thực hiện và hoàn thành mục tiêu chung của công ty.



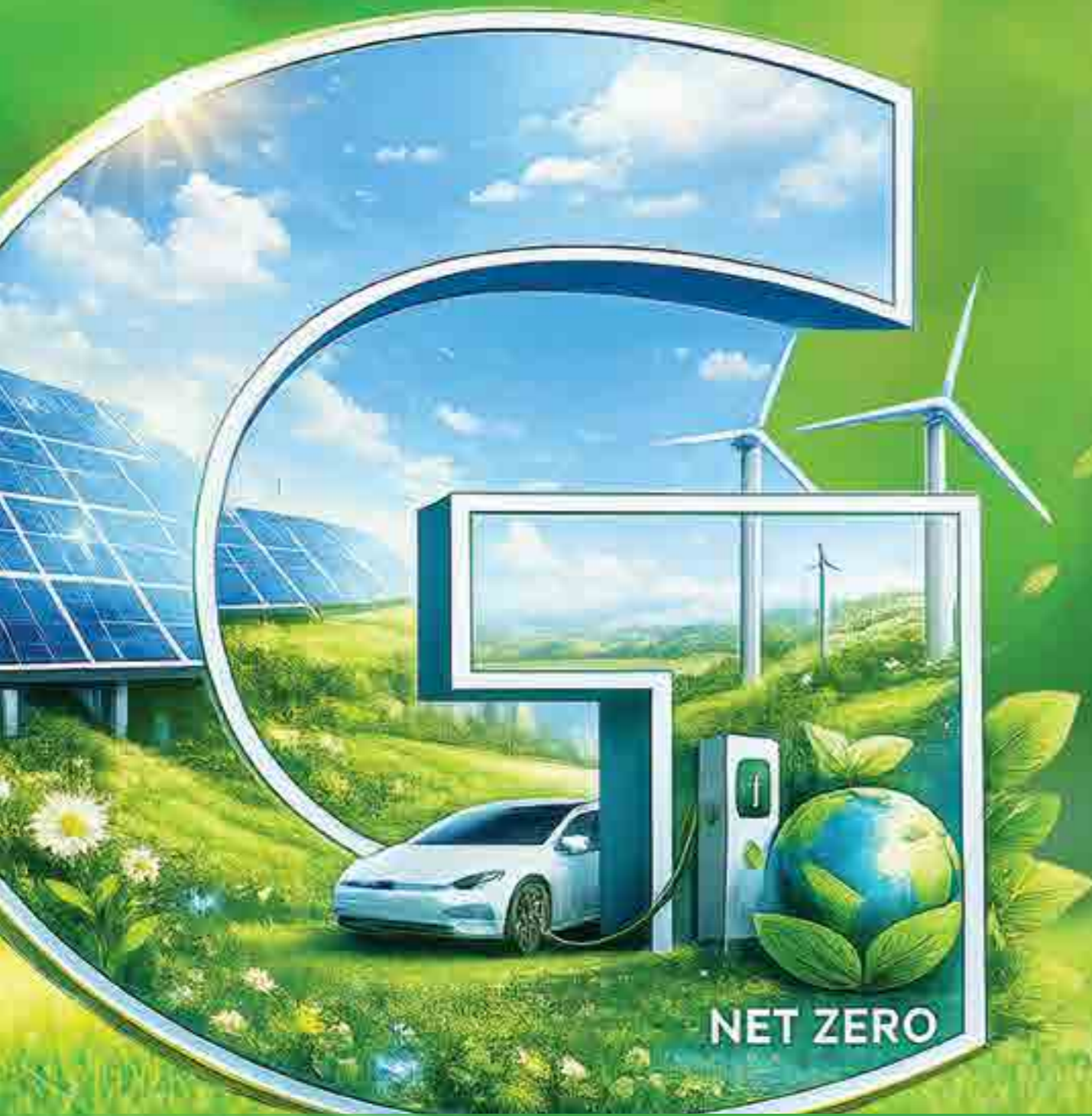
# QUY CHUẨN VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

## MỤC TIÊU 2025:

- Luôn duy trì về giá trị cốt lõi: Dân Tộc – Tiên Phong – Trách Nhiệm – Chính Trực – Đổi Mới – Kết Nối.
- Phát huy nét đẹp văn hóa và lan tỏa giá trị nhân văn.

## KẾT QUẢ 2025:

- Trong năm 2025, toàn thể CBCNV Công ty luôn giữ tinh thần “Tương thân tương ái – Lá lành đùm lá rách” – truyền thống văn hóa tốt đẹp của Gemadept, cùng nhau chung tay góp sức, tiếp thêm sức mạnh, đồng hành giúp đỡ đồng bào các tỉnh thành khắc phục, vượt qua những khó khăn do ảnh hưởng của các trận mưa, bão lũ gây ra, để dần ổn định cuộc sống.
- Một hoạt động thường niên, một nét văn hóa sâu sắc của Gemadept mỗi dịp kỷ niệm ngày Thương binh liệt sĩ (27/7), tập thể Ban lãnh đạo và CBCNV Gemadept đã trang trọng tổ chức lễ dâng hương, đặt vòng hoa tại Nghĩa trang Liệt sĩ Thành phố Hồ Chí Minh; thể hiện đạo lý “Uống nước nhớ nguồn” và lòng biết ơn vô hạn đối với những người con ưu tú đã ngã xuống vì độc lập, tự do của dân tộc.
- Bên cạnh đó, Ban lãnh đạo Công ty đã thực hiện tổ chức Giải chạy bộ thường niên Gemadept Run – Mùa giải đặc biệt với thông điệp BƯỚC CHAY TIÊN PHONG – VÌ THẾ HỆ TƯƠNG LAI. Đây cũng là dịp để tăng cường kết nối và gắn kết chặt chẽ hơn trong tập thể CBCNV, thúc đẩy mỗi người Gemadept trên con đường Tiến Bước – The Way Forward. Gemadept Run 2025 tiếp tục đồng hành cùng Hệ sinh thái Nuôi em (trung tâm tình nguyện quốc gia Việt Nam), và Quỹ bảo trợ trẻ em Việt Nam để xây dựng các công trình giáo dục, hỗ trợ các trẻ em vùng cao còn nhiều khó khăn trong điều kiện học tập, để các em được tiếp cận tri thức trong môi trường giáo dục an toàn (trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cơ bản) và lành mạnh.



# KIẾN TẠO TƯƠNG LAI XANH



Số hóa, xanh hóa và tài chính xanh 126  
Phụ lục 140

# SỐ HÓA – XANH HÓA VÀ TÀI CHÍNH XANH

## GEMADEPT TIÊN PHONG CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH HÀNG HẢI, HIỆN THỰC HÓA MỤC TIÊU NGHỊ QUYẾT 57

**ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ, PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, NÂNG TẦM VỊ THẾ QUỐC GIA**



### DẪN ĐẦU XU THẾ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Trong bối cảnh Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia” đang tạo động lực mạnh mẽ cho sự phát triển của đất nước, Công ty cổ phần Gemadept (Gemadept) đã khẳng định vị thế tiên phong trong ngành hàng hải Việt Nam. Công ty đã chủ động nắm bắt xu thế, triển khai một loạt các giải pháp công nghệ đột phá và thể hiện cam kết mạnh mẽ đối với phát triển bền vững, cho thấy quyết tâm hiện thực hóa các mục tiêu quan trọng của Nghị quyết 57. Điều này càng được nhấn mạnh bởi phát biểu của Tổng Bí thư Tô Lâm tại cuộc họp về Chuyển đổi số, rằng đây là “lựa chọn bắt buộc, là con đường duy nhất để đưa đất nước phát triển”.

### CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN: NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH QUỐC GIA

Gemadept xác định chuyển đổi số là yếu tố then chốt để nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh trong kỷ nguyên mới. Với tầm nhìn này, công ty đã tập trung đầu tư vào các nền tảng công nghệ tiên tiến, mang lại những kết quả đáng chú ý.

Nổi bật là việc triển khai hệ thống SmartPort, một nền tảng cảng điện tử toàn diện, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến một cách nhanh chóng và chính xác. Các tính năng ưu việt của SmartPort, bao gồm đặt lệnh giao nhận, theo dõi tình trạng hàng hóa, thanh toán điện tử và quản lý chứng từ, đã giúp giảm thời gian xử lý lệnh từ 3-4 giờ xuống chỉ còn 10 phút. Điều này không chỉ giúp tăng sự hài lòng của khách hàng mà còn giảm đáng kể chi phí hoạt động, đồng thời cho thấy sự nhạy bén của doanh nghiệp trong việc “đưa (khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số) vào sản xuất, tăng năng suất lao động”, như Tổng Bí thư Tô Lâm đã chỉ đạo. Số lượng tài khoản đăng ký mới trên nền tảng SmartPort tăng mạnh mẽ là minh chứng rõ ràng cho thấy sự tin tưởng và ủng hộ của khách hàng đối với giải pháp công nghệ này.

Bên cạnh SmartPort, Gemadept cũng triển khai SmartGate, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tự động hóa quy trình cổng cảng. Hệ thống này có khả năng tự động nhận diện thông tin container, biển số xe và các giấy tờ liên quan, từ đó tự động hóa hoàn toàn quy trình kiểm tra và xác thực. Kết quả là thời gian xử lý tại cổng cảng giảm từ 5-7 phút xuống chỉ còn 5-7 giây, tăng gấp nhiều lần năng suất và giảm thiểu rủi ro sai sót. Độ chính xác của hệ thống đạt 95-97% cho thấy hiệu quả vượt trội của việc ứng dụng AI trong hoạt động cảng biển.

Ngoài ra, giải pháp RiverGate cũng được Gemadept triển khai để tối ưu hóa hoạt động logistics đường thủy. Bằng cách cung cấp dữ liệu hoạt động theo thời gian thực cho các hãng tàu và nhà khai thác, RiverGate giúp tối ưu hóa việc điều phối tàu và sà lan, nâng cao hiệu quả vận tải và kết nối các bên liên quan trong chuỗi cung ứng. Điều này không chỉ giúp các bên liên quan đưa ra quyết định khai thác tối ưu mà còn tiết kiệm nhiên liệu và giảm chi phí vận tải, góp phần quan trọng vào việc cải thiện hiệu suất logistics và vận tải đường thủy.





### GREEN PORT AWARD SYSTEM

“Cảng Dung Quất” ghi dấu ấn khi trở thành cảng xanh tiên phong của Gemadept, đạt chuẩn quốc gia và danh hiệu GPAS quốc tế từ Hiệp hội Cảng biển châu Á.

### PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG: KIẾN TẠO GIÁ TRỊ XANH

Gemadept không chỉ tập trung vào chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả kinh doanh mà còn coi phát triển bền vững là một mục tiêu chiến lược quan trọng. Công ty đã triển khai nhiều sáng kiến để giảm thiểu tác động đến môi trường và thúc đẩy tăng trưởng xanh. Gemadept chủ động đưa các tiêu chí Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) vào quá trình ra quyết định và quản lý rủi ro, đồng thời công bố thông tin minh bạch về các hoạt động phát triển bền vững. Công ty cũng tích cực hợp tác với các ngân hàng như BIDV và HSBC Việt Nam để tiếp cận nguồn vốn xanh, tài trợ cho các dự án thân thiện với môi trường.

Để giảm phát thải và bảo vệ môi trường, Gemadept đã đầu tư vào các thiết bị và công nghệ tiết kiệm năng lượng, thực hiện các biện pháp giảm thiểu ô nhiễm và quản lý chất thải hiệu quả. Đặc biệt, công ty chú trọng nghiên cứu và phát triển các tuyến vận tải thủy nội địa để giảm sự phụ thuộc vào vận tải đường bộ, từ đó giảm phát thải khí nhà kính. Cảng Dung Quất của Gemadept đã trở thành cảng đầu tiên trong hệ thống cảng của công ty đạt tiêu chuẩn cảng xanh quốc gia, đồng thời là một trong những cảng biển đầu tiên của Việt Nam vinh dự đạt danh hiệu cảng Xanh GPAS do Hiệp hội cảng biển Châu Á trao tặng, một minh chứng cho cam kết mạnh mẽ của công ty đối với phát triển bền vững. Bên cạnh đó, Gemadept cũng triển khai nhiều sáng kiến xanh khác như sử dụng 90% thiết bị cảng chạy điện, thay thế nhiên liệu có hàm lượng sulfur cao bằng nhiên liệu có hàm lượng sulfur thấp hơn cho các phương tiện tại cảng, trồng rừng ngập mặn tại các tỉnh Đồng Bằng Sông Cửu Long,...

Sáng kiến xanh sử dụng

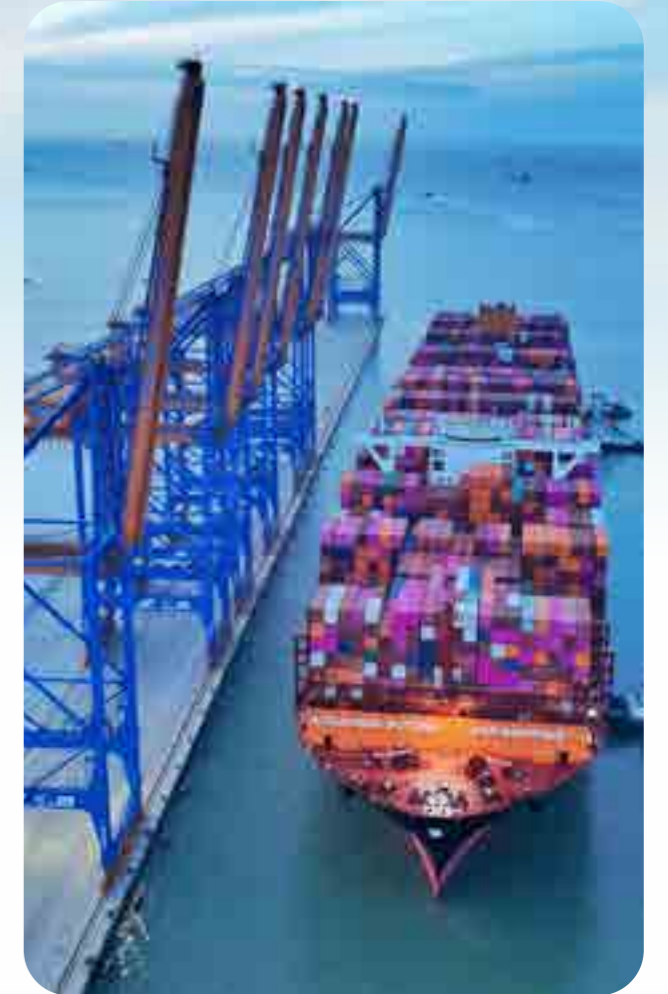


**90%** THIẾT BỊ CẢNG ĐIỆN HÓA

### GEMADEPT: VỮNG BƯỚC DẪN ĐẦU, KIẾN TẠO TƯƠNG LAI

Với những nỗ lực không ngừng trong chuyển đổi số và phát triển bền vững, Gemadept đã và đang tạo ra những thay đổi tích cực cho ngành hàng hải Việt Nam. Công ty không chỉ nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh của mình mà còn góp phần vào sự phát triển bền vững của đất nước, hiện thực hóa các mục tiêu của Nghị quyết 57 và mở ra những cơ hội mới trong kỷ nguyên số. Gemadept đang khẳng định vị thế của một doanh nghiệp dẫn đầu, không chỉ trong lĩnh vực khai thác cảng và logistics mà còn trong việc tiên phong ứng dụng công nghệ và phát triển bền vững, góp phần vào sự thịnh vượng chung của đất nước. Những hành động này của Gemadept cho thấy sự nhận thức sâu sắc và trách nhiệm cao trong việc thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước, như Tổng Bí thư Tô Lâm đã nhấn mạnh, về “Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là lựa chọn bắt buộc” để đưa đất nước tiến lên, mạnh mẽ bước vào Kỷ nguyên Vươn mình của Dân tộc.

Gemadept đồng hành bền vững cùng **KỶ NGUYÊN VƯƠN MÌNH CỦA DÂN TỘC.**



# GEMADEPT VÀ VIETCOMBANK KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC TOÀN DIỆN: CÙNG KIẾN TẠO HỆ SINH THÁI LOGISTICS – TÀI CHÍNH XANH VÀ BỀN VỮNG

Ngày 22/10/2025 tại TP. Hồ Chí Minh, Công ty Cổ phần Gemadept (HOSE: GMD) và Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã chính thức ký kết Thỏa thuận Hợp tác Toàn diện, đánh dấu sự nâng tầm trong mối quan hệ chiến lược giữa hai doanh nghiệp trụ cột quốc gia trong lĩnh vực khai thác Cảng – Logistics và Tài chính – Ngân hàng.

Buổi lễ ký kết diễn ra với sự hiện diện của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc cùng các lãnh đạo cấp cao của hai bên. Sự kiện đặc biệt này không chỉ đánh dấu mốc son quan trọng nâng tầm liên kết chiến lược dài hạn, làm giàu hệ sinh thái của hai đối tác chiến lược mà còn hướng đến mục tiêu thúc đẩy tăng trưởng phát triển xanh, bền vững và phát huy vai trò của các doanh nghiệp, đóng góp vào sự phát triển chung trong kỷ nguyên vươn mình của Đất nước.

Với tiềm lực tài chính mạnh mẽ, mạng lưới hoạt động rộng khắp cùng chiến lược phát triển bền vững, Vietcombank cam kết tiếp tục đóng vai trò “hạt nhân tài chính” trong các dự án hạ tầng cảng biển, logistics trọng điểm của Gemadept, góp phần vào công cuộc phát triển đất nước nhanh và bền vững. Vietcombank cùng các đối tác sẽ luôn tích cực chủ động, chuyển dịch vị thế từ “đi theo, đi cùng” sang “dẫn dắt kiến tạo”, quản trị nguồn lực trong nước, kết nối hiệu quả với dòng vốn quốc tế để đáp ứng tốt nhất các nhu cầu dịch vụ tài chính với quy mô lớn hơn, cấu trúc phức hợp hơn của đối tác, khách hàng hàng đầu, tiêu biểu là Gemadept.

Tài trợ khoản tín dụng trung dài hạn trị giá

## 4.776 TỶ ĐỒNG



cho Dự án cảng Cái Mép Gemadept Terminal Link (Gemalink)

Vietcombank hiện là ngân hàng đầu mối thu xếp vốn cho nhiều dự án hạ tầng cảng biển trọng điểm của Gemadept, nổi bật là việc tài trợ khoản tín dụng trung dài hạn trị giá 4.776 tỷ đồng cho Dự án cảng Cái Mép Gemadept Terminal Link (Gemalink) – cảng nước sâu quy mô, hiện đại hàng đầu Việt Nam, thuộc Top 19 thương cảng thế giới có khả năng tiếp nhận cỡ tàu container lớn nhất, lên đến 250.000 DWT.

Với quan hệ đối tác tốt đẹp suốt gần 25 năm qua, Vietcombank cam kết ưu tiên cung cấp các gói tài chính xanh, sản phẩm đầu tư bền vững và giải pháp quản trị dòng tiền thông minh để đồng hành cùng Gemadept trong các dự án đầu tư chiến lược.

Với sự đồng điệu trong giá trị cốt lõi – “Đồng hành và Phát triển” của Gemadept với “Cùng Phát triển – Cùng Thịnh vượng” của Vietcombank – Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện này không chỉ nối dài hành trình hợp tác bền vững mà còn mở ra hướng đi mới cho hai doanh nghiệp trong hành trình kiến tạo hệ sinh thái Logistics – Tài chính xanh, hiện đại, góp phần nâng tầm vị thế doanh nghiệp Việt Nam trên trường khu vực và quốc tế.



QUAN HỆ  
ĐỐI TÁC TỐT ĐẸP  
SUỐT GẦN

Năm

# GEMADEPT VÀ CMA CGM HỢP TÁC VẬN TẢI XANH



Ngày 27/05/2025, Công ty Cổ phần Gemadept (Gemadept) và Tập đoàn CMA CGM (Pháp) – một trong ba tập đoàn hàng hải lớn nhất thế giới, đã chính thức ký kết thỏa thuận hợp tác thành lập liên doanh cung cấp giải pháp vận tải bằng sà lan chở container chạy 100% bằng điện đầu tiên tại Việt Nam. Đây là một bước tiến chiến lược quan trọng, phát huy mối quan hệ hợp tác lâu dài, đồng hành và phát triển giữa hai đối tác hàng đầu.

Sự kiện này không chỉ mở ra một chương mới trong cam kết phát triển logistics xanh mà còn khẳng định vai trò tiên phong của Gemadept trong cuộc cách mạng này, góp phần nâng cao hiệu quả vận tải nội địa. Sáng kiến đồng thời là một biểu tượng cho cam kết mạnh mẽ với sự phát triển bền vững và khả năng hội nhập, vươn tầm quốc tế của doanh nghiệp Việt.

## HIỆN THỰC HÓA CAM KẾT LOGISTICS XANH BẰNG GIẢI PHÁP ĐỘT PHÁ VÀ HIỆU QUẢ

Đồng hành cùng Chính phủ trong cam kết Net Zero 2050, Gemadept đã và đang ưu tiên logistics xanh làm trọng tâm trong chiến lược phát triển dài hạn. Dự án sà lan điện là một hành động cụ thể, mang tính cách mạng, cũng là một minh chứng rõ nét cam kết này.

Dự án đồng thiết kế cùng đội ngũ chuyên gia của CMA CGM và vận hành bởi liên doanh mới được thành lập, hệ thống sà lan điện sẽ hoạt động trên tuyến đường thủy huyết mạch dài 180 km giữa Bình Dương và Cụm cảng Cái Mép (Bà Rịa – Vũng Tàu). Điểm nhấn đặc biệt của dự án là kiến tạo một hệ sinh thái năng lượng sạch toàn diện và hiệu quả. Theo đó, sà lan sẽ được nạp điện trực tiếp tại Cảng nước sâu Gemalink – trái tim của hệ sinh thái cảng Gemadept tại Miền Nam. Gemalink sẽ được trang bị trạm sạc công suất cao, sử dụng nguồn điện từ hệ thống điện năng lượng mặt trời. Đây cũng là một hạng mục quan trọng được phát triển song song ngay tại cảng, đảm bảo nguồn cung năng lượng xanh và ổn định.

Giải pháp tiên tiến này dự kiến sẽ cắt giảm một lượng khí thải đáng kể, khoảng 778 tấn khí thải CO<sub>2</sub> mỗi năm (tính theo phương pháp Well-to-Wake – đánh giá toàn bộ lượng khí thải từ quá trình sản xuất nhiên liệu đến khi tàu vận hành), đóng góp thiết thực vào nỗ lực giảm thiểu dấu chân carbon trong chuỗi cung ứng của khách hàng. Bên cạnh đó, việc các thương hiệu toàn cầu lựa chọn và cam kết sử dụng giải pháp vận tải không phát thải này, cho thấy sự tin tưởng vào năng lực và tính hiệu quả của giải pháp cung cấp, đồng thời khẳng định xu thế tất yếu của vận tải xanh bền vững.

## HỢP TÁC, ĐỒNG HÀNH VÀ CÙNG PHÁT TRIỂN

Việc hợp tác và phát triển với một tập đoàn hàng đầu thế giới trong một dự án công nghệ cao và mang tính tiên phong không chỉ là sự tiếp nối những thành tựu hợp tác hiệu quả, mà còn chứng minh mạnh mẽ cho tầm nhìn chiến lược, năng lực quản trị, vận hành của Gemadept.

Công ty cam kết sẽ tiếp tục đầu tư, phát triển các dịch vụ logistics mới, không ngừng gia tăng sản lượng và hiệu quả kinh doanh tại các Cảng và ICD trong toàn hệ thống. Với mục tiêu không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đồng thời đáp ứng trọn vẹn nhu cầu ngày càng cao về các giải pháp logistics xanh và bền vững của thị trường.

Thành công của dự án sẽ trở thành hình mẫu truyền cảm hứng, khẳng định bản lĩnh và trí tuệ của doanh nghiệp Việt Nam trong việc làm chủ công nghệ tiên tiến, hợp tác hiệu quả với các đối tác hàng đầu thế giới, đồng thời đáp ứng những tiêu chuẩn ngày càng khắt khe của thị trường.

## GEMADEPT KIẾN TẠO GIÁ TRỊ BỀN VỮNG – CÙNG VIỆT NAM VƯƠN RA BIỂN LỚN

Việt Nam đang bước vào một kỷ nguyên mới của sự phát triển – kỷ nguyên đổi mới sáng tạo, hội nhập quốc tế sâu rộng và khát vọng quốc gia hùng cường – những nỗ lực tiên phong của Gemadept trong lĩnh vực logistics xanh mang một ý nghĩa chiến lược quan trọng. Dự án sà lan điện không chỉ thể hiện tầm nhìn xa của một doanh nghiệp hàng đầu mà còn đóng góp trực tiếp vào việc xây dựng một ngành logistics Việt Nam hiện đại, cạnh tranh, hiệu quả và có trách nhiệm.

Gemadept tự hào là một trong những doanh nghiệp tiên phong, luôn sẵn sàng đón nhận thách thức, đầu tư vào công nghệ và con người để kiến tạo những giá trị bền vững, đồng hành và phát triển cùng cộng đồng và đất nước, góp phần hiện thực hóa các mục tiêu phát triển kinh tế – xã hội, đồng thời ghi dấu ấn Việt Nam trên bản đồ Cảng và Logistics toàn cầu.

TIÊN PHONG

KẾT NỐI TOÀN CẦU

PHÁT TRIỂN



# CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH – TRUNG – DÀI HẠN



Việt Nam đã và đang trở thành một mắt xích quan trọng trong chuỗi cung ứng toàn cầu, nhờ vào lợi thế về vị trí địa lý, cơ cấu dân số vàng với hơn 70% dân số trong độ tuổi lao động và hệ thống cơ sở hạ tầng ngày càng được nâng cấp và hiện đại hóa. Việt Nam cũng được các chuyên gia quốc tế đánh giá là sở hữu một nền kinh tế có độ mở cao, khi những năm gần đây Việt Nam đã ký kết một loạt các hiệp định thương mại tự do (FTAs) với các cường quốc kinh tế. Tuy nhiên, với nền kinh tế có độ mở cao Việt Nam phải đối mặt với sự cạnh tranh khốc liệt từ các quốc gia khác trong khu vực và trên thế giới. Mặt khác, Việt Nam cũng chia sẻ trách nhiệm giải quyết các vấn đề về an ninh lương thực, an toàn lao động, bảo vệ môi trường, tình trạng đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu,...

Đứng trước những cơ hội và thách thức này, không thể phủ nhận rằng việc xây dựng nền kinh tế tuần hoàn có sức chống chịu cao và nâng cao vị thế của đất nước trong chuỗi cung ứng bền vững của thế giới là vô cùng quan trọng. Một trong những trọng tâm để xây dựng chuỗi cung ứng toàn cầu bền vững đó là chuyển đổi số.

Chuyển đổi số là nhu cầu của tất cả doanh nghiệp trên toàn cầu, để nhanh chóng thích ứng biến động trong môi trường kinh doanh, duy trì liên kết và hồi phục trong bối cảnh đại dịch COVID trong 3 năm qua. Hơn thế nữa, chuyển đổi số giúp các doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng nâng cao năng lực đổi mới công nghệ, áp dụng các giải pháp tiết kiệm năng lượng và giảm thiểu khí thải nhà kính.

Đối với doanh nghiệp trong lĩnh vực khai thác cảng và logistics, quá trình chuyển đổi số chú trọng vào việc tích hợp hệ thống quản lý vận tải và chuỗi cung ứng để tối ưu hóa các hoạt động như lập kế hoạch, điều phối, giao nhận và theo dõi hàng hóa. Đồng thời bằng cách sử dụng các công nghệ số như IoT, AI, blockchain để thu thập và phân tích dữ liệu về trạng thái của hàng hóa, nhu cầu của khách hàng và xu hướng của thị trường cũng là xu hướng trong tương lai gần của Ngành.

Nắm bắt được nhu cầu thiết yếu này Gemadept đã sớm có chiến lược, kế hoạch trung dài hạn và lộ trình hành động cụ thể trong giai đoạn 2022-2025 và tầm nhìn 2030. Chiến lược chuyển đổi số của Gemadept không dừng lại ở trang bị công cụ mà hướng tới mục tiêu xa hơn là tạo ra phương thức kinh doanh mới, bao gồm 4 yếu tố trọng yếu:

- Chiến lược số
- Quy trình số
- Con người số
- Công cụ số

Kế thừa nền tảng công nghệ thông tin sẵn có, Chiến lược Chuyển đổi số của Công ty được phát triển từ nhu cầu khách hàng và liên tục cải thiện nhằm tối ưu hoá trải nghiệm khách hàng và mang thêm nhiều giá trị cho các bên liên quan. Từng bước thúc đẩy nền văn hóa số trong công ty bằng cách khuyến khích sự sáng tạo, chấp nhận thay đổi và liên tục học hỏi nhằm thích ứng với môi trường kinh doanh biến động và nắm bắt cơ hội mới.



# MÔ HÌNH TRƯỞNG THÀNH SỐ

## (DMM – DIGITAL MATURITY MODEL)

Để đánh giá mức độ trưởng thành số và mức độ chuyển đổi số nhằm hoạch định chiến lược chuyển đổi số, Gemadept sử dụng mô hình Trưởng thành số (Digital Maturity Model - DMM). Mô hình này cung cấp một khung nhìn toàn diện về các năng lực kỹ thuật số của Công ty, giúp Công ty xác định ưu tiên tập trung và cải thiện theo mục tiêu đã được hoạch định.

### CUSTOMER

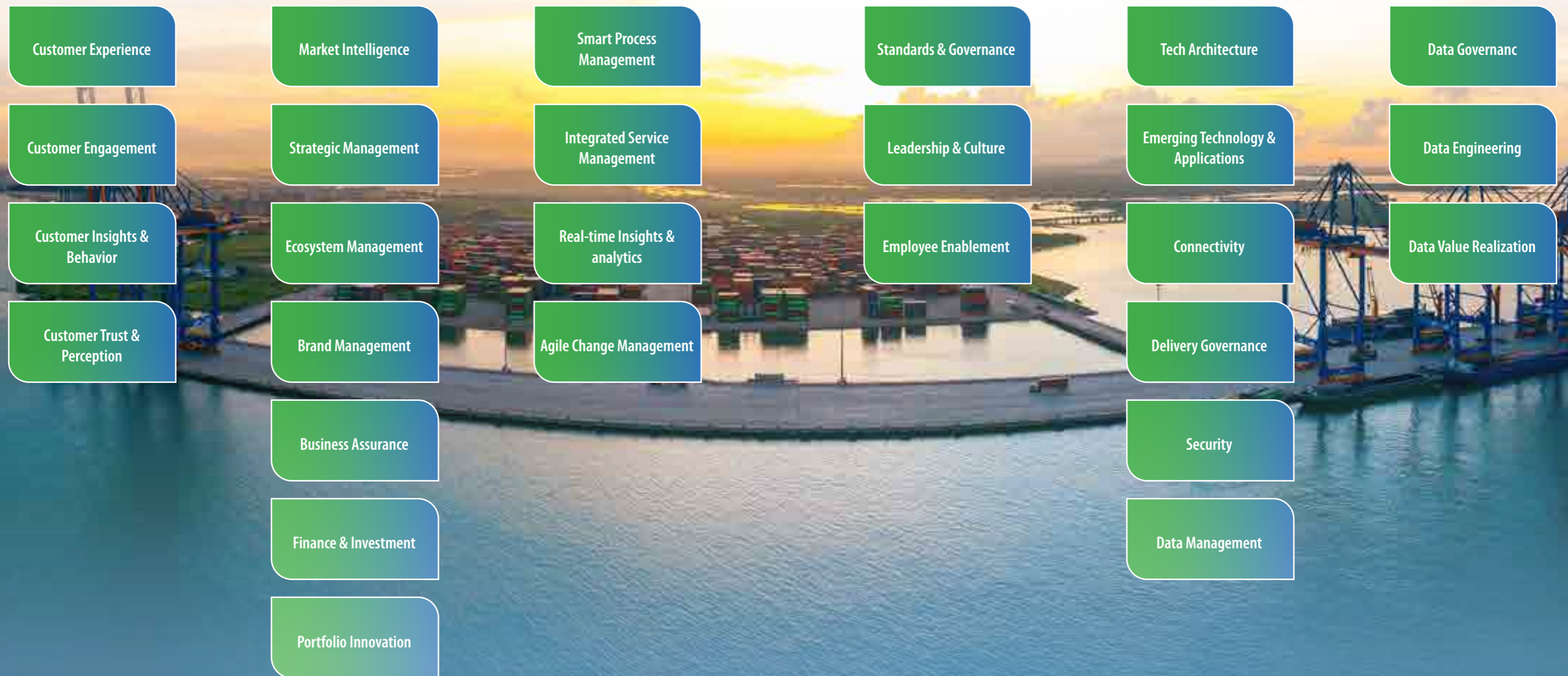
### STRATEGY

### OPERATIONS

### CULTURE

### TECHNOLOGY

### DATA



Với định hướng rõ ràng và mục tiêu cụ thể, Gemadept đã từng bước hiện thực hóa chiến lược chuyển đổi số. Ngày 14/9/2023, Ban Lãnh đạo Tập đoàn đã tổ chức cuộc họp với sự tham dự của Ban Chuyển đổi số và các Phòng ban, Cá nhân cấp cao để thảo luận về Chiến lược Chuyển đổi số (CĐS) giai đoạn 2023 - 2025, với hướng đi đến năm 2030.

Tập trung chủ yếu của Chiến lược Chuyển đổi số 2023 - 2025 là việc Số hóa, bao gồm Số hóa dữ liệu và quy trình để nâng cao năng lực quản trị và khai thác Tài nguyên thông tin trong toàn Tập đoàn. Các hoạt động chuyển đổi số sẽ được xác định dựa trên nhu cầu thực tế, liên kết với mục tiêu hàng năm của Tập đoàn trong bức tranh tổng thể, với phương châm "Hiệu quả", không theo đuổi phong trào hay xu hướng.

## TẦM NHÌN CĐS CỦA GMD 2025 - 2030



**Chuyển đổi số là công cụ tăng hiệu quả hoạt động, đáp ứng yêu cầu của Chiến lược SXKD**

Tập trung vào Số hóa, gồm: Dữ liệu, Quy trình, Công nghệ khai thác & quản trị

2025

2030



**Chuyển đổi số là lợi thế cạnh tranh chính, dẫn dắt và tạo ra vị thế dẫn đầu thị trường.**

Tập trung vào Khách hàng, gồm: Trải nghiệm – phân tích khách hàng, Quản trị chiến lược, Cải tiến liên tục

Điểm chính để thực hiện Chiến lược Chuyển đổi số là xây dựng Văn hóa Số với hai biểu hiện chính là Ưu tiên sử dụng công nghệ để giải quyết bài toán SXKD (Technology Oriented) và Ra quyết định dựa trên dữ liệu (Data Driven). Quá trình này đòi hỏi sự tham gia tích cực và chuyển đổi thực sự của từng Phòng ban, Đơn vị và từng Cá nhân CBNV. Với sự hỗ trợ và chỉ đạo của Ban Lãnh đạo Công ty, sự đồng hành của Ban Chuyển đổi số và sự cam kết từ các Phòng ban, Đơn vị, Chiến lược Chuyển đổi số sẽ đóng góp tích cực vào hoạt động SXKD nhằm hiện thực hóa mục tiêu của Đại hội đồng Cổ đông tới năm 2025.

Để thành công xây dựng một hệ thống hoạt động linh hoạt, hiệu quả và đạt được sự tăng trưởng bền vững, Công ty chú trọng triển khai Chiến lược Chuyển đổi số theo các yếu tố trọng yếu bao gồm:

- DỮ LIỆU PHỤC VỤ QUẢN TRỊ ĐƯỢC SỐ HÓA
- QUY TRÌNH LỐI CHO QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH ĐƯỢC SỐ HÓA
- BÁO CÁO QUẢN TRỊ ONLINE
- DỮ LIỆU KHAI THÁC REALTIME
- TÁC NGHIỆP KHAI THÁC CĂNG TỰ ĐỘNG HÓA
- CHUỖ DỊCH VỤ ĐƯỢC QUẢN LÝ TRÊN NỀN TẢNG CHUNG

Đơn vị: Nam Hải ICD

CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ PHÁT THẢI KNK



CHỨNG NHẬN C-TPAT



Đơn vị: Cảng Nam Đình Vũ

CHỨNG NHẬN C-TPAT



Đơn vị: Phước Long ICD

CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ KNK



Đơn vị: Cảng Nam Đình Vũ

CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ KNK



CHỨNG NHẬN ĐÁNH GIÁ CẢNG XANH



Đơn vị: Cảng Dung Quất

CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ KNK



CHỨNG NHẬN ĐÁNH GIÁ CẢNG XANH



**Đơn vị: Cảng Bình Dương**

**CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ KNK**



**CHỨNG NHẬN ĐÁNH GIÁ CẢNG XANH**



**Đơn vị: Cảng Gemalink**

**CHỨNG NHẬN KIỂM KÊ KNK**



**CHỨNG NHẬN ĐÁNH GIÁ CẢNG XANH**





**THE WAY FORWARD**

**CÔNG TY CỔ PHẦN GEMADEPT**

Lầu 21 - Số 6 Lê Thánh Tôn, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: (84 - 28) 38 236 236

Fax: (84 - 28) 38 235 236

Email: [info@gemadep.com.vn](mailto:info@gemadep.com.vn)

Website: [www.gemadep.com.vn](http://www.gemadep.com.vn)